

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI IGIENIZZAZIONE PER LA SEDE DI VIA ISONZO

INDICE

1	OGGETTO, LUOGO E DECORRENZA CONTRATTUALE	3
2	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	5
2.1	GENERALITÀ.....	5
2.2	RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	6
2.3	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	6
2.4	CONSEGNA ED INSTALLAZIONE	6
2.5	CONSEGNA MATERIALE DI CONSUMO, RESI E VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	7
2.6	MANUTENZIONE IN GARANZIA	8
3	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA	8
4	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA.....	8
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	8

1 OGGETTO, LUOGO E DECORRENZA CONTRATTUALE

Oggetto del presente acquisto è l'erogazione di servizi di igienizzazione periodica comprensivi di pulizia, approvvigionamento e raccolta rifiuti. Di seguito si riporta il dettaglio di quanto richiesto:

	Servizio	Caratteristiche minime del servizio	Frequenza erogazione del servizio
1	Igienizzazione e manutenzione contenitori per la raccolta di assorbenti femminili	a) fornitura in comodato d'uso di n. 33 contenitori caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - materiale plastico o polipropilene lavabile - colore bianco - apertura a pedale - capacità almeno 15 l 	una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4
		b) verifica/ripristino del corretto funzionamento, c) fornitura di buste di raccolta rifiuti in plastica riciclata e/o biodegradabile	ogni 15 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5
2	Igienizzazione e manutenzione di apparecchi elettronici per igienizzazione WC	a) fornitura in comodato d'uso di n. 54 apparecchi elettronici per igienizzazione WC caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - materiale plastico lavabile 	una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4
		b) verifica/ripristino del corretto funzionamento, fornitura di detergente, liquido, inodore	ogni 30 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5
3	Igienizzazione e manutenzione di dispenser per veline copriwater	a) fornitura in comodato d'uso di n. 44 dispenser per veline copriwater caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - dimensioni standard - materiale plastico lavabile - visibilità immediata del livello di utilizzo - posizionabile a parete 	una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4
		b) verifica/ripristino del corretto funzionamento, fornitura di n. 25 confezioni da 100 veline copriwater ciascuna caratterizzate da: <ul style="list-style-type: none"> - dimensioni standard - materiale biodegradabile - colore bianco - possesso dei criteri dell'Ecolabel europeo 	ogni 30 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5
4	Igienizzazione e manutenzione di dispenser sapone a schiuma per mani	a) fornitura in comodato d'uso di n. 52 dispenser per sapone a schiuma per mani caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - materiale plastico lavabile - posizionabile a parete - erogazione a pulsante 	una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4

		b) verifica/ripristino del corretto funzionamento; c) fornitura di n. 2 confezioni. Ogni confezione contiene 6 ricariche e ogni ricarica contiene 1000 ML di schiuma per mani caratterizzato da: <ul style="list-style-type: none"> - PH neutro ed ipoallergenico - privo di profumo e coloranti - possesso dei criteri dell'Ecolabel europeo 	ogni 30 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5
5	Igienizzazione e manutenzione di contenitori per carta igienica modello mini jumbo	a) fornitura in comodato d'uso di n. 54 contenitori per carta igienica modello mini jumbo caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - dimensioni standard - materiale plastico lavabile - visibilità immediata del livello di utilizzo - posizionabile a parete - taglio della carta con semplice trazione 	una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4
		b) verifica/ripristino del corretto funzionamento, fornitura di n. 15 confezioni divise in n. 12 rotoli ciascuna di carta igienica mini jumbo caratterizzata da: <ul style="list-style-type: none"> - ovatta di cellulosa - almeno n. 4 veli - lunghezza rotolo pari a 180 m ciascuno - possesso dei criteri dell'Ecolabel europeo 	ogni 30 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5 Fornitura del materiale di consumo è da considerarsi per 12 mesi
6	Igienizzazione e manutenzione di dispenser per asciugamani	a) fornitura in comodato d'uso di n. 39 dispenser per asciugamani Mini caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - sistema M1 ad estrazione centrale piccola - estrazione di massimo 2 salviettine per volta ed attesa per successiva estrazione 	Una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4
		b) verifica/ripristino del corretto funzionamento, c) fornitura di n. 10 confezioni contenenti n. 6 rotoli ciascuna caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - carta mani ecologica - dimensioni 32,1x 17,4 x 16,5 cm circa - colore bianco - possesso dei criteri dell'Ecolabel europeo 	ogni 30 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5
7	Igienizzazione e manutenzione di apparecchi deodoranti per ambiente	a) fornitura in comodato d'uso di n. 54 apparecchi deodoranti per ambiente caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - materiale plastico lavabile - automatici con spruzzo temporizzato 	Una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4
		b) verifica/ripristino del corretto funzionamento, c) fornitura di n. 54 deodoranti caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - elimina odori - a base di olii essenziali e privi di sostanze pericolose 	ogni 60 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5

8	Totem per igienizzazione mani	a) fornitura in comodato d'uso di n. 6 totem per igienizzazione caratterizzati da: <ul style="list-style-type: none"> - materiale plastico lavabile - visibilità immediata del livello di utilizzo - erogazione con sensore 	Una tantum secondo quanto disciplinato nel par. 2.4
		b) fornitura di n. 1 tanica da n. 5 litri di igienizzante liquido per mani caratterizzato da: <ul style="list-style-type: none"> - al meno 60% alcol - privo di profumo e coloranti - stavo fisico GEL 	ogni 60 giorni solari, secondo quanto disciplinato nel par. 2.5

La quantità di materiale di consumo indicato nella tabella precedente è da intendersi richiesta ad ogni singolo approvvigionamento, nel corso del quale la Società dovrà svolgere i servizi di igienizzazione indicati nella precedente tabella.

Sarà cura della Committente distribuire eventuali eccedenze di materiale di consumo nel tempo trascorso tra due periodi di approvvigionamento successivi tra loro.

La fornitura di prodotti e servizi di igienizzazione periodica oggetto del presente capitolato dovranno, altresì, essere svolti in conformità alle specifiche tecniche e alle clausole contrattuali definite dal DM 51 del 29 gennaio 2021 disponibile sul sito web https://gpp.mite.gov.it/sites/default/files/2022-05/cam_sanificazione.pdf.

Inoltre, sono da intendersi compresi nel presente acquisto i relativi servizi di trasporto, installazione e consegna dei prodotti richiesti, nonché le operazioni di ritiro, smaltimento e sgombero delle attrezzature e dei materiali che risulteranno residui alla scadenza del contratto.

Le attività descritte nel presente capitolato tecnico dovranno svolgersi presso la sede di Roma della Committente in Via Isonzo 19/E.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione, la fornitura dei prodotti e dei servizi oggetto della presente procedura decorrerà dalla data di "Verbale di fine consegna ed installazione" (di cui al par. 2.4) per i successivi 24 mesi.

2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

2.1 GENERALITÀ

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

Successivamente alla stipula la Società dovrà presentare l'elenco completo dei prodotti che si impegna ad utilizzare nel rispetto Decreto Correttivo n. 24 settembre 2021 del Ministero della Transizione ecologica, recante Modifica del decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 29 gennaio 2021, recante «Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti». Pubblicato in G.U.R.I. n. n. 236 del 2 ottobre 2021.

Tale elenco dovrà contenere le seguenti informazioni:

I prodotti di carta tessuto eventualmente forniti (carta igienica, salviette monouso etc.) devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. I saponi eventualmente forniti devono essere liquidi ed in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. Laddove non siano già impiegati distributori per l'erogazione di saponi per le mani in forma schiumosa, questi, che devono essere in grado di trasformare il prodotto in schiuma senza l'uso di gas propellenti e devono essere forniti.

2.2 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

2.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

2.4 CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

La Società dovrà consegnare, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, un "Calendario Operativo" dell'installazione, ove definirà:

- i riferimenti del personale e i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività;
- il cronoprogramma delle attività comprensivo di tutte le attività previste e dei tempi di esecuzione.

Il Calendario Operativo è soggetto ad approvazione della Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo.

Le attività legate alla consegna e installazione dei componenti oggetto di fornitura, dovranno concludersi entro 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dall'approvazione del "Calendario Operativo" da parte della Committente.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso la sede della Committente, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dalla Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale.

Tutti i componenti dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d'uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento.

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito "Verbale di fine consegna ed installazione" nel quale dovrà essere dato atto dell'avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

2.5 CONSEGNA MATERIALE DI CONSUMO, RESI E VERIFICA DI CONFORMITÀ

La consegna del materiale di consumo ed i relativi servizi di igienizzazione oggetto della presente procedura d'acquisto dovranno essere effettuati entro il 5° e 20° giorno lavorativo del mese di riferimento, come indicato nelle tabelle di cui al par. 1.

La Società dovrà offrire le più ampie garanzie per la perfetta esecuzione delle prestazioni relative al presente Capitolato per quanto riguarda la rispondenza dei prodotti forniti rispetto a quelli richiesti.

Nel caso in cui la Committente giudicasse la merce consegnata difforme per quantità e/o qualità rispetto all'ordinativo, la Committente potrà attivare le pratiche di reso secondo le modalità di comunicazione di cui al par. 2.3, chiedendo alla Società la sostituzione dei prodotti difformi. In tale caso, la Società potrà procedere con la fatturazione secondo quanto riportato nel par. 5 solo per le quantità riscontrate conformi a quanto richiesto.

La Committente si riserva comunque di accertare la qualità dei prodotti in un momento successivo alla consegna, attraverso controlli a campione. Saranno considerati difformi i prodotti che, anche successivamente alla consegna, risulteranno esternamente integri ma con contenuto interno palesemente danneggiato per difetto di produzione, di imballaggio, di trasporto etc.

In caso di prodotti difformi la Committente, entro 15 (quindici) giorni dalla consegna, potrà attivare le pratiche di reso secondo le modalità di comunicazione di cui al par. 2.3, chiedendo alla Società la sostituzione dei prodotti difformi. In tal caso, la Società dovrà procedere al ritiro ed alla sostituzione entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di richiesta.

Tutte le operazioni di ritiro e sostituzione sono a completo carico della Società.

2.6 MANUTENZIONE IN GARANZIA

A partire dalla data del “Verbale di fine consegna ed installazione” e per i successivi 24 mesi la Società dovrà prestare - a propria cura e spese - la manutenzione e la sostituzione dei contenitori danneggiati o usurati.

Nel caso in cui il Committente, durante il periodo del contratto, dovesse riscontrare qualsiasi malfunzionamento dei prodotti rispetto ai requisiti o funzionalità previste nei rispettivi manuali d’uso, il fornitore dovrà concordare con la Committente, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla segnalazione, il tempo necessario al ripristino o alla sostituzione del prodotto provvedendo a riportare in apposita nota il termine concordato.

3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all’art. 26 del citato decreto.

4 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al par. 1, le fatture dovranno essere prodotte applicando quanto disciplinato agli art. 10 delle Condizioni contrattuali.