



*Consip S.p.A.*

**“Fornitura n. 1 Subscription del prodotto Newired Journeys e Newired Tips e relativo servizio di supporto specialistico”**

**CAPITOLATO TECNICO**

**FORNITURA N. 1 SUBSCRIPTION DEL PRODOTTO NEWIRED JOURNEYS E NEWIRED TIPS E RELATIVO SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**



## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINIZIONI .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA .....</b>	<b>4</b>
2.1	CONSEGNA E MANUTENZIONE IN GARANZIA .....	4
2.2	SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO .....	5
<b>3</b>	<b>RIATTIVAZIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>6</b>
4.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	6
4.2	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE .....	6
<b>5</b>	<b>FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA .....</b>	<b>7</b>



**"Fornitura n. 1 Subscription del prodotto Newired Journeys e Newired Tips e relativo servizio di supporto specialistico"**

## **1 PREMESSA**

La Sogei SpA, nell'ambito della gestione dei portali dei clienti istituzionali, al fine di efficientare lo sviluppo di sistemi di supporto alla navigazione web, ha richiesto la fornitura di una subscription del prodotto Newired Journeys, specializzato nella gestione di percorsi contestuali che guidano l'utente durante la navigazione di applicazioni web, con l'estensione di Newired Tips che aggiunge note visibili col mouseover, e il relativo servizio di supporto specialistico.

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società aggiudicataria;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Amministrazione:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara ;



**"Fornitura n. 1 Subscription del prodotto Newired Journeys e Newired Tips e relativo servizio di supporto specialistico"**

- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## 2 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

L'acquisizione si riferisce a:

1. **n. 1 subscription del prodotto Newired Journeys e Newired Tips con utenti illimitati, (codice NEWIRED-2023-01), comprensiva del servizio di manutenzione in garanzia per 12 mesi;**  
il servizio di manutenzione dovrà essere erogato **fino al 31/08/2024**;
2. **n. 30 giornate di supporto specialistico per attività finalizzate al proseguimento del progetto,** da definire con il referente tecnico di Sogei, **erogate da remoto**, potranno essere richieste ed utilizzate fino all'esaurimento delle stesse.

### 2.1 CONSEGNA E MANUTENZIONE IN GARANZIA

Le licenze software dovranno essere consegnate **entro 5 (giorni) giorni** dalla stipula del contratto.

Almeno 10 (dieci) giorni prima dell'avvio della fornitura, la Società dovrà comunque comunicare alla SOGEI gli elenchi dettagliati delle licenze oggetto del contratto, al fine di poterne predisporre la ricezione, nonché verificarne la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere inviate in formato elettronico alla casella postale [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it). Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

PRODUTTORE	NOME LICENZA	UNITA' DI MISURA	QUANTITA'	VERSIONE

All'indirizzo [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria per l'utilizzo del prodotto; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Per tutta la durata del periodo di **manutenzione** (fino al 31/08/2024) dovranno essere garantiti, entro 3 (tre) giorni dalla data della loro disponibilità:



**“Fornitura n. 1 Subscription del prodotto Newired Journeys e Newired Tips e relativo servizio di supporto specialistico”**

- l’aggiornamento del software fornito all’ultima versione disponibile;
- la fornitura delle eventuali patch correttive ed evolutive.

Contestualmente alla stipula del contratto, la Società dovrà rendere disponibile un indirizzo e-mail e un numero telefonico tramite i quali contattare un esperto specializzato nel Prodotto per la segnalazione dei malfunzionamenti.

## **2.2 SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

La Società si obbliga a prestare il servizio di supporto specialistico, oggetto del presente capitolato tecnico, previa richiesta della Sogei, che si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

Sogei attiverà il servizio, indicando i relativi impieghi presunti della/e figura/e professionale/i, mediante apposita comunicazione alla Società via e-mail o a mezzo fax ai riferimenti della Società con un preavviso di 3 (tre) giorni rispetto alla data di inizio attività prevista nella comunicazione stessa, che conterrà il quantitativo in termini di giorni persona e la data di fine attività.

Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante la compilazione di report mensili su appositi moduli che verranno consegnati alla Sogei nel corso dell’esecuzione delle prestazioni e sottoposti all’approvazione di Sogei stessa, che verificherà la quantificazione nonché la corretta esecuzione dei servizi. Detti moduli, sottoscritti fra le parti, dovranno essere consegnati unitamente alle fatture.

## **3 RIATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

La fornitura prevede di attivare, contestualmente alla stipula del contratto:

- il ripristino del servizio di manutenzione dei prodotti software, per il periodo intercorrente dal 01/09/2023 alla data di stipula;
- il servizio di manutenzione che sarà avviato dalla data di stipula fino al 31/08/2024.

Entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto il fornitore effettuerà un’attività di ricognizione ed analisi (assessment) del prodotto per verificare lo stato di aggiornamento del software; l’output di tale assessment sarà, qualora necessaria, una checklist con l’elenco delle azioni eventualmente necessarie al ripristino da concordare con Sogei.

Successivamente, entro i successivi 5 (cinque) giorni lavorativi il fornitore dovrà attuare le azioni identificate nella checklist. In alternativa, qualora non siano necessari interventi di ripristino, dovrà produrre una attestazione di conformità.



**“Fornitura n. 1 Subscription del prodotto Newired Journeys e Newired Tips e relativo servizio di supporto specialistico”**

## **4 GESTIONE DELLA FORNITURA**

### **4.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società aggiudicataria dovrà comunicare a Consip, congiuntamente alla documentazione per la stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.

Il Responsabile della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società aggiudicataria.

### **4.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, informando tempestivamente circa eventuali modifiche.

La Società dovrà rilasciare le informazioni richieste attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

## **5 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.

In particolare, per la fornitura di beni, si applica la disciplina prevista all'art. 20 comma 1 delle condizioni contrattuali e di seguito riportata:

*Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.*

Per il servizio di assistenza specialistica si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi A CONSUMO, come disciplinata dall'art. 20 comma 2 delle condizioni contrattuali e di seguito riportata:



**"Fornitura n. 1 Subscription del prodotto Newired Journeys e Newired Tips e relativo servizio di supporto specialistico"**

*Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.*

## **6 VERIFICA DI CONFORMITA'**

La verifica di conformità verrà eseguita una volta che siano state ultimate le attività di attivazione oggetto del contratto.

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Responsabile Sogei in contraddittorio con il Responsabile della Fornitura.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

Solo a seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale, la cui data, in caso di esito positivo, verrà considerata come data di accettazione.

## **7 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.