

Risposta alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle manifestazioni di interesse.

Oggetto: Indagine di mercato ai sensi dell'art. 2 dell'allegato II.1 del D. Lgs. 36/2023, per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Customer Satisfaction.

Risposta alle richieste di chiarimento

Domanda 1:

Relativamente al requisito di capacità tecnica e professionale richiesto all'art. 3.3 dell'Avviso in oggetto *"Requisiti di ordine speciale"*, sub punto 2, ovvero *"esecuzione nel precedente triennio dalla data di adozione della determina a contrarre di almeno 1 (uno) contratto analogo a quello di affidamento avente ad oggetto il servizio di analisi della customer satisfaction di importo minimo pari a € 50.000,00 eseguito anche a favore di soggetti privati"*, chiediamo conferma che per *"precedente triennio dalla data di adozione della determina a contrarre"* si intendono i 36 mesi antecedenti alla data in argomento e pertanto il periodo 08/01/2021 – 07/01/2024

Risposta 1:

Si conferma.

Domanda 2:

Relativamente al criterio oggettivo sequenziale previsto all'art. 7 dell'Avviso in oggetto, sub punto 3 ovvero *"fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello di adozione della determina a contrarre"*, chiediamo:

- 2.1 se è corretto indicare il fatturato globale maturato dall'azienda come tratto dalla voce *"ricavi vendite e prestazioni"* dei relativi bilanci approvati e depositati;
- 2.2 In caso di risposta affermativa, rispetto al quesito 2.1, si rappresenta che, nel nostro caso, l'ultimo bilancio approvato e depositato è quello riferito all'esercizio finanziario anno 2022 pertanto chiediamo conferma che è corretto indicare il fatturato globale dell'azienda come risultante dai ricavi vendite e prestazioni degli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, con bilanci approvati e depositati (2020/2021/2022);
- 2.3 Nel caso di risposta negativa rispetto ai quesiti 2.1 e 2.2 chiediamo maggiori specifiche sui dati di fatturato globale da indicare ed altresì in ordine alla relativa documentazione che sarà richiesta di produrre per la dimostrazione del fatturato dichiarato.

Risposta 2:

In relazione al quesito n. 2 si evidenzia quanto segue:

- 2.1 Si conferma;
- 2.2 Si conferma che è corretto far riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, con bilanci approvati e depositati (2020/2021/2022);
- 2.3 Come indicato all'interno delle Determina a contrarre, campo *"motivazioni"*, *"La comprova del requisito speciale di cui al precedente punto 3.2 (Requisito di capacità tecnica e professionale) nonché dei criteri oggettivi di selezione sopra indicati sarà effettuata esclusivamente sul fornitore aggiudicatario della procedura"*, pertanto in questa fase occorre esclusivamente compilare il facsimile di manifestazione di interesse senza presentare ulteriore documentazione a comprova.

Domanda 3:

Al punto 11 e al punto 14 dell'Allegato 1 "*facsimile di manifestazione di interesse*" si richiede di attestare di aver eseguito, nell'ultimo triennio dalla data di adozione della determina a contrarre, rispettivamente, Rif. punto 11 un contratto analogo avente ad oggetto un servizio di analisi della Customer Satisfaction di importo minimo pari ad Euro 50.000,00 anche a favore di soggetti privati e Rif. punto 14 un contratto analogo avente ad oggetto un servizio di analisi della Customer Satisfaction eseguito anche a favore di soggetti privati di importo minimo pari ad Euro 25.000,00 ulteriore rispetto a quello richiesto come requisito al par. 3.3 punto 2 dell'Avviso.

Al riguardo chiediamo se è sufficiente attestare quanto sopra senza specificare, in tale fase di manifestazione di interesse, gli estremi dei relativi contratti (ovvero senza indicazione dei committenti, importi, periodo di realizzazione e descrizione) o viceversa se è necessario riportare nella dichiarazione la specifica dei contratti.

Risposta 3:

Come indicato nell'ambito della risposta al quesito 2.3 della domanda n. 2, in questa fase occorre esclusivamente compilare e firmare il facsimile inserendo le informazioni solo dove espressamente richieste. La verifica di quanto dichiarato e la comprova dei requisiti di partecipazione e dei criteri di selezione sarà effettuata esclusivamente sul fornitore aggiudicatario della procedura.

Domanda 4:

Chiediamo conferma che la manifestazione di interesse in argomento va prodotta esclusivamente trasmettendo la dichiarazione di cui all'Allegato 1 "*facsimile di manifestazione di interesse*" senza produrre ulteriore documentazione a comprova di quanto dichiarato.

Risposta 4:

Si conferma.

Divisione Sourcing Operation
Il Responsabile
(Gianandrea Greco)

Vale la data di apposizione della firma digitale