



CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI PER LA MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE DEL CERT MEF



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Informazioni generali	3
1.3	Contesto tecnico-organizzativo	4
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO	5
2.1	Descrizione del servizio	5
2.2	Acquisti opzionali	6
2.3	Modalità di esecuzione del servizio	7
2.4	Livelli di servizio	9
2.5	Luogo di espletamento del servizio e durata	9
2.6	Verifica di conformità	9
2.7	Riservatezza	9
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	11
3.1	Responsabile della Fornitura	11
3.2	Modalità di comunicazione	11
3.3	Modalità di fatturazione	11
4	PENALI	12



1 PREMESSA

1.1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;
- DAG: Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi, del MEF;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinate ai servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative.

1.2 Informazioni generali

Il presente documento prevede l'acquisto dei servizi di manutenzione per prodotti sia hardware che software già acquistati da Sogei per il CERT MEF di via XX Settembre, i cui contratti di servizio risultano scaduti come di seguito indicato:

- Contratto n. repertorio CREM190400 scaduto il 22/12/2022;
- Contratto n. repertorio CREM200323 scaduto il 22/11/2022;

Capitolato tecnico



- Contratto n. repertorio CREM200286 scaduto il 19/10/2022.

1.3 Contesto tecnico-organizzativo

Il CERT (Computer Emergency Response Team), istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze per l'assolvimento dei propri compiti istituzionali, dispone di adeguate attrezzature tecnologiche ad uso, in via prioritaria, del personale in servizio presso il Nucleo Tattico Operativo (NTO), struttura operativa di cui si avvale il CERT-MEF per l'esercizio delle sue funzioni.

In particolare, il Nucleo Tattico Operativo:

- fornisce supporto per l'accreditamento alle strutture istituzionali esterne di sicurezza cibernetica;
- gestisce i flussi informativi verso la SdG;
- esegue l'analisi delle minacce cibernetiche;
- si occupa della realizzazione d'iniziative per l'incremento della cultura della sicurezza informatica;
- cura i flussi informativi da e verso SOGEI;
- partecipa ad iniziative istituzionali in ambito sicurezza cibernetica.



2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

2.1 Descrizione del servizio

Il servizio di manutenzione richiesto prevede che venga garantita la piena funzionalità di tutte le apparecchiature elencate nelle sottostanti tabelle 1 e 2. Per tali prodotti deve essere prevista anche la fornitura opzionale delle parti di ricambio, come meglio specificato al paragrafo 2.2.

TABELLA 1

(oggetti già compresi nel contratto CREM190400)

N.	PRODOTTO	S/N	Q.TA'	MESI MANUTENZIONE
1	Lenovo - Thinkpad X280 - I7-8550 - 16GB - 12,5" FHD 1920X1080 - 512SSD - WIN10 PRO	PF-12BQB3, PF-12CG1B, PF-12CG0E, PF-12CF1A, PF-12BQCU, PF-12CFY9, PF-12BQDB, PF-12CEZ4, PF-12BQC5, PF-12CFZ8, PF-12CEZS, PF-12BQA4	12	12
2	LENOVO-ThinkPad P51,Xeon E3-1505M,15.6 FHD(1920x1080)IPS Non-Touch,16GB DDR4,256GB SSD PCIe,Quadro M2200 4GB,W10P	PF-11FTDY, PF-11FVFT	2	12
3	StarTech - Docking station universale USB3.0 per laptop-DVI HDMI video a dual-monitor con Ethernet audio-6 x Porte USB	K17-00090371, K17-00090522, K17-00090168, K17-00144346, K17-00144326, K17-00144318, K17-00144213, K17-00090677, K17-00144347, K17-00090525, K17-00073119, K17-00144231, K17-00144230, K17-00144229, K17-00090524, K17-00144329	16	24
4	Philips-Monitor LCD - 55,9 cm (22") LED - 16:9 - 5 ms - 1920 x 1080 - Full HD - Altoparlanti - DVI - VGA - USB - 17,80	AU5A1747000989, AU5A1750000061, AU5A1750000076, AU5A1747000969, AU5A1747000974, AU5A1747000996, AU5A1750000060, AU5A1750000065, AU5A1747000975, AU5A1750000077, AU5A1747000993, AU5A1750000073, AU5A1750000072, AU5A1747000981, AU5A1750000064, AU5A1747000982	16	24
5	Philips LCD Digital Signage D-Line 55"-Cortex A9 1,80 GHz - 2 GB - 1920x1080 - LED - 450 cd/m ² -1080p USB-HDMI - DVI - Seriale	AU3A1741001927, AU3A1741001926	2	24
6	OPTOMA-Videoproiettore ottica ultracorta-4000 ansi lumen-1920x1080	Q78Y712AAAAAC0052, Q78Y712AAAAAC0048	2	24
7	OPTOMA-Trasmettitore wifi Mof. WHD1	BE180500585, BE180500586	2	24
8	Ricoh - MP C401SRSP - Colore - Stampa carta comune - Desktop - Fotocopiatrice/Stampante/Scanner - 40Monocromatica ppm/40	G098P100033	1	24
9	HP ProLiant DL160 Gen9 - Xeon E5-2650v4-HP 16GB (2x16GB)-nr.2 HPE 2TB SATA 6G Midline 7.2K-HPE 150GB SATA-HPE Ethernet 1Gb	CZ3811RPMC, CZ3811RPMA	2	24
10	QNAP Turbo NAS TS-873U-RP - 2U - Rack-Montabile+Nr.4 hdd da 1TB - kit rack	Q17BI19906	1	24
11	WESTERN DIGITAL Hdd 2TB red 64MB (NAS Hard Drive) 3.5" sata 6GB/S IntelliPower RPM	WCC4M3VFXLND, WCC4M1JLKZP5, WCC4M0UYFR91, WCC4M1JLK7E1	4	24
12	Distruggi documenti 4653101 FELLOWES 53c	Non disponibile	1	24



“Servizi per la manutenzione dei prodotti hardware e software del CERT MEF”

Per i PC Lenovo (riga 1 e 2 della tabella 1) si chiederà che il secondo anno di manutenzione sia opzionale, come meglio specificato al paragrafo 2.2 (Tabella 4), con opzione da esercitare nei tre mesi precedenti la fine manutenzione di un anno, che invece sarà un acquisto certo.

TABELLA 2

(oggetti già compresi nel contratto CREM200323)

N.	PRODOTTO	S/N	Q.TA'	MESI MANUTENZIONE
13	NOTEBOOK DELL MOBILE PRECISION 5750 CTO BASE NR 2	7CY7X93, 6CY7X93	2	24
14	STAMPANTE EPSON INK-JET.-WORKFORCE PRO WF-C8690DTWFC	X3WT057918	1	24

Nel presente contratto dovrà essere prevista anche il rinnovo delle licenze/sottoscrizioni indicate nella sottostante tabella 3.

TABELLA 3

(prodotti compresi nel CREM200286)

N.	DESCRIZIONE	TIPO LICENZA	CODICI	Q.TA'	MESI DURATA
15	Ontrack EasyRecovery Pro for Windows	perpetual (da verificare)	numero di riferimento cleverbridge: 249573286	1	24
16	Adobe Acrobat Pro DC	sottoscrizione	Codice VIP: 6996FADB8983264CA70A	6	24
17	Acronis True Image 2021	sottoscrizione	Non disponibile	3	24
18	Acronis Backup Advanced - (Workstation)	sottoscrizione	CRCH-10173496	16	24
19	Acronis Backup Advanced - (Server)	sottoscrizione	CRCH-10173497	1	24
20	Acronis Backup Advanced - (Host virtuale)	sottoscrizione	CRCH-10173498	1	24

2.2 Acquisti opzionali

In caso di necessità di sostituzione di **parti di ricambio**, che devono essere nuove ed originali, ogni sostituzione dovrà essere preventivamente autorizzata da Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio su presentazione da parte della Società del preventivo che dovrà riportare, per ciascun ricambio, il prezzo riportato sui listini ufficiali delle case costruttrici che saranno in vigore al momento della fornitura.

L'importo relativo alla fornitura delle parti di ricambio non è soggetto a ribasso in fase di presentazione dell'offerta economica, ed è pertanto da intendersi a consumo, sulla base delle parti effettivamente sostituite.

Le parti di ricambio saranno consuntivate applicando i prezzi riportati sui listini ufficiali delle case costruttrici che saranno in vigore al momento della fornitura e fino al raggiungimento del massimale di spesa indicato.

Sarà a carico della società aggiudicataria il ritiro e lo smaltimento delle parti sostituite.

Capitolato tecnico



Tra gli acquisti opzionali si prevede anche il rinnovo dei servizi di seguito elencati:

- Estensione della manutenzione dei 14 PC Lenovo elencati alle righe 1 e 2 della Tabella 1 e che si riportano nella sottostante tabella 4, che così si porterebbe da 12 mesi a 24 mesi.

TABELLA 4

N.	PRODOTTO	S/N	Q.TA'	MESI MANUTENZIONE
1	Lenovo - Thinkpad X280 - I7-8550 - 16GB - 12,5" FHD 1920X1080 - 512SSD - WIN10 PRO	PF-12BQB3, PF-12CG1B, PF-12CG0E, PF-12CF1A, PF-12BQCU, PF-12CFY9, PF-12BQDB, PF-12CEZ4, PF-12BQC5, PF-12CFZ8, PF-12CEZS, PF-12BQA4	12	12 mesi successivi ai primi 12 mesi richiesti ai punti 1 e 2 della lettera A
2	LENOVO-ThinkPad P51,Xeon E3-1505M,15.6 FHD(1920x1080)IPS Non-Touch,16GB DDR4,256GB SSD PCIe,Quadro M2200 4GB,W10P	PF-11FTDY, PF-11FVFT	2	12 mesi successivi ai primi 12 mesi richiesti ai punti 1 e 2 della lettera A

- Rinnovo del supporto sulle licenze indicate alla sottostante tabella 5, in scadenza il 30/11/2023, fino a fine contratto.

TABELLA 5

N.	PRODOTTO		S/N	Q.TA'	MESI MANUTENZIONE
1	UTM/NETWORK SECURITY XG 115 Xstream Protection	Scadenza 30/11/2023	L0008309907 C1503DD9C8B3D84	1	Dal 01/12/2023 fino al termine del presente contratto (24 mesi a partire dalla stipula)
2	UTM/NETWORK SECURITY XG 115 Xstream Protection	Scadenza 30/11/2023	L0008309907 C1503DD9C8B3D84	1	
3	UTM/NETWORK SECURITY XG 115 Xstream Protection	Scadenza 30/11/2023	L0008309907 C1503DD9C8B3D84	1	
4	XG 115w Security Appliance Wi-Fi - EU Power cord	Scadenza 31/12/2999	C1503DD9C8B3D84	1	

2.3 Modalità di esecuzione del servizio

Gli interventi di manutenzione, consistono in interventi di assistenza su chiamata volti all'eliminazione dei malfunzionamenti sulle apparecchiature oggetto del contratto, dovuti al normale utilizzo delle stesse.

Tutti i costi del servizio (chiamata e manodopera), ad eccezione delle parti di ricambio, si intendono compresi nel corrispettivo per la manutenzione.

Qualora l'intervento di manutenzione comporti la sostituzione di **componenti che contengono Software/Firmware**, i tecnici della società aggiudicataria sono tenuti a ripristinare l'ambiente al fine di consentire il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature.



I materiali di consumo, quelli espressamente dichiarati tali dal “Manuale Utente” fornito a corredo dell'apparecchiatura o nei manuali tecnici del costruttore, non sono oggetto di questa acquisizione e sono a carico di Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio.

Le batterie tampone non sono considerate materiali di consumo.

Le chiamate per gli interventi dovranno essere richieste al numero e/o alla e-mail che saranno forniti dalla Società. Per ogni intervento del personale della Società presso la sede dove si trovano le apparecchiature sarà prodotta una nota in cui dovranno essere indicati:

- i nominativi dei tecnici coinvolti
- i loro orari di ingresso/uscita
- il lavoro svolto con riferimento alle attività qui indicate

La Società aggiudicataria deve:

- effettuare in loco la diagnosi del malfunzionamento;
- provvedere al ripristino delle funzionalità delle apparecchiature on-site o, ove necessario, on-center, facendosi carico dei costi di ritiro e riconsegna delle apparecchiature;
- in caso di necessità di sostituzione di parti di ricambio, la Società dovrà presentare apposito preventivo sulla base dei listini ufficiali delle case costruttrici in vigore al momento della fornitura;
- successivamente all'approvazione di Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio, la Società potrà effettuare la sostituzione e il test per la verifica dell'avvenuto ripristino e del buon funzionamento.

Qualora i ritardi nell'intervento di assistenza tecnica su chiamata fossero causati da interventi di terzi (per esempio un ritardo nella fornitura del pezzo di ricambio originale da parte della Ditta costruttrice dell'apparecchiatura) la Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio si riserva la facoltà di valutare, analizzando la documentazione prodotta dalla Società, se è stato fatto il possibile per risolvere l'arresto o il malfunzionamento nei tempi stabiliti e quindi considerare l'evento in oggetto in penale.

Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio si riserva, comunque, la facoltà di stabilire modalità specifiche di intervento a fronte di eventi particolarmente critici.

Per ogni malfunzionamenti dovrà essere compilata una “nota di Intervento” che dovrà contenere la descrizione del malfunzionamento e le eventuali parti di ricambio necessarie al ripristino dell'apparecchiatura.



La sostituzione del materiale di ricambio potrà essere effettuata solo previa autorizzazione della Sogei.

Tutte le note di intervento, firmate dal responsabile della Sogei/Amministrazione, saranno allegate al relativo Verbale di Conformità.

2.4 Livelli di servizio

I livelli di servizio previsti in merito alla manutenzione dei prodotti indicati alle tabelle 1 e 2 ed eventualmente per i prodotti indicati alle tabelle 4 e 5 (servizi opzionali), sono i seguenti:

- la presa in carico della chiamata di malfunzionamento dovrà avvenire entro il termine di **8 (otto) ore lavorative** dalla segnalazione;
- Il ripristino delle apparecchiature dovrà poi avvenire **entro i 3 (tre) giorni lavorativi** successivi alla presa in carico della segnalazione del malfunzionamento.

2.5 Luogo di espletamento del servizio e durata

Il servizio avrà la durata di **24 (ventiquattro) mesi** a partire dalla data di stipula del contratto. Il servizio di manutenzione dovrà essere svolto presso il CERT di via XX Settembre – Roma, dove sono installati tutti gli apparati, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, in orario d'ufficio (9 – 18).

2.6 Verifica di conformità

In merito al servizio di manutenzione dei prodotti di cui alle tabelle 1 e 2 (compresa eventualmente la parte opzionale, di cui alla tabella 4 e 5), la verifica di conformità verrà effettuata **entro 15 (quindici) giorni solari** del mese successivo al trimestre di riferimento, in merito al rinnovo delle sottoscrizioni di cui alla tabella 3, la verifica di conformità verrà effettuata **entro 30 (trenta giorni)** dal rilascio delle sottoscrizioni, in merito all'eventuale fornitura di parti di ricambio (parte opzionale) di cui al paragrafo 2.2, la verifica di conformità verrà effettuata con modalità trimestrale sulla base delle effettive parti di ricambio fornite.

A seguito di ogni singola operazione verrà redatto apposito **"Verbale di verifica di conformità"**.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati **entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari** e ripetere la verifica di conformità, pena l'applicazione delle penali di cui al capitolo 4 "Penali".

Il "Verbale di verifica di conformità" dovrà essere reso in forma scritta e sottoscritto dalle parti contraenti per approvazione e accettazione. Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

2.7 Riservatezza



Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei/Amministrazione sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei/Amministrazione.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software e le componenti hardware, compresi i dati in esse contenuti, oggetto di eventuali interventi per malfunzionamenti o sostituzioni, forniti da Sogei/Amministrazione o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 Responsabile della Fornitura

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

3.3 Modalità di fatturazione

La fatturazione potrà essere effettuata con modalità trimestrale posticipata in merito al servizio di manutenzione di tutti i prodotti (eventualmente anche quelli relativi ai servizi opzionali) e per l'eventuale fornitura opzionale di parti di ricambio, e comunque successivamente alle relative verifiche di conformità con esito positivo.

In merito al rinnovo delle sottoscrizioni software, la fatturazione potrà essere effettuata successivamente al rilascio delle sottoscrizioni e comunque successivamente alla verifica di conformità con esito positivo.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni 8 ore lavorative di ritardo rispetto ai termini di presa in carico della segnalazione di malfunzionamento di cui al paragrafo 2.4, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni 8 ore lavorative di ritardo rispetto ai termini di risoluzione del malfunzionamento di cui paragrafo 2.4, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo delle verifiche di conformità di cui al paragrafo 2.6 si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.