



Consip S.p.A.

“Acquisizione sottoscrizioni sw Google API”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SW GOOGLE API



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto di riferimento	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	6
2.1	Dettaglio licenze	6
2.2	Durata	6
2.3	Servizio di manutenzione	7
2.4	Riservatezza	7
2.5	Adempimenti per la Sicurezza	7
3	GESTIONE DELLA FORNITURA.....	9
3.1	Responsabile della Fornitura	9
3.2	Modalità di comunicazione	9
3.3	Verifica di conformità.....	9
3.4	Modalità di fatturazione	10
3.5	Livelli di servizio.....	10
4	PENALI.....	11



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., committente;
- ADM: Agenzia dei Monopoli, beneficiaria;
- AdE: Agenzia delle Entrate, beneficiaria;
- DT: Dipartimento del Tesoro, beneficiario;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.
- Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili



con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;

- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'evoluzione del sistema informativo del comparto Territorio dell'Agenzia delle Entrate, avviata nel 2014, ha avuto l'obiettivo di centralizzare, integrare e razionalizzare le informazioni territoriali adottando, per il catasto, un paradigma che promuove, da una parte la gestione dei soggetti tramite il sottosistema AdT (titolari degli immobili) e dall'altra degli oggetti tramite il sottosistema SIT (cartografia, censuario urbano e terreni e OMI).

In tale ottica il Sistema Integrato del Territorio (SIT) permette, attraverso moderne tecnologie GIS, la corretta localizzazione di ciascun immobile, integrando informazioni identificative, tecniche, censuarie ed il relativo valore fiscale, utilizzando modalità avanzate di colloquio con l'utente e di ricerca tramite navigazione geografica.

Ormai da diversi anni in tale sistema è integrata la piattaforma Google Maps che aiuta a modernizzare la cartografia catastale, rendendola una piattaforma di navigazione allineata alle più recenti disponibilità di mercato.

Per quanto riguarda il Ministero dell'Economia e delle Finanze, il Dipartimento del Tesoro, a partire dall'anno 2010, ha sviluppato e avviato in produzione un'applicazione Web per la rilevazione del valore di mercato del Patrimonio immobiliare dello Stato, tramite la quale tutte le Amministrazioni dello Stato, centrali e locali, hanno la possibilità di comunicare al MEF l'elenco dei Beni (fabbricati e/o terreni) di loro competenza.

In relazione a tale progetto, tra il 2012 ed il 2013 è stata predisposta una nuova componente applicativa per la georeferenziazione degli immobili, che consente agli Enti una maggiore precisione nell'individuazione della posizione dei beni sul territorio e di conseguenza una valutazione di mercato più precisa delle proprietà che costituiscono il Patrimonio Immobiliare.

Tale componente è stata sviluppata ricorrendo ai servizi “Google Maps API”, stipulando un contratto per l'acquisizione delle licenze d'uso del Modulo “Subscription Google Maps API for Business” e “Google Places”.

Nell'ambito dello sviluppo di soluzioni a supporto delle attività dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Sogei ha implementato e pubblicato in produzione diverse applicazioni tra cui: CSI-Controllo Siti Illegali, dal 2006 consente il monitoraggio costante dell'offerta dei giochi online e gestisce il workflow di individuazione, segnalazione e inibizione dei siti web privi delle autorizzazioni previste; Frodo Bet (ambito scommesse sportive), consente la raccolta e il monitoraggio delle quote online sui mercati internazionali; e Lu.D.A.M. (Luoghi Dogane, Accise e Monopoli) consente di visualizzare su mappa tutti i punti di interesse doganale.

Per quanto riguarda la ricerca dei siti illegali del mondo giochi e tabacchi, non aderenti al regime concessorio dell'ADM, rientrano le attività di inibizione svolte all'interno del flusso della soluzione Controllo Siti Illegali – Fenomeni Illegali. In questo ambito persiste la



necessità di effettuare ricerche quotidiane in numero sempre maggiore di siti per area (giochi online e tabacchi) e chiavi di ricerca (p.e. poker online, scommesse, VLT e AWP, ecc.).

Nell'ambito dell'implementazione della soluzione Frodo Bet, in uso all'Ufficio Scommesse di ADM, si configura la necessità di aumentare il numero e rendere più efficaci le ricerche specializzate nel web in contesti informativi non generici. Nello specifico l'obiettivo è quello di arricchire il dataset delle scommesse relative al mercato ADM con informazioni provenienti da bookmakers internazionali fuori dal regime concessorio dell'Agenzia, e quindi illegali, individuando informazioni che abbiano un legame con i dati già in possesso, fornendo elementi aggiuntivi utili per l'analisi dei dati.

Nell'ambito degli sviluppi dell'applicazione Lu.D.A.M., da un'analisi condotta sui risultati dell'attuale procedura di georeferenziazione dei luoghi ADM è emerso che la normalizzazione e geocodifica degli indirizzi produce una percentuale molto alta di approssimazione nella localizzazione dei luoghi (Civico Vicino, Non trovati, Centro Strada, Centro comune). Questo comporta una errata visualizzazione su mappa dei luoghi di interesse dell'Agenzia. È necessario quindi e non procrastinabile il miglioramento del processo di geocodifica e, quindi, l'aggiornamento degli strumenti cartografici in disponibilità della soluzione.

Inoltre per l'applicazione Lu.D.A.M. nell'ambito del servizio di fornitura delle distanze tra Rivendite di Tabacchi l'Agenzia ha richiesto la distanza pedonale, tale informazione si è reso necessario recuperarla dai servizi di Google Map

Per le applicazioni e i motivi descritti sopra, si configura l'esigenza di evolvere gli strumenti oggi in uso adeguandoli e/o sostituendoli con quelli presenti in una piattaforma innovativa e più idonea agli scopi illustrati. Pertanto, in risposta alle esigenze espresse e in analogia con quanto fatto da altre funzioni aziendali, si ritiene opportuno e fortemente consigliabile ricorrere ai servizi disponibili all'interno della piattaforma Cloud di Google (Geocoding, Distance Matrix e Custom Search).



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 DETTAGLIO LICENZE

Nella tabella sottostante sono riportate le sottoscrizioni Google Maps API oggetto di fornitura:

N.	Descrizione	Scadenza	Quantità	Plafond
1	Sottoscrizioni Google Maps API per AdE	28/02/2023	1	€ 6.750,00
2	Sottoscrizioni Google Maps API per ADM	28/02/2023	1	€ 3.000,00
3	Sottoscrizioni Google Maps API per DT	28/02/2023	1	€ 5.250,00

Le sottoscrizioni oggetto del presente capitolato, risultano scadute in data 25/09/2022.

Per la riattivazione delle stesse, sarà prevista una “Fee di riattivazione” per il periodo dal 25/09/2022 fino alla stipula del presente contratto che approssimativamente sarà prevista entro il giorno 01/02/2023.

La Fee di riattivazione andrà a scalare i relativi plafond previsti in tabella.

I plafond indicati in tabella devono essere intesi come indicativi. Nel caso in cui un’Amministrazione abbia esaurito il proprio plafond, potrà usufruire dei residui dei plafond delle altre Amministrazioni se ancora disponibili

La Società dovrà dare tempestiva comunicazione di tutte le variazioni relative ai domini internet e alle URL di accesso alle immagini.

L’oggetto della fornitura è relativo alle sottoscrizioni Google come riportato nella tabella 1 con chiamate **a consumo fino al raggiungimento dei plafond di spesa indicati in tabella.**

Le Amministrazioni potranno effettuare un numero di “chiamate”, fino al raggiungimento del massimale previsto, per tutta la durata contrattuale (fino al 28/02/2023). Tale consumo andrà ad erodere il massimale previsto fino al suo esaurimento. Il fornitore fatturerà all’Amministrazione soltanto quanto realmente consumato fino alla fine della validità del contratto.

2.2 DURATA

Le sottoscrizioni software saranno valide a partire dalla data di stipula del contratto e fino al 28/02/2023.



2.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione delle licenze software di cui al precedente paragrafo nelle modalità di seguito riportate.

Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo dell'aggiornamento all'ultima release software disponibile sul mercato.

In particolare il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- Il supporto telefonico (o via mail), sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- la risoluzione di malfunzionamento quali correzione di bug, patch e nuove Versioni principali o Versioni secondarie messe a disposizione dal produttore;
- la fornitura delle nuove release o “update” dei prodotti software **entro 15 (quindici) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano;
- l'accesso a note tecniche, articoli e documenti, del fornitore o produttore originale.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Ogni eventuale documentazione correlata al servizio oggetto di fornitura dovrà essere redatta in lingua italiana. Il rilascio di nuove versioni e aggiornamenti relativi ai prodotti in manutenzione dovrà garantire il supporto della lingua italiana. L'eventuale documentazione tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana o, se non disponibile, in lingua inglese.

Ogni nuova versione e aggiornamento di cui sopra, dovrà essere consegnata alla Sogei tramite e-mail alla casella di posta asset_sw@sogei.it indicando il link o la chiave di accesso che permetta lo scaricamento tramite il sito del fornitore/produttore o qualsiasi altro mezzo che la renda disponibile alla Sogei.

2.4 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto della presente nota.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto della presente nota.

2.5 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla



Consip S.p.A.

“Acquisizione sottoscrizioni sw Google API”

sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui alla presente nota rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Una prima verifica di conformità sarà effettuata **entro 10 (dieci) giorni** dalla stipula del contratto ai fini di una verifica sulla corretta riattivazione del servizio di cui al paragrafo 2.1.

Le successive verifiche di conformità verranno effettuate **entro 5 (cinque) giorni** del mese successivo a quello di riferimento.

A completamento di ogni verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei.

Ogni verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nella presente Nota tecnica.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà fatturare l'importo dovuto per la fee di riattivazione successivamente alla stipula del presente contratto.

In merito alle sottoscrizioni di cui alla **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, il fornitore potrà emettere fattura successivamente alla positiva verifica di conformità e in base al consumo effettuato.

3.5 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità dei prodotti software verranno misurati in base alle fasce orarie che sono da considerarci **dalle ore 09:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.**

La presa in carico del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **1 (uno) giorno lavorativo** dalla segnalazione.

La risoluzione del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **3 (tre) giorni lavorativi** dalla presa in carico del malfunzionamento.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richieda un periodo di ripristino superiore, la Società dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Tale nota dovrà essere sottoscritta dal direttore dell'esecuzione Sogei e dal Responsabile della Società.

In tal caso la Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti e mantenere costantemente informata la Sogei circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa in carico della segnalazione di malfunzionamento di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la risoluzione del malfunzionamento di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.