



**Consip S.p.A.**

*"Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended"*

## **CAPITOLATO TECNICO**

***Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended***



**Consip S.p.A.**

*"Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended"*

## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni.....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO.....</b>	<b>4</b>
2.1	Pianificazione attività .....	5
2.2	Durata.....	5
2.3	Verifica di conformità .....	5
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
3.1	Responsabile delle attività contrattuali .....	6
3.2	Modalità di comunicazione .....	6
3.3	Adempimenti per la Sicurezza .....	6
3.4	Luogo di svolgimento .....	6
3.5	Lingua .....	6
3.6	Riservatezza.....	7
3.7	Modalità di consuntivazione e fatturazione.....	7
3.8	Penali .....	7



**Consip S.p.A.**

*"Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended"*

## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio di formazione oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio di formazione: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- SOCIETÀ: la Talent Garden Milano S.r.l., la società aggiudicataria del servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla SOCIETÀ come interlocutore di SOGEI e responsabile di tutte le attività contrattuali.



**Consip S.p.A.**

*"Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended"*

## **2 OGGETTO**

Il presente Capitolato disciplina l'erogazione in modalità blended (on line e presso le sedi della SOCIETÀ) di:

- n. 10 quote di partecipazione a Master Part time tra quelli presenti nel catalogo della SOCIETÀ;
- n. 1 Learning experience Master class Data&Tech organizzato dalla SOCIETÀ per 25 persone;

da erogarsi in favore di SOGEI, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime.

Di seguito i Master Part Time di interesse:

- Master in Product Management (72 ore complessive di cui 56 ore on line e 16 ore in presenza): consente di imparare a creare e gestire prodotti digitali. Attraverso l'esperienza diretta di Product Leader di aziende come Google, Facebook, Paypal, Uber. Permette di apprendere come ideare, validare, prototipare e portare sul mercato prodotti digitali che risolvono un problema reale.
- Master in UX Design Essentials (56 ore complessive di cui 40 ore on line e 16 ore in presenza): percorso formativo per scoprire come adoperare al meglio i tool di analisi, così da testare in autonomia esperienze e usabilità. Acquisire competenze tecniche necessarie per captare e soddisfare i bisogni e i desideri degli utenti.
- Digital HR (56 ore complessive di cui 40 ore on line e 16 ore in presenza): diventare una guida per le persone durante i percorsi di cambiamento legati alla trasformazione digitale in azienda e un promotore consapevole degli stili di leadership adatti alla complessità contemporanea.
- UI Design (48 ore complessive di cui 32 ore on line e 16 ore in presenza): disegnare interfacce utenti, facilitando e migliorando l'utilizzo dei sempre più diffusi device tecnologici con cui ci rapportiamo quotidianamente, rendere semplici, innovativi e facilmente fruibili i servizi che SOGEI progetta per i cittadini.
- Business Data Analysis (48 ore complessive di cui 32 ore on line e 16 ore in presenza): leggere e interpretare i dati, comunicarli in modo efficace, usare le dashboard per connettere, gestire e analizzare grandi volumi di dati in ottica strategica per lo sviluppo del business.

Il Learning experience Master class Data&Tech dovrà coinvolgere fino ad un massimo di 25 partecipanti e si articolerà in 16 ore, di cui 8 ore on line ed 8 ore in presenza, di attività formative sui temi: Data Science, Business data analysis e tech for data Engineering, tematiche utilizzate per sviluppare e accrescere nuove competenze in linea con i ruoli che si stanno definendo nel nuovo sistema professionale SOGEI.

*Capitolato tecnico*



**Consip S.p.A.**

*"Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended"*

## **2.1 PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ**

In seguito al perfezionamento contrattuale dell'iniziativa, il referente SOGEI concorderà con il referente della SOCIETÀ la calendarizzazione delle sessioni formative. La calendarizzazione del Learning experience Master class Data&Tech potrà essere modificata da SOGEI fino a 10 giorni lavorativi prima della data di erogazione.

Il nominativo dei discenti sarà fornito alla SOCIETÀ almeno 10 giorni lavorativi prima della data di erogazione del corso.

SOGEI si riserva, per i Master Part Time, di sostituire un nominativo con un altro fino a 3 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso.

SOGEI si riserva, per i Master Part Time, potrà disdire la partecipazione di una persona mediante comunicazione scritta alla SOCIETÀ almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso.

Per il Learning experience Master class Data&Tech SOGEI si riserva di sostituire un nominativo con un altro o disdire la partecipazione di una persona fino al giorno prima della data di inizio del corso.

La SOCIETÀ dovrà inviare a SOGEI un documento che riporti la partecipazione dei discenti alla sessione del master.

Le dispense e l'eventuale materiale per le esercitazioni devono essere resi disponibili ai discenti in formato digitale.

## **2.2 DURATA**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per 12 (dodici) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

## **2.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

All'inizio del mese successivo verrà redatta la verifica di conformità delle sessioni formative erogate nel mese precedente.

Tale verifica sarà firmata dal responsabile del contratto e verrà inviata alla SOCIETÀ per la fatturazione. Il documento attestante la verifica di conformità dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla SOCIETÀ.

## **3 GESTIONE DELLA FORNITURA**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per 12 (dodici) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.



**Consip S.p.A.**

*"Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended"*

### **3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

Il fornitore dovrà comunicare a CONSIP, mediante compilazione del facsimile *"Scheda anagrafica e tracciabilità dei flussi"*, contestualmente alla presentazione dell'offerta, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La SOCIETÀ deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da SOGEI.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La SOCIETÀ si impegna a comunicare un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la SOCIETÀ dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

### **3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La SOCIETÀ s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

### **3.4 LUOGO DI SVOLGIMENTO**

L'erogazione delle attività in presenza previste per la Learning experience Master class Data&Tech sarà effettuata presso la sede indicata dalla SOCIETÀ in Roma.

L'erogazione delle attività in presenza previste nei Master Part time sarà effettuata presso la sede indicata dalla SOCIETÀ volta per volta.

### **3.5 LINGUA**

I corsi dovranno essere tenuti in lingua italiana.



**Consip S.p.A.**

*"Partecipazione a Master Part time e Master class in modalità blended"*

### **3.6 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la SOCIETÀ e SOGEI sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi SOGEI.

La SOCIETÀ non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La SOCIETÀ non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da SOGEI o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

### **3.7 MODALITÀ DI CONSUNTIVAZIONE E FATTURAZIONE**

La consuntivazione avverrà alla fine del mese in cui sono state erogate le sessioni formative.

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, il Fornitore potrà emettere fattura a seguito dell'esito positivo della verifica di conformità da parte di SOGEI.

La verifica di conformità dovrà essere allegata alla fattura.

### **3.8 PENALI**

SOGEI applicherà le penali, secondo i seguenti casi:

- In caso di esito negativo della verifica di conformità, si applicherà una penale pari allo all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale complessivo, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- nel caso la SOCIETÀ comunicasse la cancellazione di una o più sessioni formative, la SOGEI applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale complessivo per ciascuna sessione cancellata.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la SOGEI avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della SOCIETÀ, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.