



Consip S.p.A.

“Acquisizione licenze sw per utilizzo librerie Scandit”

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***ACQUISIZIONE LICENZE SW PER UTILIZZO LIBRERIE SCANDIT***



**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo .....	3
1.3	Contesto tecnologico.....	5
1.4	Normativa di riferimento.....	5
1.5	Requisiti tecnico qualitativi .....	5
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>6</b>
2.1	Caratteristiche tecniche .....	6
2.2	Attivazione prodotto e durata contrattuale .....	6
2.3	Servizio di manutenzione .....	7
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>8</b>
3.1	Responsabile della Fornitura .....	8
3.2	Modalità di comunicazione .....	8
3.3	Verifica di conformità.....	8
3.4	Modalità di fatturazione.....	9
<b>4</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>10</b>



## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: beneficiaria;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

### **1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

A seguito dell'attuazione del regolamento di esecuzione (UE) 2018/574 della Commissione del 15 dicembre 2017 sulle norme tecniche per l'istituzione e il funzionamento di un sistema di tracciabilità per i prodotti del tabacco, dal 20 maggio 2019 sono state avviate le procedure di tracciamento dei prodotti del tabacco. Al fine di monitorare tale tracciamento da parte delle autorità competenti, SOGEI sta sviluppando una app mobile da rendere disponibile agli utenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM), al fine di poter controllare in mobilità le informazioni di ogni prodotto in fase di controllo.



Questa attività sarà svolta dagli utenti utilizzando smartphone e la principale necessità è quella di rendere veloce e semplice la scansione dei barcode dei prodotti sottoposti a controllo, in modo che il personale addetto non sia rallentato nella sua attività. Fondamentale è garantire le prestazioni in ogni condizione ambientale, di luce e di qualità dei codici da leggere.

Al tal fine SOGEI ha la necessità di fornirsi di licenze per l'utilizzo di librerie per la scansione dei contrassegni di legittimazione e dei codici di tracciamento univoci (IU) dei prodotti del tabacco, sia DataMatrix che DotCode, sia in modalità singola che multipla.

Il processo di tracciamento mira principalmente a raccogliere tutti gli operatori economici che operano nel settore del tabacco su un unico sistema che guidi le richieste e tenga traccia del quantitativo dei contrassegni che sono stati richiesti da ciascun operatore economico. Tale fase prevede:

- l'integrazione del portale italiano per il tracciamento europeo del tabacco con la possibilità di inserimento di richieste dei contrassegni;
- il censimento degli operatori coinvolti nel mercato del tabacco e dove possibile identificati univocamente tramite le anagrafiche già presenti nel repository secondario del Sistema europeo del tracciamento del tabacco;
- il censimento di tutti gli impianti coinvolti nel mercato del tabacco e dove possibile identificati univocamente tramite le anagrafiche già presenti nel repository secondario del Sistema europeo del tracciamento del tabacco.

Obiettivo dell'automazione è tracciare tutte le attività previste per la fornitura dei contrassegni ai produttori di tabacco nazionali ed esteri, dall'acquisizione delle richieste di approvvigionamento fino alla emissione del documento che accompagna i contrassegni all'impianto di destinazione.

L'automazione prevede la registrazione dei quantitativi di contrassegni (dettagliati per tipologia) trasmessi dal Poligrafico di stato, al Deposito di ADM. Per ogni contrassegno sarà indicato il corrispondente codice identificativo da utilizzare ai fini del tracciamento.

Il controllo del territorio sarà supportato dall'impiego di una app per dispositivi mobile che consente di reperire le diverse informazioni utili al tracciamento del prodotto del tabacco, sulla base delle informazioni disponibili nel sistema di gestione dei contrassegni di legittimazione di ADM e nel sistema centrale europeo di tracciamento dei prodotti del tabacco così come definito nel regolamento europeo 2018/574 del 2018. Le funzionalità disponibili sono:

- inserimento manuale o scanner di uno o più contrassegni di legittimazione e/o codici di tracciamento univoci (IU) apposti sul singolo pacchetto in modo da ottenere tutte le informazioni a partire dalla produzione fino alla vendita.

Al fine sarà necessario prevedere l'acquisto delle apposite licenze necessarie per l'utilizzo di librerie per la scansione dei contrassegni di legittimazione e codici di tracciamento univoci (IU) dei prodotti del tabacco.



### **1.3 CONTESTO TECNOLOGICO**

Le librerie necessarie per la scansione, tramite smartphone, dei contrassegni di legittimazione e dei codici di tracciamento univoci (IU) dei prodotti del tabacco, devono essere integrate in una app mobile distribuita sia su piattaforma Android che IOS e sviluppata con tecnologia React Native.

### **1.4 NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

La normativa di riferimento è la seguente:

- DIRETTIVA 2014/40/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 3 aprile 2014 sul ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri relative alla lavorazione, alla presentazione e alla vendita dei prodotti del tabacco e dei prodotti correlati e che abroga la direttiva 2001/37/CE;
- REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2018/574 DELLA COMMISSIONE del 15 dicembre 2017 sulle norme tecniche per l'istituzione e il funzionamento di un sistema di tracciabilità per i prodotti del tabacco;
- DECRETO 23 maggio 2019 del MINISTERO DELLA SALUTE recante l'Attuazione del regolamento di esecuzione (UE) 2018/574 della Commissione del 15 dicembre 2017 relativo alle norme tecniche per l'istituzione e il funzionamento di un sistema di tracciabilità del tabacco. (GU n.178 del 31-7-2019).

### **1.5 REQUISITI TECNICO QUALITATIVI**

La app mobile, che utilizzerà le librerie per la scansione verrà distribuita per Android e IOS. La soluzione deve permettere la scansione delle seguenti simbologie: EAN/IUPC, Code 128, Code 39, QR Code, Micro QR Code, Datamatrix, DotCode, PDF417.



## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

### 2.1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Descrizione in dettaglio delle caratteristiche tecniche e le quantità richieste.

La presente procedura è finalizzata all'acquisizione della sottoscrizione sw Scandit per l'utilizzo di librerie per la scansione, tramite smartphone, dei contrassegni di legittimazione e dei codici di tracciamento univoci (IU) dei prodotti del tabacco. Nel dettaglio la fornitura richiesta deve prevedere le seguenti caratteristiche minime:

- numero di dispositivi attivi: Fino a 500;
- numero illimitato di scansioni per dispositivo;
- scansione delle seguenti simbologie: EAN/IUPC, Code 128, Code 39, QR Code, Micro QR Code, Datamatrix, DotCode;
- Scansione in modalità singola;
- Scansione in modalità multipla;
- compatibilità con React Native;
- il supporto, la manutenzione e l'aggiornamento relativamente alle licenze d'uso; in caso di aggiornamento deve essere garantita la retro compatibilità.

La società Scandit mette a disposizione la soluzione “Scandit SDK” per la scansione codici DotCode in ambiente React Native, la quale è fornita di una feature esclusiva denominata “MatrixScan” che permette, per lo sviluppo di applicazioni mobile, una alta efficienza di scansione (scansione multipla dei codici inquadrati).

### 2.2 ATTIVAZIONE PRODOTTO E DURATA CONTRATTUALE

L'attivazione della licenza software, dovrà avvenire successivamente alla data di stipula e dovrà essere concordata con l'Amministrazione.

L'Amministrazione ha la facoltà di richiedere l'attivazione della licenza in periodo massimo di **30 (trenta) giorni** successivi la data di stipula del contratto.

La durata del contratto è prevista per un periodo di **36 (trentasei) mesi** a partire dalla data di attivazione della licenza.

**Entro 10 (dieci) giorni**, la Società si impegna a mettere a disposizione il numero di licenze previste. L'impresa dovrà trasmettere alla casella postale [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) le informazioni riportate nel seguente tracciato record a cui l'Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati:



Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number

### 2.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società, per tutto il periodo contrattuale della fornitura dovrà fornire il servizio di supporto, manutenzione e aggiornamento software per ciascuna delle licenze perpetue previste nel paragrafo 2.1, per una durata **di 36 (trentasei) mesi**, a partire dalla data di attivazione della licenza d'uso e dovrà essere erogato a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per SOGEI, intendendosi ricompreso nel corrispettivo per l'acquisto delle licenze d'uso perpetue.

La manutenzione comprende ogni prestazione necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di supporto e manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- invio delle riparazioni e aggiornamenti che il produttore metterà a disposizione;
- consegna di ogni nuovo aggiornamento delle licenze che devono garantire la retro compatibilità.

L'Impresa potrà apportare le modifiche ed i miglioramenti tecnici ritenuti opportuni al fine di elevare il grado di affidabilità delle licenze provvedendo a proprie spese.



### 3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

#### 3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### 3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

#### 3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La prima verifica di conformità sarà effettuata **entro 10 (dieci) giorni solari** dall'attivazione della licenza di cui al paragrafo 2.1, la seconda verifica di conformità sarà effettuata **entro 10 (dieci) giorni solari** dall'inizio del secondo anno di utilizzo del prodotto e la terza verifica di conformità sarà effettuata **entro 10 (dieci) giorni solari** dall'inizio del terzo anno di utilizzo del prodotto.

A completamento di ogni verifica di conformità con esito positivo, sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nella presente Nota tecnica.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.





Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

I verbali di conformità dovranno essere allegati alle relative fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

### **3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La società potrà emettere fattura successivamente all'esito positivo di ogni verifica di conformità, di cui al paragrafo precedente.



#### **4 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui a paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.