



## Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

---

### Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 c. 2 lett. a) legge 120/2020 ed ex art. 36, c. 6 d.lgs. 50/2016 (VCP) - RdA 50577 - Iniziativa Sogei 5033/2021 - Smart Cig: ZA5329E14B - Oggetto: Sw Microsoft Defender for Endpoint e for Identity.

---

### Risposte alle richieste di chiarimento

#### Domanda 1:

Servizi di installazione: Si richiede una descrizione più ampia dei servizi richiesti.

---

#### Risposta 1:

Per servizio di installazione si intende che dovrà essere effettuata l'installazione di base del prodotto:

- Microsoft Defender for Identity: sui n.5 Domain Controller della foresta Active Directory del DT;
- Microsoft Defender for Endpoint Server: sui n.300 server del DT.

Non è richiesta personalizzazione ed ottimizzazione dei prodotti.

---

#### Domanda 2:

Servizi di manutenzione: Si richiede di specificare se si fa riferimento a servizi Microsoft o del fornitore; in quest'ultimo caso si richiede di descrivere gli SLA.

---

#### Risposta 2:

Si fa riferimento a servizi Microsoft.

---

#### Domanda 3:

Dettaglio della fornitura: Il periodo di sei mesi si intende per la manutenzione e assistenza o anche per i prodotti?

---

#### Risposta 3:

Per un periodo di 6 mesi dovrà essere garantita la funzionalità dei prodotti, con relativa manutenzione ed assistenza.

---

#### Domanda 4:

Penali sui vizi accertati: Si intendono i soli vizi di fornitura (quantità, tipologia licenze, manutenzione del produttore del SW etc.) o anche eventuali vizi nell'erogazione dei servizi?

---



---

**Risposta 4:**

Si intendono i soli vizi di fornitura (quantità, tipologia licenze, manutenzione del produttore del SW etc.).

---

Firma del responsabile approvazione

Divisione Sourcing Operation  
Il Responsabile  
(Ing. Mario Laurenti)

Vale la data della firma  
digitale del documento