

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	5345712
Descrizione Ordine	49656 - C - Servizi di "Contact Center in outsourcing per il Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A."
Strumento d'acquisto	Convenzioni
CIG	8187089791
CUP	non inserito
Bando	Servizi di Contact Center in Outsourcing 2
Categoria(Lotto)	Lotto 3 - Lazio
Data Creazione Ordine	29/01/2020
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	nessuna scadenza / nessun limite
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	nessuna scadenza / nessun limite
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	CONSIP SPA
Codice Fiscale Ente	05359681003
Nome Ufficio	DPRPA - DIVISIONE PROGRAMMA RAZIONALIZZAZIONE ACQUISTI PA
Indirizzo Ufficio	VIA ISONZO 19/E, 00100 - ROMA (RM)
Telefono / FAX ufficio	0685449627/0685449284
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	UFC4IQ
Punto Ordinante	GIAN LUIGI ALBANO / CF: LBNGLG67H23D086M
Email Punto Ordinante	GIANLUIGI.ALBANO@CONSIP.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	05359681003
Ordine istruito da	ENRICO GIACOMELLI
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE
Partita IVA Impresa	01535090474
Codice Fiscale Impresa	01535090474
Indirizzo Sede Legale	VIA DEGLI ORAFI N. 2 - 51100 - PISTOIA(PT)
Telefono / Fax	0573368735/057333222
PEC Registro Imprese	INFO@PEC.CONSORZIOLEONARDOSERVIZI.IT
Tipologia impresa	CONSORZIO STABILE
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	01535090474
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	20/08/2004
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	PT
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	18389022/72
INPS: Matricola aziendale	6304614361
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	21225857
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.PISTOIA@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	COMMERCIO / COMMERCIO

Oggetto dell'ordine (1 di 1) - Scheda tecnica: Servizio Operatore Inbound Sincrono

Nome del servizio: Servizio Operatore Inbound Sincrono - Descrizione tecnica: Servizio Operatore Inbound realizzato utilizzando canali sincroni - Codice articolo convenzione: CC2L3-OIS - Area di consegna: ITALIA - Tipo contratto: Acquisto - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€)

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-05 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Canale telefonico per collegamento tra sede fornitore e sede PA - Importo mensile (€): 0,010 - Nome del servizio: Canale telefonico per collegamento tra sede fornitore e sede PA - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Canale/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-STP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Specialista di tecnologia/prodotto - Nome del servizio: Specialista di tecnologia/prodotto - Prezzo: 212,50 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-04 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico Telefonico Outbound (Rete Mobile) - Importo mensile (€): 0,139 - Nome del servizio: Traffico Telefonico Outbound (Rete Mobile) - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-08 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico da Rete Mobile - Numero Premium - Importo mensile (€): 0 - Nome del servizio: Traffico da Rete Mobile - Numero Premium - Quota unitaria di ricavo del fornitore: 0,599 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-09 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Scatto alla risposta da Rete Mobile - Numero Premium - Importo mensile (€): 0 - Nome del servizio: Scatto alla risposta da Rete Mobile - Numero Premium - Quota unitaria di ricavo del fornitore: 0,099 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Chiamata/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TCIS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi - Nome del servizio: Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi - Prezzo: 225,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-SDBOIS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Sistemista DBA Senior - Nome del servizio: Sistemista DBA Senior - Prezzo: 225,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-07 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico da Rete Fissa - Numero Premium - Importo mensile (€): 0 - Nome del servizio: Traffico da Rete Fissa - Numero Premium - Quota unitaria di ricavo del fornitore: 0,219 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-P-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Programmatore - Nome del servizio: Programmatore - Prezzo: 120,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-AP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Analista Programmatore - Nome del servizio: Analista Programmatore - Prezzo: 145,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-AF-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Analista Funzionale - Nome del servizio: Analista Funzionale - Prezzo: 200,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CP-SI-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Capo Progetto - Nome del servizio: Capo Progetto - Prezzo: 250,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-O-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Servizio Outbound - Importo mensile (€): 0,371 - Nome del servizio: Servizio Outbound - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-03 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa) - Importo mensile (€): 0,010 - Nome del servizio: Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa) - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE

Nome	Valore
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Numero di ordine della richiesta di disegno esecutivo	5245362

RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	Servizio Operatore Inbound Sincrono	-	91200 (Euro (€)) 36.00(Durata contrattuale [mesi])	3283200,00 €	22,00
1opzione	Canale telefonico per collegamento tra sede fornitore e sede PA	.01	60 (Canale/mese) 36(Durata contrattuale [mesi])	21.6 €	22
2opzione	Specialista di tecnologia/prodotto	212.5	5 (Giorno/uomo)	1062.5 €	22
3opzione	Traffico Telefonico Outbound (Rete Mobile)	.139	1000 36 (Durata contrattuale [mesi])	5004 €	22
4opzione	Traffico da Rete Mobile - Numero Premium	0	20774 36 (Durata contrattuale [mesi])	0 €	22
5opzione	Scatto alla risposta da Rete Mobile - Numero Premium	0	4245 36 (Durata contrattuale [mesi])	0 €	22

6opzione	Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi	225	16 (Giorno/uomo)	3600 €	22
7opzione	Sistemista DBA Senior	225	22 (Giorno/uomo)	4950 €	22
8opzione	Traffico da Rete Fissa - Numero Premium	0	18118 (Minuto/mese) contrattuale [mesi]	0 €	22
9opzione	Programmatore	120	22 (Giorno/uomo)	2640 €	22
10opzione	Analista Programmatore	145	22 (Giorno/uomo)	3190 €	22
11opzione	Analista Funzionale	200	13 (Giorno/uomo)	2600 €	22
12opzione	Capo Progetto	250	8 (Giorno/uomo)	2000 €	22
13opzione	Servizio Outbound	.371	20000 (Minuto/mese) contrattuale [mesi]	267120 €	22
14opzione	Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa)	.01	19000 (Minuto/mese) contrattuale [mesi]	6840 €	22

Totale Ordine (IVA esclusa) €	3582228,10
IVA €	788090,18
Totale Ordine (IVA inclusa) €	4370318,28

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di Consegna	VIA ISONZO 19/E - 00100 - ROMA - (RM)
Indirizzo di Fatturazione	VIA ISONZO 19/E - 00100 - ROMA - (RM)
Intestatario Fattura	CONSIP SPA
Codice Fiscale Intestatario Fattura	05359681003
Partita IVA da Fatturare	05359681003
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario

NOTE ALL'ORDINE

Nessuna nota aggiuntiva

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Allegato 1.OFFERTA NUMERAZIONE 89X OFFERTA NUMERAZIONE 89X ACAPO.PDF.P7M - dim. 144.05 Kb
Allegato 2.RISPOSTA_CHIARIMENTI_CONSIP_V1 ACAPO_RISPOSTA_CHIARIMENTI_CONSIP_V1.DOCX.P7M - dim. 161.74 Kb
Allegato 3.RICHIESTA DI DISEGNO/DISEGNO ACAPO_DISEGNOESECUTIVO_CONSIP_V0.PDF.P7M - dim. 2088.15 Kb
Allegato 4.SERVIZI DI CONTACT CENTER 2 ACAPO_SERVIZI DI CONTACT CENTER 2 LOTTO 1 E 3_V0.XLSM.P7M - dim. 101.92 Kb

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Vista la "Convenzione per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – ID 1738" stipulata ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488 del 23 dicembre 1999 s.m.i., dalla Consip S.p.A. con Consorzio Leonardo Servizi e Lavori - Codice CIG 6820564B75; - considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione; DICHIARA- di aderire alla Convenzione e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste; di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di contenute nella Convenzione sopra citata e di autorizzare il Fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE