

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di riattivazione del software "Primeur Data Secure Filesec" e relativo servizio di manutenzione e di supporto specialistico
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 49126
BENEFICIARIO	Sogei
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su MEPA (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b3 e ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016).
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 219.000,00
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 21
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al MePA – bando "Servizi" – categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology"
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>SOGEI, nell'ambito della sua attività istituzionale, ha la necessità di provvedere alla cifratura di tutti i dati che vengono scambiati da Sogei con circa 14.000 Enti Esterni, riguardanti vari progetti applicativi; tale necessità deriva anche dagli obblighi imposti da una specifica delibera del Garante per la Privacy, che ne impone anche la firma prima della cifratura. In particolare i dati scambiati che devono essere cifrati sono relativi, tra l'altro, a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fatturazione Elettronica• Pagamenti F24,• Saldi Conti Correnti Bancari, ecc. <p>Più dettagliatamente lo standard previsto per la firma e cifratura dei dati è quello misto S/MIME, con busta di firma e cifratura conforme allo standard PKCS#7 v1.5, con codifica in formato DER.</p> <p>In fase di cifratura i dati sono criptati utilizzando un algoritmo a chiave simmetrica, generata randomicamente di volta in volta.</p> <p>La chiave utilizzata è poi inserita nella busta, cifrata con la chiave RSA pubblica del destinatario.</p> <p>L'algoritmo di cifratura asimmetrica, basato sulla coppia chiave privata - chiave pubblica è RSA; la lunghezza delle chiavi è da 512 a 4096.</p> <p>Gli algoritmi di cifratura simmetrica supportati sono: RC2, DES, DES-EDE-3, AES-128, AES-192, AES-256.</p> <p>Gli algoritmi di HASH supportati sono: MD2, MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512.</p>

Ad oggi Sogei utilizza il prodotto sw "Data Secure Filesec" di Primeur, che consente di effettuare quanto sopra descritto. Il prodotto Data Secure Filesec è stato acquisito nel 2009 e nel corso degli anni è stato oggetto di numerose attività di personalizzazione da parte di Primeur (ad oggi 63), al fine di venire incontro alle esigenze normative dei Clienti istituzionali e per garantire l'adeguatezza alle prescrizioni delle delibere del Garante della Privacy applicabili. A titolo di esempio è di recente rilasciato la funzionalità di generazione dei certificati da scambiare con gli Enti federandosi con la Certification Authority dell'Agenzia delle Entrate, sia per gli scambi dati del progetto SID che per Fatturazione Elettronica. La società Primeur inoltre assicura un costante aggiornamento ed allineamento del prodotto alle evoluzioni del software e degli standard internazionali oggi vigenti (pkcs7, cades, ecc); tali attività sono peculiari e totalmente in linea con le esigenze di Sogei, cosa fondamentale per un prodotto destinato ad un utilizzo in condizioni di securizzazione del dato. Le personalizzazioni eseguite da Primeur nel corso degli anni, su richiesta di Sogei e per ottemperare alle direttive dei clienti istituzionali e degli organi di vigilanza (Garante Privacy, ecc.) hanno comportato un investimento di circa € 150.000, senza contare l'effort del personale di Sogei necessario per effettuare le personalizzazioni di cui dispone l'attuale prodotto. L'eventuale adozione di soluzioni alternative comporterebbe la riscrittura delle procedure già sviluppate nei diversi ambienti e le procedure operative di intervento, per una stima complessiva di 300 gg/persona, in funzione della complessità e criticità degli interventi.

Il prodotto Data Secure Filesec a è un prodotto di nicchia, in un mercato molto ristretto che non offre grandi opportunità di business. Inoltre, la società Primeur eroga servizi di supporto specialistico che altre aziende che commercializzano tale tipologia di software non assicurano.

A ciò si aggiunga che le applicazioni gestite nel sistema informativo sono caratterizzate da elementi di elevata criticità e grande impatto, sia riguardo l'immagine di affidabilità di Sogei nei confronti dell'Amministrazione (Ministero Economia e Finanze) e dell'opinione pubblica, che riguardo gli aspetti economici derivanti dall'applicazione dei livelli di servizio e delle clausole contrattuali derivate.

Viste le caratteristiche del prodotto anche in ragione delle personalizzazioni eseguite, al momento non sono disponibili sul mercato prodotti alternativi a Data Secure Filesec equiparabili in termini di sicurezza ed efficienza.

Invero, stante la complessità dell'infrastruttura attualmente in uso, l'eventuale sostituzione del software esporrebbe Sogei al rischio di un livello di sicurezza per i files scambiati con gli Enti Esterni (Agenzia delle Entrate e MEF in genere) non adeguato alle attività istituzionali che essa svolge.

Sogei deve pertanto acquisire servizi di manutenzione del sw già acquisito, per garantire perfetta efficienza del prodotto in uso.

La scrivente, inoltre, ha l'esigenza di potenziare l'architettura infrastrutturale dedicata al progetto di Fatturazione Elettronica, per la quale occorre aumentare la capacità elaborativa dei sistemi centrali, anche al fine di ridurre significativamente il periodo di stazionamento dei supporti contenenti le fatture elettroniche, e quindi le code di attesa per la loro lavorazione; per questo task è pertanto necessario prevedere anche un supporto specialistico. Inoltre, a breve Sogei dovrà personalizzare nuovamente il prodotto per colloquiare con le CA interne alla struttura, in quanto il servizio di validazione dei certificati avverrà esclusivamente mediante client authentication. I servizi di supporto possono essere resi solo dal produttore del sw.

La sostituzione dell'attuale prodotto con un altro affine inoltre comporterebbe la perdita del know how acquisito dal personale che utilizza il prodotto, conseguito sia con il giornaliero training on the job sia con corsi interni tenuti da Primeur sin dall'inizio della fornitura, e imporrebbe la necessità di organizzare ed erogare nuova formazione e

	<p>apprendimento per esperienza per la gestione delle eventuali condizioni di emergenza. Da una parte pertanto, l'effort necessario per un nuovo prodotto sarebbe sicuramente impegnativo ed oltretutto i corsi di formazione sono assai limitati sul mercato, se non a livello di regole generali, dall'altra tali attività richiederebbero un tempo incompatibile con la necessità di utilizzo efficiente dell'acquisizione.</p> <p>In conclusione, il software Data Secure Filesec e la sua manutenzione, unitamente al supporto specialistico necessario anche per la rivisitazione dell'architettura infrastrutturale dedicata al progetto di Fatturazione Elettronica da parte del produttore del sw sono pertanto infungibili per l'Amministrazione beneficiaria, in quanto non esistono allo stato attuale soluzioni alternative ragionevoli.</p> <p>Ad ogni modo Sogei effettua un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato, per valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative e altrettanto rispondenti alla esigenze sopra descritte che si dovessero rendere disponibili.</p> <p>In particolar modo, dove applicabile, tenderà a prediligere soluzioni standard e non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero consentire il superamento del fenomeno di lock-in.</p> <p>Il produttore Primeur LTD ha dichiarato che Primeur Italy srl è distributore esclusivo dei prodotti sw sul mercato nazionale italiano nonché operatore economico avente diritti esclusivi per la prestazione di servizi di manutenzione e assistenza nei paesi membri dell'Unione Europea.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Primeur Italy srl	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Floriana Milisenda	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Renato Di Donna (Responsabile Divisione Agenda Digitale e Disciplinari di Acquisto Bilaterali)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate.