



Consip S.p.A.

**FORNITURA SERVIZI AGGIUNTIVI DI CONNETTIVITA' NELL'AMBITO DEL CONTRATTO SPC1 -
WIND TRE SPA - RAMO FINANZE**

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA SERVIZI AGGIUNTIVI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL CONTRATTO SPC1 – WIND TRE SPA – RAMO FINANZE



INDICE

INDICE.....	2
1. Premessa.....	3
2. Oggetto della fornitura e durata contrattuale	3
3. Prescrizioni in materia di sicurezza	4
4. Specifiche tecniche	4
4.1 Peering nazionale ed internazionale.....	5
4.2 Variazione di configurazione	6
4.3 Protezione da DoS/DDoS	6
4.4 Gestione STACK IPv6	6
5. Gestione della fornitura	6
5.1 Responsabile della fornitura	6
5.2 Modalità di comunicazione.....	7
6. Verifica di conformità	7
7. Adempimenti per la sicurezza	7
8. Servizi connessi alla fornitura.....	7
8.1 Coordinamento e Pianificazione	8
8.2 Assistenza Tecnica	8
8.2.1 Gestione delle Segnalazioni di Malfunzionamento.....	8
8.2.2 Solleciti e Procedure di Emergenza	9
8.3 Servizi di Manutenzione.....	9
8.3.1 Gestione dei Malfunzionamenti	9
8.3.2 Livelli di Servizio per i Malfunzionamenti.....	9
8.3.3 Disponibilità	10
8.3.3.1 Tempo di Risposta	10
8.3.3.2 Tempo di Ripristino.....	10
9. Fatturazione e modalità di pagamento	10
10. Penali sui livelli di servizio	10



1. Premessa

Il presente documento descrive le specifiche tecniche che, a titolo di sperimentazione e nell'ottica di migliorare il livello prestazionale di erogazione dei servizi di Sogei accessibili da internet, dovranno essere obbligatoriamente rispettate dalla Società nella realizzazione, configurazione, attivazione ed erogazione dei servizi di accesso ad Internet ordinati con il contratto esecutivo SPC1 meglio specificati nel successivo paragrafo 2.

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato appresso indicato.

- Capitolato tecnico, indica il presente documento;
- Fornitura, indica l'erogazione dei servizi previsti nel presente documento;
- Sistema informativo, indica il Sistema informativo della Fiscalità;
- Società (o Fornitore), indica l'aggiudicatario della Fornitura;
- Sogei: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio;
- Sito Principale indica la sede del Sistema Informativo della Fiscalità in via Mario Carucci 99, Roma;
- Sito Secondario Nazionale indica la sede secondaria del Sistema Informativo della Fiscalità sito in una Località distante ca 150 km dal sito Principale;
- Sito Secondario Provinciale indica la sede secondaria provinciale del Sistema Informativo sito a Roma;

Se non diversamente specificato, i termini temporali espressi nel presente Capitolato sono tutti da intendersi come solari (di calendario).

2. Oggetto della fornitura e durata contrattuale

La fornitura prevede:

- a) la realizzazione, la configurazione, l'attivazione, l'erogazione e la manutenzione dei seguenti servizi, nel rispetto delle specifiche tecniche riportate nel paragrafo 4:
 - i. servizio di accesso a Internet a 10 Gbps sul Sito Principale;
 - ii. servizio di accesso a Internet a 1 Gbps sul Sito Secondario Nazionale;
 - iii. servizio di accesso a Internet a 30 Mbps sul Sito Secondario Provinciale;
 - iv. servizi (due) di accesso a Internet ADSL a 20 Mbps sul Sito Principale.

Il presente contratto spiega i suoi effetti dalla data della sottoscrizione ed avrà termine il 31 dicembre 2018, fermo restando che, qualora le attività di migrazione delle connettività da SPC 1 a SPC 2 si concludano prima di dicembre 2018, il contratto si intenderà cessato anticipatamente.

È prevista l'opzione di proroga ai sensi dell'art. 106 co. 11 del D.Lgs. 50/2016.



3. *Prescrizioni in materia di sicurezza*

Tutte le apparecchiature fornite in comodato o noleggio devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione, così come attestato dall'apposita dichiarazione di conformità, prodotta nella fase precedente alla gara. Inoltre devono rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza.

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 "disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici";
- Legge 18 ottobre 1977, n. 791, così come modificata dal O. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione";
- D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151, attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/196/CE e 2003/108/CE , relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti";
- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, "Norme in materia ambientale",
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 'Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro", con particolare riferimento al Titolo VIII, Capo IV "Protezione dei lavoratori dai rischi di esposizione a campi elettromagnetici" e all'Allegato XXXVI;
- Norme UNI e CEI di riferimento.

Gli apparati devono essere marcati CE e devono essere corredati di informazioni utili al loro smaltimento, integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia.

È fatto obbligo alla Società di garantire la sicurezza di quanto fornito, documentando, in particolare, l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

La Società si impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza", collaborando, in particolare, con la committente ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

4. *Specifiche tecniche*

Di seguito vengono descritte le specifiche tecniche che la Società dovrà **obbligatoriamente** rispettare nella realizzazione, configurazione, attivazione ed erogazione dei servizi di accesso ad Internet di cui alle lettere a), e b) del paragrafo 2:

- il servizio dovrà essere realizzato attivando due collegamenti in fibra ottica distinti attestati su apparati utente distinti Layer 2 forniti e installati dalla Società;
- l'interfaccia di consegna del servizio dovrà essere Fast Ethernet per il servizio con BGA inferiore ai 100 Mbps, Gigabit Ethernet 1000BaseT/1000BaseTX per il servizio con BGA uguale a 1 Gbps e 10 G Base SR per il servizio con BGA uguale a 10 Gbps;
- nella realizzazione dei due collegamenti viene richiesta:
 - la ridondanza di apparati;
 - la ridondanza dei link di collegamento;
 - la ridondanza dei percorsi possibili per il traffico;
 - la ridondanza nei collegamenti locali all'interno del POP;



- la ridondanza nelle connessioni di accesso;
- la ridondanza nella connettività verso altri operatori;

ed ogni altro meccanismo atto ad evitare un *"single point of failure"*;

- la banda di accesso ad Internet dovrà essere sempre pari alla BGA del relativo servizio ordinato nel Contratto SPC1, anche a seguito di eventuali variazioni richieste da Sogei sul valore della BGA;
- la banda di accesso dovrà essere simmetrica in download ed in upload verso le direttrici nazionali, internazionali ed i NAP senza alcun filtro o funzione di firewalling; ad esempio con 10 Gbps si intende una velocità in trasmissione (upstream) di 10 Gbps e In ricezione (downstream) di 10 Gbps;
- sarà previsto il peering BGP, ovvero l'attivazione di sessioni BGP, in modo da instaurare un rapporto di interoperabilità con l'Autonomous System di Sogei; il peering BGP garantirà lo scambio delle tabelle di routing complete, il transito IP, l'annuncio e la propagazione su Internet dell' Autonomous System Number (ASN) e delle reti pubbliche assegnate a Sogei così come di tutti gli ASN e reti pubbliche di cui Sogei dovesse fare richiesta nel corso della durata temporale del contratto;
- le politiche di bilanciamento del traffico sull'infrastruttura della Società e quindi in ingresso rispetto all'AS di Sogei dovranno essere concordate e realizzate con politiche di routing quali AS Path prepending, local preference e community string o funzionalità equivalenti, in maniera analoga verranno definite anche le subnet da propagare su Internet;
- è richiesto il collegamento diretto di livello 2 degli apparati Sogei ai Peer BGP della Società posizionati direttamente sul backbone della propria rete;
- in fase di attivazione/variazione/gestione del servizio, la Società dovrà fornire le indicazioni tecniche per la configurazione dei dispositivi Sogei; Sogei provvederà autonomamente a configurare i propri dispositivi sulla base delle indicazioni fornite;
- la Società dovrà fornire la visibilità SNMP in lettura dei dispositivi attivati per l'implementazione del servizio;
- dovrà essere possibile l'inoltro da e verso Internet di traffico multicast, cioè di pacchetti IP il cui indirizzo destinazione sia conforme a quanto specificato dalla RFC 1112
- per ciascun accesso ADSL dovranno essere assegnati indirizzi IP statici Internet appartenenti al blocco di indirizzi registrati della Società, fino ad un massimo di 16 indirizzi IP pubblici; inoltre dovrà essere fornito a Sogei l'accesso completo ai CPE relativi ai collegamenti ADSL in modo che sia possibile configurare autonomamente questi ultimi.

4.1 **Peering nazionale ed internazionale.**

Si richiede che la dorsale IP della Società sia parte dei punti di interscambio (NAP-Neutral Access Point o IXP-Internet eXchange Point) esistenti in Italia, vale a dire almeno il MIX (Milan Internet Exchange) a Milano, Nautilus a Roma con le seguenti caratteristiche minime:

- Numero di HOP per raggiungere il MIX: 4
- Numero di HOP per raggiungere il Namex: 4
- Round trip delay medio tra CPE della Società presso la sede SOGEI e MIX e Namex: **inferiore a 20ms**



4.2 Variazione di configurazione

Le tempistiche relative all'attivazione delle variazioni di configurazione logica di apparati della Società a seguito di eventuali richieste da parte di Sogei quali di modifica delle politiche di instradamento del traffico non potranno essere superiori a 3 giorni lavorativi. L'inosservanza di tali tempistiche darà seguito a penale.

Le tempistiche relative all'attivazione delle variazioni di banda garantita dei servizi di accesso ad Internet, a seguito di eventuali richieste da parte di Sogei, non potranno essere superiori ai 9 giorni per le prime due variazioni e 19 giorni per le variazioni successive. L'inosservanza di tali tempistiche darà seguito a penale.

4.3 Protezione da DoS/DDoS

Si richiede, sui servizi di cui al paragrafo 2 lettere a) e b), la protezione da attacchi di tipo DoS (Denial-of-Service) e DDoS (Distributed Denial-of-Service), mediante l'attivazione sulla dorsale IP della Società di opportuni meccanismi di filtraggio dei pacchetti di rete attivabili selettivamente.

La Società sulla propria dorsale IP e sui propri collegamenti verso altre reti IP deve garantire che non vengano ricevuti o inviati pacchetti con indirizzi di rete falsati ("IP spoofing") tramite funzioni di "Ingress/egress filtering", ad esempio come suggerito da RFC-2827.

La società al fine di mitigare attacchi "volumetrici" tesi a saturare la banda di rete disponibile (DoS e/o DDoS), dovrà implementare sulla propria infrastruttura di rete tecnologie e/o dispositivi, idonei alla rilevazione e alla mitigazione della suddetta tipologia di attacchi al fine di garantire il funzionamento e fruibilità dei servizi di Sogei.

La documentazione degli eventuali profili di mitigazione, e le relative regole d'ingaggio, dovranno essere preventivamente comunicate e concordate con i rappresentanti della Sicurezza ICT di Sogei.

Per le azioni di mitigazione messe in atto a fronte di attacchi informatici verso la rete ed i servizi ICT erogati da Sogei, è richiesta a consuntivo la documentazione mediante specifica reportistica, in cui andranno indicati:

- Gli indirizzi IP dei servizi oggetto dell'attacco (Target IP)
- Tipologia del traffico utilizzato per l'attacco (indicare se TCP o UDP e, se coerente, l'eventuale porta di destinazione)
- Durata dell'attacco

4.4 Gestione STACK IPv6

Dovrà essere possibile per Sogei chiedere durante la vigenza contrattuale la migrazione da indirizzamento IPv4 a quello IPv6. Ciascun servizio di accesso ad Internet dovrà essere, pertanto, configurato in modo da poter garantire la coesistenza di entrambi i protocolli (IPv4 e IPv6) in modo da consentire la fruizione da parte degli utenti Internet di servizi esposti da Sogei sia su piano di indirizzamento IPv4 che sul nuovo piano di indirizzamento IPv6; in merito alle tecniche da utilizzare è richiesta sui POP di attestazione la tecnologia Dual-Stack

5. Gestione della fornitura

5.1 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.



Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna delle nuove release, degli aggiornamenti dei prodotti software e della relativa documentazione.

5.2 *Modalità di comunicazione*

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 5.1 e 5.2 attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei".

6. *Verifica di conformità*

La verifica di conformità verrà eseguita una volta che siano state ultimate le attività di attivazione oggetto del contratto.

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Responsabile della Fornitura Sogei in contraddittorio con il Fornitore.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

Solo a seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale, la cui data, in caso di esito positivo, verrà considerata come data di accettazione.

7. *Adempimenti per la sicurezza*

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

8. *Servizi connessi alla fornitura*

I servizi di seguito descritti sono connessi alla Fornitura oggetto del capitolato e quindi andranno prestati dalla Società unitamente alla medesima.

La Società sarà responsabile di tutti gli elementi e componenti Hardware e Software inclusi o necessari all'erogazione del servizio alle sedi contemplate nel progetto

Nel caso di utilizzo di servizi o prestazioni erogati da altre aziende alla Società per l'erogazione dei servizi (ad esempio servizio di local loop di altre Società), la Società supervisionerà l'erogazione dei servizi oggetto della Fornitura e prenderà tutte le iniziative utili al rispetto dei livelli di servizio contrattuali e sarà, comunque, l'unica responsabile della qualità del servizio verso Sogei.

La Società dovrà mettere a disposizione le seguenti strutture e Funzionalità:

Classificazione del Documento: Consip Public

Capitolato Tecnico



- una struttura di coordinamento e pianificazione;
- una struttura di assistenza tecnica.

Le suddette strutture e funzionalità rimarranno attive ed a disposizione per tutta la durata del contratto.

8.1 Coordinamento e Pianificazione

Tale struttura dovrà essere realizzata presso locali della Società e dovrà essere composta da personale dedicato allo svolgimento dell'attività di interfaccia con i referenti della Sogei per riunioni periodiche con i responsabili Sogei per il rendiconto sui livelli di servizio.

8.2 Assistenza Tecnica

La Società dovrà erogare il servizio di assistenza tecnica di tutti i servizi di accesso ad internet in modo da presentare al personale Sogei un'unica interfaccia, competente e qualificata in grado di affrontare e risolvere qualunque problema, degrado o malfunzionamento dei servizi di connettività.

L'accesso alla struttura di assistenza tecnica per la segnalazione di malfunzionamenti dovrà avvenire tramite numero verde, posta elettronica, eventualmente anche attraverso un servizio web di segnalazioni guasti, o attraverso Fax.

La lingua utilizzata per tutte le comunicazioni tra il personale tecnico Sogei e il personale dell'assistenza tecnica della Società dovrà essere la lingua italiana.

8.2.1 Gestione delle Segnalazioni di Malfunzionamento

La struttura di assistenza tecnica dovrà essere realizzata presso locali della Società e dovrà gestire i malfunzionamenti segnalati dal personale Sogei o rilevati in proattività.

Con il termine di proattività si intende l'insieme di funzioni svolte dalle varie strutture della Società sulle infrastrutture della propria rete, con l'obiettivo di evidenziare e di anticipare futuri problemi e malfunzionamenti; individuare quindi le nuove esigenze e applicare i cambiamenti o i potenziamenti necessari.

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere costituito da personale dedicato alle attività tipiche di gestione di malfunzionamenti e quindi dovrà:

- accettare ed analizzare la segnalazione ricevuta o la problematica rilevata dagli strumenti di monitoraggio;
- notificare a Sogei l'apertura del guasto riportando data e orario di accettazione;
- avviare una preliminare fase di analisi del malfunzionamento;
- comunicare l'esito della prima diagnosi a Sogei indicando i tempi di ripristino ipotizzati;
- coordinare gli interventi delle strutture della Società e terze parti coinvolte;
- monitorare e sollecitare l'esecuzione degli interventi delle varie strutture della Società nel rispetto dei livelli di servizio;
- verificare con il personale Sogei l'effettiva risoluzione del problema;
- chiudere la segnalazione comunicando le cause del disservizio;
- notificare a Sogei la chiusura del guasto riportando data e orario di risoluzione.

La registrazione delle segnalazioni dovrà avvenire attraverso un sistema di gestione guasti in grado di tracciare le informazioni seguenti:

- un codice identificativo del guasto;
- data e orario di apertura guasto;
- nominativo della persona che effettua la chiamata e richiede l'apertura del guasto;
- recapito telefonico fisso e/o mobile;



- problematica riscontrata;
- tipologia del guasto segnalato degrado ,disservizio ecc.;
- diagnosi del problema;
- data e orario di comunicazione della prima diagnosi riscontrata;
- descrizione della soluzione;
- data e orario di chiusura guasto.

La struttura di assistenza tecnica dovrà essere operativa H24 per 365 giorni all'anno.

8.2.2 Solleciti e Procedure di Emergenza

Nei casi in cui servizio di assistenza tecnica non rispetti i livelli di servizio la Società dovrà prevedere una procedura di emergenza con l'obiettivo di accelerare la risoluzione dei malfunzionamenti ed il ripristino dei livelli di servizio.

8.3 Servizi di Manutenzione

Sogei potrà effettuare per tutta la durata del servizio misure e test in grado di verificare la disponibilità del servizio, la capacità in termini di banda e la correttezza degli annunci relativi agli AS e reti pubbliche assegnate o di cui ha effettuato richiesta di propagazione su Internet.

Si riserva inoltre di effettuare misure e test sui parametri quali il numero di HOP per raggiungere il MIX e il Namex dal router cliente e il round trip delay medio tra router cliente e il MIX e il Namex per verificare la rispondenza a quanto dichiarato applicando in caso di non rispondenza le penali previste.

8.3.1 Gestione dei Malfunzionamenti

Ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino, le sole date che faranno fede, saranno quelle presenti sul Database Sogei. E' fondamentale, quindi che la Società richieda la chiusura del malfunzionamento al responsabile Sogei.

Sono da considerare malfunzionamenti anche eventi/guasti non bloccanti che non costituiscono causa di mancata erogazione del servizio di connettività quali ad esempio l'indisponibilità di un singolo collegamento fisico, il malfunzionamento di un singolo apparato o la caduta di un singolo Peer BGP.

Per tale categoria di eventi non verrà considerato il parametro della disponibilità ma gli altri parametri quali il tempo di risposta e il tempo di ripristino del malfunzionamento verranno computati egualmente con le relative penali.

8.3.2 Livelli di Servizio per i Malfunzionamenti

Per ciascun servizio di accesso ad Internet, la Società dovrà obbligatoriamente rispettare, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 12, i seguenti livelli di servizio (LdS) **migliorativi e sostitutivi** degli omologhi previsti nel contratto SPC.

La misura dei LdS sarà basata sui guasti registrati e aperti al servizio di Assistenza Tecnica.

La verifica di tali parametri sarà effettuata attraverso dei report forniti dalla Società, che saranno validati sulla base delle informazioni presenti sui Database Sogei, ed in particolare:

a. Report forniti dalla Società:

la Società dovrà fornire trimestralmente report contenenti le misurazioni effettuate dei livelli di servizio utilizzabili per il calcolo delle penali. Tali report potranno essere resi disponibili in modalità web o in formato cartaceo.

Sogei provvederà a verificare i report con le informazioni relative alla propria strumentazione di controllo in modo da validarli ed integrarli.

b. Incontri trimestrali con la Società:

In tali incontri verrà effettuata la verifica di congruità dei dati forniti, e verranno comunicate le eventuali penali relative al periodo di osservazione.



Il controllo dei livelli di servizio erogati dalla Società avverrà applicando i tempi e gli orari di seguito richiesti.

8.3.3 Disponibilità

La Disponibilità percentuale garantita è calcolata dalla seguente formula:

$$D = 100 \times (1 - T_i/T_s)$$

dove T_i sono i secondi di indisponibilità del servizio e T_s è il tempo totale di servizio nel trimestre di riferimento.

La disponibilità percentuale richiesta è.

- 99.99 %. per i collegamenti in fibra ottica
- 99.50 %. per i collegamenti in adsl

I tempi necessari per le eventuali operazioni di manutenzione programmata, concordati con Sogei verranno esclusi dal calcolo della disponibilità.

8.3.3.1 Tempo di Risposta

Il tempo intercorrente tra la segnalazione/rilevazione del disservizio, da parte di Sogei o della Società, e la comunicazione dalla Società a Sogei della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino dovrà essere pari a:

- 1 (una) ora a seguito di una segnalazione di malfunzionamento

8.3.3.2 Tempo di Ripristino

Il ripristino della completa funzionalità dei , a seguito di una segnalazione/rilevazione, da parte di Sogei o della Società, dovrà avvenire entro:

- 4 (quattro) ore dalla segnalazione del malfunzionamento, nel caso di collegamenti in fibra.
- 8 (otto) ore dalla segnalazione del malfunzionamento, nel caso di collegamenti ADSL.

9. Fatturazione e modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.

In particolare, nel caso di specie, si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi a canone, come disciplinata dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto – come modificato - e di seguito riportata:

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

Per i canoni dovuti per i servizi eventualmente erogati a far data dal 26/5/2017 e fino alla stipula del contratto, la relativa fattura potrà essere emessa alla stipula, a valle della verifica delle attività effettivamente erogate.

10. Penali sui livelli di servizio

In caso di mancato rispetto dei parametri di SLA richiesti nel presente Documento e in relazione a quanto espresso nelle sezioni precedenti, la Società sarà tenuta a corrispondere all'Amministrazione, le penali di seguito riepilogate fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno subito.

Classificazione del Documento: Consip Public

Capitolato Tecnico



- 1) Per ciascun centesimo di punto percentuale, arrotondato per eccesso, di diminuzione rispetto alle percentuali di disponibilità del servizio, di cui al precedente paragrafo 10.3.3, la Sogei applicherà una penale pari ad € 2.000,0 (duemila/00). Si precisa che, qualora il tempo di fermo dei collegamenti internet sia superiore ai 15 minuti consecutivi, verrà applicata la suddetta penale anche qualora la disponibilità percentuale, nel mese rientri all'interno del valore richiesto.
- 2) Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di cui al precedente paragrafo 4.2 la Sogei applicherà una penale pari all'1‰ del valore del corrispettivo globale.
- 3) Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di cui al precedente paragrafo 4.3 la Sogei applicherà una penale pari all'1‰ del valore del corrispettivo globale.
- 4) Per ogni ora o frazione di ora di ritardo rispetto al tempo di risposta, nell'ambito del servizio di manutenzione, di cui al precedente al paragrafo 10.3.3.1, la Sogei applicherà una penale pari all'1‰ del valore del corrispettivo globale.
- 5) Per ogni ora o frazione di ora di ritardo rispetto al tempo di risposta, nell'ambito del servizio di manutenzione, di cui al precedente al paragrafo 10.3.3.2, la Sogei applicherà una penale pari all'1‰ del valore del corrispettivo globale.

Con riferimento ai LdS e alle penali precedentemente descritti, si evidenzia che i servizi erogati in accordo al presente capitolato tecnico prevedranno lo spegnimento delle sonde SPC e quindi l'annullamento degli analoghi LdS e penali SPC.

Con riferimento alla conduzione generale del contratto, Sogei applicherà le penali sotto riportate qualora si dovesse verificare quanto segue:

- 6) In caso di interruzione della verifica di conformità sui servizi per cause imputabili al Fornitore, Sogei si riserva di applicare al Fornitore una penale pari 1 (uno) per mille dell'importo complessivo contrattuale per ogni giorno di ritardo maturato.
- 7) In caso di mancato rispetto da parte del Responsabile della fornitura degli adempimenti prescritti nell'art. 25 "Obblighi nei confronti del Personale" dello Schema di Contratto, Sogei si riserva di applicare la penale una tantum pari al 1 per mille (un per mille) dell'importo complessivo contrattuale.