



## **CAPITOLATO TECNICO**

### ***SERVIZI DI GESTIONE PRATICHE LIR E GESTIONE DNS***



## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>GESTIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>4</b>
3.1	Responsabile della Fornitura .....	4
3.2	Modalità di comunicazione .....	4
3.3	Orari di svolgimento del servizio .....	5
<b>4</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>RISERVATEZZA .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA .....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>DIVIETO DI SUBAPPALTO .....</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>LIVELLI DI SERVIZIO .....</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>7</b>



## 1 PREMESSA

SOGEI ha richiesto i Servizi di Gestione pratiche LIR e Gestione DNS.

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria del Servizio;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA

Il presente Capitolato disciplina l'affidamento dei Servizi di Gestione pratiche LIR e Gestione DNS dalla data della sottoscrizione del contratto **fino al 23 Maggio 2023**, da erogarsi in favore della SOGEI, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari di RdO.

La fornitura prevede l'erogazione dei servizi di seguito elencati:

- a) supporto per le pratiche burocratiche con le autorità competenti, per tutte operazioni relative al ruolo di LIR (Local Internet Registry) di SOGEI con proprio A.S. (Autonomous System) quali ad esempio l'assegnazione di classi di indirizzamento IPv4 e IPv6, gestione dei domini in-addr.arpa., aggiornamento del RIPE Database ecc. Sottratti i tempi di gestione delle pratiche da parte del RIPE e quindi indipendenti dalla società, la società dovrà portare a buon fine le pratiche richieste dalla SOGEI entro il termine di 10 giorni;
- b) gestione in qualità di registrar ed eventuale migrazione dall'attuale registrar dei domini DNS di 2° livello amministrati da SOGEI; la Società garantirà in qualità di Registrar la gestione, per conto di SOGEI dei domini DNS Internet in uso curando tutte le pratiche amministrative con le autorità competenti, necessarie al passaggio da precedenti Registrar; la Società dovrà garantire tali attività in :
  - 6 giorni lavorativi per I TLD standard (.it, .com, .eu, .net, .org, .info, .biz, .mobi);
  - 10 giorni lavorativi per I TLD non standard (non compresi nell'elenco di cui sopra).
- c) registrazione nuovi domini Internet; sempre in qualità di Registrar, la Società dovrà garantire la



registrazione di tutti i nuovi domini che SOGEI richiederà in:

- 1 giorno lavorativo per I TLD standard (.it, .com, .eu, .net, .org, .info, .biz, .mobi) in caso di registrazione richiesta attraverso un portale che verrà messo a disposizione del Cliente (*self provisioning*);
  - 4 giorni lavorativi per I TLD standard (.it, .com, .eu, .net, .org, .info, .biz, .mobi) nel caso di richiesta standard;
  - 10 giorni lavorativi per I TLD non standard (non compresi nell’elenco di cui sopra).
- d) variazioni/modifiche ai domini registrati: eventuali modifiche sui record di tali domini, devono essere evase entro 5 giorni;
- e) backup del DNS autoritativo Internet (Secondary DNS); la società dovrà mettere a disposizione sui propri indirizzi IP pubblici almeno un proprio DNS server riconosciuto dai TLD come autoritativo per i tutti i domini che gestisce per la SOGEI e che sia secondario (col meccanismo di “zone transfer”) rispetto ai DNS autoritativi che SOGEI gestisce direttamente su Internet. Il servizio di DNS secondario dovrà essere fornito con protezione contro il “cache poisoning”. La società dovrà, inoltre, in caso di attacco informatico che possa compromettere i propri DNS avvisare la SOGEI e in caso di attacco informatico ai DNS di SOGEI o anche solo a scopo di prevenzione di un attacco informatico, concordare con SOGEI configurazioni ad hoc sui propri Secondary DNS.

### 3 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, fino al termine del periodo indicato al precedente paragrafo 2 e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

#### 3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da SOGEI.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### 3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti



mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

Nel caso in cui tali canali, per specifiche esigenze della Società opportunamente comunicate a SOGEI, dovessero essere modificati, la Società dovrà darne preventiva e tempestiva comunicazione a SOGEI fornendo, nel contempo, le nuove modalità di contatto.

### 3.3 ORARI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'aggiudicatario dovrà eseguire le prestazioni contrattuali descritte al precedente paragrafo 2, punti da a) a d) dalle **9.00 alle 18.00** di tutti i giorni feriali non festivi, sabato escluso.

## 4 VERIFICA DI CONFORMITA'

La verifica di conformità verrà eseguita con cadenza trimestrale, entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Responsabile della Fornitura SOGEI in contraddittorio con il Fornitore.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

Solo a seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale, la cui data, in caso di esito positivo, verrà considerata come data di accettazione.

## 5 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Si segnala che per i servizi eventualmente erogati a far data dal 26/5/2017 e fino al 31/12/2018, al Fornitore non spetterà alcun compenso economico. Pertanto, la **fatturazione comincerà dal 1/1/2019**.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità, in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.

*Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.*

## 6 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e SOGEI sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi SOGEI.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività



oggetto del presente capitolato.

SOGEI si riserva, comunque, la facoltà di richiedere alla Società la sottoscrizione di uno specifico accordo di riservatezza.

## **7 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

## **8 DIVIETO DI SUBAPPALTO**

La Società non potrà affidare ad altre imprese il Servizio, o parte delle sue attività, oggetto del presente Capitolato Tecnico.

## **9 LIVELLI DI SERVIZIO**

La società dovrà mettere a disposizione della SOGEI una procedura per la richiesta pratiche LIR, nuovi domini, variazione parametri e segnalazione problemi/anomalie attraverso almeno due dei canali di seguito descritti:

1. Interfaccia web;
2. Email;
3. FAX.

La procedura dovrà prevedere la presa in carico entro 30 minuti con l'assegnazione e comunicazione attraverso il medesimo canale di un codice univoco (ticket).

Inoltre, nel caso dovessero presentarsi problematiche/malfunzionamenti particolarmente urgenti nella risoluzione su Internet dei nomi registrati, la società dovrà fornire una procedura di escalation che comprenda anche la comunicazione telefonica diretta col personale responsabile della società.

Sempre in caso di problematiche/malfunzionamenti, entro 1 ora dall'apertura del ticket, dovrà essere fornita a SOGEI una diagnosi del malfunzionamento e, nel caso sia imputabile all'aggiudicatario, entro 8 h dovrà essere risolto.

La finestra di osservazione per i livelli di servizio relativamente alle attività descritte al paragrafo 2, punti da a) a d) è 9.00-18.00 di tutti i giorni feriali non festivi, sabato escluso.

La finestra di osservazione per i livelli di servizio relativamente alle attività descritte al paragrafo 2, punto e) è 7/7 H24.



## 10 PENALI

SOGEI applicherà le penali, secondo i seguenti casi:

- Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al precedente par. 2 punto a), la SOGEI, conformemente a quanto indicato all'articolo 13 dello Schema di contratto, applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo netto contrattuale;
- Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al precedente par. 2 punto b), la SOGEI, conformemente a quanto indicato all'articolo 13 dello Schema di contratto, applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo netto contrattuale;
- Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al precedente par. 2 punto c), la SOGEI, conformemente a quanto indicato all'articolo 13 dello Schema di contratto, applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo netto contrattuale ;
- Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al precedente par. 2 punto d), la SOGEI, conformemente a quanto indicato all'articolo 13 dello Schema di contratto, applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo netto contrattuale;
- Per ogni giorno di ritardo o frazione rispetto ai termini di cui al precedente par. 9, la SOGEI, conformemente a quanto indicato all'articolo 13 dello Schema di contratto, applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo netto contrattuale.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo netto contrattuale, la SOGEI avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.