



Consip S.p.A.

Acquisizione consolle di controllo e reportistica dei firewall e incremento dello spazio storage

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE CONSOLLE DI CONTROLLO E REPORTISTICA DEI FIREWALL E INCREMENTO DELLO SPAZIO STORAGE



INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	OGGETTO DI FORNITURA	4
2.1	COMPONENTI E SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA	4
2.2	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	5
2.3	SEDE DELLA FORNITURA.....	5
3	CARATTERISTICHE DEI SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	6
3.1	SERVIZI DI CONSEGNA ED INSTALLAZIONE.....	6
3.2	COLLAUDO	7
3.3	MANUTENZIONE IN GARANZIA	8
3.4	MANUTENZIONE INTEGRATIVA.....	8
4	PENALI	9



1 PREMESSA

Il presente Documento disciplina gli aspetti tecnici per la fornitura di componenti hardware, software e servizi per il potenziamento del Sistema Informativo del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati ed allegati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento e in tutti i documenti allegati alla presente RdO, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole del Mercato Elettronico, etc.), nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico.

Nel corpo del presente Documento Tecnico con il termine:

“Committente”, si intende la Consip S.p.A.;

“Fornitore”, si intende l'impresa aggiudicataria della trattativa;

“Produttore”, si intendono le società Fortinet per il firewall ed IBM per lo storage;

“Gestore”, si intende la società che si occupa della conduzione dei sistemi

“Malfunzionamento”, si intende qualunque anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità dei servizi offerti da una Apparecchiatura e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso ed il ripristino, in loco, della piena funzionalità dell'Apparecchiatura stessa;

“Apparecchiatura”, insieme dei componenti che costituiscono il sistema informatico ;

“Componenti”, si intendono i singoli elementi di cui è costituita un'Apparecchiatura; trattasi di un elemento hardware o di un prodotto software/firmware;

“Orario di Servizio”, si intende l'insieme delle fasce orarie nelle quali deve essere assicurata la disponibilità dei servizi applicativi ed infrastrutturali del Sistema Informativo del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A, tali fasce orarie sono le seguenti: Lunedì/Venerdì 8:00/20:00 e Sabato 8:00/14:00, esclusi festivi.



2 OGGETTO DI FORNITURA

2.1 COMPONENTI E SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

Viene di seguito riportato il dettaglio delle componenti e dei servizi oggetto della fornitura.

- a) Consolle di controllo e reportistica dei firewall prodotto FortiAnalyzer-1000E (produttore Fortinet) e relativa manutenzione integrativa, rispetto alla manutenzione in garanzia, per 36 mesi:

CODICE	DESCRIZIONE
FAZ-1000E	Centralized log & analysis appliance - 2x GE RJ45, 24TB storage, up to 600 GB/Day of Logs
FC-10-L1005-247-02-36	3 Year 24x7 FortiCare Contract

- b) Incremento spazio storage, sull'attuale apparato IBM Storwize V7000, che compone la Storage Area Network, mediante l'acquisizione di ulteriori dischi e un modulo di espansione (cassetto) per ospitare tali dischi. Viene inoltre introdotto il modulo di "compressione e deduplica dati" per l'ottimizzazione dell'utilizzo dello spazio a disposizione per le applicazioni. È prevista inoltre la manutenzione integrativa, rispetto alla manutenzione in garanzia, di 36 mesi.

Codice e Descrizione	Quantità
2076-24F IBM Storwize V7000 SFF Expansion	1
9730 Power Cord - PDU connection	1
ACUA 0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	2
AGBK Shipping and Handling 24F	1
AHHA 1.92TB 2.5 Inch Flash Drive	17



ACHG 256 GB Cache Upgrade	1
ADN3 Order Type 3 - FC Only 1 N/C	1
Estensione a nuova espansione delle licenze Full Feature SW	1
AHC1 Compression Accelerator (componente software)	1
Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi	1

Per tutti i componenti hardware il Servizio di manutenzione integrativa richiesta è per un periodo di 36 (trentasei) mesi, a decorrere dalla “Data di Accettazione della Fornitura” di cui al successivo paragrafo 3.2.

2.2 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutti le componenti hardware e software dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
2. dovranno essere forniti i quantitativi di componenti e servizi indicati nel presente documento;
3. per ciascun componente hardware e software dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
4. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento dei componenti forniti, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità dei componenti forniti alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Tutti i materiali ed i componenti oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica e completi di quanto necessario per il loro perfetto funzionamento (per esempio cavi di connessione, adattatori e cavi di alimentazione).

2.3 SEDE DELLA FORNITURA

Capitolato tecnico

Classificazione documento: Consip Public



La consegna dei componenti e l'erogazione dei servizi oggetto della presente fornitura dovranno essere eseguite presso nuovo il CED DAG (NCED) sito in via Mario Carucci n. 99 Roma

3 CARATTERISTICHE DEI SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi descritti nei successivi paragrafi 3.1 e 3.2 sono connessi ed accessori alla fornitura di cui al precedente Capitolo 2 e, quindi, devono essere prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

3.1 SERVIZI DI CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

Il Fornitore dovrà consegnare, entro 5 (cinque) giorni solari dalla data di stipula del Contratto, un "Calendario Operativo" dell'installazione, ove definirà:

- il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;
- i riferimenti del personale, i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività, i relativi tempi di esecuzione;
- l'articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dal Fornitore) alle esecuzioni delle stesse per il collaudo delle componenti oggetto della fornitura.

Le attività legate alla consegna e installazione dei componenti oggetto di fornitura, dovranno concludersi entro 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla stipula del Contratto.

Il Calendario Operativo è soggetto ad approvazione del Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo. Restano in ogni caso fissati i termini massimi sopra indicati per la conclusione delle attività relative alla "consegna ed installazione".

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato, presso il nuovo CED DAG (NCED) di via Mario Carucci n. 99 Roma, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dal Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature (devono essere svolte dal fornitore tutte le attività propedeutiche alla verifica da parte del committente delle caratteristiche della componente consegnata), asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.



Tutti i componenti hardware dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d'uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento e, laddove applicabile, una verifica del software/firmware installato.

Il Fornitore dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i dati per richiedere e ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura al CED DAG (NCED) di via Mario Carucci;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nei siti prescelti nuovo CED DAG (NCED) di via Mario Carucci;
- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dal Committente;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con il Committente, dei componenti consegnati e installati;
- fornire ed installare gli eventuali accessori hardware e software necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna ed installazione il Fornitore dovrà consegnare un apposito “Verbale di fine consegna ed installazione” nel quale dovrà essere dato atto dell’avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente hardware e software costituente la fornitura;
- dichiarazione del Fornitore di rispondenza dei componenti hardware e software forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

3.2 COLLAUDO

Le attività di collaudo avverranno, non appena terminata la fase di consegna ed installazione di cui al precedente paragrafo 3.1, secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o diversamente comunicata dal Committente.

Il collaudo dei componenti oggetto della fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con il Fornitore. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito “Verbale di collaudo” che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni

- numero e matricola dei componenti hardware consegnati;



- serial number dei prodotti software consegnati ed eventualmente installati sui componenti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i componenti hardware e software risultano conformi all'oggetto di fornitura e funzionanti correttamente secondo le specifiche indicate nel presente documento e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dal Fornitore.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte del Committente, quale "Data di Accettazione della Fornitura".

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari.

Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, il Committente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In sede di collaudo, il Fornitore si impegna a fornire al Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione dei componenti hardware e software costituenti la fornitura.

3.3 MANUTENZIONE IN GARANZIA

Nel caso in cui Consip, durante il periodo di manutenzione in garanzia, dovesse riscontrare qualsiasi malfunzionamento dei prodotti rispetto ai requisiti o funzionalità previste nei rispettivi manuali d'uso, il fornitore dovrà, entro 5 (cinque) giorni dalla segnalazione, concordare con Consip il tempo necessario al ripristino o alla sostituzione del prodotto provvedendo a riportare in apposita nota il termine concordato.

3.4 MANUTENZIONE INTEGRATIVA

L'Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione a pagamento per le nuove componenti hardware e software acquisite, di cui al precedente paragrafo 2.1 in conformità alle modalità indicate nel presente paragrafo.

Il servizio di manutenzione consiste sia nella riparazione dei guasti, blocco o altro inconveniente che dovesse verificarsi, sia nella messa a disposizione di tutte le parti di ricambio in sostituzione e



nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle suddette componenti hardware e software.

La manutenzione dovrà essere assicurata 7 giorni su 7 H 24.

La Consip e/o il Gestore delle suddette componenti hardware e software comunicheranno all'Impresa i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica ad un numero dedicato, confermata mediante strumento telematico ad un indirizzo di posta elettronica dedicato e/o via fax ad un apposito numero dedicato. Si precisa che i termini per la presa in carico del problema ed il ripristino delle apparecchiature decorrono dalla conferma via e-mail e/o via fax.

L'Impresa è obbligata, in caso di malfunzionamento delle suddette componenti hardware e software – intendendosi per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso – a ripristinare, in loco, la piena funzionalità delle suddette componenti hardware e software, entro 8 (otto) ore lavorative dalla notifica del guasto.

Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite e nuove di fabbrica - verranno fornite dall'Impresa senza alcun onere aggiuntivo per la Consip; le parti sostituite verranno ritirate dall'Impresa stessa che ne acquisisce la proprietà.

L'Impresa dovrà inoltre erogare sulle componenti software oggetto del contratto un servizio di manutenzione software.

4 PENALI

Oltre a quanto previsto nelle "Condizioni contrattuali" Consip applicherà le seguenti penali:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo, rispetto ai tempi previsti relativamente alla consegna del "Calendario Operativo" di cui al paragrafo 3.1, il Committente applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell'importo contrattuale.
- per ogni giorno solare di ritardo, rispetto ai tempi previsti per la consegna ed installazione di cui al paragrafo 3.1 del presente Capitolato, il Committente applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo contrattuale.
- per ogni giorno solare di ritardo, rispetto ai tempi previsti al paragrafo 3.3 del presente Capitolato, il Committente applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell'importo contrattuale.
- per ogni ora lavorativa di ritardo, rispetto ai tempi previsti al paragrafo 3.4 del presente Capitolato, per il ripristino, in loco, della piena funzionalità delle componenti hardware e software, il



Committente applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell'importo contrattuale.