

**Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art.216  
comma 9 del D.Lgs 50/2016.**

**Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) per il servizio di benchmarking dei servizi previsti dal Contratto Quadro (CQ) per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF), che regola i rapporti tra il Dipartimento delle Finanze del MEF e SOGEI.**

Firma del responsabile  
approvazione

Sante Dotto

Vale la data della firma  
digitale del documento

Consip S.p.A. a socio unico

Sede Legale: Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 06 85449.1 – F +39 06 85449 281 – [www.consip.it](http://www.consip.it)

Capitale Sociale € 5.200.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 05359681003

Iscr.Reg.Imp.c/o C.I.I.A. Roma 05359681003 Iscr.R.E.A. N.878407

Classificazione del documento: Consip Public



**Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art.216 comma 9 del D.Lgs 50/2016 per l'esperimento della Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) del servizio di benchmarking dei servizi previsti dal Contratto Quadro (CQ) per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF), che regola i rapporti tra il Dipartimento delle Finanze del MEF e SOGEI.**

La Consip S.p.A a socio unico, intende avviare per il Ministero dell'Economia e Finanze – Dipartimento delle Finanze, in virtù di un apposito “Disciplinare per lo svolgimento di attività di supporto per lo sviluppo e l'innovazione delle attività e dei processi organizzativi del Dipartimento delle finanze, stipulato il 12 novembre 2014” una indagine di mercato ai sensi dell'art. 216 comma 9 del D.Lgs 50/2016 al fine di individuare gli operatori da invitare alla *“Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) per del servizio di benchmarking dei servizi previsti dal Contratto Quadro (CQ) per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF), che regola i rapporti tra il Dipartimento delle Finanze del MEF e SOGEI.”* che verrà effettuata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (per il seguito “MEPA”), i cui dettagli sono riportati di seguito; il tutto nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza.

**1. Descrizione, Oggetto e durata**

Nel corso della fornitura verrà svolta un'attività di benchmarking da completare entro quattro mesi dalla data di inizio delle attività.

Il Benchmarking dei servizi erogati dalla Sogei per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del SIF deve connotarsi con riferimento non solo ai servizi in quanto tali ma anche alle modalità operative con cui le due parti contrattuali interagiscono; in sostanza, attraverso il benchmarking, il servizio richiesto deve essere applicato al contesto contrattuale/organizzativo specifico dell'AF allo scopo di individuare, attraverso il confronto col mercato ovvero con organizzazioni di pari dimensioni e raggio d'azione, possibili aree di miglioramento delle performance relativamente a prodotti/servizi o a specifici processi.

Il benchmarking ICT deve, pertanto, rispondere in maniera significativa alle seguenti principali esigenze:

- valutare prezzo e performance dei servizi del CQ vigente rispetto ai valori di mercato di imprese paragonabili per dimensioni e scopo;
- verificare che l'impianto dei servizi, i livelli di servizio ed i relativi indicatori di qualità siano in linea con quelli di altre analoghe realtà;
- verificando, quindi, che i servizi siano offerti con il migliore rapporto qualità/costo per l'Amministrazione.

Nel corso dell'esecuzione del servizio di benchmarking, deve essere garantito al DF-DSIF il supporto qualificato di un team di consulenti in grado di operare con vasta professionalità ed esperienza rispetto a tutte le tematiche collegate con il benchmarking.

Al fine di garantire i risultati attesi, il Benchmarking deve descrivere le modalità con cui ritiene di proporre il suo servizio ed in particolare le modalità con cui:

- effettua l'assessment dei servizi oggetto di benchmarking;



- identifica il campione di confronto (peer);
- rende possibile il confronto tra il contratto oggetto del benchmarking ed il campione stesso;
- predispone le relazioni intermedie e finali nonché le presentazioni ed il materiale a supporto.

In particolare, per garantire la profondità dell'analisi, il Benchmarker dovrà dare evidenza della disponibilità di competenze specifiche sia tematiche sia metodologiche e di una banca dati contenente i parametri di costo e di performance significativi dei principali contratti ICT di outsourcing e/o di contratti con società strumentali e/o contratti interni con le cosiddette unità aziendali strumentali (anche dette macchine operative di gruppo etc.).

L'Amministrazione fiscale, attraverso le soluzioni adottate dal Benchmarker, richiede la rappresentazione puntuale di dati contrattuali significativi dei peer, anche trasversali rispetto ai principali settori d'industria, e possibilmente non limitati alle sole misurazioni medie e/o indagini statistiche.

Il Benchmarker dovrà utilizzare per le attività risorse di profilo pari o superiore a quelle specificate nel successivo paragrafo (in termini di conoscenze, anzianità lavorativa e titolo di studio) assegnando alle stesse attività e responsabilità appropriate, secondo quanto indicato in sede di offerta.

Il servizio di benchmarking, fermo restando la metodologia che la Società riterrà di utilizzare come indicato nella relazione presentata in sede di offerta, dovrà essere organizzato secondo le seguenti fasi:

- Identificazione ed analisi dei dati di confronto (Assessment);
- Definizione del campione di confronto (peer), analisi dei dati e comparazione;
- Predisposizione della Relazione di benchmarking.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Efficacia per 12 mesi a decorrere dalla stipula del contratto.

## **2. Importo stimato del contratto e criterio di aggiudicazione**

La base d'asta prevista è pari ad € 139.000,00 (IVA esclusa).

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata sul Mercato Elettronico della P.A., ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) D.Lgs. 50/2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

## **3. Requisiti amministrativi e speciali richiesti ai fini della partecipazione alla procedura**

Di seguito si indicano i requisiti di partecipazione alla procedura in esame, che dovranno essere posseduti dagli operatori che intendono partecipare, al momento dell'invio della "richiesta di partecipazione" di cui al successivo art. 6, nelle modalità di seguito definite:



### **I. Requisiti generali**

- Possesso dei requisiti aventi carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016.

### **II. Requisito di abilitazione**

L'operatore economico - in qualità singolo partecipante, o le imprese eventualmente costituente in RTI - che intende partecipare alla procedura dovrà/anno risultare "abilitato" al MEPA e, specificatamente, al Bando Mepa "SERVIZI-SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO", seguendo le indicazioni pubblicate all'interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e conformemente a quanto disciplinato dalle Regole del Sistema di eProcurement.

Gli operatori economici che non risulteranno "abilitati" nei termini come sopra individuati non saranno, nel rispetto delle regole di seguito previste, invitate alla presente Procedura sul MEPA.

Si rammenta che l'abilitazione deve sempre essere posseduta - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata.

L'abilitazione al bando deve essere richiesta unicamente da un soggetto - in possesso della firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005 - dotato dei necessari poteri per richiedere l'abilitazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

### **III. Requisito speciale**

- a) Esperienza specifica in relazione all'oggetto del servizio, maturata anche presso le Pubbliche Amministrazioni o società del conto consolidato Istat o presso società controllate da enti pubblici, da comprovare mediante la produzione di almeno 1 (uno) contratto avente a oggetto servizi di supporto specialistico in materia Benchmark di servizi.

### **IV. Requisiti afferente i legami professionali con Sogei**

Inoltre premesse le seguenti definizioni:

- a. "Servizi ICT", l'insieme delle tipologie di attività e servizi afferenti all'Information and Communication Technology (ICT);
- b. "Fornitore ICT di Sogei": gli operatori economici previsti dall'art. 45 D. Lgs. 50/2016 operanti all'interno del settore dell'Information and Communication Technology (ICT) che abbiano il seguente requisito:
  - abbia stipulato, nel triennio antecedente la data di pubblicazione dell'avviso di indagine, con Sogei il contratto per l'erogazione dei servizi ICT da sottoporre a benchmarking;

L'operatore economico potrà partecipare alla procedura solo laddove lo stesso:

- a) non partecipi, in qualsiasi misura, al capitale di un "fornitore ICT di Sogei"; nel caso in cui questo sia un raggruppamento di società e/o Consorzio ordinario e/o Consorzio stabile l'operatore economico non deve detenere quote nel capitale di una qualsiasi delle società raggruppande/raggruppate/Consoziande/consorziate;
- b) non sia partecipato, in qualsiasi misura, da un "fornitore ICT di Sogei"; nel caso in cui questo sia un raggruppamento di società e/o Consorzio ordinario e/o Consorzio stabile è necessario che l'operatore economico non sia partecipato da una qualsiasi delle società



raggruppande/raggruppate/Consortiande/consorziate;

- c) non sia partecipato - in qualsiasi misura - da una società terza che a sua volta partecipa in qualsiasi misura al capitale di un “fornitore ICT di Sogei”; nel caso in cui questo sia un raggruppamento di società e/o Consorzio Ordinario e/o Consorzio Stabile è necessario che l’operatore economico non sia partecipato da una società terza che a sua volta partecipa al capitale di una qualsiasi delle società raggruppande/raggruppate/Consortiande/consorziate;
- d) non eroghi alla data di pubblicazione dell’avviso di indagine di mercato e non abbia, comunque, erogato al “fornitore ICT di Sogei”, negli ultimi tre anni antecedenti alla pubblicazione dell’avviso di indagine di mercato, alcun tipo di servizio o prestazione, concorrente, sia in parte che integralmente, alla realizzazione dei servizi disciplinati dai Contratti di servizi quadro, stipulati da Sogei con il Dipartimento Finanze.

#### 4. Informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti sul presente avviso di indagine di mercato dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante a mezzo PEC alla seguente casella di posta elettronica certificata [ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it](mailto:ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it) entro il **26/02/2018**.

Le risposte verranno rese disponibili sul sito entro il **01/03/2018**

#### 5. Modalità di produzione della documentazione richiesta ai fini dell’indagine di mercato:

L’operatore economico che intenda partecipare dovrà inoltrare a mezzo PEC, alla casella di posta elettronica certificata [ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it](mailto:ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it) entro e non oltre il termine perentorio del **06/03/2018** - riportando nell’oggetto della stessa ***riscontro ad avviso di indagine di mercato – del servizio di benchmarking dei servizi previsti dal Contratto Quadro (CQ) per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF), che regola i rapporti tra il Dipartimento delle Finanze del MEF e SOGEI*** - una “richiesta di partecipazione” alla presente procedura.

**In particolare la “richiesta di partecipazione” dovrà includere necessariamente una dichiarazione sostitutiva - ai sensi del DPR 445/2000 - resa conformemente all’allegato 1, sotto forma di “documento informatico” sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto dotato di comprovati poteri di firma dell’operatore economico, contenente le dichiarazioni in ordine alla:**  
**- espressa volontà di voler partecipare alla presente procedura;**  
**- al possesso dei requisiti di partecipazione, come sopra meglio specificati ai punti I, II, III e IV dell’art. 3.**

In caso di Consorzio ordinario o RTI costituendo, ciascuna delle consortiande e delle raggruppande dovrà produrre la suddetta richiesta di partecipazione.

In caso di Consorzio ordinario o RTI costituito, sarà sufficiente la richiesta di partecipazione prodotta dalla sola mandataria.

In caso di Consorzio Stabile, la richiesta di partecipazione dovrà essere prodotta dal Consorzio stesso.

In caso di procuratore speciale, i cui poteri non risultino dalla visura camerale, dovrà essere prodotta



altresì apposita copia in formato elettronico della procura speciale.

Gli operatori economici che non avranno ottenuto l'Abilitazione entro il termine ultimo fissato per la presentazione delle richieste di partecipazione, non saranno presi in considerazione per la successiva fase ad inviti.

#### **6. Modalità di svolgimento della procedura e criteri di rotazione**

Saranno invitati tutti gli operatori economici che hanno fatto pervenire, nelle modalità e nei tempi sopra definiti, le relative "richiesta di partecipazione", previo esito positivo della verifica del **requisito di abilitazione (v. precedente par. 3, punto II)** richiesti dal presente avviso di indagine di mercato, fatto salvo per quanto di seguito disposto.

In linea con quanto previsto dalle Linee Guida ANAC n. 4 del 2016 (in materia di "procedure sottosoglia") si è prevista una "forcella" finalizzata a selezionare gli operatori che saranno oggetto di invito nell'ambito della seconda fase.

In particolare:

- nel caso in cui le richieste di partecipazione validamente presentate siano maggiori di 5, saranno invitati i 5 candidati selezionati mediante sorteggio con estrazione effettuata dal Responsabile del Procedimento alla presenza di due testimoni (del sorteggio verrà redatto apposito processo verbale).

- nel caso in cui le richieste di partecipazione validamente presentate siano in numero pari o inferiore a 5 si inviteranno tutti i candidati che hanno presentato valida richiesta di partecipazione.

Tale invito non vincolerà Consip S.p.A. e il Ministero dell'economia e finanze – Dipartimento Finanze in ordine all'aggiudicazione e alla stipula del contratto.

Fermo restando quanto previsto nel presente Avviso, l'ulteriore documentazione da presentare in sede di offerta, le modalità di presentazione dell'offerta medesima, per i concorrenti ammessi e successivamente invitati, nonché il procedimento di aggiudicazione, saranno meglio specificati nelle Condizioni Particolari di Richiesta d'Offerta.

**La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere con la seconda fase ad inviti. La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà insindacabile di sospendere, revocare o annullare la procedura, senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto. Tale decisione sarà comunicata a tutti i candidati a norma dell'art. 76 D.Lgs. n. 50/2016.**

Non potranno essere oggetto di invito i fornitori che nei 12 mesi antecedenti alla data di pubblicazione del presente avviso siano risultati aggiudicatari di procedure sottosoglia con basi d'asta/importo massimo autorizzato complessivo superiore di 2 volte la soglia comunitaria applicabile alla Committente ovvero di complessive euro 288.000,00, aventi come stazione appaltante Consip.

Non saranno presi in considerazione ai fini della fase ad inviti, i soggetti che avranno presentato il riscontro all'indagine di mercato con modalità diverse da quelle prescritte nel presente avviso.



## **7. Trattamento dati e Responsabile del Procedimento**

Si precisa infine che, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 è il Dott.ssa Giulia Calò.

Allegati:

allegato 1 – richiesta di partecipazione.