



Consip S.p.A.

*FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE*

CAPITOLATO TECNICO

***FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE***



Consip S.p.A.

***FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE***

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	DEFINIZIONI.....	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	5
3.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA	5
3.2	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	5
3.3	LIVELLI DI SERVIZIO	5
3.4	LINGUA	6
3.5	RISERVATEZZA	6
3.6	CONSEGNA.....	6
3.7	VERIFICA DI CONFORMITÀ	7
3.8	SERVIZIO DI MANUTENZIONE E VERIFICA DI CONFORMITA'	7
3.9	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	8
4	PENALI	9



***FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE***

1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Prodotto:** i prodotti CTERA oggetto di fornitura;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.



Consip S.p.A.

***FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE***

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto del presente capitolato è riportato nella tabella che segue:

Tabella A – Licenze CTERA

N.	Licenza	Funzione
1	CTERA – EPORTAL - AVAPI	CTERA Portal Antivirus API with 3-years Cloud Care
1	CTERA - BU - 100PACK	CTERA Endpoint Backup Licenses pack for 100 users with 3-years Cloud Care

La società dovrà garantire, per i prodotti indicati nella tabella, il servizio di manutenzione, per un periodo di 36 (trentasei) mesi.



*FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE*

3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare alla Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei" .

3.3 LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio di supporto dovrà essere erogato 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno.

La segnalazione di malfunzionamento dovrà essere presa in carico **entro 1 (una) ora**.

Il ripristino della funzionalità dei prodotti software dovrà avvenire **entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla conferma della presa in carico.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento



***FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE***

e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello previsto indicato a quello indicato al precedente paragrafo, le Parti concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa. Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile del contratto SOGEI e da un Responsabile della Società.

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

3.6 CONSEGNA

Il Fornitore dovrà concordare i tempi e la modalità di consegna della fornitura delle licenze oggetto del presente capitolato **entro e non oltre 10 (dieci) giorni** dalla data di stipula o da altra data eventualmente concordata con il Referente Sogei, pena l'applicazione delle penali.

Fatta salva diversa indicazione, almeno 5 (cinque) giorni prima dell'inizio delle attività di consegna, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sogei un elenco contenente i dati identificativi dei prodotti software e che dovrà essere inviato alla casella di posta fornita dal responsabile Sogei.

Il Fornitore dovrà fornire ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Fornitore si impegna a comunicare i dati relativi a: Produttore, Nome licenza, Unità di misura, Quantità, Prezzo unitario, Versione e Sistema Operativo.

Sempre all'indirizzo indicato dal Referente Sogei, dovranno essere inviati il link da cui
Capitolato tecnico



***FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE***

scaricare la licenza d'uso o, in alternativa, la chiave di accesso che consente di scaricare la licenza dal portale del fornitore o la licenza stessa.

La consegna deve essere accompagnata da apposita documentazione secondo quanto previsto sia dalla normativa vigente, in materia civile e fiscale, sia dalle disposizioni che regolamentano la fornitura di beni per appalti pubblici. Tale documentazione deve riportare in maniera esplicita l'indicazione della titolarità delle licenze a Sogei .

3.7 VERIFICA DI CONFORMITÀ DELLE LICENZE

Entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione delle operazioni descritte al precedente paragrafo 3.6, la fornitura sarà sottoposta alla verifica di conformità dei prodotti consegnati, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

In caso di esito negativo della verifica, ferma restando l'applicazione delle penali di cui al relativo paragrafo, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà comunicato da Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, Sogei procederà ad una nuova verifica.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Referente Sogei.

3.8 SERVIZIO DI MANUTENZIONE E VERIFICA DI CONFORMITÀ

La manutenzione decorre dalla data di esito positivo della Verifica di Conformità delle licenze ed avrà durata di 36 (trentasei) mesi.

La verifica di conformità del servizio di manutenzione verrà effettuata con cadenza trimestrale e sarà seguita dal rilascio del "Verbale di conformità del servizio di manutenzione", attestante l'esito positivo della stessa, il quale verrà sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Referente Sogei.

Capitolato tecnico



Consip S.p.A.

*FORNITURA LICENZE SOFTWARE CTERA E MANUTENZIONE PER LA SICUREZZA
DELLO SCAMBIO DI FILE*

Il Verbale di conformità dovrà essere allegato alla relativa fattura emessa con cadenza trimestrale posticipata, come previsto nel successivo par. 3.9.

3.9 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto per la fornitura delle licenze, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo. (**Schema di contratto art. 15 comm. 1**)

Per quanto attiene al pagamento del corrispettivo indicato nel contratto per il servizio di manutenzione, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento. (**Schema di contratto art. 15 comm. 3**)



4 PENALI

In caso di ritardi rispetto agli obiettivi di intervento o di ripristino verranno applicate le seguenti penali:

- per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto alla presa in carico della segnalazione di malfunzionamento, di cui al paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla risoluzione del malfunzionamento, di cui al paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla consegna della fornitura, di cui al paragrafo 3.6, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.7, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.