

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 - d.lgs. 50/2016 per il “servizio di Manutenzione “Premium 24x7” per apparati Fortinet” - Smart CIG Z8B1F994F2

Domanda 1:

Dovrebbe confermare ed indicare la data di decorrenza del rinnovo della manutenzione che secondo il contratto con noi sottoscritto ed in essere termina il 31/12/2017.

Risposta 1:

Si precisa che il servizio di manutenzione dovrà decorrere dal 23 luglio 2018.

Domanda 2:

Le modalità d’offerta prevedono l’indicazione in dettaglio delle varie voci di servizio (foglio excel) , cosa che non è possibile scorporare dal prezzo di manutenzione del listino del vendor FORTINET , in quanto comprese in unica voce del rinnovo stesso.

Risposta 2:

Si conferma la necessità di dettagliare le singole voci che compongono il servizio di manutenzione richiesto all’interno del file Dettaglio Tecnico Economico.



Domanda 3:

Le modalità di servizio che nel dettaglio del capitolato tecnico "3.2 MANUTENZIONE SOFTWARE ED ASSISTENZA TECNICA" prevede " ... Il ripristino della completa funzionalità degli apparati dovrà avvenire entro e non oltre i termini di:

- 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione, per i malfunzionamenti bloccanti il servizio;
- 8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione per i malfunzionamenti non bloccanti il servizio

Per l'anno 2018 e a seguire, il servizio PREMIUM 24X7 del vendor FORTINET per la specifica area di dislocazione degli apparati, Gioia Tauro, NON PREVEDE modalità specificate nel capitolato tecnico come sopra indicato, ma l'invio delle parti per la sostituzione in loco da parte del cliente con il supporto remoto del costruttore in modalità H24x7 NBD

Inoltre il cliente dovrà specificare esattamente in fase di contratto l'esatta dislocazione delle macchine con associato il relativo S/N e referente in loco

Un eventuale integrazione di servizi professionali extra contratto eseguiti dal partner attraverso personale qualificato, di tipo ONSITE comporterebbe un onere ulteriore che andrebbe notevolmente oltre il target di spesa indicato in gara

Risposta 3:

Si conferma che il servizio Premium 24x7 prevede le modalità specificate all'interno del Capitolato.

PROROGA SCADENZA OFFERTE

Si comunica che la data di scadenza delle offerte è stata prorogata al **27/09/2017**.

Firma del responsabile
Approvazione

Sante Dotto

Vale la data della firma digitale
del documento