

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Procedura negoziata previa consultazione da elenco operatori su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016) per il “Servizio di manutenzione piattaforma Riverbed Cascade e AppResponse” - CIG 7114109C74.

Domanda:

Verificando il capitolato tecnico e confrontandolo con il foglio Excel sembra che gli item riportati nel foglio Excel non siano completi in particolare sembra sia stato omesso ciò che nel capitolato tecnico viene chiamato CAP-2260-H LIC-CAP-2260-CAA (FOGLIO 5). Guardando gli SLA richiesti ,richiedete un servizio on site compreso nel canone di manutenzione o il servizio va erogato tutto da remoto attraverso web, mail e telefono, in particolare mi riferisco a l punto 3.5 pagine 8 del capitolato tecnico.

Risposta:

Si comunica che il codice inserito alla cella C5 del documento “Dettaglio tecnico economico”, MNT-GLD-CAP-02260, comprende la manutenzione delle licenze LIC-CAP-2260-H e LIC-CAP-2260-CAA, indicate nella tabella “A” del capitolato tecnico (pagina 5).

E’ richiesto il servizio on site soltanto in caso di impossibilità di risoluzione del malfunzionamento tramite intervento da remoto.

Firma del responsabile
Approvazione

Sante Dotto

Vale la data della firma digitale
del documento