

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Procedura negoziata previa consultazione da elenco operatori su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016 per il “servizio di spedizione di posta prioritaria, assicurata e raccomandata con ricevuta di ritorno” - CIG 7039733B70

Domanda 1:

In considerazione quanto definito dalle linee guida dell'ANAC sugli appalti dei servizi postali (determinazione n. 3 del 9/12/2014), che invitano le stazioni appaltanti a fissare livelli di penali “commisurati alla tipologia ed all'entità complessiva dell'affidamento”, siamo a segnalare che l'importo elevato delle penali previste all'art. 4.1 del capitolato non appare commisurato né al valore del singolo servizio richiesto né al valore totale della gara. Si chiede pertanto di determinare un importo massimo per ciascun invio. L'applicazione di una penale giornaliera priva di limiti massimi, così come riportata nel Capitolato, comporterebbe infatti l'applicazione di una penale indeterminabile nel caso di smarrimento anche di un solo invio durante l'esecuzione dell'appalto

Risposta 1:

Si precisa che il D.Lgs. 50/2016, a differenza dell'art. 145, D.Lgs. 163/2006, non presuppone die limiti massimi alle penali da applicare, pertanto, si confermano le penali riportate all'interno del Capitolato Tecnico di gara.

Domanda 2:

In riferimento a quanto riportato all'art. 2.1 d) del Capitolato, il cartaceo di ritorno relativo a Posta Raccomandata e Posta Assicurata (Avvisi di ricevimento e plichi inesitati) recapitata dal Recapitista, dovrà pervenire al Mittente, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 12 del Contratto, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna al destinatario o di compiuta giacenza), si dà evidenza che all'art. 12 del Contratto non si prevede alcuna applicazione delle penali. Si chiede pertanto di chiarire meglio in quale articolo del contratto è fatto riferimento alle penali da applicare all'eventuale ritardo nella riconsegna delle ricevute di ritorno e dei plichi inesitati



Risposta 2:

Vedi ERRATA CORRIGE

Domanda 3:

In riferimento al punto 2.4 Monitoraggio dei livelli di servizio e rendicontazione del Capitolato, dove si legge che “il fornitore dovrà produrre mensilmente la reportistica sui servizi resi e sul rispetto dei livelli di servizio”, si chiede conferma che ciò è richiesto solo per la corrispondenza tracciata (raccomandate e assicurate).

Risposta 3:

Si conferma che la reportistica sui servizi resi e sul rispetto dei livelli di servizio è richiesto solo per la corrispondenza tracciata (raccomandate e assicurate).

Domanda 4:

In riferimento a quanto presente all’Art 2.3 Giacenza (“Qualora il punto di giacenza non sia presente nel CAP o nel Comune dell’indirizzo del Destinatario, il Recapitista deve assicurare un servizio di consegna della giacenza al Destinatario su appuntamento concordato tramite il numero di telefono presente sull’avviso di giacenza, il tutto senza alcun maggior onere né per l’Istituto né per il Destinatario”), in considerazione del fatto che all’Art 2 del Capitolato è previsto che “per garantire la copertura sull’intero territorio nazionale il fornitore può avvalersi del servizio universale senza alcun onere aggiuntivo per Consip e senza far richiesta di subappalto” e che nessun operatore sul mercato dispone di un ufficio di giacenza su ogni comune, si chiede se può essere considerato soddisfacente un servizio che prevede la disponibilità di oltre 9.000 punti di giacenza sul territorio nazionale, appositamente dedicati al servizio di corrispondenza e con adeguati livelli di sicurezza, e non sarà pertanto necessario assicurare il servizio di consegna della giacenza al Destinatario su appuntamento.

Risposta 4:

Si conferma quanto già riportato all’interno del Capitolato Tecnico art.2.3.

ERRATA CORRIGE

**CAPITOLATO TECNICO, Par. 2.1 “MODALITA’ E TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO”, punto d)
“Gestione fisica dei ritorni”**

Il capoverso:

“Il cartaceo di ritorno relativo a Posta Raccomandata e Posta Assicurata (Avvisi di ricevimento e plichi inesitati) recapitata dal Recapitista, dovrà pervenire al Mittente, pena l’applicazione delle penali di cui all’art. 12 del Contratto, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna al destinatario o di compiuta giacenza.”



Si intende così sostituito:

“Il cartaceo di ritorno relativo a Posta Raccomandata e Posta Assicurata (Avvisi di ricevimento e plichi inesitati) recapitata dal Recapitista, dovrà pervenire al Mittente, pena l’applicazione delle penali previste all’interno del presente documento, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna al destinatario o di compiuta giacenza”

Firma del responsabile
Approvazione

Gaetano Santucci

Vale la data della firma digitale
del documento