

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura 1621744
Codice ident. Gara (CIG) BC61D0C99A
Codice Unico di Progetto (CUP)

Non presente

Finanziamento (Fonte/Fondo/Quota)

Non presente

Strumento di acquisto

 Accordo Quadro

Iniziativa/Bando

Servizi SaaS di CRM e Marketing 2
Lotto 3 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Ordine Diretto

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase	9135762	Data creazione	03/07/2026 14:58
Nome fase	Contratto		
Giorni per accettazione	4 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio		
Giorni per annullamento	1 1 giorno lavorativo a partire dalla data di invio		

..... DATI DELL'AMMINISTRAZIONE.....

Ente acquirente	CONSIP SPA
Ufficio	Amministratore Delegato
Codice fiscale	05359681003
Codice univoco ufficio iPA	UFC4IQ
Indirizzo sede	Via Isonzo, 19/E
Città	00100 - ROMA(RM)
Recapito telefonico	+3906854901
Email	segreteria.ad@consip.it
Punto Ordinante	MARCO REGGIANI / CF: RGGMRC68H03H223P

FORNITORE CONTRAENTE

Soggetto contraente	Telecom S.p.A.
Ragione sociale	TELECOM ITALIA SPA
Forma societaria	SPA
Partita Iva	00488410010
Indirizzo sede	VIA GAETANO NEGRI, 1
Città	20100 - MILANO(MI)
Recapito telefonico	800333666
Email	GESTIONE.CONVENZIONI@PEC.TELECOMITALIA.IT

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	Non presente
Indirizzo di fatturazione	Non presente
Modalità di pagamento	Non presente

NOTE

seguita comunicazione dati fatturazione elettronica con n. ordine interno Consip - la data di attivazione del prodotto è fissata al 03/08/2026

ULTERIORI INFORMAZIONI

Bonifico Sepa Direct	NO
Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)	0
L'amministrazione è obbligata alla registrazione alla piattaforma per la certificazione dei crediti	obbligata
Inserire la PEC dell'amministrazione	eproc@postacert.consip.it
Tempo di pagamento inferiore rispetto a quanto indicato nel contratto	NO
Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?	NO
Se hai necessità di allegare documento utilizza questo spazio	Non presente

Registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	SI
Inserire i riferimenti del Referente tecnico (telefono, email)	+39 3456358009 dario.tutino@consip.it
Opzione preventiva autorizzazione cessione crediti	NO
Inserire il nome e cognome del Referente Amministrativo	Daniele Valurta

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
200013349-B3	Contact Center Product for In-House Companies Durata contratto [mesi]: 36	€ 167,4/licenza	700	22 %	€ 4218480,00

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 4218480,00
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 928065,6
Totale ordine (IVA inclusa)	€ 5146545,6

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200013349-B3

Nome commerciale Contact Center Product for In-House Companies

Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200013349-B3 - **Nome licenza:** Contact Center Product for In-House Companies - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 167,4 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200013349-B3 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Include PSP Offerta per PubSector Foundation-Advanced-EntEd acquistabile minimo 700 per 36 mesi Include prodotti a quantità fisse: DataStorage(10GB) n1, EventMonitoring n1, FieldAuditTrail n1, Knowledge n700, SalesforceBackup&Recover-Data(1GB) n100 ,SalesforceBackup&Recover-Files(1GB) n300, Data360Starter-EntEd n1, AgentforceForPublicSectorAddOn-EntEd n50, AgentforceContactCenterDigital-EntEd n700, ServiceCloudVoice-EntEd n50, MarketingCloudAdvanced-EntEd n1, MarketingDataBundle n1, Data360Profiles(1,000) n800, CustomerDataCloudForMarketing-AdAudiences n5, SalesforceMessageCredits-Email(1,000) n75,000, SalesforceMessageCredits-WhatsAppForMarketing(1,000) n30000, MuleSoft-AdditionalVCorePreProduction-PlatEd n3, MuleSoft-AdditionalVCoreProduction-PlatEd n2, MuleSoft-AnypointAPIGovernance-PlatEd n10, MuleSoft-AnypointAPIManagerPre-Production-PlatEd n53, MuleSoft-AnypointAPIManagerProduction-PlatEd n16, MuleSoft-AnypointFlexGateway(1M API Calls)-PlatEd n30, MuleSoft-AnypointPlatformBaseSubscription-PlatEd n1, MuleSoft-IncludedVCore-PreProduction n4, MuleSoft-IncludedVCore-Production n2, AutomationForVCore/core n1, SalesforceFoundations n1, Force.com-EntEd(Administrator)-CrossProduct n1, SalesforceFoundations-Entitlements-FlexCredits n1. L'offerta permette, in caso di migrazione tecnica alla componente MarketingCloudAdvanced-EntEd inclusa, di utilizzare per 12 mesi a titolo gratuito: MarketingCloudEngagement-CorpEd.1 * AdditionalContacts-CorpEd n555 * SSLCertificate n4 - **Quantità minima:** 700 - **Funzionalità di Dettaglio:** Case Management/Workflow Support/Usability/Mobile App Support

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Il sottoscritto Punto Ordinante:

Visto la "Fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 71 del Dlgs. n. 59 co 3 - Lotto 3: Servizi SaaS di CRM e Marketing - Salesforce";

considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione e delle Condizioni Generali;

DICHIARA

di aderire all'Accordo Quadro e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste;

di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE n. 2016/679 contenute nell'Accordo sopra citato, e di autorizzare il fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

di aver operato la scelta del software:

- in ossequio alla normativa in materia di contrattualistica pubblica, svolgendo preliminarmente una valutazione redatta ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.) al fine di adottare una scelta motivata, volta ad evitare che l'individuazione del fornitore avvenga e/o generi fenomeni di lock-in;
- nel rispetto in ogni caso dei principi di parità di trattamento, concorrenza, economicità, efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, conferita al momento della registrazione dell'utente alla Piattaforma per l'utilizzo del Sistema di e-procurement



ATTENZIONE

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.