

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura	1190204
Codice ident. Gara (CIG)	B7AC17F56D
Codice Unico di Progetto (CUP)	Non presente
Strumento di acquisto	Accordo Quadro
Iniziativa/Bando	Servizi SaaS di CRM e Marketing 2 Lotto 3 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Ordine Diretto

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase	8642677	Data creazione	16/07/2025 10:36
Nome fase	Contratto		
Giorni per accettazione	4 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio		
Giorni per annullamento	1 1 giorno lavorativo a partire dalla data di invio		

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente	CONSIP SPA
Ufficio	Uff_eFatturaPA
Codice fiscale	05359681003
Codice univoco ufficio iPA	UFC4IQ
Indirizzo sede	Via Isonzo, 19/E
Città	00100 - ROMA(RM)
Recapito telefonico	06854491
Email	CATERINA.MARCANTONIO@CONSIP.IT
Punto Ordinante	CATERINA MARCANTONIO / CF: MRCCRN71T47G942W

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

FORNITORE CONTRAENTE

Soggetto contraente Telecom S.p.A.
 Ragione sociale TELECOM ITALIA SPA
 Forma societaria SPA
 Partita Iva 00488410010
 Indirizzo sede VIA GAETANO NEGRI, 1
 Città 20100 - MILANO(MI)
 Recapito telefonico 800333666
 Email GESTIONE.CONVENZIONI@PEC.TELECOMITALIA.IT

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna VIA ISONZO 19/E, ROMA(ROMA)
 Indirizzo di fatturazione VIA ISONZO 19/E, ROMA(ROMA)
 Modalità di pagamento Non presente

NOTE

cod IPA UFC4IQ
 seguira comunicazione dati fatturazione elettronica con il riferimento dell'Ordine interno CONSIP

ULTERIORI INFORMAZIONI

Bonifico Sepa Direct NO
 Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR) 0
 L'amministrazione è obbligata alla registrazione alla piattaforma per la certificazione dei crediti obbligata
 Inserire la PEC dell'amministrazione eproc@postacert.consip.it
 Tempo di pagamento inferiore rispetto a quanto indicato nel contratto NO
 Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto? NO
 Se hai necessità di allegare documento utilizza questo spazio Non presente

Registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	SI
Inserire i riferimenti del Referente tecnico (telefono, email)	marco.mori@consip.it Mob. 3346019525
Opzione preventiva autorizzazione cessione crediti	NO
Inserire il nome e cognome del Referente Amministrativo	Marco Mori

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
200012637	Service Cloud - Enterprise Edition Durata contratto [mesi]: 12	€ 133,46/licenza	50	22 %	€ 80076,00
200007451-1	MuleSoft - Additional vCore Pre-Production - Platinum Edition Durata contratto [mesi]: 12	€ 1386,72/licenza	3	22 %	€ 49921,92
200007632-1	MuleSoft - Anypoint API Manager Production - Platinum Edition Durata contratto [mesi]: 12	€ 179,62/licenza	16	22 %	€ 34487,04
200007638	MuleSoft - Anypoint API Governance - Platinum Edition Durata contratto [mesi]: 12	€ 63,55/licenza	10	22 %	€ 7626,00
200005046	Data Storage (10GB) Durata contratto [mesi]: 12	€ 809,3/licenza	1	22 %	€ 9711,6

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

200007463-1	Mulesoft- Additional Production vCore - Platinum Edition Durata contratto [mesi]: 12	€ 1545,21/licenza	2	22 %	€ 37085,04
200007644	MuleSoft - Anypoint Flex Gateway (100M API Calls) - Platinum Edition Durata contratto [mesi]: 12	€ 27,01/licenza	5	22 %	€ 1620,6
200007635-1	MuleSoft - Anypoint API Manager Pre-Production - Platinum Edition Durata contratto [mesi]: 12	€ 175,12/licenza	23	22 %	€ 48333,12
200004801-B1	Backup & Audit Trail for Large Case Management Durata contratto [mesi]: 12	€ 540,75/licenza	11	22 %	€ 71379,00

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 340240,32
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 74852,87
Totale ordine (IVA inclusa)	€ 415093,19

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200007635-1
Nome commerciale MuleSoft - Anypoint API Manager Pre-Production - Platinum Edition
Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200007635-1 - **Nome licenza:** MuleSoft - Anypoint API Manager Pre-Production - Platinum Edition - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 175,12 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200007635-1 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Includes Premier Success Plan - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Platform Ecosystem and Integration

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200007463-1
Nome commerciale Mulesoft- Additional Production vCore - Platinum Edition
Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200007463-1 - **Nome licenza:** Mulesoft- Additional Production vCore - Platinum Edition - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 1545,21 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200007463-1 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Includes Premier Success Plan - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Platform Ecosystem and Integration

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200012637
Nome commerciale Service Cloud - Enterprise Edition
Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200012637 - **Nome licenza:** Service Cloud - Enterprise Edition - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 133,46 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200012637 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Includes Premier Success Plan - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Case Management/Workflow Support/Usability/Mobile App Support

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200007451-1
Nome commerciale Mulesoft - Additional vCore Pre-Production - Platinum Edition
Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200007451-1 - **Nome licenza:** Mulesoft - Additional vCore Pre-Production - Platinum Edition - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 1386,72 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200007451-1 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Includes Premier Success Plan - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Platform Ecosystem and Integration

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200007632-1
Nome commerciale MuleSoft - Anypoint API Manager Production - Platinum Edition
Centro di costo Non presente
Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200007632-1 - **Nome licenza:** MuleSoft - Anypoint API Manager Production - Platinum Edition - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 179,62 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200007632-1 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Includes Premier Success Plan - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Platform Ecosystem and Integration

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200007638
Nome commerciale MuleSoft - Anypoint API Governance - Platinum Edition
Centro di costo Non presente
Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200007638 - **Nome licenza:** MuleSoft - Anypoint API Governance - Platinum Edition - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 63,55 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200007638 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Includes Premier Success Plan - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Platform Ecosystem and Integration

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200007644
Nome commerciale MuleSoft - Anypoint Flex Gateway (100M API Calls) - Platinum Edition
Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200007644 - **Nome licenza:** MuleSoft - Anypoint Flex Gateway (100M API Calls) - Platinum Edition - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 27,01 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200007644 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Includes Premier Success Plan - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Platform Ecosystem and Integration

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200005046
Nome commerciale Data Storage (10GB)
Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200005046 - **Nome licenza:** Data Storage (10GB) - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 809,3 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200005046 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità di Dettaglio:** Platform ecosystem and integration

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo 200004801-B1

Nome commerciale Backup & Audit Trail for Large Case Management

Centro di costo Non presente

Scheda Tecnica 13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile

Caratteristiche

Codice prodotto: AQ-CRM2-L3_200004801-B1 - **Nome licenza:** Backup & Audit Trail for Large Case Management -

Descrizione tecnica: software Salesforce - **Canone mensile:** 540,75 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna**

o erogazione: ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200004801-B1 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto -

Codice CPV: 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze

base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Special Offer for Case Management implementations in groups of 650 users with

upgrade to Premier Success Plan * Includes the following components: * 300005114 1 Shield Field Audit Trail *

200005037 1 Shield Event Monitoring * 200004801 100 Backup & Recover (1GB) * 200005762 1 Premier Success Plan

for Salesforce Services * 200006831 1 Premier Success Plan for Marketing Cloud - **Quantità minima:** 1 - **Funzionalità**

di Dettaglio: Case Management/Workflow Support/Usability/Mobile App Support

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Il sottoscritto Punto Ordinante:

Visto la "Fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 71 del Dlgs. n. 59 co 3 - Lotto 3: Servizi SaaS di CRM e Marketing - Salesforce";

considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione e delle Condizioni Generali;

DICHIARA

di aderire all'Accordo Quadro e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste;

di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE n. 2016/679 contenute nell'Accordo sopra citato, e di autorizzare il fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

di aver operato la scelta del software:

- in ossequio alla normativa in materia di contrattualistica pubblica, svolgendo preliminarmente una valutazione redatta ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.) al fine di adottare una scelta motivata, volta ad evitare che l'individuazione del fornitore avvenga e/o generi fenomeni di lock-in;

- nel rispetto in ogni caso dei principi di parità di trattamento, concorrenza, economicità, efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, conferita al momento della registrazione dell'utente alla Piattaforma per l'utilizzo del Sistema di e-procurement

**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.