

Istituto Nazionale di Statistica

INDAGINE CONSUMI ENERGETICI DELLE FAMIGLIE

E

INDAGINE SULLE FAMIGLIE DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ

SCHEDA NUMERO VERDE

Versione provvisoria

Codice Operatore | _____ | [COD_OPERATORE]

gg | ____ | ____ | mese | ____ | ____ | anno | ____ | ____ | ____ | ____ | [DATA_TELEFONATA]

Ora _____ [ORA_TELEFONATA]

registrare in automatico

1. Risposta

Buongiorno/buonasera, sono <nome operatore> e rispondo per conto dell'ISTAT in merito all'indagine XXXXX

Cortesemente, per aiutarla avrei bisogno di conoscere alcune informazioni sul chiamante.

DATI CHIAMANTE

CHI_PARLA

Lei è ...

- | | |
|--|---|
| 1. l'intestatario della lettera/soggetto da intervistare | _ |
| 2. un'altra persona della famiglia | _ |
| 3. un parente che non vive in famiglia | _ |
| 4. altra persona (avvocato, vicino, Comune, FFOO, ecc.) | _ |
| 5. non risponde | _ |

INS_ISF

Nome del soggetto AES

1. Selezionare il soggetto AES

⇒ L'operatore ricerca il nominativo nella tabella (a video, per i test, è stata caricata l'anagrafica delle famiglie Eu-SIlc)

| Identificativo ISTAT soggetto | Cognome | Nome | Data di nascita | Indirizzo (via, Comune, provincia) | Telefono | Società RTI assegnata | |
|-------------------------------|---------|------|-----------------|------------------------------------|----------|-----------------------|-------|
| (...) | | | | | | | |
| (...) | | | | | | | |

2. Non indica

9999. Soggetto non trovato

Se CHI_PARLA = 2 o 3 o 4

14. Genere del chiamante (registrare senza chiedere) [SEX_INTERLOC]

- | | |
|----------|---|
| 1. uomo | _ |
| 2. donna | _ |

Se CHI_PARLA = 2 o 3 o 4

15. Può lasciarmi un recapito telefonico nel caso avessimo la necessità di parlare con lei?

Tel _____ [TEL_INTERLOC]

(campo obbligatorio: NR se Non vuole Rispondere)

Se CHI_PARLA = 2 o 3 o 4

16. Può lasciarmi il suo nominativo? (NR se Non vuole Rispondere)

Nome _____ [NOME_INTERLOC]
 Cognome _____ [COGNOME_INTERLOC]

In che cosa posso esserle utile?

MOTIVI CHIAMATA

- | | | |
|--|-------------------------------|-----------|
| 1. Accertamento/informazioni/rassicurazioni | _ ⇒ vai a Lista Accertamento | [AIUTO_1] |
| 2. Comunicazioni sulla reperibilità/eleggibilità | _ ⇒ vai a Lista Reperibilità | [AIUTO_2] |
| 3. Intende rifiutare di rilasciare l'intervista | _ ⇒ vai a Lista Rifiuto | [AIUTO_3] |
| 4. Lamentele | _ ⇒ vai a Lista Lamentele | [AIUTO_4] |

2. Motivo specifico:

Lista Accertamento (attivare se AIUTO 1=1 'Accertamento/informazioni/rassicurazioni')

(possibili più risposte)

- | | | |
|---|---|----------------|
| 1. L'ISTAT | _ | [MOT_SPEC_1_1] |
| 2. L'indagine | _ | [MOT_SPEC_1_2] |
| 4. L'obbligo di risposta | _ | [MOT_SPEC_1_4] |
| 5. L'anonimato/ il segreto statistico/ la privacy | _ | [MOT_SPEC_1_5] |
| 6. L'appartenenza al campione | _ | [MOT_SPEC_1_6] |
| 9. Richiede copia del proprio questionario | _ | [MOT_SPEC_1_9] |
| 10. Altro | _ | |

Attivare campo aperto se MOT_SPEC_1_10 = 1

|_____| specificare Altro Motivo di Accertamento. [MOT_SPEC_1_10_A]

Lista Reperibilità (attivare se AIUTO 2=1 'Comunicazioni sulla reperibilità')

(possibili più risposte; una sola risposta nel caso di modalità 8-12 (trasferimento/decesso ecc) :

una sola risposta ad ogni ciclo; per selezionare modalità successiva alla prima ripassare per il punto 1)

- | | | |
|--------------------------------------|---|----------------|
| 1. Disdetta appuntamento già fissato | _ | [MOT_SPEC_2_1] |
|--------------------------------------|---|----------------|

Attivare data e ora se MOT_SPEC_2_1 = 1

data vecchio appuntamento: |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_| [MOT_SPEC_2_1_DATA]

ora vecchio appuntamento: |_|_|:|_|_| [MOT_SPEC_2_1_ORA]

- | | | |
|------------------------------|---|----------------|
| 2. Per fornire giorno/orario | _ | [MOT_SPEC_2_2] |
|------------------------------|---|----------------|

Attivare campo aperto se MOT_SPEC_2_2 = 1

data appuntamento: |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_| [MOT_SPEC_2_2_DATA_DISP]

ora appuntamento: |_|_|:|_|_| [MOT_SPEC_2_2_ORA_DISP]

- | | | |
|----------------------------------|---|----------------|
| 3. Per fornire numero telefonico | _ | [MOT_SPEC_2_3] |
|----------------------------------|---|----------------|

Attivare campo aperto se MOT_SPEC_2_3 = 1

|_____| numero telefono per contatto [MOT_SPEC_2_3_TEL]
numero telefono già presente in anagrafica

7. Per trasferimento in altra famiglia (in questo caso necessario chiedere nuovo numero di telefono) |_
[MOT_SPEC_2_7]

8. Per trasferimento in istituzione di convivenza |_
[MOT_SPEC_2_8]

9. Per trasferimento all'estero |_
[MOT_SPEC_2_9]

10. Per decesso dell'individuo da intervistare |_
[MOT_SPEC_2_10]

11. Per malattia grave della persona da intervistare |_
[MOT_SPEC_2_11]

12. Fuori target per età |_
[MOT_SPEC_2_12]

13. Altro |_
[MOT_SPEC_2_13]

Attivare campo aperto se MOT_SPEC_2_13 = 1

|_____| specificare Altro Motivo di Reperibilità. [MOT_SPEC_2_13_A]

Lista Rifiuto (attivare se AIUTO 3=1 'Intende rifiutare di rilasciare l'intervista')
(una sola risposta; indicare il motivo di rifiuto prevalente)

1. Problemi familiari/lutto |_
[MOT_SPEC_3_1]

2. Malattia grave/problemi familiari/personali |_
[MOT_SPEC_3_2]

3. Non parla italiano/Problemi di comprensione |_
[MOT_SPEC_3_3]

4. Momento poco opportuno/Mancanza di tempo |_
[MOT_SPEC_3_4]

5. Diffidenza/paura/sfiducia |_
[MOT_SPEC_3_5]

6. Assenza di interesse per l'argomento |_
[MOT_SPEC_3_6]

7. Motivi di privacy |_
[MOT_SPEC_3_7]

8. Indisponibilità assoluta, non dà spiegazioni/Attacca e chiude la conversazione |_
[MOT_SPEC_3_8]

Lista Lamentela (attivare se AIUTO 4=1 'Lamentela')
(una sola risposta)

1. L'intervistatore non ha telefonato
nel giorno/ora dell'appuntamento |_
[MOT_SPEC_4_1]

2. L'intervistatore ha avuto un comportamento
poco professionale |_
[MOT_SPEC_4_2]

Attivare campo aperto se MOT_SPEC_4_2 = 1

|_____| Specificare comportamento [MOT_SPEC_4_2_A]

3. Altro |_
[MOT_SPEC_4_3]

Attivare campo aperto se MOT_SPEC_4_3 = 1

|_____| Specificare altra lamentela [MOT_SPEC_4_3_A]

se CHI_PARLA = 1

7. Ha ricevuto la lettera dell'Istat? [RICEZ_LET_ISTAT]

1. Sì |_
[RICEZ_LET_ISTAT]

2. No |_
[RICEZ_LET_ISTAT]

3. Non ricorda |_
[RICEZ_LET_ISTAT]

4. Non risponde |_
[RICEZ_LET_ISTAT]

se CHI_PARLA = 1

8. Ci sta chiamando....(leggere):**[QUANDO]**

- | | |
|---|---|
| 1. Prima dell'intervista/all'inizio dell'intervista | _ |
| 2. Durante l'intervista | _ |
| 3. Dopo l'intervista | _ |
| 4. Non risponde | _ |

solo se AIUTO_3 = 1, altrimenti passare a campo NOTE finali

18. Alla fine della telefonata, la persona che ha chiamato e ha rifiutato: [RIFIUTO_INTERLOC]

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. E' possibilista | _ |
| 2. Si convince a fare l'intervista | _ |
| 3. Ribadisce il rifiuto | _ |

CHIUSURA CONTATTO

La ringrazio per aver chiamato il Numero Verde Istat e le auguro una buona giornata/serata.

19. NOTE finali: _____ **[NOTE]**

(campo non obbligatorio)

20. ORARI

Per il programma: non visualizzare e registrare in automatico

Ora di fine contatto/_____ / **[ORA_F_CONTATTO]**

Durata del contatto (min) | _____ | **[DURATA_CONTATTO]**