

ALLEGATO 4

**FAC SIMILE DOCUMENTO “SCHEMA DELLE SPESE RELATIVE AL COSTO
DEL PERSONALE”**

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT - id 2611 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

Allegato 4- Facsimile Documento Schema delle spese relative al costo del personale

Spett.le

<Stazione appaltante>

COSTO DEL PERSONALE

**DELL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DA _____ PER _____ NELL'AMBITO DELLO SDA PER
SERVIZI DI CONTACT CENTER**

La _____, con sede in _____, Via _____, in persona del _____ e legale
rappresentante _____, (in caso di R.T.I. o Consorzio di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016
indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande) (di seguito,
"Impresa", "Raggruppamento" o "Consorzio")

DICHIARA

a) che l'importo complessivo delle spese relative al costo del personale da utilizzare per le prestazioni
oggetto del presente appalto per l'intera durata contrattuale è pari ad € _____, __=
(_____/__), comprensivo delle spese relative al costo della manodopera indicato in offerta
economica;

b) che, ai fini della determinazione delle spese complessive di cui al punto a) che precede, si
forniscono le seguenti informazioni di dettaglio per ogni figura professionale utilizzata per la
commessa:

Figura professionale: _____

- CCNL applicato/Tabella ministeriale del costo del lavoro _____
- Contratto integrativo di secondo livello (se esistente) _____
- Livello di inquadramento professionale _____
- Dimensionamento (ad esempio, numero di persone che ricoprono la suddetta figura
professionale) _____
- Retribuzione minima mensile da CCNL applicato/Tabella ministeriale del costo del lavoro ¹

¹ Per "retribuzione minima mensile da CCNL applicato" si intende l'importo pari a un dodicesimo di quello corrispondente alla
voce "Retribuzione tabellare" e/o "Paga Base" e/o "Paga Tabellare" o equivalente di cui alla relativa tabella Ministeriale;

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi
energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT - id 2611 - nell'ambito del Sistema
Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

Allegato 4- Facsimile Documento Schema delle spese relative al costo del personale

- Retribuzione media mensile lorda² _____
- Numero medio giorni lavorativi annui per figura professionale _____
- Costo medio annuo totale (comprensivo di TFR e altri oneri previdenziali)³ _____
- Stima dell'effort di impiego per tutta la durata contrattuale (adottare come unità di misura le ore/persona e/o minuti/persona a seconda della specifica natura delle attività a cui ciascuna stima dell'effort si riferisce) _____
- Presenza di eventuali voci (ad esempio, qualora applicabili, anzianità, tredicesima, festività retribuite, oneri previdenziali e assistenziali, TFR, ecc.) _____
- Costi indiretti (ad esempio, buoni pasto ecc.) _____
- ____ (ogni altra informazione ritenuta di interesse, ad esempio, eventuali rinnovi del contratto applicato) _____.

(replicare le predette informazioni per ciascuna figura professionale – minima o migliorativa – da utilizzare nella commessa, coerentemente alle previsioni del Capitolato Tecnico e a quanto offerto).

N.B. per figure non inquadrare con CCNL dovranno essere forniti tutti i dati e le informazioni utili per la determinazione del compenso erogato.

*

(eventuale) Si fornisce, nel seguito, il prospetto analitico rappresentante il conto economico del costo del personale che ha determinato l'importo complessivo di cui alla precedente lettera a):

(inserire tabella/e dettagliate relative al conto economico del costo del personale)

<Per le figure di "operatore di contact center", "team leader" e "supervisore", qualora il concorrente non utilizzi il CCNL cui la stazione appaltante ha fatto riferimento nella stima indicata al par. 4 del Capitolato d'oneri, dovrà fornire evidenze circa la coerenza con quanto disposto dall'art. 30, comma 4, del Codice.>

_____, lì _____

Firma

² Per "retribuzione media mensile lorda" si intende l'importo di cui al punto precedente comprensivo, altresì, delle ulteriori voci di superminimo e/o di altri elementi retributivi della contrattazione integrativa di secondo livello erogate dall'operatore economico, con esclusione della tredicesima mensilità e di tutti gli oneri previdenziali ed assistenziali;

³ Per "costo medio annuo totale" si intende l'importo su base annua comprensivo di TFR, oneri previdenziali e assistenziali e di ogni altro onere/contributo previsto ed erogato dall'operatore economico.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT - id 2611 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

Allegato 4- Facsimile Documento Schema delle spese relative al costo del personale