SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA PER LA GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 163/2006 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI DI VIGILANZA PRESSO I SITI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. LOTTO\_\_\_\_

* **INDICE**
* **PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE** (compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)
* **OFFERTA TECNICA**
  + ANALISI DEL LOTTO DI RIFERIMENTO E SVILUPPO DI UNO SCENARIO DI ADESIONE ALLA CONVENZIONE
    - Analisi del Lotto
    - Definizione di uno scenario di saturazione dell'importo massimo del Lotto
  + STRUTTURA ORGANIZZATIVA, OPERATIVA E TERRITORIALE
    - Struttura organizzativa
    - Struttura operativa
    - Formazione di base delle GPG adibite al servizio di vigilanza fissa
    - Formazione di base degli addetti ai Servizi di vigilanza passiva
    - Formazione specialistica per le GPG
    - Formazione specialistica per gli addetti ai Servizi di vigilanza passiva
    - Struttura territoriale
    - Tutela ambientale
    - Tutela della salute e della sicurezza
    - Tutela della riservatezza dei dati personali
    - Qualità e internal audit
  + PIANO DI PROMOZIONE E DI COMUNICAZIONE
    - Piano di promozione e di comunicazione
    - Monitoraggio e controllo del Piano di promozione e di comunicazione
    - Modalità e strumenti di comunicazione a Consip S.p.A.
  + ADESIONE ALLA CONVENZIONE
    - Raccolta dei dati necessari allo sviluppo dell'Audit di Sicurezza Anticrimine
    - Audit di Sicurezza Anticrimine - analisi del rischio criminoso
    - Audit di Sicurezza Anticrimine - Rapporto di Audit
    - Definizione del PTE
    - Anticipo data di presentazione del PTE
    - Presentazione e condivisione del PTE
    - Anticipo avvio erogazione dei Servizi
  + SERVIZI DI GOVERNO
    - Progettazione del Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA)
    - Consultazione del MSA
    - Riduzione dei tempi di consegna del MSA
    - Sistema Informatico (SI)
    - Sistema Informatico (SI) - parametrizzazione e messa a punto
    - Sistema Informatico (SI) - formazione agli utenti abilitati
    - Contact center
    - Contact center - canale telefonico - tempo di risposta
    - Programma Operativo dei Servizi (POS)
    - Giornale delle Attività (GDA)
    - Programma di Manutenzione degli Apprestamenti (PMA)
  + SERVIZI OPERATIVI
    - Vigilanza fissa
    - Vigilanza ispettiva
    - Registrazione dei controlli di vigilanza ispettiva
    - Dotazione tecnica delle vetture di pattuglia
    - Vigilanza ispettiva mediante un SAPR
    - Vigilanza antirapina
    - Telesorveglianza con intervento presso l'obiettivo
    - Telesorveglianza con intervento presso l'Obiettivo - numero di interventi compresi nel Canone
    - Televigilanza con intervento presso l'obiettivo
    - Televigilanza con intervento presso l'Obiettivo - numero di interventi compresi nel Canone
    - Gestione chiavi
    - Vigilanza con unità cinofila
    - Vigilanza passiva
    - Fornitura di Apprestamenti
    - Manutenzione preventiva degli Apprestamenti
    - Manutenzione correttiva degli Apprestamenti
    - Manutenzione correttiva - miglioramento tempi MTTA e MTTR
    - Manutenzione migliorativa degli Apprestamenti
    - Logiche e modalità per l'ottimizzazione dei Servizi
    - Sala Operativa
    - Riduzione dei tempi di disponibilità per l’erogazione delle Attività straordinarie dei Servizi di vigilanza attiva e dei Servizi di vigilanza passiva
  + RESOCONTO ANNUALE E DOCUMENTO DI SINTESI
    - Resoconto annuale per la PA e passaggio di consegne
    - Relazione finale per Consip S.p.A.
  + CAPACITA’ PROGETTUALE
    - Case study
* Documentazione coperta da riservatezza

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..