



**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PERSONALIZZAZIONE, STAMPA, IMBUSTAMENTO
DI PATENTI DI GUIDA E STAMPA E IMBUSTAMENTO CARTE DI CIRCOLAZIONE PER IL MIT
ID 2307**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell’art. 74, comma 4, del D. Lgs. 50/2016. Ne consegue che non è stato riprodotto – e, pertanto, non sarà oggetto di riscontro – tutto ciò che non rientra nell’ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

CHIARIMENTI – II TRANCHE

1) Domanda

Si prega di chiarire quale sia l’orario passato il quale, senza che il flusso dati sia stato correttamente trasmesso dal CED del DT, verrà meno l’obbligo di rispettare gli LdS 1 e 2.

Risposta

Come previsto al par. 5.1.1 del Capitolato Tecnico: *“La produzione giornaliera parte da un file con i dati delle Patenti da produrre predisposto dall’Amministrazione e disponibile, di norma, entro le ore 7:00. Il file è prodotto da una procedura automatica ampiamente collaudata ed è da ritenersi esente da difettosità; per eccezione il Fornitore dovrà segnalare entro le 7:30 eventuali problemi del file predisposto. La segnalazione andrà effettuata tempestivamente per telefono e tramite mail alla casella di PEC messa a disposizione dall’Amministrazione.”*

Il fornitore, pertanto, comunicherà, dopo le 7:00 e entro le 7:30, la mancata ricezione dei file e, conseguentemente i LdS 1 e 2 non saranno applicabili per la giornata.

2) Domanda

Il rispetto degli LdS 1 e 2 dipende in misura significativa dalla capacità produttiva complessiva delle macchine di produzione. Si prega di chiarire la suddetta capacità produttiva complessiva massima oraria e come calcolare gli LdS 1 e 2 nel caso di perdita parziale di detta capacità produttiva.

Risposta

La capacità complessiva è di circa 6000 patenti/ora.

In caso di perdita parziale di produttività non si terrà conto dei LdS1 e LdS2.



3) Domanda

Con riferimento al punto 4 del paragrafo 5.1.2 ed al punto 2 del paragrafo 5.2.1 del capitolato tecnico, si prega di chiarire se il controllo di completezza dei dati forniti dall'Amministrazione sia in carico al SIM.

Risposta

Si conferma che il controllo della completezza dei dati è effettuato attraverso il SIM.

4) Domanda

Con riferimento al punto 6 del paragrafo 5.2.1 del capitolato tecnico si prega di chiarire cosa si intende con "controllo dell'allineamento della stampa" ed in quale fase del ciclo produttivo avviene.

Risposta

Il controllo avviene in fase di avvio della lavorazione giornaliera e consiste nel verificare l'allineamento dei dati inseriti nel fincato della carta di circolazione.

5) Domanda

Con riferimento al punto 9 del paragrafo 5.2.1 ed al paragrafo 5.7 del capitolato tecnico si prega di chiarire se l'ordinamento per cognome e nome, ovvero alfabetico, del titolare sia svolto dal SIM.

Risposta

Si conferma che l'ordinamento è disposto dal SIM.

6) Domanda

Si prega di chiarire quale soggetto sarà responsabile della manutenzione correttiva ed evolutiva dei software INCAPE.

Risposta

La manutenzione correttiva ed evolutiva dei software INCAPE sarà in capo all'Amministrazione.

7) Domanda

Si prega di chiarire se la manutenzione a carico dell'Amministrazione dei macchinari di produzione presenti presso il sito principale ed il sito di Disaster Recovery si riferisce ai macchinari di fornitura Mühlbauer o di fabbricazione Mühlbauer.

Risposta

Come previsto nell'appendice B al capitolato tecnico – Planimetria degli impianti e macchinari di produzione: *“La manutenzione degli impianti Mühlbauer è a carico dell'Amministrazione alla quale spetta la manutenzione preventiva e correttiva degli stessi”*.

Al riguardo si precisa che ove nell'ultima colonna dell'elenco degli impianti disponibili, di cui alla suddetta Appendice B, è presente l'indicazione Mühlbauer deve intendersi che la manutenzione è a carico dell'Amministrazione.



8) Domanda

Si prega di confermare che la manutenzione degli impianti tecnici di cui nel seguito è a carico dell'Amministrazione -. Gruppo UPS Generale dedicato ai macchinari di produzione, UPS Server, Impianto Fotovoltaico.

Risposta

Come specificato all'Art. 6 S del contratto, Condizioni speciali la manutenzione degli impianti non Mühlbauer è a carico fornitore, pertanto, è a carico del Fornitore la manutenzione del Gruppo UPS Generale dedicato ai macchinari di produzione; le altre manutenzioni indicate nella domanda (UPS Server dedicato al SIM; Impianto Fotovoltaico) sono a carico dell'Amministrazione.

9) Domanda

Si prega di confermare che la manutenzione dell'intera infrastruttura hardware presente sia sul sito primario che sul sito di Disaster Recovery, dedicata al SIM e ad INCAPE è a carico dell'Amministrazione.

Risposta

Si conferma

10) Domanda

Si prega di specificare cosa si intende con quanto a pagina 6 del capitolato tecnico, laddove si precisa che il Fornitore dovrà provvedere al sistema informatico del sito DR.

Risposta

Si evidenzia che nella medesima pag. 6 del Capitolato tecnico è specificato che: *"Il Personale del Fornitore sarà censito quale utente del SIM per le operazioni di competenza"*; le operazioni di competenza quindi devono intendersi sia sul sistema informatico del sito primario che sul sistema informatico del sito di DR.

11) Domanda

Con riferimento al combinato disposto di quanto al punto 9 del paragrafo 5.1.2 e quanto al paragrafo 5.7 del capitolato tecnico, si prega di precisare se sia prevalente la richiesta di inserimento delle patenti in protezioni plastiche a modulo continuo ovvero l'interposizione – tra due verbali d'esame differenti - di cartoncini separatori di dimensioni adeguate a separare i differenti verbali con le relative allegate Patenti.

Risposta

Bisogna soddisfare entrambe le condizioni.



12) Domanda

Con riferimento al punto 5 del paragrafo 5.1.2, si prega di precisare quali effetti l'Amministrazione ritiene debba avere l'eventuale risultato negativo di conformità ICAO, ovvero se la relativa patente dovrà essere comunque personalizzata ed avviata alla postalizzazione, o meno.

Risposta

Anche in caso di eventuale risultato negativo di conformità ICAO, la patente va comunque personalizzata e postalizzata.

13) Domanda

Si prega di confermare che il KPI4 è una misura rilevabile dal software di controllo e monitoraggio INCAPE.

Risposta

Come previsto nell'Appendice F al Capitolato Tecnico – Livelli di Servizio: *"A titolo esemplificativo si riportano i KPI utilizzati attualmente"*; i KPI sono definiti dall'Amministrazione e per essi si utilizzano i sistemi informatici disponibili.

14) Domanda

1) In relazione al punto 3 dell'art. 6s dell'Allegato 4 b – Schema di contratto - Condizioni Speciali si chiede conferma che le apparecchiature diverse dagli impianti Mühlbauer necessarie al processo produttivo attualmente presenti nel sito primario la cui manutenzione è affidata al Fornitore sono quelle riportate nel documento "Appendice B al CT – Planimetria degli impianti e macchinari di produzione" senza alcun produttore assegnato:

IMPACCHETTATRICE CARD Sonic SEAL LB-ANLEGER

IMPACCHETTATRICE CARD Sonic SEAL LB-ANLEGER

ETICHETTATRICE Smart Label Printer

CARD COUNTER Spartanics 640 adjustable1

CARD COUNTER Spartanics 640 adjustable 1

SALA RACK UNITÀ DI BACKUP

Symantec NetBackup 5230 FHBF318200Q

UPS system

UPS TRI-POWER X33HE 60

BAR CODE SCANNER

5 Card counter manuali

Mitcom Primus C-12

MULETTO

ARIA COMPRESSA

DISTRUGGI DOCUMENTI

2) Durante il sopralluogo effettuato il 26/02/2021 abbiamo rilevato la presenza di stampanti Konica Minolta che non sono presenti nell'elenco complessivo. È presente un contratto di manutenzione a carico dell'amministrazione per questi apparati?

Risposta

Con riferimento al primo quesito, si conferma.



Con riferimento al secondo quesito, le stampanti Konica Minolta sono da intendersi tra le apparecchiature diverse dagli impianti Mühlbauer, quindi, come previsto nell'art. 6S dello Schema di Contratto - Condizioni Speciali: *“La manutenzione ed eventuale sostituzione di ogni altra apparecchiatura diversa dagli impianti Mühlbauer necessaria al processo produttivo è affidata al Fornitore”*.

15) Domanda

Si chiede conferma che la manutenzione del software INCAPE e SIM sono a carico dell'amministrazione e non fa parte dell'ambito del procedimento di gara.

Risposta

Si rimanda alla risposta alla domanda n. 9.

16) Domanda

- 1) Si chiede conferma che, il fornitore con il consenso dell'Amministrazione potrà effettuare migliorie e integrazioni agli impianti di produzione come citato a pag. 6 del capitolato tecnico ove questo possa comportare un miglioramento in termini di efficacia e di efficienza dei processi di produzione e aggiornamento di apparecchiature desuete.
- 2) Queste migliorie concorreranno all'attribuzione del criterio 3.2 Misure correttive/migliorative del punteggio tecnico?

Risposta

Con riferimento al primo quesito, si conferma e si rimanda integralmente al parag. 3.3 *“Lo stabilimento di produzione”* del Capitolato Tecnico e nello specifico al capoverso: *“Il Fornitore, con il consenso dell'Amministrazione, potrà effettuare migliorie e integrazioni agli impianti di produzione; le migliorie resteranno di proprietà dell'Amministrazione al termine del contratto.”* Tali migliorie potranno intervenire solo in sede di esecuzione contrattuale.

Con riferimento al secondo quesito, si precisa che le migliorie agli impianti di produzione non concorreranno all'assegnazione del punteggio relativo al criterio 3.1. In base a tale criterio sarà valutato quanto proposto nella Relazione tecnica relativamente alla *“Descrizione di iniziative/attività/servizi finalizzati ad un ulteriore efficientamento del servizio che il concorrente intende porre in essere a favore della Committente nel corso della durata contrattuale (...)”*.

17) Domanda

- 1) Si chiede evidenza del processo di segnalazione in caso di guasto ed intervento dei sistemi Mühlbauer e delle stampanti Konica Minolta che non sono parte integrante dell'appalto. 2) Si chiede altresì in che modo verrà conteggiato l'eventuale fermo macchina in riferimento allo SLA J+1 richiesto sulla stampa ed eventuale imbustamento del prodotto.

Risposta

Con riferimento al primo quesito, in caso di guasto ed intervento dei sistemi Mühlbauer, come indicato nel parag. 3.3 *“Lo stabilimento di produzione”* del Capitolato Tecnico, *“(…) Per la manutenzione degli impianti tecnici dello stabile e quant'altro di competenza, l'Amministrazione potrà essere raggiunta telefonicamente e sarà attivata una apposita casella di posta per eventuali richieste di intervento.”* Mentre, in caso di guasto ed intervento delle stampanti Konica Minolta si rimanda alla risposta al secondo quesito della domanda n. 14.



Con riferimento al secondo quesito, in caso di fermo non programmato degli impianti mantenuti dall'Amministrazione, non si applicheranno i relativi LdS per il tempo strettamente necessario al ripristino delle funzionalità; il Fornitore è tenuto al massimo sforzo per l'attivazione di tutte le misure di mitigazione e per il recupero della produzione.

18) Domanda

In riferimento a quanto richiesto nel Capitolato tecnico par 4 primo bullet point "fornitura di tutti i materiali di consumo (Carta, buste, toner, drum stampanti, colla, pellicole e stickers adesivi, ecc.) necessari, ad esclusione delle card per la produzione delle Patenti e dei supporti per le Carte di circolazione che sono forniti dall'Amministrazione" in relazione ai toner e ai drum stampanti, per poter valutare l'impatto nei costi di commessa, si chiede a quali apparecchi si fa riferimento. Sulla lista del documento "Appendice B al CT – Planimetria degli impianti e macchinari di produzione" non sono riportate stampanti la cui manutenzione è a carico del fornitore. Nel caso in cui siano le Konica Minolta visionate durante il sopralluogo si chiede di esplicitare il consumo medio annuo e se la loro manutenzione sia stata garantita dalla casa produttrice per i 48 mesi contrattuali

Risposta

La fornitura dei materiali di consumo, quali quelli indicati nel quesito, deve essere garantita per tutte le apparecchiature di produzione. In riferimento alle stampanti Konica Minolta si riporta di seguito il consumo medio annuo e si conferma che la loro manutenzione è stata garantita dalla casa produttrice per i 48 mesi contrattuali.

Il consumo di toner annuale 2019 (anno con produzione più o meno standard) è stato di 85 flaconi per le 3 macchine. Il flacone è una "cartuccia" di toner che se originale contiene una quantità ben definita di toner. Si può dire che per Konica Minolta è una unità di misura standard.

19) Domanda

Al fine di valutare l'effettivo costo di gestione si chiede se gli impianti di produzione rimarranno inalterati per i 48 mesi di vigenza contrattuali

Risposta

Si conferma, fatte salve le migliorie eventualmente apportate dal fornitore in sede di esecuzione contrattuale.

20) Domanda

Si chiede di conoscere come la SA ritenga di dover attribuire il punteggio nel caso di partecipazione anche del contraente uscente; il sottocriterio 5.1 attribuisce fino a 8 punti tecnici discrezionali e il 4.3 fino a 3,5 punti tab.

Risposta

Premesso che il quesito non risulta del tutto chiaro, si evidenzia che:

- per il criterio 5.1 il punteggio sarà attribuito dalla Commissione giudicatrice, nell'esercizio della propria discrezionalità, sulla base di quanto specificatamente indicato al parag. 18.1 del Disciplinare di gara nella parte dedicata al criterio menzionato;
- per il criterio 4.3, trattandosi di criterio di natura tabellare, l'assegnazione del relativo punteggio è legata esclusivamente all'offerta del concorrente.



21) Domanda

Riferimento al livello di servizio LDS_1: “Stampa e consegna ai Recapitisti delle Patenti entro la giornata di ricezione di tutti i file contenenti i lotti con i dati da produrre nel giorno. “Si chiede se, in caso di impossibilità a procedere con le operazioni a causa di indisponibilità degli impianti Mühlbauer (la cui manutenzione e ripristino è a carico dell’Amministrazione) o per problemi legati al Recapitista, con conseguente impossibilità/ritardo nella consegna delle patenti, ai fini del livello di servizio le operazioni potranno essere considerate evase o comunque la penale non applicabile, fermo restando l’attivazione di tutte le misure di mitigazione in capo al fornitore.

Risposta

In caso di fermo non programmato degli impianti mantenuti dall’Amministrazione, non si applicheranno i relativi LdS per il tempo strettamente necessario al ripristino delle funzionalità. Inoltre, il LDS_1 si applica fino alla fase di consegna al Recapitista come dettagliata nel parag. 5.8 “La consegna al Recapitista” del Capitolato Tecnico. Inadempimenti connessi alla fase di recapito sono in capo al Recapitista.

22) Domanda

Riferimento al Piano di trasferimento finale relativamente alle attività:

- A4: Formazione sulle attività di manutenzione ordinaria delle apparecchiature
- A5: Formazione sulle attività di manutenzione straordinaria in relazione alle casistiche più comuni verificatesi nell’erogazione dei servizi di produzione.

Si chiede se le attività sono da riferirsi solo agli impianti la cui manutenzione è affidata al fornitore, escludendo quindi gli impianti Muehlbauer, la cui manutenzione e ripristino è a carico dell’Amministrazione. Si chiede quindi se la formazione sarà comunque svolta in affiancamento a personale Muehlbauer/Dedem.

Risposta

Si conferma per entrambi i quesiti.

23) Domanda

Si chiedono delucidazioni in merito alla lista fornita con l’allegato 18 (nel rispetto degli aspetti di privacy):

- in riferimento al punto 3 (pag.8) del disciplinare di gara, vista la numerosità dei CCNL applicati al settore terziario/commercio, anche in virtù delle diverse sigle sindacali operanti nel settore, si chiede copia pdf del CCNL applicato o in alternativa riferimenti più dettagliati (in particolare sigle sottoscrittrici) al fine di avere certezza sul contratto di riferimento
- conferma del fatto che le 23 risorse riportate nell’allegato siano effettivamente la media del personale impiegato nei 6 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando. A questo proposito si chiede di specificare se la risorsa con qualifica di Quadro sia assunta in part time o abbia contribuito per il 50% delle ore lavorabili allo svolgimento delle attività oggetto dell’appalto.
- tipologia contrattuale applicata alle 23 risorse (Tempo determinato, tempo indeterminato, apprendistato, ecc.).
- RAL teorica e imponibile previdenziale, delle 23 risorse per l’anno 2020.
- età, anzianità aziendale, titolo di studio e altre abilitazioni professionali utili all’elaborazione del piano di assorbimento delle 23 risorse.



- eventuali iscrizioni alle liste del collocamento mirato.

Risposta

Si riportano di seguito le informazioni richieste:

| Prog | Collocamento mirato | Tip.contr. | Cat. | età | assunzione | titolo studio | ore/anno | ral teorica (€) |
|------|---------------------|------------|--------|-----|------------|---------------|----------|-----------------|
| 1 | | Comm | op 4° | 37 | 2013 | Diploma | 1.760,00 | 30.143,20 |
| 2 | | Ind. (pmi) | app 5° | 61 | 2020 | Diploma | 1.760,00 | 31.532,34 |
| 3 | SI | Comm | op 5° | 38 | 2017 | Laurea | 1.760,00 | 22.878,34 |
| 4 | | Comm | op 4° | 33 | 2017 | Licenza media | 1.760,00 | 28.363,74 |
| 5 | | Comm | op 5° | 31 | 2015 | Diploma | 1.760,00 | 24.918,14 |
| 6 | | Comm | op 5° | 69 | 2003 | Diploma | 1.760,00 | 27.461,14 |
| 7 | | Comm | op 4° | 38 | 2013 | Diploma | 1.760,00 | 22.951,74 |
| 8 | SI | Comm | op 4° | 36 | 2017 | Diploma | 1.760,00 | 27.630,34 |
| 9 | | Comm | imp 6° | 37 | 2016 | Laurea | 1.760,00 | 20.947,66 |
| 10 | | Comm | op 5° | 31 | 2013 | Diploma | 1.760,00 | 30.438,34 |
| 11 | | Comm | imp 2° | 42 | 2013 | Diploma | 1.760,00 | 40.429,40 |
| 12 | | Comm | op 6° | 31 | 2017 | Diploma | 1.760,00 | 20.982,66 |
| 13 | | Comm | op 4° | 43 | 2013 | Diploma | 1.760,00 | 27.248,98 |
| 14 | | Comm | op 4° | 41 | 2004 | Diploma | 1.760,00 | 28.939,46 |
| 15 | | Comm | op 4° | 37 | 2012 | Diploma | 1.760,00 | 30.483,74 |
| 16 | | Comm | Quadro | 60 | 2009 | Laurea | 880 | 54.904,54 |
| 17 | | Comm | imp 3° | 61 | 2013 | Laurea | 1.760,00 | 31.346,14 |
| 18 | | Comm | op 4° | 34 | 2013 | Diploma | 1.760,00 | 29.411,44 |
| 19 | | Comm | imp 5° | 36 | 2013 | Laurea | 1.760,00 | 23.238,34 |
| 20 | SI | Ind | app 3° | 32 | 2019 | Diploma | 1.760,00 | 20.561,94 |
| 21 | | Comm | op 3° | 62 | 1977 | Licenza media | 1.760,00 | 28.321,16 |
| 22 | | Comm | imp 3° | 41 | 2013 | Diploma | 1.760,00 | 37.106,14 |
| 23 | | Comm | op 6° | 28 | 2017 | Diploma | 1.760,00 | 21.462,66 |

- Si conferma che il personale è calcolato come media del personale impiegato nei sei mesi precedenti alla pubblicazione del bando.
- La risorsa con qualifica di Quadro ha contribuito per il 50% delle ore lavorabili allo svolgimento delle attività oggetto dell'Appalto.
- Tutti contratti sono a tempo indeterminato inclusi gli apprendisti
- L'imponibile previdenziale corrisponde con la RAL teorica

Acronimi:

- Comm = commercio confcommercio. Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl, UilTccs-Uil
- pmi = piccole e media industria metalmeccanica. Unionmeccanica Confapi e Fim-Cisl, Fiom-Cgil, Uilm-Uil
- ind= industria metalmeccanica. Federmeccanica, Assital e Fim-Cisl, Fiom-Cgil, Uilm-Uil



24) Domanda

Requisiti di capacità economica (a pena di esclusione): "Fatturato specifico: il concorrente deve aver conseguito complessivamente, negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, un fatturato specifico per la prestazione di servizi di lavorazione di card plastiche con tecnologia anticontraffazione pari al 10% del massimale annualizzato dell'iniziativa e quindi pari a € 292.000."

Si chiede conferma che il fatturato specifico da indicare nell'allegato n.1 (DGUE) Tabella B punto 2a sia quello indicato nel Disciplinare di gara (7.2) ovvero il fatturato specifico per la prestazione di servizi di lavorazione di card plastiche con tecnologia anticontraffazione.

Risposta

Si conferma.

25) Domanda

Si chiede alla Stazione appaltante di chiarire se la lettera e) della Parte II, Sezione A, del DGUE sia da completare solo in caso di risposta affermativa alla domanda sull'iscrizione dell'operatore economico in elenchi ufficiali o sul possesso di certificazioni rilasciate da organismi accreditate ai sensi dell'art. 90 del Codice oppure se vada comunque prodotto il certificato indicato alla citata lettera e), Parte II, Sezione A, del DGUE.

Risposta

La documentazione di gara non richiede la compilazione obbligatoria della lettera e), Parte II, Sezione A del DGUE, né la produzione del certificato indicato nella citata lettera e).

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
Il Responsabile
(Dott.ssa Roberta D'Agostino)