Oggetto: Gara per l'affidamento di servizi di manutenzione hardware fuori garanzia per gli uffici centrali e periferici del sistema Informativo della fiscalità – ID SIGEF n. 1401

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.consip.it; www.sogei.it

***

III° tranche chiarimenti

1) **Domanda**
Considerando un arco temporale di contratto di 36 mesi, come dichiarato nel capitolato, nell'ultimo semestre 2016, per effetto delle dismissioni, il numero di apparati in manutenzione risulta essere zero.
Ipotizzando l'inizio contrattuale nei mesi successivi alla data del 1° Giugno 2014 (2° Semestre 2014) e calcolando i 36 mesi di contratto ci ritroviamo nel primo semestre 2017.
Nel 1° Semestre 2017:
- Quanti apparati in manutenzione ci saranno?
- Di che marca ?
- Dì che modello?
- Di che famiglia ?
- Per quanti mesi ?
- Qual' è il tempo/metodo di azzeramento della consistenza relativa all'ultimo semestre contrattuale?

Risposta
Si veda la II ERRATA CORRIGE pubblicata in data 23 maggio 2014.

2) **Domanda**
Consideriamo, come indicato nelle risposte pervenuteci Pag. 7, un numero di malfunzionamenti pari a 7.000, e non più 13.000, stimati per il 2014;
quanti di questi, in valore percentuale, sono:
- Interventi remoti ?
- Interventi on site ?

Risposta
Si chiarisce che si tratta solo di interventi on site.

3) **Domanda**
E' possibile avere una stima di distribuzione delle chiamate per interventi ONSITE per famiglia ?

Risposta
No, la "famiglia" è un concetto utilizzato solo per la formulazione dell'offerta.

4) **Domanda**
Il servizio dì manutenzione per malfunzionamenti hardware esclude la fornitura di materiali di consumo quali toner, cartucce, testine di stampa, ecc..)

Risposta
Si conferma che **il** servizio dì manutenzione per malfunzionamenti hardware esclude la fornitura di materiali di consumo definiti come tali dai manuali d'uso delle singole apparecchiature.

5) **Domanda**
In caso di malfunzionamento di un apparato che risulta essere obsoleto è possibile sostituirlo con un apparato muletto di equivalenti prestazioni ma di marca differente ? L'amministrazione potrebbe prendere in considerazione di mantenere la macchina muletto a titolo definitivo ?

Risposta
Si chiarisce che in caso di malfunzionamento di un apparato è possibile sostituirlo con un apparato (muletto) di equivalenti prestazioni ma di marca differente, previa preventiva validazione da parte del Committente, come indicato nell'Allegato 5 Capitolato Tecnico, al paragrafo 4.2.4. Per la sostituzione definitiva dell'apparato, vale

quanto indicato sempre nello stesso paragrafo (l'apparecchiatura deve essere uguale a quella da sostituire). Nel caso in cui il Fornitore non è nella condizione di ripristinare le funzionalità dell'apparato secondo la procedura prevista nel par. 4.2.4 del Capitolato tecnico, e al tempo stesso il medesimo apparato è divenuto obsoleto e, quindi, non più reperibile sul mercato, si conferma che l'Amministrazione prenderà in considerazione la possibilità di mantenere la macchina muletto a titolo definitivo, dietro richiesta esplicita da parte del Fornitore. In tale ipotesi, la sostituzione avverrà solo con la formale approvazione da parte della medesima Amministrazione, previa verifica dell'esistenza di tutte le condizioni sopra riportate.

6) **Domanda**

ManHw Allegato 3 - Offerta economica 1 New.pdf, Cap. 2.4 - Tabella 10 Pag. 39, Aggiornamenti software apparecchiature di rete.

Il documento recita: "Per quanto riguarda gli interventi sistemistici su apparati di rete periferici, l'offerta deve essere espressa in quotazione giornaliera, prevedendo una quantità annua d'interventi stimata in 410 (pari al 10% degli interventi su apparati di rete), per i quali si è stimata una durata media di 2 giorni ad intervento." Quindi si stimano 820 giornate di lavoro annui, se il contratto ha una durata di 36 mesi le giornate da stimare sono 2.460 (820 per anno).

Nel file Manhw - Allegato 3 - Offerta Economica Parte B New, V sezione interventi sistemistici, il quantitativo di giornate da quotare è di 820, valore che si riferisce alla stima su 12 mesi e non su 36 mesi: corretto ?

Risposta

Si chiarisce che le giornate da quotare sono 820, così come indicato nel documento ManHw Allegato 3 - Offerta economica 1 New.pdf, Cap. 2.4 - Tabella 10 Pag. 39, Aggiornamenti software apparecchiature di rete, pari al totale del fabbisogno stimato nel triennio. L'indicazione del testo "quantità annua di interventi" è pertanto un mero refuso.

7) **Domanda**

Si richiede la data stimata di inizio del servizio di manutenzione in quanto essa coinciderà con un preciso parco installato.

Risposta

La data stimata di inizio servizio è pari al primo semestre del 2015.

8) **Domanda**

Nel file II-Errata-corrige-e-II-tranche-chiarimenti-ID-1401 alla pag 2 si fa riferimento alla nuova consistenza stimata per l'inizio 2015.

E' corretto ipotizzare come inizio servizio 1° gennaio 2015 e come termine 31 Dicembre2017?

Risposta

Si veda la risposta n° 7.

Direzione Sourcing
Ing. Stefano Tremolanti
(Il Direttore)