

DETERMINA A CONTRARRE

ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'acquisizione di una soluzione CCaaS e servizi professionali relativamente al contact center Sogei e altri clienti.
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 2904
BENEFICIARIO	SOGEI
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	NO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	<p>Procedura aperta ex art. 71 del Codice</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento/diminuzione da parte della Committente fino a un quinto dell'importo del contratto di fornitura ai sensi dell'art. 120, co. 9, del Codice.
IMPORTO MASSIMO STIMATO	<p>L'importo a base d'asta è pari a 16.504.270,20 euro (Iva esclusa).</p> <p>Valore globale stimato comprensivo dell'estensione ai sensi dell'art.120, co. 9 del del D. Lgs. 36/2023: 19.805.124,24 euro (Iva esclusa)</p>
CCNL	Non applicabile, in ragione della natura intellettuale dei servizi oggetto dell'appalto.
DURATA DEL CONTRATTO	36 mesi dalla data di attivazione della prima licenza
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • - Rispetto degli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023. • - Idoneità – Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane o presso i competenti Ordini professionali per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice. • Capacità economica e finanziaria - fatturato globale, pari a 1.600.000,00 euro, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello di pubblicazione della procedura di gara. • Capacità tecniche e professionali – Esecuzione, negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di pubblicazione della procedura, di uno o più contratti, fino a un massimo di tre, aventi ad oggetto servizi di migrazione di infrastrutture e applicativi da ambienti on-premises a piattaforme cloud, con eventuale fornitura di piattaforme SaaS. I contratti

	possono essere stati eseguiti anche a favore di soggetti privati e devono aver raggiunto complessivamente un importo non inferiore a 800.000,00 euro.
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata sul miglior rapporto qualità/prezzo con punteggio economico pari a 60 punti e punteggio tecnico pari a 40 punti.
SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO
MOTIVAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • La natura fortemente integrata e interdipendente delle attività previste rende la suddivisione in lotti non applicabile né funzionale rispetto agli obiettivi dell'iniziativa. In particolare, la presente procedura non prevede suddivisione in lotti (né merceologici né geografici), in quanto l'affidamento unitario della fornitura della piattaforma CCaaS e dei relativi servizi professionali consente una maggiore efficienza e flessibilità organizzativa. L'unicità del lotto permette un coordinamento centralizzato delle attività, una più efficace governance del progetto e un'ottimizzazione complessiva sia dei costi che della qualità del servizio, elementi fondamentali per garantire continuità operativa e coerenza nell'erogazione dei servizi. • È stata ottenuta apposita autorizzazione motivata dall'organo di vertice amministrativo dell'Amministrazione Delegante ai sensi dell'art. 1, commi da 512 a 520 della L. 208/2015.
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	N.A.
DEROGHE AL BANDO TIPO	Pagamento contributo Anac. In ottemperanza alla sentenza n. 16458/2024 del TAR Lazio, che ha visto Consip soccombente, in deroga al Bando Tipo Anac n. 1/2023, del 27 giugno 2023 e alla relativa FAQ n. 1.2, non si prevede l'esclusione per il tardivo pagamento del contributo ANAC avvenuto nel termine concesso a seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio.
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile unico del progetto è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione, Ing. Patrizia Bramini. Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è l'Ing. Bruno Kropp, bruno.kropp@consip.it

FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Avv. Marco Reggiani (Amministratore Delegato e Direttore Generale)	Vale la data della firma digitale del documento
---	--	--

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate