

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Affidamento di un Accordo Quadro, suddiviso in 5 lotti, avente ad oggetto servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le pubbliche amministrazioni – edizione 2																																		
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 2648																																		
BENEFICIARIO	Pubbliche Amministrazioni centrali (lotto 1) Pubbliche Amministrazioni locali (lotti 2, 3, 4, 5)																																		
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No																																		
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	<p>Gara a procedura aperta finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro, per ogni lotto, con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 comma 4, lettera a), D.lgs. 36/2023 (si seguito solo "Codice").</p> <p>In presenza di una sola offerta valida nell'ambito della graduatoria del singolo lotto, si procederà all'aggiudicazione del lotto ad un solo operatore economico e, pertanto, per il lotto in questione, lo strumento diventerà un Accordo Quadro ex art. 59 comma 3 del Codice.</p> <p>In ragione delle caratteristiche e delle tempistiche della procedura, la Stazione Appaltante si avvale dell'inversione procedimentale di cui all'art. 107, comma 3, del Codice.</p>																																		
IMPORTO MASSIMO STIMATO	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lotti</th> <th>Importo complessivo a base d'asta</th> <th>Incremento dell'AQ del 20%</th> <th>Importo massimo del quinto, in caso di variazioni in aumento dei contratti di fornitura</th> <th>Valore globale stimato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lotto 1</td> <td>438.189.982,00 €</td> <td>87.637.996,40 €</td> <td>105.165.595,68 €</td> <td>630.993.574,08 €</td> </tr> <tr> <td>Lotto 2</td> <td>95.863.499,00 €</td> <td>19.172.699,80 €</td> <td>23.007.239,76 €</td> <td>138.043.438,56 €</td> </tr> <tr> <td>Lotto 3</td> <td>212.670.917,00 €</td> <td>42.534.183,40 €</td> <td>51.041.020,08 €</td> <td>306.246.120,48 €</td> </tr> <tr> <td>Lotto 4</td> <td>193.386.239,00 €</td> <td>38.677.247,80 €</td> <td>46.412.697,36 €</td> <td>278.476.184,16 €</td> </tr> <tr> <td>Lotto 5</td> <td>232.964.801,00 €</td> <td>46.592.960,20 €</td> <td>55.911.552,24 €</td> <td>335.469.313,44 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il massimale dell'Accordo Quadro, per ciascun lotto, sarà pari "all'importo complessivo a base d'asta" di cui sopra. Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata di ogni lotto dell'Accordo Quadro, anche eventualmente prorogato, il valore relativo ad un Appalto Specifico raggiunga il suddetto importo, oppure lo ecceda fino a una soglia massima del 20%, Consip considererà l'Accordo Quadro come giunto a scadenza e, di conseguenza, le Amministrazioni non potranno affidare ulteriori</p>					Lotti	Importo complessivo a base d'asta	Incremento dell'AQ del 20%	Importo massimo del quinto, in caso di variazioni in aumento dei contratti di fornitura	Valore globale stimato	Lotto 1	438.189.982,00 €	87.637.996,40 €	105.165.595,68 €	630.993.574,08 €	Lotto 2	95.863.499,00 €	19.172.699,80 €	23.007.239,76 €	138.043.438,56 €	Lotto 3	212.670.917,00 €	42.534.183,40 €	51.041.020,08 €	306.246.120,48 €	Lotto 4	193.386.239,00 €	38.677.247,80 €	46.412.697,36 €	278.476.184,16 €	Lotto 5	232.964.801,00 €	46.592.960,20 €	55.911.552,24 €	335.469.313,44 €
Lotti	Importo complessivo a base d'asta	Incremento dell'AQ del 20%	Importo massimo del quinto, in caso di variazioni in aumento dei contratti di fornitura	Valore globale stimato																															
Lotto 1	438.189.982,00 €	87.637.996,40 €	105.165.595,68 €	630.993.574,08 €																															
Lotto 2	95.863.499,00 €	19.172.699,80 €	23.007.239,76 €	138.043.438,56 €																															
Lotto 3	212.670.917,00 €	42.534.183,40 €	51.041.020,08 €	306.246.120,48 €																															
Lotto 4	193.386.239,00 €	38.677.247,80 €	46.412.697,36 €	278.476.184,16 €																															
Lotto 5	232.964.801,00 €	46.592.960,20 €	55.911.552,24 €	335.469.313,44 €																															

	<p>Appalti Specifici con riferimento a quel lotto.</p> <p>Qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto di fornitura, le Amministrazioni potranno, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del Codice, imporre al Fornitore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso il Fornitore non potrà fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.</p>
DURATA DEL CONTRATTO	<p>La durata dell'Accordo Quadro (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione.</p> <p>La durata dei contratti che derivano dagli Appalti Specifici, a scelta dell'Amministrazione, sarà pari a 24 mesi, 36 mesi o 48 mesi decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto di fornitura.</p> <p>Nel caso in cui il valore dell'Accordo Quadro, alla conclusione dei 24 mesi, non sia stato ancora esaurito, la durata dell'Accordo Quadro potrà essere prorogata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi.</p> <p>In casi eccezionali le Amministrazioni potranno prorogare, in corso di esecuzione, il contratto di fornitura per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto stesso.</p>
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> - Requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e 95 del Codice; - Requisito di idoneità professionale: iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane oppure presso i competenti Ordini Professionali per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: l'iscrizione in uno dei registri professionali e commerciali di cui all'Allegato II.11 del Codice; - Requisiti di capacità economica e finanziaria: fatturato globale maturato nel triennio antecedente la data di pubblicazione della presente procedura pari a: <ul style="list-style-type: none"> lotto 1: € 276.060.000, iva esclusa lotto 2: € 60.394.000, iva esclusa lotto 3: € 133.980.000, iva esclusa lotto 4: € 121.833.000, iva esclusa lotto 5: € 146.767.000, iva esclusa; - Requisito di capacità tecnica e professionale: aver eseguito, nel triennio precedente la data di pubblicazione della presente procedura, contratti che comprendano almeno tre delle seguenti prestazioni: <ul style="list-style-type: none"> i. servizio di gestione di una centrale telefonica con almeno 300 derivati ii. servizio di gestione di almeno 300 PdL iii. servizio di gestione di una rete locale con almeno 20 apparati attivi iv. servizio di gestione di almeno 25 server e/o apparati di sicurezza.
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	<p>Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo con ripartizione PE = 30 PT = 70 per tutti i lotti.</p>
SUDDIVISIONE IN LOTTI	<p>Non è prevista una suddivisione in lotti funzionali/prestazionali in quanto la disponibilità di un fornitore unico per la gestione e manutenzione dei sistemi ICT permetterà alle Amministrazioni di ottenere una maggiore efficienza tecnica e risparmi economici derivanti dalle sinergie messe in campo dal Fornitore attraverso l'ottimizzazione in termini di:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • gestione del personale ed effort nell'erogazione dei servizi (ad esempio mediante il monitoraggio e controllo da remoto integrato su più apparati e l'impiego di risorse con competenze trasversali su più ambiti che consente di migliorare i tempi di intervento e di ridurre i costi di spostamento avendo la possibilità di far intervenire la medesima risorsa su apparati tecnologici di ambiti differenti); • gestione del contratto e dei servizi mediante la centralizzazione delle attività di controllo e monitoraggio e la disponibilità di un contact center unico a cui inviare le richieste di assistenza; • costi fissi (ad esempio mediante l'utilizzo di strumenti comuni per l'erogazione dei servizi tra diversi ambiti tecnologici, ad es. il CMDB, e di magazzini centralizzati per le parti di ricambio comuni per più ambiti tecnologici). <p>A fronte dell'esigenza di un Accordo Quadro incentrato sull'integrazione di servizi, la suddivisione in lotti adottata è funzionale ai seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il lotto unico per le PAC mira a garantire uniformità di condizioni per tutte le sedi (centrali e territoriali) delle Amministrazioni centrali dello Stato; • la suddivisione in 4 lotti geografici della domanda delle PAL deriva invece dalla ricerca di un bilanciamento tra obiettivi diversi. La complessità derivante dall'integrazione dei servizi rende la gara appannaggio di grandi system integrator i quali, come dimostrato dall'andamento delle precedenti edizioni, sono soliti operare, indistintamente, sull'intero territorio nazionale e formulare offerte le cui condizioni di redditività, in un contesto di AQ multi-fornitore, sono legate ad una distribuzione della domanda che non sia eccessivamente bassa in termini di AS affidati. D'altra parte, la scelta di mantenere una suddivisione in lotti territoriali mira a bilanciare gli aspetti sopra menzionati con la volontà di (i) consentire comunque una residuale possibilità di partecipare a (raggruppamenti di) imprese di minori dimensioni e (ii) consentire ai partecipanti di modulare la propria offerta in relazione a potenziali specificità territoriali.
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	<p>In esecuzione dell'Accordo Quadro potranno essere affidati solo Appalti Specifici aventi un valore complessivo maggiore o uguale a 140.000 € per le Pubbliche Amministrazioni Centrali e maggiore o uguale a 215.000 € per le Pubbliche Amministrazioni Locali.</p> <p>Le Amministrazioni non potranno avvalersi di tale iniziativa per l'affidamento di prestazioni ricadenti in contesti di impiego "connessi alla tutela degli interessi nazionali strategici", ai sensi dell'art. 108 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.</p> <p>Nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro è ammessa la revisione dei prezzi alle condizioni previste all'art. 11-bis dello Schema di Accordo Quadro.</p> <p>Al par. 9 del Capitolato d'onere sono previste clausole sociali di cui all'art. 57, comma 1 del Codice.</p> <p>Su ciascun lotto, in presenza di un numero di aggiudicatari superiore a uno, l'aggiudicatario che abbia concluso contratti attuativi per un valore totale pari al 70% dell'importo complessivo a base d'asta del lotto, non potrà essere affidatario di ulteriori ordinativi. Il superamento di detta quota sarà ammesso solo qualora, prima che la quota stessa sia raggiunta, l'aggiudicatario risulti affidatario di un appalto specifico il cui valore eccede tale quota di un massimo del 20% della quota stessa (in altri termini,</p>

	il valore complessivo dei contratti attuativi affidati a detto aggiudicatario in nessun caso potrà eccedere l'84% dell'importo complessivo a base d'asta del lotto). Resta altresì fermo quanto disposto al par. 3.4 del Capitolato d'onori, per cui in nessun caso potrà essere accettato un ordinativo che, tenendo conto del valore totale degli ordinativi effettuati sul lotto, comporti il superamento della soglia del 120% dell'importo a base d'asta del lotto stesso.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile unico del progetto è Patrizia Bramini, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2, D.Lgs. 36/2023 Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Roberto Bettacchi, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2, secondo periodo D.Lgs. 36/2023.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Dott. Marco Mizzau	Vale la data della firma digitale del documento