

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di contact center per il "Programma di razionalizzazione degli acquisti della P.A."
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 2579
BENEFICIARIO	Consip S.p.A.
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	NO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Appalto specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444 In deroga a quanto stabilito dall'art. 8 comma 1 lettera c) della Legge 120/2020 è concesso un termine superiore ai 10 giorni previsti per la presentazione delle offerte in virtù della complessità della gara.
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 9.639.045,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	39 mesi di cui 3 mesi per la fase di avvio. Prevista la facoltà di effettuare la proroga tecnica ex art. 106 co. 11 d.lgs. 50/2016.
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Rispetto art. 80 del d.lgs. 50/2016 Capacità economica e finanziaria: fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati al momento della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, per la categoria servizi Inbound, pari a 988.620,00 € corrispondente al 10% della base d'asta.
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	miglior rapporto qualità prezzo: PE = 30 PT = 70
SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO
MOTIVAZIONI	Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la procedura non verrà suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni richieste fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto

	dell'acquisizione.	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Trova applicazione la "clausola sociale" di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in quanto il contratto si configura come ad «alta intensità di manodopera». In merito alle altre condizioni particolari di esecuzione, si faccia riferimento: - al paragrafo 9 del Capitolato tecnico del bando istitutivo per l'iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n.666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici "che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali"; - al paragrafo 2.2.2 "SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE" del Capitolato tecnico per quanto concerne la messa a disposizione della relativa sede.	
DEROGHE AL BANDO TIPO	N.A.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile del procedimento è Michela Bonacci, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016. Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Cristiano Cannarsa (Amministratore Delegato)	Vale la data della firma digitale del documento