

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E
RETE NAZIONALE INTERBANCARIA, NELL'AMBITO DEL SISTEMA
INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA CENTRALE – SIPA

ID 2456



SOMMARIO

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto di riferimento	3
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO	6
2.1	Oggetto del servizio e durata	6
2.2	Descrizione del servizio	7
2.2.1	Servizio di interconnessione SPC-RNI.....	7
2.2.2	Infrastrutture centrali e periferiche utilizzate per il SIPA	8
2.3	Livelli di servizio applicati	9
2.4	Modalità di erogazione del servizio	9
3	GESTIONE DEL CONTRATTO	9
3.1	Responsabile delle attività contrattuali.....	9
3.2	Responsabile delle attività contrattuali.....	10
3.3	Modalità di comunicazione	10
3.4	Riservatezza	10
4	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	10
5	LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	11



1 PREMESSA

1.1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui al seguito viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Consip S.p.A.:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **Sogei S.p.A.:** Società Generale di Informatica S.p.A., Amministrazione Committente;
- **Dipartimento del Tesoro:** Amministrazione Beneficiaria;
- **Corte dei Conti:** Amministrazione Beneficiaria;
- **Ragioneria Generale dello Stato:** Amministrazione Beneficiaria;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e la società aggiudicataria che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Società/Fornitore:** la società aggiudicataria del servizio;
- **Classe:** una delle tipologie attribuibili alle singole Amministrazioni Beneficarie ai fini della determinazione dei corrispettivi dovuti per i servizi oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio, e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 Contesto di riferimento

Nel rispetto di quanto disposto della normativa vigente, l'Agenzia per l'Italia Digitale ha provveduto nel corso degli anni alla definizione e alla realizzazione del Sistema dei Pagamenti della PA inteso come insieme di regole, standard, strutture organizzative e infrastrutture necessarie, coerentemente con quanto stabilito dal "Protocollo d'intesa per lo sviluppo del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione - SIPA" con l'obiettivo di dare completa attuazione della Legge 367/94 (*Regolamento recante semplificazione e accelerazione delle procedure di spesa e contabili*, sottoscritto il 09/01/2001 da Ragioneria generale dello Stato, AIPA - oggi Agenzia per l'Italia Digitale -, Banca d'Italia e la Corte dei conti) e da quanto definito nel Gruppo di lavoro SPC "Pagamenti e Fatturazione elettronica" ai sensi di quanto disposto dall'articolo 5 e 81 del CAD.

Il sistema fin qui realizzato consta delle seguenti due componenti:

- **Il SIPA**, che consente alla pubblica amministrazione centrale la dematerializzazione dei flussi finanziari relativi a tutte le operazioni di pagamento in uscita realizzato in collaborazione con la Ragioneria generale dello Stato, Corte dei Conti e Banca d'Italia;
- **Il Nodo dei Pagamenti - SPC** che deve essere utilizzato da tutte le Pubbliche Amministrazioni, centrali e locali, per esporre servizi di pagamento destinati agli utenti finali, intesi come cittadini e



imprese. Il sistema consente loro di disporre il pagamento delle somme scegliendo fra molteplici canali messi a disposizione da diversi prestatori di servizi di pagamento.

Lo sviluppo e la gestione delle due componenti del Sistema dei Pagamenti della PA, realizzate in tempi e con tecnologie diverse, è stata realizzata a partire dal 2011 da SIA S.p.A., in virtù di successivi atti.

In data 31 gennaio 2011 veniva stipulato il Contratto quadro di cui al n. 2/2011 fra l'Agenzia per l'Italia Digitale (già DigitPA) e la società SIA S.p.A. (già SIA SSB S.p.A.) per l'erogazione del servizio di "Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – SIPA".

Il Contratto quadro n. 2/2011 aveva scadenza al 31 gennaio 2014.

In data 27 marzo 2014 veniva stipulato un nuovo Contratto quadro di cui al n. 2/2014 tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e la società SIA S.p.A. avente ad oggetto l'erogazione dello stesso Servizio di Interconnessione.

Il Contratto quadro n. 2/2014 aveva scadenza al 31 dicembre 2016.

In data 28 giugno 2017 l'Agenzia sottoscriveva con SIA S.p.A. il Contratto Quadro n. 1/2017 (CQ) avente ad oggetto l'erogazione dello stesso Servizio di Interconnessione, suddiviso in due lotti: Lotto A) Servizio di Interconnessione SIPA e Lotto B) Servizio di Interconnessione per i pagamenti elettronici attraverso il Nodo dei Pagamenti SPC.

Le Amministrazioni beneficiarie avevano già sottoscritto il Protocollo di adesione al Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione - (SIPA), al fine anche di aderire al CQ, e ordinarono la prestazione del Servizio di Interconnessione oggetto del CQ a decorrere dal 1 gennaio 2017 fino al 31 dicembre 2019. A fine 2019 il CQ è stato ceduto da AgID alla pagoPA S.p.A., società interamente partecipata dallo Stato e costituita proprio al fine di gestire la piattaforma pagoPA.

A seguito dell'impossibilità di prorogare il CQ in scadenza in quanto ceduto e della conseguente impossibilità per le singole amministrazioni di prorogare le proprie lettere d'ordine, a seguito di un'apposita iniziativa sotto soglia comunitaria è stato stipulato un nuovo Contratto, repertorio n. CRET210001, direttamente tra Sogei S.p.A. e SIA S.p.A. per l'erogazione del Servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – SIPA, per RGS, CdC e DT.

Il Contratto CRET210001 aveva durata 12 mesi ed è scaduto il 31 dicembre 2020.

Il presente Capitolato tecnico ha pertanto per oggetto l'erogazione del "Servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – SIPA" fino al 31/12/2023.

Il presente Capitolato, in ragione delle operazioni societarie che hanno interessato la SIA S.p.A., tiene altresì conto che il soggetto che è subentrato alla stessa – come meglio dettagliato nella Determina a contrarre – è NEXI Payments S.p.A.

Le amministrazioni attualmente aderenti al SIPA sono state classificate in tre categorie, secondo quanto di seguito indicato:

- **classe A:** amministrazioni che utilizzano un'infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) condivisa con altre amministrazioni;



- **classe B:** amministrazioni che utilizzano oltre che un'infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) dedicata, anche un'infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) condivisa con altre amministrazioni;
- **classe C:** amministrazioni che utilizzano una infrastruttura dedicata, con uso specifico di FAS-FEMSI o EAS-FEMS (e successive evoluzioni);

dove:

- per infrastruttura FEMS T-Gate si intende il *front-end MultiServizio* di accesso al Dominio SIPA (per ambienti "Mainframe");
- per infrastruttura FEMSI si intende il *front-end MultiServizio Integrato* di accesso al Dominio SIPA (per ambienti diversi dal "Mainframe");
- EAS-FEMSI è il software di Business Application Interface per ambienti "Mainframe";
- FAS-FEMSI è il software di Business Application Interface per ambienti "distribuiti".



2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

2.1 Oggetto del servizio e durata

Il presente documento disciplina la fornitura del servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e la RNI (Rete Nazionale Interbancaria), nell'ambito del SIPA, **fino alla data del 31/12/2023**, a favore delle Amministrazioni Beneficiarie qui sotto riportate, appartenenti alle classi di seguito indicate.

Dipartimento del Tesoro:

- Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento (UCAMP – DT)
 - collegamento di Classe A
 - collegamento di Classe C
- Ufficio per il Coordinamento Informatico Dipartimentale (UCID – DT)
 - collegamento di Classe B

Corte dei Conti:

- collegamento di Classe A

Ragioneria Generale di Stato:

- collegamento di Classe C

Il Servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – SIPA oggetto del presente Capitolato tecnico è quello già previsto dal Contratto Quadro n. 1/2017 **Lotto A** - sottoscritto da Agid e SIA S.p.A. che pertanto, ancorché non materialmente allegato, costituisce parte integrante del presente Capitolato. Si precisa però che tutti i riferimenti/richiami all'Allegato D in esso contenuti devono intendersi, nell'ambito della presente procedura, riferiti all' "Allegato 2bis - Requisiti di qualità e livelli di servizio" che sostituisce il suddetto Allegato D in toto.

Nelle more delle condizioni di applicabilità, alla presente iniziativa si applicano le previsioni di cui al D.L. 105/2019 convertito in l. 133/2019 e relativi decreti attuativi.

In particolare, ai sensi di quanto previsto all'art. 1, comma 6 lett. a) del D.L. 105/2019, la cui efficacia è stata modificata dall'art. 16 comma 9, lett. a) del D.L. n. 82/2021, si precisa che il Fornitore dovrà fornire pieno supporto alle Amministrazioni chiamate agli adempimenti previsti al citato art. 1, comma 6 lett. a) del D.L. 105/2019, nonché ottemperare agli adempimenti, limitatamente agli ambiti di specifica competenza, previsti alla successiva lettera b).

In ossequio a quanto previsto dall'art. 47, comma 4, del d.l. 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108, il fornitore assume l'obbligo di assicurare, in caso di affidamento

Classificazione del documento: Consip Public

Servizio di interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della PA Centrale – SIPA – ID2456

Allegato 2 - Capitolato tecnico



del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile.

In considerazione della scadenza, il 31/12/2020, del Contratto CRET 210001 tra Sogei S.p.A. e SIA S.p.A. per l'affidamento del Servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della PA centrale Sistema SIPA, a fronte del pagamento di una *fee* di riattivazione il fornitore NEXI Payments S.p.A. assume l'obbligo di garantire la riattivazione del servizio.

2.2 Descrizione del servizio

Nel presente paragrafo sono descritte le voci di fornitura attualmente richieste per l'erogazione del Servizio di Interconnessione SIPA:

- **Servizio di interconnessione SPC – RNI:**
 - Connessione diretta alla rete SPC;
 - Gestione del site che ospita l'infrastruttura tecnologica;
 - Conduzione operativa;
 - Assistenza sistemistica per la gestione dei server GSR (Gateway SIPA/RNI);
 - Assistenza alle amministrazioni - help desk specialistico.
- **Fornitura delle seguenti infrastrutture centrali e periferiche da utilizzare per il Servizio di Interconnessione SIPA:**
 - Apparati hardware e software necessari per l'infrastruttura del centro di gestione SIPA presso il Fornitore;
 - Apparati hardware e software per amministrazioni con funzioni di interconnessione tra le reti SIPA e SIANet;
 - Apparati hardware e software per Amministrazioni con funzioni di centro applicativo;
 - Apparati hardware e software per le Amministrazioni centrali;
 - Gestione del site che ospita l'infrastruttura tecnologica centrale;
 - Conduzione operativa;
 - Assistenza sistemistica.

2.2.1 Servizio di interconnessione SPC-RNI

Riguarda la fornitura delle sotto riportate componenti infrastrutturali in termini di hardware, software e connessi servizi di logistica destinati alle infrastrutture centrali:

1. *Connessione diretta alla rete SPC:* prevede la fornitura del collegamento con le Pubbliche Amministrazioni aderenti al SIPA (collegamento TLC ad alta affidabilità) nonché l'attivazione e gestione degli impianti di rete specifici (DMZ);



2. *Gestione del site*, che comprende la messa a disposizione di spazi e strutture di sicurezza adeguati ad ospitare, con gli adeguati livelli di sicurezza, i sistemi che compongono l'infrastruttura tecnologica per l'interconnessione SPC-RNI;

3. *Conduzione operativa*, che comprende le seguenti attività:

- a) gestione dei sistemi;
- b) verifiche periodiche e monitoraggio dei sistemi;
- c) manutenzione con controllo esito;
- d) svecchiamento dati con controllo esiti

4. *Assistenza sistemistica per la gestione dei server GSR (Gateway SIPA/RNI)*, che comprende le seguenti attività:

- a) aggiornamenti periodici del software di base e applicativo;
- b) adeguamento alle evoluzioni tecnologiche;
- c) gestione delle basi dati, backup periodici;
- d) conservazione dei supporti magnetici.

5. *Assistenza alle amministrazioni - help desk specialistico*, che comprende le seguenti attività:

- a) gestione delle Amministrazioni e assistenza agli utenti nella gestione dei nodi FEMS e T-Gate su SIPA e loro eventuali evoluzioni;
- b) generazione e diffusione di report statistici periodici.

2.2.2 Infrastrutture centrali e periferiche utilizzate per il SIPA

Si tratta della fornitura, della conduzione operativa, nonché dell'assistenza sistemistica delle componenti infrastrutturali in termini di hardware, software e connessi servizi di logistica destinati alle infrastrutture centrali già previste dalla "Convenzione tra la Banca d'Italia e la SIA-SSB (oggi SIA) per il servizio di trasporto logico dei flussi dei pagamenti nell'ambito del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione – SIPA", in particolare saranno richiesti:

- Apparecchi hardware e software necessari per l'infrastruttura del centro di gestione SIPA presso il Fornitore, comprendenti anche i sistemi di monitoraggio della rete logica su SIPA (nodi FEMS, T-Gate e successive evoluzioni) e i sistemi di registrazione e tracciatura delle chiamate ricevute dagli utenti e/o dal sistema di monitoraggio;
- Apparecchi hardware e software necessari per amministrazioni con funzioni di interconnessione tra le reti SIPA e SIANet (server GSR), dotate di impianti configurati per sostenere il traffico globale tra infrastruttura SIPA e SIANet;
- Apparecchi hardware e software necessari per amministrazioni con funzioni di centro applicativo, dotate di impianti configurati per sostenere il traffico generato da tutta l'infrastruttura SIPA;
- Apparecchi hardware e software per gestire le amministrazioni centrali che lavorano in modalità decentrata (apparecchiature presso le loro sedi) e amministrazioni centrali che lavorano in modalità accentrata;
- Gestione del site, che comprende la fornitura di spazi adeguati ad ospitare i sistemi che compongono l'infrastruttura tecnologica per il centro di gestione SIPA presso il Fornitore;
- Conduzione operativa dei sistemi, che comprende le seguenti attività:
 - a) gestione della configurazione dei percorsi di rete e delle relative variazioni correlate ai flussi SIPA;



- b) gestione dei sistemi;
- c) verifiche periodiche e monitoraggio dei sistemi;
- d) manutenzione con controllo esito;
- e) svecchiamento dati con controllo esiti;
- Assistenza sistemistica, che comprende le seguenti attività:
 - a) aggiornamenti periodici del software di base e applicativo,
 - b) gestione delle basi dati, backup periodici,
 - c) conservazione dei supporti magnetici.

2.3 Livelli di servizio applicati

Il Fornitore deve garantire, durante tutta l'esecuzione contrattuale, i livelli di servizio indicati nel documento "Allegato 2bis – Requisiti di qualità e livelli di servizio". Con riferimento al citato documento, si specifica che gli indicatori applicabili ai servizi di cui al paragrafo "Servizio di interconnessione SPC - RNI" sono:

- Disponibilità del Servizio;
- Tempo di Intervento;
- Durata del singolo fermo;
- Fermi programmati ripristinati nei tempi stabiliti.

2.4 Modalità di erogazione del servizio

Il Servizio dovrà essere erogato con le stesse modalità previste nel Contratto Quadro n. 1/2017 Lotto A, sottoscritto da Agid e SIA S.p.A. per l'affidamento del servizio di interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della PA centrale Lotto A: Sistema SIPA cui pertanto si fa pieno rinvio.

3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto produrrà effetti dalla data di stipula e scadrà il 31/12/2023.

Tuttavia, la Committente si riserva la possibilità di dismettere il servizio anticipatamente nel corso dell'ultimo anno di vigenza contrattuale, con un preavviso al Fornitore di almeno 3 (tre) mesi, in ragione delle attività che stanno interessando il nuovo Sistema di Tesoreria, su cui sta lavorando Banca d'Italia, che prevede un nuovo sistema di trasporto che dovrebbe andare in linea a fine luglio 2023.

3.1 Responsabile delle attività contrattuali

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio.

Classificazione del documento: Consip Public

Servizio di interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell'ambito del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della PA Centrale – SIPA – ID2456

Allegato 2 - Capitolato tecnico



Sarà compito del Responsabile del Servizio curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 Adempimenti per la sicurezza

La Società si impegna alla integrale osservanza delle disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro ed in particolare del D.Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro” e successive integrazioni e modificazioni.

La Società si impegna, inoltre, a collaborare con le strutture Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio preposte in ordine all’attuazione delle misure di sicurezza e di emergenza adottate nella sede ove sarà eseguito il servizio.

Si evidenzia che le attività di cui al presente Capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.3 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.4 Riservatezza

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei/Amministrazione. La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il Fornitore potrà emettere fattura, per il corrispettivo della fee di riattivazione, successivamente alla stipula del contratto.

Il Fornitore dovrà poi emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, indicando il periodo temporale di riferimento.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.

Resta comunque fermo quanto previsto dallo schema di Contratto.



5 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Il Fornitore si impegna ad assicurare il mantenimento di livelli di servizio non inferiori a quelli indicati nel documento “Allegato 2bis - Requisiti di qualità e livelli di servizio” (che, come indicato al par. 2.1, va a sostituire integralmente l’Allegato D al Contratto quadro n. 1/2017 Lotto A sottoscritto da Agid e SIA S.p.A).

Allo scopo il Fornitore dovrà attivare tutte le necessarie funzionalità di monitoraggio ed analisi del carico di utilizzo, al fine di provvedere agli eventuali aggiornamenti dell’infrastruttura tecnologica.

5.1 Reportistica sui Livelli di Servizio

Al fine di consentire alle Amministrazioni Contraenti il controllo dei livelli di servizio e l’applicazione delle penali in caso di mancato rispetto degli SLA, il Fornitore, come descritto nell’ “Allegato 2bis Requisiti di qualità e livelli di servizio”, dovrà inviare con frequenza trimestrale, entro il giorno 10 del mese successivo alla fine periodo - i report contenenti il riepilogo dei livelli di servizio rilevati nel corso del trimestre di riferimento, riportando la misurazione degli indicatori descritti nello stesso Allegato.

Tali report saranno utilizzati per verificare la correttezza del servizio erogato in fase di pagamento delle fatture da parte delle Amministrazioni Contraenti.

Le penali previste per il presente servizio sono quelle riportate nel documento “Allegato 2bis – Requisiti di qualità e livelli di servizio” (che va a sostituire integralmente l’Allegato D al Contratto quadro n. 1/2017 Lotto A sottoscritto da Agid e SIA S.p.A) nonché le ulteriori penali previste dallo schema di Contratto introdotte in attuazione dell’art. 47 del d.l. 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108.