



**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI
PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI OSTIA ANTICA PER IL MINISTERO DELLA CULTURA – ID 2419**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it.

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari/supplementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell’art. 74, comma 4, D.Lgs. n. 50/2016. Ne consegue che non è stato riprodotto – e pertanto non sarà oggetto di riscontro - tutto ciò che non rientra nell’ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

CHIARIMENTI

1) Domanda

Con riferimento all’art.16 Contenuto dell’offerta tecnica comma iii del Disciplinare, dove si richiedono elaborati grafici relativi ai progetti di allestimento, si chiede se disponibili di poter usufruire anche dei DWG relativi all’ingresso principale e del bookshop del sito Porti Imperiali di Claudio e Traiano.

Risposta

Si vedano i file DWG pubblicati contestualmente ai presenti chiarimenti.

2) Domanda

In merito all’art. 7.2 Strumenti di supporto alla visita del Capitolato Tecnico a pag.23, con riferimento a “.. fruizione su smartphone dell’APP di supporto alla visita messa a disposizione dell’utenza dal parco in forma gratuita “si chiede di confermare che:• L’App offerta non contenga materiale di supporto alla visita e di approfondimento. • L’App offerta qualora contenesse materiali di supporto alla visita e approfondimento fosse a pagamento, e la gestione degli incassi in capo al Concessionario • Qualora l’App contenga dei materiali di supporto alla visita e approfondimento gratuiti, il Concessionario verrebbe rimborsato in base all’utilizzo di tale strumento. Inoltre, si richiede di specificare, come tale App possa convivere sia rispetto ai ricavi posti a base di gare, e dunque alla struttura concessoria prevista dai documenti di gara, e sia in funzione al servizio di audio/video guide richiesto.

Risposta

Si chiarisce che l’App, in fase progettuale a cura del Parco archeologico di Ostia Antica, non è ad oggi esistente.

I contenuti dell’App, al momento della sua realizzazione, non saranno in alcun modo sovrapponibili ai contenuti degli strumenti di supporto alla visita (quali audio/videoguide) richiesti al Concessionario. A titolo esemplificativo, l’App dovrà poter servire alla restituzione in forma telematica dei pannelli fisici già presenti nei siti del Parco con traduzione dei testi degli stessi in altre lingue rispetto a quelle già presenti sul pannello fisico e alla visione di alcune immagini di alcuni monumenti specifici in 3D.

3) Domanda

Si chiede di confermare che le soluzioni progettuali di allestimento, indicate all’art.18.1 Criteri di valutazione dell’offerta tecnica del Disciplinare, riportati in tabella al punto Progetti di allestimento degli spazi dedicati ai servizi, siano 2, ovvero 1 soluzione per il locale dedicato all’accoglienza, alla biglietteria, al bookcorner presso l’ingresso principale degli Scavi di Ostia e 1 uno per l’accoglienza, la biglietteria, l’ingresso principale del sito Porti Imperiali di Claudio e Traiano.

Risposta

Si conferma.

4) Domanda

Con riferimento all’All.D al CT_Dati storici di fruizione, si chiede di specificare se i valori numerici riportati in tabella a pag.6, rispettivamente alla voce VISITE GUIDATE-SCUOLE, comprenda anche le fruizioni relative all’Attività didattica.

Risposta



Si chiarisce che i dati riferiti alla voce "Visite Guidate - scuole" della tabella a pag. 6 dell'allegato D al Capitolato Tecnico fanno riferimento all'attività specifica di visita guidata.

5) Domanda

Data la volontà di elaborare un'offerta economica vantaggiosa per l'Amministrazione si richiede la possibilità di disporre del numero storico di chiamate giornaliere o settimanali o mensili o annue ricevute dal Call Center.

Risposta

L'Amministrazione non dispone del dato relativo al numero storico delle chiamate ricevute dal Call Center in quanto il precedente atto concessorio non prevedeva strumenti di rilevazione del dato.

6) Domanda

Con riferimento alla "case decorate", accessibili con un supplemento al biglietto di ingresso e dietro accompagnamento di una guida, si chiede conferma che il supplemento sia un unico che dà diritto alla visita di tutte le case decorate e che la visita debba avvenire su prenotazione non solo della giornata di visita ma anche della fascia temporale.

Risposta

Si conferma e sul punto si rinvia al par. 7.6.2.1 del Capitolato Tecnico.

7) Domanda

Con riferimento alla frase "Per i siti e le aree soggette a contingentamento (ad esempio le aree accessibili con supplemento al biglietto) la piattaforma dovrà consentire al visitatore di prenotare il turno di accesso al momento dell'acquisto" si richiede quali altre aree siano soggette a contingentamento oltre alle case decorate. Si richiede altresì conferma che la prenotazione del turno di accesso "per i siti e le aree soggette a contingentamento" deve essere effettuata necessariamente al momento dell'acquisto

Risposta

- a. Le aree soggette a contingentamento sono le aree speciali accessibili con supplemento al biglietto di ingresso come elencate alla tabella 5 del paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico.
- b. Si conferma. Come indicato al par. 7.6.2.1 del Capitolato Tecnico "Per i siti e le aree soggette a contingentamento (ad esempio le aree accessibili con supplemento al biglietto) la piattaforma dovrà consentire al visitatore di prenotare il turno di accesso al momento dell'acquisto."

8) Domanda

Si chiede conferma che per tutti i varchi d'uscita siano previsti tornelli automatizzati per la lettura obbligatoria del titolo di accesso anche in uscita e non meri contapersone.

Risposta

Si precisa che per i varchi d'uscita installati dal concessionario è prevista la funzione di conta persone, per regolare il passaggio di un visitatore per volta in uscita (cfr. par. 8.3 del Capitolato Tecnico).

9) Domanda

I luoghi deputati ad ospitare i TVM sono alimentati elettricamente? Per proteggere i TVM dalle intemperie la Stazione appaltante metterà a disposizione adeguate protezioni o dovrà essere anche questo un compito del Concessionario? In merito alla TVM da installare presso l'ingresso "Porto fluviale" degli Scavi di Ostia -che dovrà avere dimensioni ridotte e comunque larghezza massima di 100 cm e profondità massima di 40 cm- si intende con queste misure quelle del basamento? Visto che un basamento piccolo può rendere instabile la TVM è tassativo che venga fissata a terra: si chiede quindi conferma che in quel luogo sia possibile fissare la TVM a terra.

Risposta

- a. Si conferma che i luoghi deputati a ospitare le TVM sono o saranno, a cura dell'Amministrazione, provvisti di allacci elettrici.
- b. Laddove possibile (si veda allegato A al Capitolato Tecnico "Planimetrie e mappe") il Concessionario dovrà installare le TVM nei luoghi già provvisti di coperture. Per i luoghi dove non sono presenti coperture, queste



ultime saranno a cura dell'Amministrazione.

- c. Si conferma che anche un eventuale basamento della TVM da posizionare presso l'ingresso "Porto fluviale" degli Scavi di Ostia dovrà rispettare le dimensioni indicate in Capitolato Tecnico, si conferma inoltre che tale TVM potrà essere fissata a terra.

10) Domanda

Con riferimento alla frase "...le aree in prossimità delle postazioni di accoglienza, orientamento e informazione, biglietteria e vendita dei servizi per il pubblico (fisiche e automatizzate) presso tutti i siti del Parco dovranno essere dotate, a cura del Concessionario, di connessioni gratuite per gli utenti" si chiede conferma che è a carico del Concessionario la predisposizione di hotspot per connessione wi-fi gratuita per i visitatori.

Risposta

Si conferma. Come indicato al par. 6.1 del Capitolato tecnico sarà cura e onere del Concessionario predisporre e gestire la connessione wi-fi gratuita per i visitatori.

11) Domanda

Si richiede se Abbonamenti e Fidelity Card siano già esistenti o siano progetti futuri? Nel caso siano prodotti già esistenti si richiede il numero dei sottoscrittori esistenti per ogni tipologia.

Risposta

Come indicato all'allegato D al Capitolato Tecnico – Dati storici di fruizione, oggi è presente la sola Fidelity Card per gli scavi di Ostia. Il numero di sottoscrittori storico disponibile è indicato a pagina 4 del predetto allegato D.

12) Domanda

In merito a quanto scritto a pag. 11 si richiede di chiarire quale attività di vendita dovrà essere possibile tramite la vending machine per quanto riguarda l'App di supporto alla visita messa a disposizione dell'utenza dal Parco in forma gratuita.

Risposta

Premesso che il quesito non è chiaro, si ribadisce, come indicato al par. 6.1 del Capitolato Tecnico e nella tabella n°4 – colonna "N° POSTAZIONI/APPARECCHIATURE", che presso i siti Necropoli Laurentina e Necropoli di Isola Sacra oltre alle TVM per la vendita dei biglietti di ingresso e allo schermo informativo, dovrà essere disponibile per i visitatori, una vending machine automatica per la vendita dei prodotti del bookshop e, dal momento in cui l'App gratuita dell'Amministrazione risulterà attiva, per la vendita dei visori 3D (del tipo VR Mini Glasses o Card board) per la fruizione su smartphone dell'App stessa.

13) Domanda

I visori sono prenotabili per giorno e fascia temporale? Quanto dura la visione in 3D e quindi a quanti minuti di distanza va impostata la fascia temporale?

Risposta

Oltre a quanto già chiarito con la risposta al chiarimento n. 7, si precisa che la fruizione della realtà virtuale immersiva tramite *Oculus Quest* potrà avere una durata stimata tra gli 8 e i 12 minuti circa inoltre l'Amministrazione ha stimato un tempo complessivo di permanenza all'interno dell'area di approfondimento di circa 40 minuti per turno.

14) Domanda

In merito alla Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica si richiede un chiarimento in merito al punteggio attribuito al criterio n. **12 Call Center - estensione orario** confermate che verrà attribuito il punteggio 0,5 a fronte dell'impegno del Concorrente ad estendere l'orario del Call Center rispetto a quello richiesto in Capitolato Tecnico e il punteggio 1 se il Concorrente si impegna a estendere l'orario con un turno dalle ore 14.00 alle ore 18.00 del sabato e un turno dalle ore 9.00 alle ore 18.00 della domenica e dei festivi (ad esclusione dei giorni di chiusura del Parco)? In definitiva, non è chiaro quale punteggio venga attribuito a tale voce

Risposta

Non si conferma. Come indicato al criterio n°12 del par. 18.1 del Disciplinare di gara qualora il concorrente si impegni a



estendere l'orario con un turno dalle ore 14.00 alle ore 18.00 del sabato e un turno dalle ore 9.00 alle ore 18.00 della domenica e dei festivi (ad esclusione dei giorni di chiusura del Parco), gli sarà attribuito un **coefficiente pari a 1 e quindi il punteggio pari a 0,5**, secondo quanto previsto ai successivi paragrafi 18.2 e 18.4 del Disciplinare.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

La Responsabile

Dott.ssa Roberta D'Agostino