

ALLEGATO 3 - RELAZIONE TECNICA

Relativamente ai criteri discrezionali, il concorrente dovrà redigere/produrre una Relazione Tecnica conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico. La Relazione Tecnica e gli elaborati grafici dovranno essere firmati secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La **Relazione Tecnica**:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione “Relazione Tecnica” del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le **50 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A4, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti;
- (iv) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato;

Elaborato grafico sui progetti di allestimento del locale di accoglienza-biglietteria-vendita dei servizi per il pubblico (e bookcorner solo per gli Scavi di Ostia) sia presso l’ingresso principale degli Scavi di Ostia sia presso i Porti Imperiali di Claudio e Traiano:

- I. dovrà essere allegato nella sezione “Elaborato grafico progetto di allestimento accoglienza, biglietteria e vendita Ostia antica e Porti Imperiali di Claudio e Traiano” del Sistema;
- II. dovrà essere presentato su fogli di formato ISO A3, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A3; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- III. dovrà essere contenuto entro le **4 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A3.

L’elaborato grafico sul progetto di allestimento dei Bookshop presso gli Scavi di Ostia antica e presso i Porti Imperiali di Claudio e Traiano:

- I. dovrà essere allegato nella sezione “Elaborato grafico progetti di allestimento dei Bookshop presso gli Scavi di Ostia antica e presso i Porti Imperiali di Claudio e Traiano” del Sistema;
- II. dovrà essere presentato su fogli di formato ISO A3, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A3; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- III. dovrà essere contenuto entro le **6 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A3.



Si rappresenta che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica e degli elaborati progettuali sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica;
- tutti i testi presenti dovranno essere inseriti con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea "esatta" non inferiore a 15 punti;
- Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica e degli elaborati grafici sopra indicati. el caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI OSTIA ANTICA PER IL MINISTERO DELLA CULTURA – ID 2419.

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. OFFERTA TECNICA

A. SERVIZI PER IL PUBBLICO

1. Servizi di accoglienza, informazione e orientamento onsite – schermi
2. Strumenti di supporto alla visita per gli Scavi di Ostia antica e per i Porti Imperiali di Claudio e Traiano – caratteristiche e percorsi
3. Visite guidate – organizzazione e caratteristiche dei percorsi
4. Visite e attività didattiche – organizzazione e caratteristiche dei percorsi/attività
5. Fruibilità dei servizi per il pubblico per le persone con disabilità: altre soluzioni
6. Bookshop – organizzazione e gestione dei punti vendita fisici degli Scavi di Ostia antica e dei Porti Imperiali di Claudio e Traiano
7. Progetto del piano editoriale e del catalogo per il merchandising
21. Struttura organizzativa
22. Relazione sull’andamento della concessione sulla base del monitoraggio dei servizi e della customer satisfaction
23. Piattaforma informatica - funzionalità (vendita, prenotazione/prevendita e reportistica)
24. Sito web di vendita
25. Azioni promozionali

B. SERVIZIO DI BIGLIETTERIA

26. Biglietteria e controllo dei titoli di accesso: strumenti e organizzazione

C. PROGETTI DI ALLESTIMENTO DEGLI SPAZI DEDICATI AI SERVIZI

30. Progetti di allestimento del locale di accoglienza-biglietteria-vendita dei servizi per il pubblico (e bookcorner solo per gli Scavi di Ostia) sia presso l’ingresso principale degli Scavi di Ostia sia presso i Porti Imperiali di Claudio e Traiano.
31. Progetti di allestimento dei Bookshop presso gli Scavi di Ostia antica e presso i Porti Imperiali di Claudio e Traiano

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento in concessione dei servizi museali integrati presso il Parco Archeologico di Ostia antica per il Ministero della Cultura – ID 2419

Allegato 3 – Relazione tecnica



documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)