

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE D'USO
MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI - ID 2871**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1. DOMANDA

In considerazione della natura altamente specialistica delle licenze Microsoft Enterprise Agreement e del coinvolgimento, nella fase esecutiva, di team di licensing e supporto operativi a livello internazionale, si chiede di confermare se le attività di gestione ed esecuzione del contratto con le Amministrazioni Contraenti (ivi incluse, a titolo esemplificativo, l'attivazione delle licenze, il supporto tecnico-operativo e le attività di on-boarding) possano essere svolte anche in lingua inglese, quale lingua operativa di lavoro, restando inteso che tutte le comunicazioni formali, contrattuali e giuridicamente vincolanti con Consip e con le Amministrazioni Contraenti continueranno ad avvenire esclusivamente in lingua italiana.

Risposta

Non si conferma.

Tutte le comunicazioni formali, contrattuali e giuridicamente vincolanti con Consip e con le Amministrazioni Contraenti dovranno avvenire esclusivamente in lingua italiana.

2. DOMANDA

Alla luce di quanto previsto dai documenti di gara, ed in particolare dall'art. 11 dello Schema di Contratto, che prevede la piena responsabilità del Fornitore per tutti i danni, anche eccedenti i massimali assicurativi e anche se riferibili a soggetti terzi coinvolti nell'esecuzione delle prestazioni, si chiede cortesemente di confermare se, nell'ambito della stipula dell'Accordo Quadro o dei successivi contratti attuativi, sia ammissibile la previsione di una clausola espressa di limitazione della responsabilità contrattuale a carico del Fornitore. In particolare, si propone di valutare l'introduzione di un tetto massimo di responsabilità:

- pari al 30% del valore complessivo dell'Accordo Quadro; oppure
- entro il limite del valore del singolo contratto d'ordine interessato.

Tale clausola consentirebbe una più equa allocazione dei rischi, coerente con il principio di proporzionalità e con le condizioni di sostenibilità assicurativa, incentivando la più ampia partecipazione degli operatori economici qualificati alla procedura. Si chiede pertanto di confermare l'ammissibilità di tale adeguamento contrattuale.

Risposta

Si conferma quanto previsto nella *lex specialis* di gara.

Chiarimenti

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE D'USO MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ID 2871

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

3. DOMANDA

Documento: Bando di gara (Sezione 2.1.4); Determina a contrarre (Importo massimo stimato); Disciplinare di gara (Art. 3.4).

Domanda: Con riferimento alla determinazione del valore dell'appalto, si rileva che il Bando indica un valore totale stimato di € 780.000.000,00, composto da una base d'asta di € 650 milioni e un'estensione di € 130 milioni. La Determina a contrarre associa l'importo di € 130 milioni alla variazione del "quinto d'obbligo" ex art. 120 comma 9 specificando che ai sensi dell'art. 120 co. 10 è prevista dalla documentazione di gara la possibilità di proroga della Convenzione di 6 mesi in costanza di massimale.

Il Disciplinare di gara (Art. 3.4), invece, associa il medesimo importo di € 130 milioni come valore stimato dell'opzione di proroga di 6 mesi ex art. 120 comma 10.

Alla luce di quanto sopra si chiede di chiarire quali sono le opzioni di estensioni del massimale previsti per la procedura.

Risposta

Si conferma che l'importo di € 130 milioni corrisponde alla variazione del "quinto d'obbligo" ex art. 120 comma 9.

4. DOMANDA

Documento: Capitolato Tecnico - Appendice 1 "Struttura del listino e principali clausole commerciali dell'Enterprise Agreement Microsoft" – paragrafo 4.2.3 "Subscription".

Domanda: Il paragrafo 4.2.3 del documento citato stabilisce che l'attivazione delle licenze d'uso Online sia prevista entro il primo giorno del mese successivo a quello in cui l'ordinativo diviene irrevocabile. L'ordinativo di fornitura, ai sensi del paragrafo 5.1.1 del Capitolato Tecnico, diviene irrevocabile decorsi 2 (due) giorni lavorativi dal suo invio. Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare se tale termine perentorio si applichi indistintamente anche agli ordini divenuti irrevocabili al termine del mese o se, in questi casi specifici, sia previsto un termine maggiore per consentire al Fornitore il completamento delle procedure di attivazione.

Risposta

Non si conferma.

I livelli di servizio della Convenzione sono quelli previsti nel "Capitolato Tecnico" nei paragrafi 6 e 7. Pertanto, a prescindere dal giorno del mese nel quale l'ordinativo diviene "irrevocabile", i termini perentori sono quelli indicati nei paragrafi sopra indicati.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

Ing. Patrizia Bramini

Chiarimenti

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE D'USO MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ID 2871

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

2 di 2