

## ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO

### ACQUISIZIONE PRODOTTI E SERVIZI MISYS PER SOGEI ID 1781

#### INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>OGGETTO, LUOGO E DURATA DELLA FORNITURA .....</b>	<b>2</b>
2.1	NUOVE LICENZE.....	2
2.1.1	<i>Licenze nuove da acquisire.....</i>	<i>3</i>
2.2	MANUTENZIONI.....	4
2.2.1	<i>Servizio di manutenzione su licenze attualmente in uso (di esercizio e di test).....</i>	<i>4</i>
2.2.2	<i>Servizio di manutenzione su nuove licenze.....</i>	<i>5</i>
2.3	SERVIZIO MISYS CARE .....	5
2.4	SUPPORTO SPECIALISTICO .....	5
2.5	LUOGO DI ESECUZIONE .....	6
2.6	DURATA.....	6
<b>3</b>	<b>MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>6</b>
3.1	CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELLE LICENZE .....	6
3.2	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	7
3.3	EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	7
3.4	EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIFICO 'MISYS CARE' .....	8
3.4.1	<i>Affiancamento di primo livello .....</i>	<i>8</i>
3.4.2	<i>Presidio tecnico funzionale.....</i>	<i>9</i>
3.4.3	<i>Data "Clean up" .....</i>	<i>9</i>
3.4.4	<i>Patching.....</i>	<i>9</i>
3.4.5	<i>Manutenzione preventiva.....</i>	<i>10</i>
3.4.6	<i>Effort minimi delle attività.....</i>	<i>10</i>
3.5	EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO .....	11
<b>4</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>11</b>



# 1 PREMESSA

Il presente documento riguarda l'acquisizione di prodotti e servizi Misys, per soddisfare le esigenze di sviluppo della nuova Piattaforma GEDI.

Salvo diversa esplicita indicazione, ai termini riportati di seguito, viene attribuito, ai fini del presente Capitolato e del Contratto (di cui il presente documento costituisce parte integrante), il significato di seguito indicato:

- **Consip:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **Sogei:** la Società Generale di Informatica s.p.a., avente sede in via Carucci 99, Roma;
- **Amministrazione:** il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avente sede in via XX Settembre 97, Roma;
- **Impresa/Fornitore:** la società Misys Italia s.r.l., affidataria della fornitura;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e l'Impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Responsabile della Fornitura:** la persona individuata dall'Impresa come interlocutore di SOGEI e responsabile di tutte le attività contrattuali.
- **Direttore dell'esecuzione:** la persona, individuata da Sogei come interlocutore tecnico dell'Impresa per tutte le attività contrattuali.
- **Piattaforma:** l'insieme delle componenti hardware e software che compongono l'applicazione GEDI (GEstione del Debito pubblico Italiano), nell'ambito del Dipartimento del Tesoro.

## 2 OGGETTO, LUOGO E DURATA DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura è il seguente:

- a) nuove licenze software e relativo servizio di manutenzione;
- b) servizio di manutenzione sulle licenze attualmente in uso;
- c) servizio di supporto specifico Misys Care;
- d) servizi di supporto specialistico a consumo.

Il tutto come meglio precisato nei successivi paragrafi.

### 2.1 Nuove Licenze

E' richiesta la fornitura di nuove licenze che dovranno essere acquisite per:

- a) sviluppare nuove funzionalità della piattaforma GEDI;
- b) rilasciare la relase 3 di GEDI;

---

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei  
- ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico

2 di 12



- c) predisporre un quarto ambiente di test di GEDI, in aggiunta ai tre preesistenti, per facilitare le attività di supporto presso il Dipartimento del Tesoro.

In particolare, alcune di queste licenze, necessarie immediatamente, saranno oggetto di un **ordinativo** (da emettere entro il 31/01/2017) , quasi contestuale alla stipula, mentre le altre, saranno oggetto di **ordinativi successivi**, richiedibili nel periodo di valenza contrattuale, se e quando necessarie.

### 2.1.1 Licenze nuove da acquisire

TAB. A - NUOVE LICENZE (ordinativo entro il 31/01/2017)			
Descrizione	Metrica	Q.ta	Manutenzione in mesi
Fusion Capital Kondor All Std Asset Classes	Utenti abilitati	1	36
Fusion Capital Kondor Advanced Trading API	Utenti abilitati	3	36
Fusion Capital Kondor Off Trading Floor API	Utenti abilitati	4	36
Fusion Capital Kondor Back Office User	Utenti abilitati	3	36
Fusion Capital Multicurve Module	Utenti abilitati	7	36
Fusion Capital Kondor Administrator	Ambiente Test	1	36
Fusion Capital Kondor All Std Asset Classes	Ambiente Test	4	36
Fusion Capital Kondor Advanced Trading API	Ambiente Test	4	36
Fusion Capital Kondor Off Trading Floor API	Ambiente Test	4	36
Fusion Capital Kondor Back Office User	Ambiente Test	4	36
Fusion Risk Administrator	Ambiente Test	1	36
Fusion Risk - Limit	Ambiente Test	4	36
Fusion Risk – Credit	Ambiente Test	4	36
Fusion Capital Multicurve Module	Ambiente Test	4	36

TAB. B - NUOVE LICENZE (ordinativi successivi)			
Descrizione	Metrica	Q.ta	Manutenzione in mesi
Fusion Capital Kondor All Std Asset Classes	Utenti abilitati	4	36
Fusion Capital Kondor Advanced Trading API	Utenti abilitati	3	36
Fusion Capital Kondor Off Trading Floor API	Utenti abilitati	2	36
Fusion Capital Kondor Back Office User	Utenti abilitati	4	36
Fusion Capital Multicurve Module	Utenti abilitati	2	36
Fusion Capital Kondor Administrator	Utenti abilitati	1	36
Fusion Risk Administrator	Utenti abilitati	1	36
Fusion Risk - Limit	Utenti abilitati	1	36

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei - ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico



Fusion Risk – Credit	Utenti abilitati	1	36
Fusion Global Component DRT (Reuters Bloomberg)	Enterprise	1	36
Fusion Capital Pricing	Enterprise	1	36
Fusion Capital XL trading Server	Enterprise	1	36
Fusion Capital XL trading Utenti	Utenti abilitati	9	36
Fusion Capital Deal Flow Advanced Trading Module	Utenti abilitati	1	36
Fusion Capital Inflation Module	Utenti abilitati	2	36
Fusion Capital Yeld Curve Interpolation Module	Utenti abilitati	9	36
Fusion Capital Inflation Module	Ambiente Test	4	36

### 2.1.2 Licenze Cybase

Per rendere possibile l'utilizzo di alcuni dei prodotti della Suite Kondor, è necessario che vengano messe a disposizione, senza oneri aggiuntivi, almeno n. 40 licenze **“Sybase runtime per la suite Kondor”**, o, comunque, in numero sufficiente per assicurare il corretto funzionamento della Piattaforma.

L'utilizzo delle licenze Sybase sarà consentito, esclusivamente nei termini dell'agreement con Misys.

## 2.2 Manutenzioni

### 2.2.1 Servizio di manutenzione sulle licenze attualmente in uso

Per tutte le licenze attualmente in uso (ambienti di esercizio e di test), di cui alla successiva **Tabella C**, dovrà essere fornito il servizio di manutenzione, per un periodo di 36 mesi.

TAB. C - MANUTENZIONE ATTUALE PARCO LICENZE			
Descrizione	Metrica	Q.ta	Manutenzione in mesi
Fusion Capital Kondor Administrator	Utenti abilitati	2	36
Fusion Capital Kondor All Std Asset Classes	Utenti abilitati	4	36
Fusion Capital Kondor Advanced Trading API	Utenti abilitati	18	36
Fusion Capital Kondor Back Office User	Utenti abilitati	6	36
Fusion Risk Administrator	Utenti abilitati	2	36
Fusion Risk - Limit	Utenti abilitati	3	36
Fusion Risk – Credit	Utenti abilitati	2	36
Fusion Risk – Limits API	Utenti abilitati	14	36
Fusion Capital Deal Flow Advanced Trading Module	Utenti abilitati	1	36
Fusion Capital Inflation Module	Utenti abilitati	7	36
Fusion Capital Kondor All Std Asset Classes	Utenti abilitati	2	36
Fusion Capital Kondor Advanced Trading API	Utenti abilitati	3	36
Fusion Capital Kondor Off Trading Floor API	Utenti abilitati	6	36

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei - ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico



Fusion Risk - Limit	Utenti abilitati	3	36
Fusion Risk – Credit	Utenti abilitati	2	36
Fusion Capital Kondor Administrator	Ambiente Test	4	36
Fusion Capital Kondor All Std Asset Classes	Ambiente Test	8	36
Fusion Capital Kondor Advanced Trading API	Ambiente Test	36	36
Fusion Capital Kondor Off Trading Floor API	Ambiente Test	8	36
Fusion Capital Kondor Back Office User	Ambiente Test	12	36
Fusion Risk Administrator	Ambiente Test	4	36
Fusion Risk - Limit	Ambiente Test	6	36
Fusion Risk – Credit	Ambiente Test	4	36
Fusion Risk – Limits API	Ambiente Test	28	36
Fusion Capital Inflation Module	Ambiente Test	14	36
Fusion Capital Deal Flow Advanced Trading Module	Ambiente Test	2	36

### 2.2.2 Servizio di manutenzione su nuove licenze

Si precisa che, per le nuove licenze (di cui alla TAB. A), il servizio di manutenzione dovrà decorrere dalla data di accettazione, fino alla scadenza del contratto. Per le nuove licenze (di cui alla TAB. B), ordinabili mediante ordinativi successivi, il servizio di manutenzione sarà dovuto a partire dalla data di accettazione, fino alla scadenza del contratto.

## 2.3 Servizio Misys Care

E' previsto un servizio di affiancamento tecnico-funzionale, volto a supportare l'operatività del Dipartimento del Tesoro relativamente all'utilizzo della Suite Misys all'interno del progetto GEDI.

Il servizio si compone di quattro moduli principali:

- Affiancamento di primo livello;
- Affiancamento specialistico Tecnico e Funzionale;
- Data "Clean Up";
- Manutenzione preventiva.

## 2.4 Supporto specialistico

Devono essere erogati servizi professionali di supporto, da utilizzare a consumo, durante l'intera durata contrattuale (36 mesi), facenti capo ai seguenti profili:

### Project Manager

Può essere impegnato in attività di alto profilo, come interfaccia del committente, pianificazione della fornitura, gestione delle altre risorse. Ha conoscenza di

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei - ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico



tutti gli aspetti contrattuali e degli obblighi nei confronti di Sogei, assicura professionalità ed efficienza.

#### **Technical Consultant**

Lavora in collaborazione con Sogei, in qualità di esperto funzionale, relativamente agli strumenti finanziari ed ai prodotti Misys.

#### **Business Consultant**

Si occupa della delivery della fornitura, da un punto di vista strettamente tecnico in particolare cura l'installazione dei software e la loro integrazione con l'ambiente del cliente.

L'impegno massimo delle figure professionali, puramente indicativo e non vincolante, sarà il seguente:

- a) **n.55 giornate** del profilo Project Manager;
- b) **n.270 giornate** del profilo Technical Consultant;
- c) **n.270 giornate** del profilo Business Consultant.

## **2.5 Luogo di esecuzione**

Il luogo di esecuzione della fornitura sarà presso le sedi della Sogei e del Dipartimento del Tesoro.

## **2.6 Durata**

La durata della fornitura sarà di 36 (trentasei) mesi.

# **3 MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

L'Impresa comunicherà alla Sogei, alla data di stipula del contratto, il nominativo del **Responsabile della Fornitura**, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Capitolato tecnico, con la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura affinché la Sogei, nella persona del proprio **Direttore dell'esecuzione**, possa farvi riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi di seguito descritti.

## **3.1 Consegna, installazione e configurazione delle licenze**

Il **Direttore dell'esecuzione**, provvederà ad inoltrare ciascun ordinativo di fornitura, mediante mail all'indirizzo indicato nel contratto. Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica di ciascun ordinativo, pena l'applicazione delle penali previste nel contratto, il Responsabile della fornitura dovrà sottoporre al Direttore dell'esecuzione un **"Piano operativo delle installazioni"** contenente le specifiche modalità di consegna, installazione e configurazione dei prodotti ordinati, individuando, per ciascuna attività, personale, mezzi e tempi di esecuzione.

---

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei - ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico



Al termine delle attività di installazione e configurazione delle licenze, il Fornitore dovrà redigere un apposito “Rapporto di fine installazione”; tale documento dovrà riportare le seguenti informazioni:

- la data ed il luogo di svolgimento delle attività;
- la titolarità delle licenze software rilasciate,
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati;
- la dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche di cui alla documentazione tecnica e d’uso;
- l’eventuale configurazione effettuata;
- l’articolazione delle prove proposte per la verifica di conformità.

Il software dovrà essere consegnato unitamente alla manualistica tecnica d’uso e su di esso sarà effettuata una verifica di funzionalità, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato.

Tutte le attività di consegna, installazione e configurazione dei prodotti dovranno essere eseguite con le modalità e nel rispetto dei termini previsti nel “Piano operativo”, pena l’applicazione delle penali previste nel contratto.

### **3.2 Caratteristiche del Servizio di manutenzione**

Il servizio di manutenzione è volto a rimuovere le cause e gli effetti dei malfunzionamenti.

Le attività principali in cui si articola il servizio di manutenzione sono le seguenti:

- a) ricezione delle segnalazioni di malfunzionamento attraverso il servizio di Help Desk e registrazione elettronica di ciascuna segnalazione in modo da tracciarne elettronicamente il ciclo di vita fino alla sua chiusura;
- b) rimozione dei malfunzionamenti dei componenti software difettati.

In maggiore dettaglio il servizio comprende:

- attività di verifica e diagnosi di primo livello effettuato dal technical help desk a fronte della segnalazione di malfunzionamenti. La segnalazione di un malfunzionamento al technical help desk attiva il ciclo di manutenzione correttiva.
- eventuale intervento di secondo livello on site effettuato da personale tecnico specializzato per attività di ripristino delle funzionalità del software nel caso in cui il problema lo richieda. Tale tipologia di intervento è sempre attivata dal technical help desk.
- predisposizione e consegna di eventuale nuove versioni di componenti software che risolvono i malfunzionamenti segnalati, con redazione delle relative note di rilascio.
- rimozione dei malfunzionamenti dalle componenti Misys oggetto della fornitura.

### **3.3 Erogazione del servizio di manutenzione**

Tutte le segnalazioni di malfunzionamento dovranno essere inoltrate mediante contatto telefonico al numero, indicato nel contratto, dal servizio Technical Help Desk di Misys che, nel corso di detto contatto telefonico, provvederà a comunicare alla Sogei il numero di ticket ed il livello di gravità assegnato a ciascuna chiamata, con eventuali ulteriori dettagli del malfunzionamento, seguita immediatamente da mail di conferma.

---

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei  
- ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico



La comunicazione del numero di ticket da parte dell'Impresa rappresenterà **l'apertura della chiamata** dalla quale decorreranno i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti segnalati.

Si precisa che, ai fini della presente fornitura:

- **Livello di gravità 1:** "indica una situazione di emergenza nella quale sia il Sistema di standby primario che quello secondario producano risultati non corretti ovvero risultino gravemente non funzionanti e nella quale una molteplicità di Utenti riscontri contemporaneamente i medesimi problemi."; in tal caso, il ripristino della piena operatività deve avvenire entro 8 ore lavorative per almeno il 95% dei casi, su base trimestrale; nel restante 5% dei casi il ripristino deve avvenire entro 2 giorni lavorativi;
- **Livello di gravità 2:** "indica una situazione nella quale una funzione essenziale del Software non sia operativa, produca una perdita di funzionalità o una prestazione non efficiente per uno o più Utenti, ma rispetto alla quale sia comunque disponibile un workaround temporaneo o un sistema di standby."; in tal caso, il ripristino della piena operatività deve avvenire entro 2 giorni lavorativo per almeno il 90% dei casi, su base trimestrale; nel restante 10% dei casi il ripristino deve avvenire entro 4 giorni lavorativi".
- **Livello di gravità 3:** "indica un problema minore del Software con un impatto di modesta rilevanza per gli utenti o sul sistema informatico interno del Contraente"; in tal caso, il ripristino della piena operatività deve avvenire entro 5 giorni lavorativi per almeno l'80% dei casi, su base trimestrale; nel restante 20% si richiede una condivisione tra le parti e una pianificazione dell'intervento di ripristino".
- **Livello di gravità 4:** "indica una situazione che non produce impatti operativi, ad esempio interrogazioni generiche sul funzionamento del Software".

Il mancato rispetto dei termini previsti per il ripristino darà luogo all'applicazione delle penali previste dal contratto.

Ai fini del rispetto dei suddetti termini, è ammessa anche la realizzazione di un workaround (i.e. soluzione temporanea) o l'effettuazione di una riparazione di emergenza o l'implementazione di una procedura operativa alternativa che riduca l'impatto del guasto e/o malfunzionamento rilevante. L'Impresa si impegna a dare pronta comunicazione alla Sogei dell'implementazione ed attivazione di una soluzione temporanea del malfunzionamento. Entro un periodo di tempo ragionevole a partire dalla comunicazione l'Impresa comunicherà alla Sogei una stima ragionevole delle modalità e dei tempi necessari per la risoluzione in via definitiva del problema e/o malfunzionamento rilevante.

Il Responsabile della fornitura, pena l'applicazione delle penali previste nel contratto, è tenuto a produrre, entro il giorno 5 del mese successivo a ciascun mese di riferimento, il documento chiamato **"Elenco degli interventi"**, contenente tutti gli interventi eseguiti nel corso di tale periodo secondo le modalità e con il contenuto indicati nel presente Capitolato, evidenziando quelli che non hanno rispettato gli SLA previsti.

L'erogazione del servizio di manutenzione dovrà avvenire presso le sedi della Sogei e dell'Amministrazione.

L'orario di servizio sarà dalle 08.00 alle 18.00 da lunedì a venerdì, escluse le festività pubbliche locali, delle banche e del mercato

### **3.4 Erogazione del servizio di supporto specifico 'Misys Care'**

#### **3.4.1 Affiancamento di primo livello**

L'affiancamento di primo livello è finalizzato all'analisi di problematiche nell'utilizzo diretto di Fusion Capital Kondor e Fusion Risk Misys. Restano in tal senso escluse le applicazioni sviluppate da terze parti fatta eccezione del supporto ai moduli di integrazioni previsti da Misys compreso l'affiancamento per la messa in servizio e le verifiche di funzionalità

Nell'ambito del servizio il consulente Misys collezionerà tutte le informazioni necessarie, effettuerà i test, compilerà le informazioni richieste per l'apertura dei case e farà da tramite tra il DT ed il Customer Support (preposto al supporto) ed il

---

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei  
- ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico





centro di sviluppo Misys. Durante l'espletamento del servizio tutte le richieste emerse saranno documentate da Misys e verranno indirizzate secondo le priorità condivise con l'utente finale.

### 3.4.2 Presidio tecnico funzionale

L'affiancamento tecnico funzionale prevede la consulenza di esperti Misys sulle funzionalità standard e custom di Fusion Capital Kondor e Fusion Risk (Custom Window, Store Procedure, Open report).

Lo scopo del servizio è quello di supportare gli utenti finali durante le attività giornaliere, al fine di risolvere problemi funzionali e tecnici e condividendo le best practice nell'utilizzo dei prodotti, e di affiancare Sogei per indirizzare l'utilizzo migliore dei prodotti nell'implementazione nel progetto GEDI.

Le attività che rientreranno nel presidio tecnico funzionale sono di varia natura:

- **New Enhancement:** suggerimento di nuove soluzioni che possono essere utilizzate con la versione della suite Misys in uso al MEF o disponibili con le nuove versioni della stessa;
- **Gestione dei Dati Finanziari:** verifica e monitoraggio sull'adeguatezza dei dati finanziari (strumenti finanziari, curve, contribuzioni realtime, tassi di interesse, etc.) utilizzati dalla suite Misys. Il supporto specialistico fornirà inoltre consulenza sulla best practice di mercato per minimizzare l'effort e per avere una base dati consistente;
- **Amministrazione:** definizione dei batch e relativa ottimizzazione;
- **Standard reports:** analisi su risultati/calcoli inaspettati presentati della reportistica standard di Fusion Capital Kondor e Fusione Risk al fine di fornire spiegazioni e correggere eventuali errori;
- **Training:** giornate di training avanzato e di dettaglio su particolari report/modelli di pricing presenti in Fusion Capital Kondor e Fusion Risk, ricalcolando con gli utenti tutti i valori finanziari. Potrà essere altresì richiesto di fornire dei training generali ai nuovi utenti;
- **Customizzazioni:** Custom Windows, stored procedures e open reports rappresentano le customizzazioni della suite Misys.

### 3.4.3 Data "Clean up"

Il servizio di "Data Clean Up" è finalizzato a supportare il gruppo di Assistenza Applicativa nella pulizia dei dati, archiviazione di "deals" e snellimento del database. In particolare, il supporto Misys fornirà consulenza tecnica su come effettuare le seguenti attività:

- analisi del base dati per verificare la corretta cancellazione dei dati;
- analisi del volume della base dati e relative stime di crescita;
- identificazione di eventuali punti di congestione nell'utilizzo del sistema;

definizione delle azioni da intraprendere sulla base dati (salvare i dati da bonificare in apposite tabelle, lanciare i comandi di archiviazione dati e di pulizia dei dati statici, cancellare le custom window non utilizzate, e altri dati non più utilizzati dal sistema, rimuovere i codici di mercato non utilizzati, ecc.) e fornire approfondita documentazione

Le risorse professionali impiegate per il servizio potranno operare "in house", presso la sede del Fornitore ovvero "on site", presso la sede della Sogei, in accordo con il "piano operativo" concordato.

### 3.4.4 Patching

All'interno del servizio Misys Care è incluso il servizio di installazione validazione delle patch di sistema.

Tipicamente il servizio si intende dimensionato per una media di circa 3 attività annuali di patching sugli ambienti di:

- Produzione;

---

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei - ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico



- Test;
- Collaudo.

### 3.4.5 Manutenzione preventiva

Per alcune fasi e funzionalità specifiche di Fusion Capital Kondor e Fusion Risk è importante la corretta manutenzione di tutto il sistema. Si richiede quindi a Misys di effettuare periodicamente i controlli necessari per prevenire ogni possibile errore al meglio delle proprie possibilità.

Questo assicurerà che le azioni necessarie per mantenere le prestazioni del sistema secondo le aspettative del Dipartimento del Tesoro siano prese in anticipo (ad esempio prima e durante i periodo di asta).

Misys effettuerà le seguenti attività:

- Controlli sulle attività di routine necessarie al corretto funzionamento del sistema. Queste attività includeranno controlli come lo spazio su disco su hardware, l'osservazione fisica dei data center, l'utilizzo della banda e altri parametri vitali;

Misys effettuerà anche azioni correttive come effettuare backup, eliminare file di registro per aumentare lo spazio su disco o analisi dei database Misys

### 3.4.6 Effort minimi delle attività

Di seguito un elenco delle attività che verranno svolte nell'ambito del servizio Misys Care, con il relativo profilo professionale impiegato ed effort minimo equivalente mensile:

ATTIVITA'	RISORSE	EFFORT ((h/p per mese)
<b>Controlli funzionali – Daily Task</b>		
Verifica Logs (looking for errors or failure)	Business consultant	16
Soluzione di eventuali errori/problemi	Business consultant	16
Verifica dati finanziari (yield curves, volatility curves, ...) etc.)	Business consultant	16
Verifica dati storicizzati su DB ( interest and volatility rates, securities prices.... etc.)	Business consultant	16
<b>Controlli funzionali – On demand</b>		
Supporto On-demand (Front Office user, Back Office user, Risk Management user...)	Business consultant	16
Verifica outputs errati dovuti a dati sbagliati o a bugs	Business consultant	16
<b>Controlli Tecnici – Hardware Periodic Management</b>		
Hardware monitoring and periodic management	Technical Consultant	8
<b>Technical – Daily Task</b>		
Check database coherency	Technical Consultant	16
Set up and check system accesses	Technical Consultant	16

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei - ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico



Management and check of batches (ReportBatch, Batch K+, Batch KGR, etc...)	Technical Consultant	16
On demand support (Front Office user, Back Office user, Risk Management user...)	Technical Consultant	32

Il servizio Misys Care dovrà essere erogato in modalità continuativa per tutta la durata del contratto.

Al fine di una più efficace conduzione del servizio, entro cinque giorni dalla stipula del contratto, il Direttore dell'esecuzione ed il Responsabile della fornitura formalizzeranno, in un apposito '**Piano operativo del servizio Misys Care**', le modalità operative più indicate, per l'esecuzione delle varie attività. Tali modalità saranno oggetto di revisione periodica.

In ogni caso, per tutta la durata del contratto, i consulenti Misys dovranno essere on site e disponibili ad incontrare l'utente per discutere eventuali problematiche riscontrate durante le attività giornaliere di utilizzo degli applicativi Fusion Capital Kondor e Fusion Risk.

Eventuali controlli urgenti sugli applicativi Misys potranno essere effettuati anche collegandosi 'da remoto' sugli ambienti.

### 3.5 Erogazione del servizio di supporto specialistico

Il servizio di supporto specialistico a consumo sarà utilizzato per supportare l'Amministrazione nella valutazione e nell'analisi di nuovi obiettivi di sviluppo e per l'introduzione di funzionalità aggiuntive del sistema GEDI.

Il servizio consiste nella messa a disposizione di un tecnico specializzato, del profilo più indicato, per svolgere attività di configurazione, personalizzazione, tuning e ottimizzazione della piattaforma, nonché per tutte le attività di training on the job.

Le giornate di supporto saranno preventivamente pianificate di concerto tra il Direttore dell'esecuzione ed il Responsabile della fornitura. Tale pianificazione verrà formalizzata in un apposito '**piano operativo dei servizi di supporto**', in relazione al quale, il Fornitore si impegna a garantire, nei giorni previsti, la presenza delle risorse richieste, pena l'applicazione delle penali previste nel contratto.

Le risorse professionali impiegate dall'Impresa per l'esecuzione del supporto potranno operare "in house", presso la sede dell'Impresa ovvero "on site", presso la sede della Sogei, in accordo con il "piano operativo" concordato.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica di ciascun ordinativo, i pena l'applicazione delle penali previste nel contratto, il Responsabile della fornitura predisporrà un "**consuntivo attività**", dichiarando l'impegno, in termini di giorni persona, effettivamente erogato, e la descrizione di quanto svolto. Tale consuntivo dovrà essere sottoposto al Direttore dell'esecuzione, per l'accettazione ed allegato alla fatturazione.

L'orario del servizio di supporto sarà dalle 08.00 alle 18.00 da lunedì a venerdì, escluse le festività pubbliche locali, delle banche e del mercato.

## 4 VERIFICA DI CONFORMITA'

La verifica di conformità e verrà avviata:

- con riferimento alla fornitura di licenze aggiuntive, entro 5 (cinque) giorni lavorativi, dal Rapporto di fine installazione (a tal fine, unitamente al Rapporto, l'Impresa dovrà consegnare un "Piano di verifica", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che dovranno essere oggetto della Verifica di conformità);
- con riferimento alla prestazione del servizio di manutenzione, entro 5 (cinque) giorni lavorativi, dal termine del trimestre di riferimento;

---

Classificazione del documento: Consip public

Procedura negoziata, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti e servizi Misys per Sogei - ID 1781.

Allegato 2 - Capitolato tecnico

11 di 12



- con riferimento alla prestazione del servizio Misys Care, entro 5 (cinque) giorni lavorativi, dal termine del mese di riferimento;
- con riferimento alla prestazione del supporto specialistico, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presentazione del 'consuntivo attività' del mese di riferimento.

L'Impresa prende atto ed accetta che la verifica di conformità potrà comprendere anche prove diverse da quelle suggerite.

Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito verbale. La verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni risultino eseguite a regola d'arte, sotto il profilo tecnico-funzionale, ed in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato.

L'Impresa è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica di conformità.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di accettazione della fornitura", limitatamente alle prestazioni in esso comprese, ed in tal caso, l'Impresa potrà procedere alla relativa fatturazione, secondo le modalità indicate nel contratto.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Impresa dovrà provvedere, a propria cura e spese, ad eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che le verrà comunicato dalla Sogei. In tale ipotesi, la verifica di conformità verrà ripetuta con le modalità precedentemente descritte.

Nel caso in cui anche la seconda verifica di conformità desse esito negativo, la Sogei, ferma l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire in tutto o in parte le prestazioni a terzi in danno dell'Impresa.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.