

**Oggetto: Gara a procedura ristretta per l'affidamento in concessione del Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (SISTRi) per il Ministero dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) - ID 1642**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it).

\*\*\*

### **1) Domanda**

III.2.2) Capacità tecnica:

a) "certificazione EN ISO 9001:2008 per progettazione, realizzazione, installazione, gestione e manutenzione di sistemi informativi, corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA"

b) "certificazione EN ISO 9001:2008 per servizi di call center o contact center in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA...";

si chiede cortesemente di chiarire se i servizi di Call-Contact Center di cui al punto b) siano relativi all'assistenza informatica (helpdesk) per i prodotti software di cui al punto a), oppure si fa riferimento ad un vero e proprio Call Center per gli utenti finali del SISTRi (settore IAF 35).

#### **Risposta**

Si conferma che il requisito di cui al punto III.2.2) lettera b del bando di gara GUUE è relativo al possesso di una certificazione EN ISO 9001:2008 in corso di validità per «servizi di call center o contact center».

Si precisa che tali servizi riguarderanno sia l'assistenza informatica sia il contact center per gli utenti del SISTRi.

### **2) Domanda**

III.2.2) Capacità tecnica:

c) "possesso di uno o più Centri Servizi certificati EN ISO 27001:2005 per attività di conduzione di centri elaborazione dati in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA..."

si chiede cortesemente di chiarire se il possesso della certificazione ISO 27001:2013 (in alternativa alla ISO 27001:2005) è comunque valido per le aziende che hanno già fatto il passaggio dalla versione emessa nel 2005, alla attuale versione della ISO 27001 emessa dall'organismo internazionale di standardizzazione nel 2013.

#### **Risposta**

Si conferma.

### **3) Domanda**

si chiede conferma che una certificazione ISO 9001:2008 ricomprendente attività quali "Progettazione, sviluppo, fornitura, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche (applicazioni web, document management, applicazioni in grafica CAD, software personalizzati) ed erogazione dell'assistenza tecnica agli utilizzatori" è idonea a soddisfare il requisito di capacità tecnica di cui all'Art. 17.3 -lettera a) del Bando di gara.

#### **Risposta**

Le certificazioni ISO 9001 che soddisfano il requisito di capacità tecnica richiesto sono quelle che includono, all'interno del perimetro della certificazione, i servizi precisati nelle lettere a) e b), punto III.2.3) del Bando di gara GUUE.

Si ammette, peraltro, che il certificato posseduto dall'operatore economico riporti una lista di macroprocessi certificati che non contiene un espresso richiamo a tutte le attività ivi indicate, ferma però la piena riconducibilità di queste ultime al complesso dei processi verificati e certificati in capo al detto operatore.

A tal fine, si anticipa sin d'ora che il concorrente – oltre a dover attestare il possesso del detto requisito compilando la Dichiarazione necessaria conforme al facsimile di cui all'Allegato 2 al Documento descrittivo – dovrà, se invitato a presentare offerta, produrre, in sede di comprova, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. n. 163/2006, di quanto auto dichiarato, e su specifica richiesta di Consip S.p.A., come sarà meglio indicato nella Lettera di invito che Consip trasmetterà ai concorrenti ammessi, una dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore attestante, tra l'altro, che lo scopo della certificazione ricomprende tutte le attività richieste da Consip S.p.A.

#### 4) Domanda

si chiede conferma che un oggetto sociale ricomprendente attività quali ""eseguire attività di progettazione e realizzazione di sistemi informativi, sviluppo di programmi gestionali, assistenza, fornitura di software e di hardware, realizzazioni multimediali, realtà virtuali, di servizi di grafica computerizzata; delle attività di elaborazione dati di qualsiasi tipo" ed "eseguire servizi di consulenza in materia archivistica ed informatica; eseguire servizi di consulenza, organizzazione e gestione di protocollazione documentale con utilizzo di procedure informatiche specifiche; eseguire servizi di inserimento ed elaborazione dati con possibilità di trasmissione dati a distanza" è idoneo a soddisfare il requisito di cui all'Art. 17.1 -lettera a) del Bando di gara.

#### Risposta

L'oggetto sociale del concorrente, singolo ovvero associato, deve ricomprendere i servizi oggetto di concessione, al riguardo si faccia riferimento all'elenco dei CPV principali di cui al punto 6 del Bando di gara GURI.

#### 5) Domanda

si chiede conferma che un concorrente prequalificatosi come Raggruppamento temporaneo di imprese possa presentare offerta nella forma di Consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1 - lett. e) del D.lgs. 163/2006 e s.m.i. (costituito o costituendo). In considerazione di quanto sopra, si chiede altresì conferma che il suddetto concorrente, presentandosi in fase di offerta come Consorzio ordinario, possa anche modificare la compagine soggettiva dell'originario RTI già prequalificato, aggiungendo e/o sostituendo operatori economici che, nel citato RTI, ricoprivano il ruolo di mandanti (ovviamente "sempre che la modifica non risulti preordinata a sopperire ad una carenza intervenuta medio tempore o esistente ab origine"), ciò in conformità alle previsioni dell'art. 6 del Documento descrittivo di gara.

#### Risposta

Si conferma.

#### 6) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 L'attuale sistema SISRTI gestisce 76.000 utenti circa. Sulla base dell'attuale conoscenza del sistema, qual è la previsione futura (2016-17-18) sul numero di iscritti? E qual è la previsione del Fatturato medio annuale e dell'incasso?

#### Risposta

Il fatturato e l'incasso annuale dipenderà dalla qualità dei servizi offerti e dalla capacità di gestione del Sistema da parte del concessionario. L'anagrafica dell'attuale sistema Sistris registra circa 300.000 soggetti, di cui circa 76.000 obbligati. Resta inteso che eventuali norme sopravvenute potrebbero rideterminare il perimetro dei soggetti obbligati e/o il contributo da questi dovuto. Ulteriori informazioni di dettaglio saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

#### 7) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 L'attuale sistema SISRTI gestisce 76.000 utenti circa. Sulla base dell'attuale numero di utenti (circa 76.000 soggetti attualmente iscritti), si chiede quale sia stato il fatturato annuale medio, e l'incasso annuale medio del 2014 e dal 1 Gennaio a Giugno 2015.

#### Risposta

Per l'anno 2014, gli utenti hanno corrisposto contributi per un valore complessivo pari a Euro 19 milioni circa, tenendo conto peraltro che nell'anno 2014 non era a regime il sistema sanzionatorio. I dati relativi all'anno 2015, ove disponibili, saranno resi noti con le lettere d'invito agli operatori economici qualificati.

#### 8) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 L'attuale sistema SISRTI gestisce 76.000 utenti circa. Si chiede di esplicitare (almeno in percentuale) quale sia il corrispettivo che spetterà al concessionario rispetto al contributo versato dall'utente.

#### Risposta

Le informazioni di dettaglio richieste saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

### 9) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Legge n. 125 del 30 ottobre 2013 di conversione del DL n. 101/2013. La legge Italiana prescrive che una certa categoria di soggetti è obbligata ad iscriversi al SISTRI (Sistema Sicuro per la Tracciabilità dei Rifiuti), mentre per altri l'iscrizione ( e quindi l'uso ) è facoltativo. Si chiede di sapere quanti sono, in assoluto, i "Soggetti Obbligati" ed i "Soggetti Facoltativi" e quanti di questi sono effettivamente iscritti al sistema.

#### Risposta

Sulla base delle indicazioni ricevute dal MATTM e derivate dall'attuale sistema, i soggetti obbligati sono circa 76.000, mentre i soggetti che potenzialmente potrebbero utilizzare il sistema sono circa 300.000 comprensivi degli obbligati. Si veda anche la risposta alla domanda 6.

### 10) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Legge n. 125 del 30 ottobre 2013 di conversione del DL n. 101/2013. La legge Italiana prescrive che una certa categoria di soggetti è obbligata ad iscriversi al SISTRI (Sistema Sicuro per la Tracciabilità dei Rifiuti), mentre per altri l'iscrizione ( e quindi l'uso ) è facoltativo. Si chiede di identificare quale sia l'Entità che verifica e/o invita o prescrive i "soggetti obbligati", individuati dalla legge, ad iscriversi al sito del SISTRI.

#### Risposta

Il concessionario ha il compito, tra gli altri, analizzando i dati disponibili a sistema, di verificare e/o invitare e/o sollecitare all'iscrizione i soggetti obbligati, nonché di monitorare il pagamento del contributo e di segnalare agli organi competenti eventuali inadempimenti.

### 11) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Il SISTRI probabilmente prevede un'anagrafica dei soggetti iscritti e di quelli che si devono iscrivere. Si chiede di confermare se l'Anagrafica dell'attuale sistema SISTRI definisce completamente la lista dei soggetti iscritti e di quelli che si devono iscrivere.

#### Risposta

L'anagrafica dell'attuale sistema Sistri registra circa 300.000 soggetti, di cui circa 76.000 obbligati.

### 12) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Legge n. 125 del 30 ottobre 2013 di conversione del DL n. 101/2013. La legge Italiana prescrive delle sanzioni per chi non rispetta la legge stessa nell'ambito del sistema SISTRI. Si chiede di chiarire chi è titolato a gestire il sistema sanzionatorio e se il Concessionario sia titolato o meno ad emettere sanzioni.

#### Risposta

Si faccia riferimento alla normativa vigente, ed in particolare al D.lgs.n.152/2006.

### 13) Domanda

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Legge n. 125 del 30 ottobre 2013 di conversione del DL n. 101/2013 Si chiede di chiarire se è responsabilità del Concessionario perseguire il mancato pagamento dei "Soggetti Obbligati" e dei "Soggetti Facoltativi" (Utenti iscritti).

Inoltre, in caso di mancato incasso, si chiede di confermare se il Concessionario sarà comunque tenuto a corrispondere la quota parte dovuta al MATTM.

#### Risposta

Per quanto riguarda la responsabilità del Concessionario a perseguire il mancato pagamento, si vedano le risposte alle domande 10 e 12. Relativamente al mancato incasso, il Concessionario non sarà tenuto a corrispondere la quota parte dovuta. Ulteriori informazioni di dettaglio saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

**14) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Determinazione del prezzo all'Utente finale. Si chiede di chiarire se non è il Concessionario a perseguire il mancato pagamento – in toto o in parte - da parte di un Utente moroso, chi sia il garante della mancanza dell'incasso. In quest'ambito, qual è la relazione tra Concessionario, Amministrazione, Amministrazione sanzionatrice, MATTM ed Utente moroso?

**Risposta**

Si vedano le risposte alle domande 10, 12 e 13. Ulteriori informazioni di dettaglio saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

**15) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Determinazione del prezzo all'Utente finale. Si chiede di chiarire se esiste una specifica tutela o supporto da parte del MATTM o di altro Soggetto Pubblico diretta a verificare e garantire l'applicazione delle prescrizioni di legge in materia da parte dell'Utenza, anche in termini di mancata iscrizione obbligatoria e/o mancata corresponsione del contributo.

**Risposta**

Si vedano le risposte alle domande 10, 12 e 13. Ulteriori informazioni di dettaglio saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

**16) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Determinazione del prezzo all'Utente finale. Si chiede di chiarire se è possibile cedere il credito ad una terza parte specializzata nello specifico business.

**Risposta**

Si vedano le risposte alle domande 10, 12 e 13. Ulteriori informazioni di dettaglio saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati. Si rammenta peraltro che il concessionario non vanta alcun credito nei confronti dell'Amministrazione né è cedibile a terzi il diritto di gestire economicamente il servizio quale corrispettivo del contratto di concessione.

**17) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Determinazione del prezzo all'Utente finale. Si chiede di chiarire se il contributo dovuto dall'Utenza sarà determinato esclusivamente dal Concessionario oppure se sarà basato su un tariffario pre-determinato per legge. Si chiede altresì di indicare quali siano gli eventuali ulteriori elementi e/o varianti di natura economica e/o giuridica incrementativa e/o limitativa di cui tener conto nella determinazione di tale contributo.

**Risposta**

Il contributo è determinato con decreto del MATTM per legge. Quello attualmente in vigore è il D.m. 52/2011 allegato II.

**18) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Determinazione del prezzo all'Utente finale. Si chiede di chiarire se il prezzo a base d'asta stimato da codesta Amministrazione è da considerare al netto di ogni onere e quindi pari a quello di retribuzione per il Concessionario.

**Risposta**

Si precisa che il valore di 260.000.000,00 euro non costituisce un prezzo a base d'asta bensì il valore stimato della concessione. Relativamente alle modalità di remunerazione del concessionario si faccia riferimento al punto 1.2 del documento descrittivo.

**19) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Determinazione del prezzo all'Utente finale. Si chiede di indicare a quanto ammonti la quota percentuale che verrà decurtata dal contributo dovuto dall'utenza, al fine di una più compiuta valutazione.

**Risposta**

Le informazioni di dettaglio richieste saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

#### **20) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Forma contrattuale Si chiede di chiarire quale sia il ruolo del MATTM nei confronti del Concessionario nell'ambito del contratto di Concessione.

#### **Risposta**

Come previsto al comma 9 bis dell'art.11 del DL n.101/2013, il MATTM è l'Amministrazione concedente, nonché l'Amministrazione che stipulerà e gestirà il relativo contratto di concessione.

#### **21) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Forma contrattuale Si chiede di chiarire quali siano, oltre il Concessionario ed i "Soggetti obbligati", le Entità che concorrono all'erogazione del servizio SISTRI e quindi alla determinazione del servizio e del relativo prezzo.

#### **Risposta**

Si vedano le risposte alle domande 10, 12 e 13.

#### **22) Domanda**

Documento descrittivo 1.2 Concessione 7 di 29 Forma contrattuale

Si chiede di:

-(i) confermare se verrà stipulato un contratto tra MATTM e l'aggiudicatario/Concessionario per l'affidamento in concessione dei servizi in oggetto e,(ii) atteso che alla concessione di servizi, ai sensi dell'art.30 del D.Lgs. 163/2006, le disposizioni di quest'ultimo non si applicano, ad eccezione della parte relativa al contenzioso e dell'art.143 comma 7, chiarire quali siano i termini e le condizioni di tale apposito contratto; si chiede altresì di rendere disponibile sin da tale fase di prequalifica uno schema di tale contratto.

Si chiede inoltre di:

-(i) confermare se verrà stipulato uno specifico contratto tra l'aggiudicatario/Concessionario per l'affidamento in concessione dei servizi in oggetto e l'Utente (es. "Soggetti obbligati" e/ altri soggetti terzi) del sistema SISTRI e  
-(ii) chiarire quali siano i termini e le condizioni di tale specifico contratto; si chiede altresì di rendere disponibile sin da tale fase di prequalifica uno schema di tale contratto.

#### **Risposta**

Si conferma che verrà stipulato un contratto tra MATTM e l'aggiudicatario/Concessionario per l'affidamento in concessione dei servizi, il cui schema verrà inviato con la lettera d'invito. Si evidenzia altresì che non è prevista la stipula di un contratto tra il Concessionario e l'Utente e che, tuttavia, la disciplina dei rapporti tra concessionario e utente troverà regolamentazione all'interno dello schema di concessione summenzionato.

#### **23) Domanda**

Documento descrittivo 1.1 Servizi di concessione 6 di 29 Omissis... "Ai fini della erogazione dei servizi di concessione viene richiesta anche la esecuzione dei seguenti servizi strumentali:

1. Presa in carico e gestione del sistema attualmente operativo: " ... omissis

Si chiede di chiarire se per "presa in carico" dell'attuale sistema si intenda esclusivamente il trasferimento operativo del servizio e non anche l'acquisizione degli "asset" e/o eventuali assunzioni di risorse umane ivi incluse.

#### **Risposta**

Si conferma che per presa in carico si intende il trasferimento operativo del servizio.

#### **24) Domanda**

Documento descrittivo 1.1 Servizi di concessione 6 di 29

2. Evoluzione del sistema informatico:

- assessment e analisi funzionale
- progettazione e disegno architettuale
- sviluppo, test e deployment

Si chiede di chiarire cosa si intenda per evoluzione del sistema. Per esempio, si intende una evoluzione dell'architettura delle applicazioni oppure un'evoluzione della sola infrastruttura tecnologica (es. USB, Black Box ecc.) od entrambi?

**Risposta**

L'evoluzione del sistema riguarderà sia l'architettura delle applicazioni sia l'infrastruttura tecnologica. Ulteriori informazioni di dettaglio saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

**25) Domanda**

Documento descrittivo 1.1 Servizi di concessione 6 di 29 Omissis.... "Ai fini della erogazione dei servizi di concessione viene richiesta anche la esecuzione dei seguenti servizi strumentali:

1. Presa in carico e gestione del sistema attualmente operativo: " ... omissis Si chiede di chiarire se in riferimento all'esercizio del servizio che verrà preso in carico, il Concessionario possa utilizzare risorse e/o infrastrutture in parte o in toto al di fuori dei confini Nazionali.

**Risposta**

Il servizio di presa in carico e gestione del sistema attualmente operativo dovrà essere erogato presso una sede indicata dal MATTM e nel rispetto della normativa vigente.

**26) Domanda**

Documento descrittivo 1.1 Servizi di concessione 6 di 29 Omissis.... "Ai fini della erogazione dei servizi di concessione viene richiesta anche la esecuzione dei seguenti servizi strumentali:

1. Presa in carico e gestione del sistema attualmente operativo: " ... omissis Al fine di poter dimensionare e/o calcolare gli attuali costi d'esercizio, si chiede di avere evidenza dell'elenco delle infrastrutture IT (SW e HW utilizzato, risorse impegnate, Contact Center ed eventuali oneri aggiuntivi - es. servizi di rete e connettività ecc. - ) a supporto dell'attuale servizio, oppure avere le relative evidenze economiche (anche macro) a tal riguardo.

**Risposta**

L'elenco delle infrastrutture IT a supporto dell'attuale servizio sarà fornito nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

**27) Domanda**

Documento descrittivo 2. Condizioni di partecipazione 8 di 29 Qualora un singolo soggetto o un costituendo RTI / Consorzio, a seguito del ricevimento della lettera di invito successiva a tale prequalifica, decida di non dare seguito alla partecipazione alla gara, si chiede di confermare che sarà libero di non dare seguito all'invito e pertanto di non presentare offerta, senza nulla a dovere.

**Risposta**

Si conferma.

**28) Domanda**

Bando di Gara GUUE III.2.1 lettera A) Pag.6 III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale ..omissis. Si chiede di confermare che sia sufficiente che le Aziende concorrenti siano iscritte nel registro delle imprese per attività inerenti la categoria dei servizi indicati nel bando ossia nr. 7 servizi informatici ed affini.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda 4.

**29) Domanda**

Bando di Gara GUUE III.2.3 lettere a), b) e c) Pag.7 III.2.3) Capacità tecnica:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la

conformità ai requisiti: ..omissis.. Si chiede di confermare che, qualora lo scopo riportato sul certificato di qualità non comprenda esplicitamente quanto previsto nella documentazione di gara, la scrivente potrà fornire una dichiarazione rilasciata dall'ente certificatore che attesti che Il certificato ricomprende le attività richieste dal bando. In particolare,

con riferimento alla lettera c), si chiede inoltre di confermare che il possesso della certificazione ISO 27001:2013 soddisfi il requisito richiesto (ISO 27001:2005) in quanto si tratta della nuova versione della norma.

**Risposta**

Si vedano le risposte alle domande n. 2 e n. 3.

**30) Domanda**

In riferimento al punto 1.1 a pag. 6 del Documento Descrittivo della gara in oggetto, da quale soggetto si "prende in carico" il sistema attualmente operativo e a quali condizioni?

**Risposta**

Le informazioni di dettaglio richieste saranno precisate nella lettera d'invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

**31) Domanda**

In riferimento alle precisazioni di cui al punto 6 a pag. 26 del Documento Descrittivo della gara in oggetto, relative alle eventuali modifiche delle unità concorrenti prequalificate, è possibile la partecipazione alla gara di un operatore economico, in qualità di Mandante, il cui Socio Unico (al 100%) si sia prequalificato come impresa singola ma che non intenda presentare offerta né da sola né come Mandataria in RTI?

**Risposta**

Si ribadisce che la modifica delle unità concorrenti prequalificate è ammessa sino al momento di presentazione dell'offerta nel rispetto di quanto previsto dall'art. 37 del D.lgs. n. 163/2006, nell'interpretazione datane dalla giurisprudenza consolidata, e di quanto prescritto al punto 6 del Documento descrittivo.

Si rammenta altresì che saranno esclusi dalla procedura i concorrenti per i quali si accerti che le offerte sono riconducibili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

**32) Domanda**

Bando di gara – Par. 17.2 – b) aver realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando o un fatturato specifico per la prestazione di servizi di IT, quali progettazione sviluppo e manutenzione di sistemi informativi, realizzazione e conduzione di infrastrutture informatiche, call center> non inferiore a Euro 60.000.000.00

In caso RTI con riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria punto 17.2 del Bando di gara, fermo restando che la mandataria debba possedere i requisiti misura maggioritaria, si chiede conferma che la mandataria possa, in linea generale possedere i requisiti in misura inferiore rispetto alla mandante purché nella presente gara, spenda il requisito in misura maggioritaria rispetto alla mandante.

**Risposta**

Si conferma. Si precisa infatti che con riferimento al requisito di cui al punto 17.2 del Bando di gara, l'espressione "l'impresa mandataria deve possedere il requisito in misura maggioritaria" non deve essere intesa - alla stregua della normativa di riferimento e del consolidato orientamento della giurisprudenza (cfr. Consiglio di Stato sezione V del 11/12/2007 n. 6363) - in relazione al fatturato astrattamente posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/nde, bensì deve essere intesa in relazione al fatturato dichiarato e speso in concreto, per la presente gara, dalla singola impresa raggruppata/nda all'interno del medesimo raggruppamento.

Pertanto, a titolo esemplificativo qualora al RTI partecipino solo due imprese:

- a) la mandataria dovrà possedere il requisito del fatturato in misura superiore al 50% e la mandante nella restante parte;
- b) la mandataria potrà - in assoluto - possedere i requisiti in misura inferiore rispetto alla mandante purché, nella presente gara, spenda il requisito in misura maggioritaria rispetto alla mandante.

**33) Domanda**

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

*b) aver realizzato, complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un*

*fatturato specifico per la prestazione di “servizi di IT quali progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi informativi, realizzazione e conduzione di infrastrutture informatiche, call center.....” non inferiore a Euro 60.000.000,00 (sessantamiliardi/00)*  
IVA esclusa.

si chiede cortesemente di chiarire se trattasi solo di Sistemi Informativi o anche di ".....prodotti software con realizzazione e conduzione delle relative infrastrutture informatiche ed help desk".

**Risposta**

Si ribadisce che il requisito di cui al punto III.2.2.) del Bando di gara comprende necessariamente attività di *progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi informativi* e non di prodotti software.

**34) Domanda**

III.2.3) Capacità tecnica:

a) *“certificazione EN ISO 9001:2008 per «progettazione, realizzazione, installazione, gestione e manutenzione di sistemi informativi», in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA....”*

b) *“certificazione EN ISO 9001:2008 per «servizi di call center o contact center», in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA....”*

si chiede cortesemente di chiarire se i servizi di Call-Contact Center di cui al punto b) siano relativi all'assistenza informatica (helpdesk) per i prodotti software di cui al punto a), oppure si fa riferimento ad un vero e proprio Call Center per gli utenti finali del SISTRI (settore IAF 35).

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda 1.

**35) Domanda**

III.2.3) Capacità tecnica:

c) *“possesso di uno o più Centri Servizi certificati EN ISO 27001:2005 «per attività di conduzione di centri elaborazione dati», in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA.....”*

si chiede cortesemente di chiarire se il possesso della certificazione ISO 27001:2013 (in alternativa alla ISO 27001:2005) è comunque valido per le aziende che hanno già fatto il passaggio dalla versione emessa nel 2005, alla attuale versione della ISO 27001 emessa dall'organismo internazionale di standardizzazione nel 2013.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda 2.

**36) Domanda**

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici:

a) *iscrizione al Registro delle Imprese per attività inerenti l'oggetto dei servizi di concessione, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 del D. Lgs n. 163/2006.*

Considerando che CONSIP, nella Consultazione pubblica di aprile 2015, aveva identificato come attori interessati i “produttori di software gestionali e operatori del mercato IT” i possibili partecipanti ad una evoluzione del sistema di tracciabilità dei rifiuti, ci pare restrittivo richiedere la partecipazione dei soli operatori economici che hanno nell'oggetto sociale i “servizi di concessione”.

Considerando che la nostra azienda, da ben quattro anni è la principale azienda software italiana per fatturato (dati IDC), ha come oggetto sociale la “- LA PROGRAMMAZIONE, L'ANALISI, LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI, LA GESTIONE DI SISTEMI COMPLETI O PARZIALI DI INFORMAZIONE AZIENDALE, LA FORNITURA DI SERVIZI RELATIVI ALL'ORGANIZZAZIONE, LA REALIZZAZIONE E LA FORNITURA DI SUPPORTI DI INFORMAZIONE; LA PREDISPOSIZIONE, LA GESTIONE, LO SVILUPPO E LA COMMERCIALIZZAZIONE DI BANCHE DATI E LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI IN GENERE DI ELABORAZIONE E DISTRIBUZIONE DI DATI;

- LA PRODUZIONE DI SOFTWARE E LA FORNITURA DI SERVIZI RELATIVI ALL'ANALISI ED ALLA PROGRAMMAZIONE, NONCHE' LA FORNITURA DI SERVIZI NEL CAMPO DELL'ELABORAZIONE DATI, LA PROGETTAZIONE ED IL DISEGNO TECNICO E CARTOGRAFICO CON L'USO DI ELABORATORI, L'ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI, CARTOGRAFICI, CONTABILI, AMMINISTRATIVI E DI ELABORAZIONE DI QUALSIASI TIPO, SIA RICHIESTI DA AZIENDE CHE DA ENTI O DA ALTRI SOGGETTI, EFFETTUATI ANCHE CON COLLEGAMENTO DIRETTO DI TERMINALI O DI RETI DI ELABORATORI O CON ALTRI SISTEMI ELETTRONICI E/O TELEMATICI;"

Secondo la Vostra richiesta non potremmo presentare domanda di partecipazione. Si richiede pertanto di voler chiarire questa richiesta e confermare l'eventuale possibilità di partecipazione alla trattativa con l'oggetto sociale sopra indicato.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda 4.

**37) Domanda**

In riferimento al paragrafo 6 del Documento descrittivo, si chiede conferma che, in caso di concorrenti prequalificati ed invitati quali R.T.I., ferma restando la immodificabilità dell'impresa mandataria (capogruppo) ed il possesso di tutti i requisiti richiesti, considerando che:

- i concorrenti prequalificati ed invitati quali imprese singole potranno presentare offerta anche quali mandatarie (capogruppo) di un R.T.I. con uno o più operatori economici mandanti in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara;
- i concorrenti prequalificati ed invitati quali R.T.I., ferma restando la immodificabilità dell'impresa mandataria (capogruppo), possono modificare la propria compagine soggettiva presentando offerta con uno o più operatori economici mandanti in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara in aggiunta/sostituzione degli operatori economici mandanti prequalificati, sempre che la modifica non risulti preordinata a sopperire ad una carenza intervenuta medio tempore esistente ab origine;
- i concorrenti prequalificati ed invitati quali imprese singole non potranno presentare offerte quali mandanti di un R.T.I. con altra impresa singola già prequalificata ed invitata o di un R.T.I. già prequalificato ed invitato.

si chiede conferma che, al momento della presentazione dell'offerta, possa venire meno uno degli operatori economici mandanti all'interno dell'R.T.I. prequalificato.

**Risposta**

Si conferma purché la modifica non risulti preordinata a sopperire ad una carenza intervenuta medio tempore o esistente ab origine e che i soggetti raggruppati che presentano offerta posseggano i requisiti minimi previsti dal bando di gara.

**38) Domanda**

Si chiede di confermare che, in fase di comprova dei requisiti ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 163/06, relativamente al punto 17.2, del bando di gara, Capacità economica e finanziaria lettera b) , sia possibile produrre alternativamente certificati rilasciati dalle amministrazioni, dichiarazioni dei privati che attestino l'esecuzione dei progetti richiesti, contratti e fatture oppure dichiarazione del collegio sindacale.

**Risposta**

Si conferma che i documenti indicati possono costituire validi strumenti per comprovare il possesso del requisito di cui al punto 17.2 lett. b) del Bando di gara. Le informazioni di dettaglio verranno precisate nella Lettera di invito che verrà trasmessa agli operatori economici qualificati.

**39) Domanda**

Con riferimento alla gara in oggetto e, più precisamente, al Documento Descrittivo Par.6 pag. 26 [modifica delle unità concorrenti prequalificate], Si invia la seguente richiesta di chiarimento: Considerato l'art. 30 del codice dei contratti pubblici, nonché l'art. 37 comma 12 del medesimo codice, si chiede conferma della possibilità per una impresa inviata singolarmente di presentare offerta in raggruppamento con altra impresa invitata singolarmente oppure quale mandante di un costituendo RTI prequalificato.

**Risposta**

Non si conferma. Si veda quanto previsto al punto 6 del documento descrittivo.



consip

Roma,

Direzione Sourcing ICT  
Ing. Gaetano Santucci  
(Il Direttore)

---