

OGGETTO:

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI PRODOTTI OPEN TEXT (LOADRUNNER CLOUD) NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI – ID SIGEF 3009

I chiarimenti sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it.

CHIARIMENTI**1) Domanda**

In riferimento a quanto indicato sul documento “Allegato n. 9 BIS - Contratto condizioni generali” al seguente articolo:

ARTICOLO 11 G RECESSO

1 Fermo restando quanto previsto in materia di recesso dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. n. 159/2011, la Committente ha diritto nei casi di:

a. giusta causa

b. reiterati inadempimenti del fornitore, anche se non gravi di recedere unilateralmente dal contratto in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso. In tal caso, l'Impresa ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 c.c..

Evidenziamo che tutti i vendor software prevedono l'attivazione delle licenze e la consegna della fornitura nella sua interezza all'inizio del contratto, e non accettano recesso nel corso di un contratto con durata pluriennale per la fornitura di licenze software che risulti sostanzialmente completata all'inizio del contratto.

Pertanto, l'operatore economico resterebbe vincolato nei confronti del vendor per l'intera durata contrattuale, senza possibilità di recesso, mentre la stazione appaltante manterrebbe la facoltà di recesso anticipato, lasciando l'operatore esposto a un rischio economico significativo **che renderebbe impossibile la partecipazione alla gara.**

Considerato che le licenze software oggetto della procedura, aventi validità triennale, vengono attivate, rese disponibili e integralmente acquistate dall'operatore economico presso il vendor all'avvio del contratto di fornitura con la Stazione Appaltante, si chiede di confermare:

- 1) che la prestazione oggetto della procedura possa considerarsi integralmente eseguita al momento della consegna e attivazione delle licenze software con durata triennale;
- 2) che la clausola di recesso unilaterale sopra riportata non sia applicabile alla fornitura delle **Sottoscrizioni Load Runner Cloud** e resti quindi applicabile solo alla fornitura di **Servizi Professionali Load Runner.**

Risposta

Non si conferma. Si evidenzia, tuttavia, che, come espressamente previsto al medesimo art. 11 delle Condizioni Generali del Contratto, ai sensi dell'art. 123 del Codice Appalti, nelle ipotesi di recesso, la Committente è tenuta oltre che al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite anche al riconoscimento verso l'appaltatore dell'importo dei servizi o delle forniture non eseguite nella misura di un decimo.

2) Domanda

In riferimento a quanto indicato sul documento “Allegato n. 8 - Capitolato tecnico” al seguente paragrafo:

6.10. Requisiti di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud

I servizi cloud oggetto della presente iniziativa dovranno essere erogati nel rispetto dei requisiti descritti dall'ACN in tema di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud. Si applica pertanto quanto previsto dal Regolamento ACN n. 21007/2024 del 27/06/2024.

La qualificazione ACN del CSP è condizione essenziale ai fini della stipula del contratto e dovrà essere mantenuta per tutta la durata contrattuale.

Di conseguenza, in conformità a quanto previsto dal Regolamento ACN n. 21007/2024 del 27/06/2024, il livello di qualificazione minimo da possedere per i servizi oggetto della presente acquisizione è il QC1; il livello di qualifica nonché lo stato inerente agli altri livelli di qualificazione dei servizi oggetto del contratto è dichiarato da Open Text all'interno della documentazione per la stipula del contratto

evidenziamo che il vendor OpenText è al momento in fase di qualificazione ACN, non ancora conclusa.

Si chiede pertanto di confermare che l'operatore economico può comunque presentare offerta, pur non potendo garantire che al momento dell'aggiudicazione la certificazione ACN sia stata ottenuta dal vendor.

Risposta

Il requisito della qualificazione ACN, come richiesta dalla documentazione di gara, è condizione per la stipula e per l'esecuzione del contratto e non per la partecipazione, per cui è possibile partecipare pur non avendo ancora la qualificazione ACN. Si rammenta che come previsto al paragrafo 26 del Capitolato d'Oneri "Adempimenti per la stipula del Contratto", entro il termine di 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione, l'aggiudicatario sarà tenuto a produrre documentazione comprovante il possesso della suddetta qualificazione: *"posto che il livello di qualificazione ACN minimo da possedere per i servizi Cloud oggetto della presente acquisizione è il QC1 e che la qualificazione stessa è condizione essenziale ai fini della stipula del contratto in capo all'aggiudicatario della procedura, così come disciplinato al paragrafo 6.10 del Capitolato Tecnico e all'art. 5 S dello schema di condizioni speciali di contratto allegati al presente Capitolato d'onori, è necessario produrre, in sede di stipula, idonea dichiarazione del legale rappresentante dell'aggiudicatario, sottoscritta digitalmente nei termini e modalità di cui al paragrafo 17 del presente Capitolato d'onori, attestante ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i. il livello di qualificazione posseduto e la relativa scadenza"* In caso di mancata comprova del requisito della qualificazione nei termini e con le modalità sopra richiamate il contratto non potrà essere stipulato "per fatto dell'affidatario" con tutte le conseguenze di legge.

3) Domanda

In riferimento a quanto indicato sul documento "Allegato n. 9 - Contratto condizioni speciali" all' ARTICOLO 14 S PENALI, evidenziamo che l'operatore economico presenta un'offerta di pura rivendita di Sottoscrizioni Licenze e Servi Professionali interamente erogati dal vendor.

Considerato che il vendor OpenText non accetta il trasferimento (ribaltamento) di eventuali penali applicate dalla Stazione Appaltante, l'operatore economico verrebbe esposto a un rischio economico diretto, tale da compromettere la sostenibilità della partecipazione alla gara.

Alla luce di quanto sopra, si richiede pertanto l'esclusione dell'applicabilità delle penali di cui all'Articolo 14 S nei confronti dell'operatore economico, quale condizione necessaria per garantire la partecipazione alla procedura.

Risposta

Non si conferma.

4) Domanda

In merito alla documentazione di gara, Allegato n. 6 - Facsimile di garanzia per la stipula del contratto, si richiede cortesemente di chiarire se il facsimile della garanzia definitiva allegato agli atti debba essere utilizzato obbligatoriamente nella formulazione integrale dell'offerta, oppure se questo può considerarsi come modello meramente esemplificativo.

In particolare, si richiede di confermare se siano ammissibili garanzie rilasciate dagli istituti bancari o assicurativi secondo i propri schemi, purché conformi alla normativa e idonei a garantire tutti i contenuti sostanziali e gli obblighi richiesti dalla documentazione di gara.

Risposta

Non si conferma, come espressamente indicato al paragrafo 27.1 del Capitolato d'Oneri la garanzia deve essere conforme allo Schema Tipo 1.2 di cui al d.m. del Ministero dello Sviluppo economico 16 settembre 2022 n.193, come previsto obbligatoriamente dagli artt. 117, comma 12 e 106, comma 9, del Codice e deve altresì integrare necessariamente le specifiche clausole riprodotte nel fac simile allegato alla documentazione di gara da utilizzare ai fini della stipula del contratto.

5) Domanda

In riferimento alla documentazione di gara (Allegato n. 7 - Condizioni di assicurazione) e, in particolare, alle prescrizioni relativi alla copertura assicurativa richiesta, si richiede cortesemente di confermare l'effettiva necessità di stipula della polizza con le caratteristiche indicate. In particolare, si evidenzia che l'oggetto dell'appalto consiste nella mera fornitura di licenze software, attività che non comporta la produzione, modifica o commercializzazione di prodotti propri da parte dell'operante economico.

Alla luce di quanto sopra, si richiede se, in considerazione della natura delle prestazioni richieste, sia effettivamente necessario disporre di copertura assicurativa strutturata nei termini previsti dalla documentazione di gara, ovvero se possano ritenersi ammissibili coperture assicurative più coerenti con l'attività in oggetto della gara.

Risposta

Si conferma quanto previsto al paragrafo 27.2 del Capitolato d'Oneri secondo cui *"L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare, idonea copertura assicurativa, per le garanzie individuate nell'Allegato 7 al presente Capitolato di gara, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto"*. Ferma restando, in ogni caso, la presentazione della Polizza Responsabilità Civile Professionale come dettagliata nell'Allegato 7. "Condizioni di Assicurazione" a cui si rinvia, per quanto riguarda la Polizza RC Prodotti, si richiama quanto espressamente previsto dal predetto Allegato secondo cui

"La polizza RC Prodotti dovrà essere presentata unicamente qualora l'aggiudicatario rivesta nell'ambito dell'appalto di fornitura uno dei seguenti ruoli:

A. Produttore

B. fornitore/distributore di beni oggetto della fornitura sul quale secondo quanto previsto dal D.lgs. - Codice del consumo, possano ricadere le medesime responsabilità del produttore. Qualora ad esempio il fornitore/distributore rivesta anche la qualifica di produttore apponendo al bene un proprio marchio.

In tutti i casi diversi da quelli sopra citati la polizza RC prodotti non deve intendersi richiesta"

6) Domanda

Vincoli di Partnership (Vendor)

Il capitolato impone che il personale tecnico debba avere accesso al portale ticket di OpenText. Si chiede di chiarire se l'accordo di partnership/rivendita ufficiale con il Vendor debba essere formalizzato e comprovato già in fase di presentazione dell'offerta, o se sia sufficiente garantire l'attivazione prima della stipula del contratto.

Risposta

Il personale tecnico utilizzato sarà esclusivamente di OpenText, in quanto dovrà erogare un servizio specifico codificato con il codice prodotto di OpenText: PS-AA815, come indicato nella tabella contenuta nel paragrafo 6.3 del capitolato tecnico. Le modalità di esecuzione delle prestazioni in sede di esecuzione verranno applicate secondo le modalità indicate dal Codice.

7) Domanda

Infrastruttura Esistente (Tenant ID)

Qualora l'Amministrazione sia già in possesso di un tenant OpenText LoadRunner Cloud attivo che necessita di rinnovo/espansione, si richiede di fornire il Tenant ID esistente, al fine di permettere al Vendor di formulare una quotazione corretta e garantire la continuità operativa senza interruzioni.

Risposta

Non è necessario mantenere lo stesso tenant, comunque quello attuale è TENANTID=156103642.

8) Domanda

Qualificazione ACN (Cloud QC1)

In riferimento all'obbligo di livello minimo di qualificazione QC1 per i servizi cloud, si chiede di confermare se, all'atto della presentazione dell'offerta, sia considerata ammissibile una soluzione SaaS che risulti "in corso di qualificazione" sul catalogo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, purché ottenga lo status QC1 prima dell'avvio effettivo del servizio.

Risposta

Si veda la risposta n. 2

9) Domanda

Requisiti Assicurativi (Cyber Risk)

Riguardo all'estensione per il rischio cyber (massimale non inferiore a 500.000,00 €) per danni da attacchi informatici o violazioni GDPR, si chiede di confermare se, in fase di gara, sia sufficiente presentare l'impegno di un istituto assicurativo a rilasciare tale estensione in caso di aggiudicazione.

Risposta

La polizza assicurativa, redatta secondo le modalità indicate nell'allegato 7 "Condizioni di Assicurazione" della documentazione di gara, dovrà essere presentata ai fini della stipula del Contratto, nei termini e con le modalità di cui al paragrafo 26 del Capitolato d'oneri.

10) Domanda

Servizi Professionali - Modalità Erogazione

In merito ai 18 pacchetti "on-demand" (da 5 giornate ciascuno, per un totale di 90 gg), si chiede di specificare se le attività di supporto, analisi e validazione possano essere erogate integralmente in modalità da remoto (Smart Working), o se sia previsto un vincolo minimo di presenza fisica presso la sede Sogei.

Risposta

Le attività di supporto, analisi e validazione possano essere erogate integralmente in modalità da remoto (Smart Working).

11) Domanda

Servizi Professionali - SLA di Attivazione

Si richiede di conoscere il tempo di preavviso minimo garantito (SLA di ingaggio) con cui la Stazione Appaltante richiederà all'Aggiudicatario l'attivazione di ciascun pacchetto on-demand per le giornate di servizi professionali.

Risposta

Come indicato nel **paragrafo 6.5** del Capitolato tecnico, per ciascuna richiesta il servizio **dovrà essere erogato (inizio attività) entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla ricezione della comunicazione stessa, pena l'applicazione delle penali di cui al contratto.

12) Domanda

Requisiti "Specialista di Prodotto"

Il capitolato richiede figure qualificate come "Specialista di Prodotto". Si chiede di esplicitare se tale qualifica debba essere dimostrata tramite il possesso di specifiche certificazioni ufficiali rilasciate da OpenText in corso di validità, o se sia sufficiente documentare nel Curriculum Vitae un numero minimo di anni di esperienza sulla suite LoadRunner.

Risposta

Si veda la risposta n. 6.

13) Domanda

Premium Enterprise Support (SKU SU-AA910)

In relazione alla sottoscrizione "Premium Enterprise Support Manager", si chiede di delineare esattamente il confine di responsabilità e le modalità di ingaggio tra l'Help Desk di 1° livello (a cura del Fornitore) e il supporto Premium erogato direttamente da OpenText.

Risposta

Si chiede la rivendita di un servizio Open Text, incluso il supporto premium.

14) Domanda

Postura Cyber e Reportistica

In merito all'obbligo di fornire a Sogei report annuali sulla postura di sicurezza e sui risultati delle analisi del rischio cyber, si chiede se l'Amministrazione imponga l'utilizzo di un framework/modello standard specifico (es. NIST, ISO/IEC 27001) per la strutturazione di tali documenti.

Risposta

Si conferma che l'amministrazione utilizza un framework/modello standard che sarà condiviso con l'aggiudicatario.

15) Domanda

Porting e Migrazione Script

Il capitolato evidenzia la necessità di "compatibilità assoluta" con l'ambiente on-premise per il porting degli asset. Si chiede di confermare se l'esecuzione materiale della migrazione dei vecchi script verso il Cloud sarà gestita in autonomia dal personale Sogei, o se tali attività dovranno essere assorbite dai 90 giorni di Servizi Professionali previsti a bando.

Risposta

Non è richiesto di portare script ambiente on-prem su cloud in modo massivo né di fare migrazioni massive.

16) Domanda

Quantificazione SKU (SA-AA094)

In merito alla SKU SA-AA094 (OpenText Core Performance Engineering GUI Virtual User per 100) la cui quantità indicata è 20, si chiede di chiarire definitivamente se si intendano "n. 20 pacchetti da 100 Virtual Users" (per un totale di 2.000 VUs concorrenti) oppure un totale di "n. 20 Virtual Users".

Risposta

Si tratta di 20 pacchetti da 100 virtual user in totale 2.000 virtual user.

17) Domanda

Allocazione IP Dedicati (SKU SA-AA096)

Riguardo alla richiesta di 150 Indirizzi IP dedicati (5 pacchetti da 30), si chiede di specificare se tali indirizzi debbano essere allocati in maniera statica e permanente per l'intera durata del contratto (32 mesi), o se vengano allocati dinamicamente dal Cloud OpenText per ogni singola esecuzione di test.

Risposta

Gli indirizzi TCP/IP devono essere allocati in maniera statica e permanente per l'intera durata del contratto.

18) Domanda

Condizioni Amministrative - Fatturazione SaaS

Considerata la natura "Software as a Service" della soluzione, per la quale il Vendor (OpenText) richiede tipicamente i pagamenti in via anticipata, si chiede di confermare che la fatturazione relativa alle sottoscrizioni SaaS e al Supporto Premium possa essere emessa con canone annuale anticipato all'attivazione.

Risposta

Si conferma. La fatturazione relativa alle sottoscrizioni SaaS e al Supporto Premium deve essere emessa con canone annuale anticipato all'attivazione, come indicato nel contratto speciale all'Art. 17 S, comma 1, lettera b).

19) Domanda

Localizzazione Dati EU

A garanzia della corretta profilazione del servizio Cloud, si chiede di confermare che qualsiasi Data Center qualificato messo a disposizione da OpenText che sia situato geograficamente all'interno dell'Unione Europea sia considerato idoneo e conforme ai requisiti, senza restrizioni verso specifici Paesi membri.

Risposta

Si conferma. Valgono le condizioni previste dalla Qualificazione ACN.

20) Domanda

Applicazione Penali

Considerato che i tempi di provisioning delle licenze SaaS sul tenant cloud dipendono strettamente dalle tempistiche del Vendor internazionale, si chiede di confermare che eventuali ritardi di attivazione imputabili esclusivamente ai sistemi di back-office di OpenText non comporteranno l'applicazione di penali all'Aggiudicatario.

Risposta

Non si conferma.

21) Domanda

Cumulo Riduzioni Garanzie

Si chiede di confermare che, in presenza di molteplici certificazioni aziendali possedute dall'Operatore Economico (es. ISO 9001 per la riduzione del 30% e ISO/IEC 27001 per la riduzione del 20%), le decurtazioni sulle garanzie fideiussorie siano cumulabili secondo i limiti massimi stabiliti dal vigente Codice degli Appalti.

Risposta

Non si conferma, le riduzioni applicabili alle garanzie fideiussorie sono unicamente quelle espressamente indicate al paragrafo 11 del Capitolato d'Oneri ove sono, inoltre, indicati i casi in cui le riduzioni previste sono tra loro cumulabili nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 106, comma 8 del D.lgs. n. 36/2023

Responsabile Divisione Sourcing SW, IA,
Servizi e Soluzioni ICT
Ing. Salvatore Carruba