Appalto specifico per l'acquisizione di nastroteche IBM e dei servizi relativi per Sogei – ID 3007

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.sogei.it

CHIARIMENTI

1. DOMANDA

Con riferimento al par. 3.6 Profili professionali, che prevede : "*In particolare si richiede che le attività tecniche siano condotte esclusivamente da* ***personale tecnico qualificato IBM****, a prescindere dal Fornitore che si assicurerà la gara".* Si chiede di confermare che per ***personale tecnico qualificato IBM ,*** si intenda personale afferente la casa produttrice IBM in Italia.

RISPOSTA

Si conferma.

2. DOMANDA

Con riferimento al paragrafo 3.1.1 "Perimetro base" del Capitolato Tecnico :

1. relativamente alla fornitura di n. 1.080 cartucce dati 3592-JE e n. 200 cartucce di cleaning si chiede cortesemente di indicare:

1. la ripartizione delle n. 1.080 cartucce dati 3592-JE tra le tre librerie/siti, considerando che tali cartucce sono disponibili in confezioni da 20 unità;
2. la ripartizione delle n. 200 cartucce di cleaning tra le tre librerie/siti, considerato che tali cartucce sono disponibili in confezioni da 5 unità;
3. se le cartucce debbano essere fornite con la sola etichettatura oppure con etichettatura e inizializzazione;
4. le caratteristiche richieste per l'etichettatura delle cartucce dati 3592-JE, con particolare riferimento alla numerazione e alla colorazione da adottare per ciascuna libreria (fino a 6 caratteri alfanumerici). In merito a quest'ultimo aspetto, si chiede di poter utilizzare una etichetta *color/vibrant* con sfondo rosso nella porzione contenente il prefisso alfabetico (*Label background: color/vibrant; alpha color background: red*) oppure di fornire relativa indicazione.

2. relativamente alla fornitura delle tre tape library si chiede cortesemente di indicare le tipologie di alimentazione disponibili presso ciascun sito (monofase o trifase). Tale informazione è necessaria per individuare e fornire per ogni sito le Power Distribution Unit (PDU) e i cablaggi adeguati alle tape library oggetto della fornitura.

3. relativamente ai servizi professionali, per stimare le attività, il trasporto e la relativa assicurazione si chiede, cortesemente, di fornire maggiori dettagli (numerosità, dimensioni, posizione attuale e desiderata) sugli apparati oggetto della razionalizzazione dell'ambiente esistente.

RISPOSTA

Relativamente alla fornitura di n. 1.080 cartucce dati 3592-JE e n. 200 cartucce di cleaning si precisa che:

1. la ripartizione delle n. 1.080 cartucce dati 3592-JE tra le tre librerie/siti, considerando che tali cartucce sono disponibili in confezioni da 20 unità, è la seguente: 360 cartucce per ogni libreria/sito.
2. la ripartizione delle n. 200 cartucce di cleaning tra le tre librerie/siti, considerato che tali cartucce sono disponibili in confezioni da 5 unità, è la seguente: 70 per ciascuna delle due librerie del sito Campus Sogei e 60 per la libreria del sito di Disaster Recovery (DR).
3. le cartucce devono essere fornite con etichettatura e inizializzazione, con primo carattere diverso da A.
4. le caratteristiche richieste per l'etichettatura delle cartucce dati 3592-JE, con particolare riferimento alla numerazione e alla colorazione da adottare per ciascuna libreria, sono le seguenti: un colore per sito.

Relativamente alla fornitura delle tre tape library, si precisa che le tipologie di alimentazione disponibili presso ciascun sito sono le seguenti: due siti monofase (uno dei due è il sito di DR) e un sito trifase.

Relativamente ai servizi professionali, si precisa che gli apparati oggetto della razionalizzazione dell'ambiente esistente sono posizionati presso tutti e tre i siti. Si precisa inoltre che gli spostamenti di apparati previsti sono due e riguardano due siti distinti: uno spostamento presso il sito di DR e un altro presso il sito primario. Complessivamente gli spostamenti interessano **4 rack**. In particolare, gli apparati da spostare sono due rack IBM TS7770 per ognuna delle due sale: **2 rack** devono essere spostati dalla sala CED ICD07 al CED BC del sito primario e, presso il sito di DR, altri **2 rack** devono essere spostati dal CED Isole al CED NEW. Entrambi gli spostamenti dovranno quindi essere effettuati nell'ambito dei due siti interessati e non da un sito all'altro.

3. DOMANDA

Al paragrafo 3.1.1 Perimetro base del capitolato tecnico, i servizi professionali richiesti comprendono anche "il trasporto di un apparato al nuovo CED e la relativa assicurazione".

Per meglio definire le eventuali difficoltà logistiche legate a tale attività, che influiscono anche sul costo della assicurazione richiesta, si chiede se fosse possibile effettuare un sopralluogo congiuntamente alla ditta di trasporti eventualmente incaricata, in modo da visionare i luoghi di partenza e destinazione dell'apparato oggetto di trasporto.

Se confermato, si chiede cortesemente di volerci comunicare tempi e modi per inoltrare la richiesta.

RISPOSTA

Si precisa che non sono previsti sopralluoghi prima della presentazione delle offerte. Per quanto riguarda il trasporto degli apparati, si veda la risposta alla Domanda 2.

4. DOMANDA

PUNTO 1 - ALLEGATO 9 - PRIVACY SOGEI: CONTRADDIZIONE SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DA PARTE DEL FORNITORE

Si riscontra una discordanza tra:

- Allegato 9 - Privacy Sogei: "Il fornitore, per l'ampiezza dell'oggetto contrattuale, potrà trattare tutte le tipologie di dati personali di cui al GDPR"
- Allegato 9 - Privacy Sogei: "Per l'esecuzione contrattuale non è previsto il trattamento di dati personali"

Si chiede di chiarire in modo univoco se, nell'ambito dell'esecuzione del contratto per la fornitura di nastroteche IBM, sia previsto il trattamento di dati personali da parte del Fornitore in qualità di Responsabile o Sub-Responsabile del trattamento, dal momento che l'Allegato 9 - Privacy Sogei contiene due affermazioni contraddittorie in merito (una tabella che elenca tutte le tipologie di dati trattabili e una clausola che dichiara l'assenza di trattamento), al fine di poter correttamente predisporre le dichiarazioni richieste in sede di partecipazione.

PUNTO 2 — SMALTIMENTO DELLE NASTROTECHE TS3500 DISMESSE: ONERE A CARICO DI SOGEI O DEL FORNITORE

Si riscontra una discordanza tra:

- Capitolato tecnico: "Lo smaltimento delle attuali TS3500 sarà a carico di Sogei"
- Condizioni Speciali di Contratto: "allo sgombero e all'asporto, a lavoro ultimato, delle attrezzature e dei materiali residui, ivi compresi quelli di imballaggio, in conformità alle norme vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti"

Si richiede di confermare se lo smaltimento delle attuali nastroteche TS3500 dismesse sia a carico di Sogei, come indicato nel Capitolato Tecnico, oppure a carico del Fornitore aggiudicatario, come previsto dalle Condizioni Speciali di Contratto all'art. 4 S, comma 1, lett. e), al fine di consentire una corretta formulazione dell'offerta economica e prevenire contestazioni in fase esecutiva.

PUNTO 3 — ALLEGATO 1 - DICHIARAZIONE AGGIUNTIVA: PARAGRAFO DEL CAPITOLATO D'ONERI DA INDICARE PER L'ELEZIONE DI DOMICILIO DIGITALE

Si riscontra una discordanza tra:

- Allegato 1 - Dichiarazione aggiuntiva: "DICHIARA di non essere presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del D.lgs. n. 82/05, e, pertanto, così come previsto al paragrafo ____ [indicare il paragrafo 2.3 o il diverso paragrafo di riferimento] del Capitolato d'oneri, elegge domicilio digitale per tutte le comunicazioni inerenti alla presente procedura nell'apposita area del Sistema ad esso riservata"

- Capitolato d’oneri: “gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura”

Si chiede di confermare che il paragrafo di riferimento del Capitolato d’oneri da indicare nell’Allegato 1 - Dichiarazione aggiuntiva, in relazione all’elezione di domicilio digitale, sia effettivamente il paragrafo 3.3 (o 2.3, se relativo ad altra sezione), affinché l’operatore economico possa compilare correttamente la dichiarazione senza incorrere in errori formali.

RISPOSTA

In merito al PUNTO 1, si chiarisce che per l’esecuzione contrattuale non è previsto il trattamento di dati personali. Si ribadisce che, qualora nel corso dell’esecuzione delle attività contrattuali dovesse rendersi necessario il trattamento di dati personali, si rinvia alle previsioni di cui al paragrafo 3.1.b dell’Allegato Privacy.

In merito al PUNTO 2, si conferma che lo smaltimento delle attuali nastroteche TS3500 dismesse sarà a carico di Sogei, come indicato nel Capitolato Tecnico.

In merito al PUNTO 3, si conferma che il paragrafo di riferimento del Capitolato d’oneri da indicare nell’Allegato 1 - Dichiarazione aggiuntiva, in relazione all’elezione di domicilio digitale, è il paragrafo 3.3.

5. **DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Pag. 12 di 14, cap. 3, par. 3.6

Con riferimento a quanto previsto al par. 3.6 "si richiede che le attività tecniche siano condotte esclusivamente da personale tecnico qualificato IBM, a prescindere dal Fornitore che si assicurerà la gara", si chiede di chiarire se si intende personale dipendente di IBM oppure, in senso più ampio, anche personale del Fornitore qualificato IBM sulla tipologia degli apparati in fornitura.

RISPOSTA

Si veda la risposta alla Domanda 1.

6. **DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Pag. 6 di 14, par. 3.1.3

Con riferimento a quanto previsto al par. 3.1.3, Opzione 1, "spostare gli attuali due virtualizzatori TS7770 nel solo sito di DR, con la movimentazione dalla “Sala Isole” verso la sala “Nuovo CED”", si chiede di confermare che gli apparati da trasportare sono i due virtualizzatori TS7770; in caso contrario, si chiede di indicare quali e quanti siano gli apparati.

RISPOSTA

Si conferma. Si veda anche la risposta alla Domanda 2.

7. **DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Pag. 6 di 14, par. 3.1.3

Con riferimento ai due virtualizzatori TS7770 di cui al par. 3.1.3, Opzioni 1 e 2, si chiede di indicare, per ciascun apparato da trasportare, gli ingombri, il peso e il valore da assicurare, necessari per quotare il trasporto e la relativa assicurazione.

RISPOSTA

Tali informazioni non sono al momento disponibili.

8. **DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Pag. 4 di 14, cap. 2; Pag. 5 di 14, par. 3.1.1

Con riferimento a quanto previsto al cap. 2, "Le informazioni aggiornate saranno rese disponibili a inizio fornitura", si evidenzia che, per validare la configurazione ipotizzata al par. 3.1.1 e dimensionare il cabling e la migrazione, è necessario conoscere la configurazione attuale degli apparati in esercizio (Tape Library TS3500). Si chiede pertanto di rendere disponibile tale configurazione già in fase di predisposizione dell’offerta in risposta alla gara.

RISPOSTA

Tali informazioni di dettaglio saranno rese disponibili a inizio fornitura.

9. **DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Pag. 5 di 14, par. 3.1.1

Con riferimento a quanto previsto al par. 3.1.1, "Per il solo sito di DR (un robot) si prevede la fornitura del cabling customizzato necessario per le connessioni verso il virtualizzatore a nastro IBM TS7700", si chiede di indicare il numero, la tipologia e la lunghezza dei cavi da fornire.

RISPOSTA

Tali informazioni non sono al momento disponibili. Si precisa che il fornitore aggiudicatario dovrà dimensionare e garantire la fornitura di quanto necessario per realizzare le connessioni previste.

10. **DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Pag. 5 di 14, par. 3.1.1

Con riferimento a quanto previsto al par. 3.1.1, "3 Tape Library IBM TS4500, in configurazione High availability library con Redundant accessor, comprensive di MES per 32 drive TS1160 per adattamento a TS4500", si chiede di confermare che, per ciascuna delle 3 Tape Library IBM TS4500, sono previste MES per 32 drive TS1160.

RISPOSTA

Si conferma.

11. **DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Pag. 7 di 14, par. 3.3

Con riferimento a quanto previsto al par. 3.3, "L'attività consiste nella sostituzione di tre nastroteche IBM TS3500 definite nell'ambiente z/OS", si chiede di indicare, per ciascuno dei due siti (primario e DR), il numero di cartucce e il volume di dati in TB nativi oggetto di migrazione.

RISPOSTA

Si precisa che non è prevista alcuna specifica attività di migrazione dei dati, in quanto le nuove nastroteche sono pienamente compatibili con quelle attualmente in produzione.

12. **DOMANDA**

Nel Capitolato Tecnico, al Par. 3.6 (Profili Professionali) a pag. 12 si legge "(...) In particolare si richiede che le attività tecniche siano condotte esclusivamente da personale tecnico qualificato IBM, a prescindere dal Fornitore che si assicurerà la gara." Vi chiediamo di confermare che il suddetto personale tecnico debba necessariamente essere 'personale del vendor IBM' che possieda requisiti e qualificazioni professionali IBM da voi indicate nello stesso Paragrafo.

RISPOSTA

Si veda la risposta alla Domanda 1.

13. **DOMANDA**

Nel Capitolato Tecnico, al Par. 3.4 (Servizi di Manutenzione) a pag.10 si legge "(…) Tale accordo dovrà includere il trasferimento alla Committente dei diritti di utilizzo del firmware e di tutti gli accessori e strumenti hardware e software necessari per la sua installazione e configurazione." Vi chiediamo di confermare che SOGEI trasmetterà la lista di tali firmware/software ovvero come verrà concesso di accedere al repository per avere l'elenco completo di tali firmware/software che dovrà essere inserito nell'accordo contrattuale con IBM.

RISPOSTA

Non si conferma. Si precisa che il fornitore aggiudicatario, durante il periodo contrattuale, dovrà possedere i diritti di utilizzo del firmware e di tutti gli accessori e strumenti hardware e software necessari all'installazione, configurazione ed utilizzo degli apparati forniti e che, nell'esercizio dei Servizi di Manutenzione, dovrà continuamente verificarne i livelli di aggiornamento e di validità e provvedere a mantenerli sempre aggiornati, comunicandone periodicamente alla Committente la lista completa. Tali diritti, al termine del contratto, dovranno essere trasferiti alla Committente.

14. DOMANDA

Nell'ambito delle attività delineate nel Capitolato Tecnico, al Par. 3.3 (Servizio di consegna, installazione, messa in opera e migrazione) e specificatamente riguardo la relocation degli apparati HW vi chiediamo maggiori informazioni sul(i) percorso(i) della(e) relocation, le geometrie del sito, la presenza di ostacoli e/o scale relativamente ad entrambi i siti; in alternativa si richiede la possibilità di effettuare un sopralluogo preventivo.

RISPOSTA

Si vedano le risposte alle Domande 2 e 3.

15. **DOMANDA**

Nel Capitolato Tecnico, al Par. 3.4 (Servizi di Manutenzione) a pag.8 si legge "(...) servizio verrà svolto presso le sedi del Sistema Informativo della Fiscalità. Gli eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale saranno a carico della Società. Il servizio sarà in genere svolto, salvo particolari necessità, dal lunedì al sabato, esclusi la domenica e i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso tra le 8:00 e le 20:00. (...)". Per questo servizio di manutenzione on-site si chiede di confermare che il personale che gestisce gli interventi non deve lavorare stabilmente presso le vostre sedi ma esso si recherà nella sede richiesta a seguito di necessità esplicitate dall'apertura di tickets opportuni e permarrà on-site fino al momento della chiusura del suddetto ticket.

RISPOSTA

Si conferma che il personale del fornitore non dovrà lavorare stabilmente presso la Sogei. Si precisa che la presenza presso la Sogei potrà derivare dall'apertura di ticket ma anche da altre esigenze, come a titolo esemplificativo ma non esaustivo le attività di manutenzione preventiva.

16. **DOMANDA**

Con riferimento ai requisiti assicurativi previsti dall'Allegato 7 - Condizioni di assicurazione, si chiede cortesemente di confermare che i rischi relativi a danni derivanti da attacchi informatici, violazioni di dati personali, perdita o compromissione dei dati, incidenti cyber e violazioni della normativa GDPR possano ritenersi adeguatamente coperti mediante una specifica polizza Cyber dedicata, affiancata alla polizza di Responsabilità Civile verso Terzi (RCT).

RISPOSTA

Si conferma che i suddetti rischi possano ritenersi adeguatamente coperti mediante una specifica polizza Cyber dedicata, purché nella stessa sia operante la garanzia RCT e sia presente l'estensione di Sogei al novero dei terzi.

17. **DOMANDA**

Con riferimento al par. 3.6 del Capitolato tecnico, si chiede di confermare se il requisito "personale tecnico qualificato IBM" sia soddisfatto da tecnici dipendenti del Fornitore (o di suoi subappaltatori) in possesso di certificazioni IBM sui prodotti oggetto di fornitura, o se sia invece richiesto personale dipendente di IBM, anche con riferimento al servizio di supporto specialistico a consumo. Si chiede inoltre quale documentazione sia richiesta a comprova delle qualificazioni (certificazioni, attestati dei corsi, CV).

RISPOSTA

Si veda la risposta alla Domanda 1, valida anche con riferimento al servizio di supporto specialistico a consumo. Relativamente alle qualificazioni professionali richieste, si farà riferimento ai CV del personale che svolgerà le attività.

18. **DOMANDA**

Si chiede di confermare se gli importi a base d'asta indicati nella Tabella 2 del par. 4 del Capitolato d'oneri costituiscano limite inderogabile per ciascuna voce di offerta, a pena di esclusione, ovvero se il limite operi esclusivamente sull'importo complessivo a base di gara.

RISPOSTA

Si conferma che gli importi a base d'asta non possono essere superati per ciascuna voce di offerta, a pena di esclusione.

19. **DOMANDA**

A. Portata Massima dei Montacarichi / Ascensori

Con riferimento alle sedi di erogazione della fornitura (CED Sede Principale Sogei di Via Mario Carucci 99 - Roma e CED del sito di Disaster Recovery), si richiede di indicare la portata utile massima (in kg) dei montacarichi/ascensori adibiti al trasporto di materiale informatico ed apparati ad alto peso per l'accesso ai locali CED interessati.

B. Misure del Vano Montacarichi / Ascensore e Percorsi di Transito

Con riferimento ai percorsi logistici interni sia del sito Campus di Roma che del sito di Disaster Recovery, si richiede di fornire le seguenti dimensioni puntuali (altezza, larghezza e profondità in cm):

- Luce netta delle porte d'accesso al montacarichi/ascensore;
- Dimensioni interne cabina vano montacarichi/ascensore;
- Luce netta delle porte lungo i corridoi di transito e di accesso finale alle sale CED;
- Eventuale presenza di rampe, gradini o pavimenti sopraelevati (flottanti) con vincoli di carico concentrato/distribuito

C. Pesi Indicativi per Singolo Frame TS3500

RISPOSTA

Tali informazioni non sono al momento disponibili.

Divisione Sourcing Infrastrutture, TLC e Cybersecurity

Il Responsabile

(Dott. Olindo Rencricca)