

**OGGETTO:**

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) n. 2 e 3, del D.Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione della piattaforma MESA e servizi per SOGEI - ID 2987 – CIG BBAFF4F8F5

I chiarimenti sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

**CHIARIMENTI****1) Domanda**

Con riferimento agli obblighi documentali previsti dallo Schema di Contratto, e in particolare all'Art. 2, comma 4 (consegna dei manuali e di "ogni altra documentazione tecnica idonea per assicurare il pieno e corretto funzionamento dei beni"), all'Art. 5, commi 3 e 4 (documentazione e manualistica necessaria al corretto utilizzo del prodotto) e all'Art. 7, comma 15 (documentazione tecnica e dati da fornire ai fini della presa in carico del bene), si chiede alla Stazione Appaltante di voler precisare quale documentazione tecnica sia richiesta a corredo della fornitura della Piattaforma MESA, oltre ai manuali d'uso, e secondo quale eventuale formato o standard di riferimento.

**Risposta**

La documentazione tecnica richiesta è quella necessaria a consentire la comprensione, l'utilizzo, la presa in carico e la manutenzione/gestione della piattaforma, comprensiva, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di manuali e documentazione operativa.

Resta fermo che l'eventuale esigenza di ulteriore documentazione tecnica potrà emergere nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

**2) Domanda**

Con riferimento all'Art. 23 dello Schema di Contratto ("Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa") e, in particolare, al comma 2, che richiede la presentazione di polizza assicurativa conforme ai requisiti indicati nella documentazione della procedura selettiva, si formula la seguente richiesta di chiarimento in merito alla tipologia di copertura assicurativa richiesta, con specifico riguardo all'eventuale necessità di una copertura di Responsabilità Civile Prodotti (RC Prodotti).

Si rappresenta quanto segue. La piattaforma MESA, oggetto della fornitura di cui all'Art. 2, comma 1, lett. a), non costituisce un prodotto software standardizzato e seriale (a differenza, a titolo esemplificativo, di un applicativo di produttività disponibile a catalogo in versione identica per tutti gli utenti), bensì una soluzione configurata su commessa, implementata e adattata sulla base delle specifiche esigenze del Cliente attraverso le attività di implementazione e configurazione di cui all'Art. 2, comma 1, lett. b) e al Capitolato Tecnico. Per tale ragione, la copertura di RC Prodotti – tipicamente riferita a danni cagionati da difetti di un prodotto fabbricato in serie e immesso sul mercato – non risulta, di norma, la copertura tecnicamente pertinente alla natura della prestazione.

Nel caso di specie, i rischi connessi alla fornitura risultano coperti dalle seguenti polizze, che il Fornitore detiene:

- Responsabilità Civile Professionale, a copertura dei rischi derivanti dalle attività di sviluppo, implementazione e configurazione della soluzione, ossia errori od omissioni nell'esecuzione delle prestazioni professionali e tecniche;

- Responsabilità Civile Cyber/Cybersecurity, a copertura dei rischi di sicurezza delle informazioni e degli incidenti informatici connessi alla fase operativa del software (a titolo esemplificativo: violazioni di dati, indisponibilità del servizio, eventi di sicurezza), coerentemente anche con gli obblighi in materia di sicurezza e qualificazione cloud di cui agli Artt. 5 bis e 18.

Tutto ciò premesso, si chiede alla Stazione Appaltante di voler chiarire se, alla luce della natura della Piattaforma MESA quale soluzione software configurata su commessa, sia comunque richiesta una copertura di Responsabilità Civile Prodotti ai fini dell'Art. 23, comma 2, ovvero se le coperture di Responsabilità Civile Professionale e di Responsabilità Civile Cyber sopra descritte siano da ritenersi idonee e sufficienti a soddisfare i requisiti assicurativi previsti dalla documentazione di gara e dal richiamato Art. 23

### **Risposta**

Si conferma la non necessità della copertura RC Prodotti.

**Divisione Sourcing SW, IA, Servizi e  
Soluzioni ICT**

Il Responsabile

Ing. Salvatore Carruba