

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONVENZIONE AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI PRODOTTI SOFTWARE ON-PREMISE, MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI 2026 – ID 2956

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1. DOMANDA

DOCUMENTO: Allegato 1 - Domanda di Partecipazione

TESTO: [...] “DICHARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento verranno gestiti nell’ambito dell’UE, e non sarà effettuato alcun trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale al di fuori dell’UE o dello Spazio Economico Europeo

Oppure

DICHARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell’art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d’impresa Binding Corporate Rules - BCR), che di seguito si elencano _____].”

DOMANDA: si chiede di confermare che, nel caso in cui il concorrente non preveda per le proprie attività e, per quanto a propria conoscenza per attività di terzi, il trasferimento verso un paese o un’organizzazione internazionale al di fuori dell’UE o dello SEE di dati personali, possa dichiarare la prima delle due scelte proposte nella domanda di partecipazione ma che sia comunque possibile successivamente, a fronte di necessità organizzative o a causa di circostanze delle quali venga a conoscenza solo in seguito che richiedano il trasferimento di dati personali al di fuori dell’UE o dello SEE, di integrare la dichiarazione acquisendo il consenso dalla singola Pubblica Amministrazione

Risposta

Si conferma.

2. DOMANDA

Con l’obiettivo di garantire la massima partecipazione alla procedura in oggetto, si chiede di confermare che per l’esecuzione dell’appalto possano essere inserite, senza necessità di avvalimento o subappalto, figure professionali apicali o operative aventi un rapporto di dipendenza con altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario del concorrente, in virtù di accordi infragruppo.

Risposta

Si conferma, fermo restando il rispetto della normativa giuslavoristica in termini di impiego di tali figure sotto il coordinamento dell’appaltatore.

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l’affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956
Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

3. DOMANDA

DOCUMENTO: Disciplinare par **3.4 MODIFICHE DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE**

TESTO: [...] “Il **valore globale stimato dell’appalto** è pari ad € 75.000.000,00, al netto di Iva, così suddiviso: ...
[...]

DOMANDA: si chiede di confermare che il valore di 75.000.000 indicato come Il valore globale stimato dell’appalto sia un refuso in quanto la somma del valore globale stimato dei singoli lotti è pari a € 307.500.000,00

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso in quanto il valore globale stimato dei singoli lotti è pari a € 307.500.000,00 e risulta correttamente indicato negli atti di gara e nel bando.

4. DOMANDA

DOCUMENTO: Disciplinare par. **10.GARANZIA PROVVISORIA**

TESTO: [...]

LOTTO 3 € 400.000,00;

LOTTO 4 € 800.000,00.

LOTTO 3 € 600.000,00;

DOMANDA: si chiede di confermare che il valore **LOTTO 3 € 600.000,00** sia un refuso e che il valore di € 600.000,00 debba intendersi riferito al LOTTO 5.

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso. Si veda inoltre la risposta alla domanda n. 8.

5. DOMANDA

DOCUMENTO: Disciplinare Par 3.1 Verifiche ispettive e Capitolato Tecnico par. 7.3 Verifiche Ispettive C

TESTO 1: “I costi stimati per l’esecuzione delle Verifiche Ispettive per ciascun Lotto sono pari a:

Lotto | Costo per verifiche ispettive

1	€ 2.632,00
2	€ 7.520,00
3	€ 2.632,00
4	€ 5.264,00
5	€ 6.392,00
6	€ 3.760,00”

TESTO 2: “I costi per l’esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno a totale carico del Fornitore nei limiti e nella modalità stabilite dall’articolo 7 delle Condizioni Generali. La stima di detti costi è pari a euro 3.340,00 per ogni lotto”.

DOMANDA: si chiede di chiarire l’entità corretta dei costi per l’esecuzione delle verifiche ispettive che risultano incongruenti tra i due documenti di gara

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l’affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

Risposta

Si precisa che trattasi di refuso e che gli importi corretti per l'esecuzione delle verifiche ispettive sono quelli riportati nel Disciplinare di gara.

6. DOMANDA

Si richiede se relativamente alla Garanzia definitiva Capitolo 22 Paragrafo 2 Comma 2 la fideiussione pari al 2% dell'importo massimo stabilito in Convenzione, in favore delle Amministrazioni contraenti, debba intendersi riferita all'importo di aggiudicazione o su ogni singolo ordine attuativo.

Risposta

La fideiussione pari al 2% dell'importo massimo stabilito in Convenzione, in favore delle Amministrazioni contraenti, è riferita all'importo di aggiudicazione come riportato al Par. 22.2 del Disciplinare.

7. DOMANDA

In riferimento al disciplinare di gara capitolo 9.1 "Sovvenzioni estere distorsive", si richiede conferma che qualora l'operatore economico che partecipa ad un numero di lotti il cui importo non superi i 125 milioni di Euro, non è obbligato a produrre il documento da compilare on line (Allegato II del regolamento di esecuzione UE 2023/1441)

Risposta

Si conferma.

8. DOMANDA

In riferimento a disciplinare di gara capitolo 10 "Garanzia provvisoria" è presente una situazione di questo tipo: L'offerta per ciascun lotto è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria, pari al 1,33...% (unovirgolatrecenteperiodico) del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari a:

LOTTO 1 € 500.000,00;

LOTTO 2 € 600.000,00;

LOTTO 3 € 400.000,00;

LOTTO 4 € 800.000,00.

LOTTO 3 € 600.000,00;

LOTTO 4 € 1.200.000,00.

Si richiede la corretta numerazione dei lotti e la conferma che la % della provvisoria sia 1,33 (periodico) e quante cifre decimali si devono tenere presenti.

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso e che la numerazione è progressiva. Di conseguenza gli importi sono i seguenti:

LOTTO 1 € 500.000,00;

LOTTO 2 € 600.000,00;

LOTTO 3 € 400.000,00;

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

LOTTO 4 € 800.000,00.
LOTTO 5 € 600.000,00;
LOTTO 6 € 1.200.000,00.

9. DOMANDA

Con riferimento alla procedura in oggetto, il sottoscritto Operatore Economico, al fine di poter formulare un'offerta economica consapevole e ponderata, ma anche ai fini della "par condition", chiede cortesemente di poter disporre dei dati storici di vendita delle precedenti edizioni dell'iniziativa.

Risposta

A tal fine si prenda visione della precedente edizione della convenzione sul portale acquistinrete.it al seguente: [link](#)

10. DOMANDA

- Il capitolato tecnico di gara recita come segue: *"I costi per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno a totale carico del Fornitore nei limiti e nella modalità stabilite dall'articolo 7 delle Condizioni Generali. La stima di detti costi è pari a euro 3.340,00 per ogni lotto."*
- nel disciplinare di gara viene riportato che: *"I costi stimati per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive per ciascun Lotto sono pari a:*

Lotto

Costo per verifiche ispettive

1 € 2.632,00
2 € 7.520,00
3 € 2.632,00
4 € 5.264,00
5 € 6.392,00
6 € 3.760,00

Si chiede pertanto a codesta Spett.le Stazione Appaltante di comunicare i corretti costi stimati delle Verifiche Ispettive.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 5.

11. DOMANDA

Con riferimento a quanto previsto dal **Capitolato Tecnico**, paragrafo 7.1 "Verifica di conformità del rinnovo della manutenzione dei prodotti software già in uso" (pag. 28), si rileva che le verifiche di conformità sono previste con **cadenza trimestrale posticipata** ("entro 5 giorni solari dalla scadenza del trimestre di riferimento"). Considerando che la prassi commerciale dei principali Produttori software indicati nei lotti di gara prevede solitamente il pagamento di canoni di manutenzione su base **annuale anticipata** per garantire la continuità dei

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956
Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

servizi di supporto e aggiornamento, la modalità trimestrale posticipata non risulterebbe in linea con quanto premesso.

Si chiede pertanto a codesta Spett.le Stazione Appaltante di valutare la possibilità di modificare le condizioni di esecuzione previste, consentendo che la fatturazione per il rinnovo della manutenzione avvenga su base **annuale anticipata**, o in subordine in un'unica soluzione al momento dell'attivazione del servizio, previa emissione di un unico verbale di conformità attestante l'avvenuto rinnovo della licenza/supporto per l'intero periodo contrattuale.

Risposta

Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico.

12.DOMANDA

Al fine di una corretta valutazione economica, si chiede se siano disponibili informazioni aggregate sullo stato di utilizzo della Convenzione/Accordo Quadro analogo attualmente vigente, distinto per singolo lotto, con particolare riferimento a:

- livello di utilizzo in percentuale del massimale;
- andamento generale della domanda.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 9.

13.DOMANDA

Si richiede di chiarire se, nell'ambito della presente procedura, siano previste o comunque rilevino modalità di accesso alle tecnologie oggetto di fornitura tali da garantire condizioni di effettiva parità tra operatori economici qualificati.

In particolare, si chiede se eventuali politiche commerciali dei vendor (es. meccanismi di registrazione opportunità, autorizzazioni o condizioni di fornitura) possano incidere sulla possibilità per tutti gli operatori di formulare un'offerta completa e competitiva e, in tal caso, come tali situazioni vengano considerate ai fini del rispetto dei principi di parità di trattamento e massima partecipazione.

Risposta

L'accesso alle tecnologie è regolato dagli specifici rapporti di partnership instaurati tra i singoli operatori ed il vendor. Resta fermo il rispetto dei principi e delle regole stabilite dal Codice dei contratti in sede di partecipazione ad una gara pubblica.

14.DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico

Rif.: Par. 4.1.4; Par. 4.1.5

TESTO: "Il Fornitore garantisce la presa in carico e la gestione dei malfunzionamenti secondo i livelli di servizio previsti" – "Il servizio di manutenzione prevede attività di supporto per la risoluzione dei malfunzionamenti".

DOMANDA:

Con riferimento alle attività sopra riportate, si chiede di chiarire:

Chiarimenti

[Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956](#)

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

- (I) se la presa in carico e gestione dei malfunzionamenti debbano essere svolte dal Fornitore o dal produttore Cisco;
- (II) se il Fornitore sia comunque responsabile della presa in carico anche in caso di gestione da parte del Vendor;
- (III) se il Fornitore debba garantire il monitoraggio del ticket fino alla chiusura;
- (IV) se la responsabilità sugli SLA resti in capo al Fornitore anche in caso di intervento del produttore;
- (V) se sia richiesta escalation verso il Vendor.

Risposta

Si conferma quanto riportato nel Par. 7 del Capitolato Tecnico ossia che *“la responsabilità delle prestazioni, anche erogate dai brand, previste dal presente Capitolato e dal Contratto è in capo all’Impresa affidataria di ogni lotto.”*

15.DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico

Rif.: Par. 4.1.3

TESTO: “La consegna si perfeziona con l’invio della comunicazione contenente gli elementi necessari all’esecuzione dell’ordine” e “l’attivazione della procedura deve avvenire entro i termini previsti”.

DOMANDA:

Con riferimento alle previsioni sopra riportate, si chiede di chiarire:

- (I) se l’invio della e-mail costituisca consegna;
- (II) quali siano i contenuti minimi della comunicazione;
- (III) se eventuali anomalie o indisponibilità dei sistemi Cisco incidano sulla corretta esecuzione;
- (IV) se l’obbligo di attivazione sia da intendersi di risultato o di mezzo.

Risposta

Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico. L’invio della e-mail costituisce consegna. Per consegna dei prodotti Cisco si intende la trasmissione all’Amministrazione di una ulteriore e-mail contenente gli elementi necessari all’esecuzione dell’Ordinativo di Fornitura. Il contenuto minimo dovrà garantire alla PA di effettuare il download ed effettuare l’esecuzione degli ordinativi.

Ferma restando l’applicazione di quanto previsto all’interno del D. Lgs. 36/2023 nonché del Codice Civile, la responsabilità resta in carico al fornitore.

16.DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico + Schema Convenzione

Rif.: Par. 4.1.3; Par. 3.3; art. 8

TESTO: “La consegna si perfeziona con l’invio della comunicazione...” – “La verifica di conformità determina la Data di Accettazione della fornitura”.

DOMANDA:

Con riferimento alle previsioni sopra riportate, si chiede di chiarire:

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l’affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

- (I) se la decorrenza dei servizi di manutenzione debba essere riferita alla Data di Consegna o alla Data di Accettazione;
- (II) quale sia la data rilevante ai fini degli SLA e delle penali;
- (III) quando i servizi siano effettivamente fruibili;
- (IV) se nel periodo tra consegna e accettazione il Fornitore sia soggetto agli SLA.

Risposta

Come riportato nel Capitolato tecnico il servizio di manutenzione decorre formalmente dalla data di Accettazione. Il periodo tra consegna e accettazione non è soggetto a SLA e penali.

17.DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico

Rif.: Par. 4.1.3; Par. 4.1.4

TESTO: "La manutenzione comprende attività di supporto e gestione dei malfunzionamenti".

DOMANDA:

Con riferimento alla previsione sopra riportata, si chiede di chiarire:

- (I) se la responsabilità contrattuale resti in capo al Fornitore anche in caso di erogazione dei servizi da parte del produttore Cisco;
- (II) se tale responsabilità si estenda anche al rispetto degli SLA.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 14.

18.DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico

Rif.: Par. 4.1.2

TESTO: "È prevista la possibilità di attivare diversi livelli di supporto (Basic, Enhanced, Premium)".

DOMANDA:

Con riferimento ai livelli di supporto sopra indicati, si chiede di chiarire:

- (I) se gli SLA debbano essere garantiti in funzione del livello di supporto acquistato;
- (II) se il Fornitore debba verificare la coerenza tra livello di supporto e SLA;
- (III) se livelli inferiori possano comportare responsabilità del Fornitore;
- (IV) se il supporto Cisco sia sufficiente o debba essere integrato dal Fornitore.

Risposta

La manutenzione ed i livelli di supporto devono essere tali e adeguati da garantire la corretta esecuzione delle prestazioni previste all'interno del Capitolato. Si veda anche la risposta alla domanda n. 14.

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

19.DOMANDA

Rif: Capitolo 10

DOMANDA:

in merito alla determinazione dell'importo della cauzione provvisoria.

1. Il Disciplinare indica che la garanzia provvisoria è pari al **1,33% del valore complessivo dell'appalto per ciascun lotto**.
2. Tuttavia, gli importi esplicitamente indicati per i singoli lotti corrispondere ad una percentuale pari al **2% del valore del lotto**.
3. Inoltre, per i lotti 3 e 4 il Disciplinare riporta **importi duplicati e tra loro difformi**,

Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare:

- **l'importo corretto della garanzia provvisoria per ciascun lotto;**

Risposta

Si confermano gli importi riportati nel Disciplinare di gara che corrispondono all'1,33 % (periodico) del valore complessivo del singolo lotto (comprensivo delle opzioni).

Si rimanda anche alla risposta alla domanda n. 8.

20.DOMANDA

Con riferimento all'oggetto, si chiede di rendere disponibili i template word delle dichiarazioni da presentare per la partecipazione.

Risposta

I template word delle dichiarazioni da presentazione per la partecipazione sono stati resi disponibili al seguente [link](#)

Divisione Sourcing SW, IA, Servizi e Soluzioni ICT
Il Responsabile
Ing. Salvatore Carruba

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2956

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico