

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONVENZIONE AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI PRODOTTI SOFTWARE ON-PREMISE, MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI 2026 – ID 2955

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1. DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato d’Oneri – par. 9 e par. 22-1

TESTO: “Ai fini della stipula della Convenzione, è previsto anche ai sensi dell’art. 113 del Codice, copia dei documenti comprovanti il titolo di rivendita del soggetto aggiudicatario”.

TESTO: “Con la comunicazione di cui all’art. 90, comma 1, lett. b), del Codice, viene richiesto all’aggiudicatario di ciascun singolo lotto di far pervenire alla Consip S.p.A.: [...]

e) documenti comprovanti il titolo di rivendita.” [...]

“In caso di RTI e di Consorzi: [...]

Il possesso del titolo di rivendita potrà essere presentato:

- da qualsiasi impresa del RTI, in base all’organizzazione del RTI; tale titolo dovrà essere posseduto da ogni singola società o dal RTI nel suo complesso, fermo restando che sarà necessario il possesso del titolo per eseguire l’attività di rivendita;”

DOMANDA: Con riferimento a quanto previsto al Paragrafo 9 e al Paragrafo 22.1, lett. e) del Capitolato d’Oneri, laddove si richiede di produrre, ai fini della stipula, i documenti comprovanti il titolo di rivendita del soggetto aggiudicatario, si chiede di confermare, in linea con quanto indicato al quesito 14 della gara per la fornitura di servizi SaaS di IT service management ID 2873, che sia consentita la stipula dell’Accordo Quadro a un operatore economico che sia in possesso di un accordo specifico con il Brand o con un suo Distributore/Rivenditore (anche sotto forma di offerta accettata dall’operatore economico), che lo autorizzi a commercializzare i prodotti del listino di gara di tale Brand.

Risposta

Si conferma, con la precisazione che nel caso di autorizzazione alla rivendita rilasciata da un rivenditore/distributore (o altro operatore terzo) dovrà essere comprovato il diritto di tale rivenditore/distributore a concedere a sua volta l’autorizzazione alla rivendita da parte del brand/produttore.

2. DOMANDA

DOCUMENTO: Allegato 1 - Domanda di Partecipazione

TESTO: “DICHARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento verranno gestiti nell’ambito dell’UE, e non sarà effettuato alcun trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale al di fuori dell’UE o dello Spazio Economico Europeo

Oppure

DICHARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell’art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l’affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d'impresa Binding Corporate Rules - BCR), che di seguito si elencano _____]]”

DOMANDA: si chiede di confermare che, nel caso in cui il concorrente non preveda per le proprie attività e, per quanto a propria conoscenza per attività di terzi, il trasferimento verso un paese o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'UE o dello SEE di dati personali, possa dichiarare la prima delle due scelte proposte nella domanda di partecipazione ma che sia comunque possibile successivamente, a fronte di necessità organizzative o a causa di circostanze delle quali venga a conoscenza solo in seguito che richiedano il trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE o dello SEE, di integrare la dichiarazione acquisendo il consenso dalla singola Pubblica Amministrazione contraente.

Risposta

SI conferma.

3. DOMANDA

Con l'obiettivo di garantire la massima partecipazione alla procedura in oggetto, si chiede di confermare che per l'esecuzione dell'appalto possano essere inserite, senza necessità di avvalimento o subappalto, figure professionali apicali o operative aventi un rapporto di dipendenza con altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario del concorrente, in virtù di accordi infragruppo.

Risposta

Si conferma, fermo restando il rispetto della normativa giuslavoristica in termini di impiego di tali figure sotto il coordinamento dell'appaltatore.

4. DOMANDA

DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO Par. 4.2.2 Rinnovo della Manutenzione e Par 4.2.3 Servizi connessi – Manutenzione e Par 4.2.4 Presa in carico delle segnalazioni di malfunzionamento e relativi livelli di servizio

TESTO 1: “Il rinnovo della manutenzione comprende tutte le attività indicate nella guida al supporto fornita dal Produttore, tra cui quelle di seguito indicate:

- disponibilità per l'apertura della richiesta d'intervento tramite contatto telefonico o via internet;
- rilascio delle correzioni e aggiornamenti disponibili.

Il rinnovo della manutenzione sarà erogato in modalità remota sia tramite il portale sia tramite contatto telefonico. La conferma della presa in carico della richiesta di intervento avverrà tramite il rilascio, da parte del Fornitore, dell'identificativo della richiesta medesima. Tale numero identificativo, nel caso di richiesta tramite portale, sarà rilasciato in automatico dal portale stesso; mentre nel caso di richiesta effettuata tramite contatto telefonico, sarà rilasciato telefonicamente.”

Testo 2: “La manutenzione comprende, tutte le attività indicate nella guida al supporto fornita dal Produttore, tra cui quelle di seguito indicate:

- disponibilità per l'apertura della richiesta d'intervento tramite contatto telefonico o via internet;
- rilascio delle correzioni e aggiornamenti disponibili.

La manutenzione sarà erogata in modalità remota sia tramite il portale sia tramite contatto telefonico. La conferma della presa in carico della richiesta di intervento avverrà tramite il rilascio dell'identificativo della richiesta

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955
Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

medesima. Tale numero identificativo, nel caso di richiesta tramite portale, sarà rilasciato in automatico dal portale stesso; mentre nel caso di richiesta effettuata tramite numero verde, sarà rilasciato dall'operatore."

Testo 3: "Il Fornitore si obbliga a confermare la presa in carico del malfunzionamento mediante comunicazione via mail all'Amministrazione entro i termini di seguito riportati e a ripristinare la funzionalità entro i termini perentori indicati nel successivo par. 4.2.5

DOMANDA: poiché la gara fa riferimento alla sola rivendita di codici prodotto del Vendor che prevede già un'attività di supporto, e che quindi non è previsto un supporto dedicato da parte del Fornitore aggiudicatario, si chiede di confermare che la "Conferma della presa in carico" e il "rilascio del relativo numero identificativo" per le richieste di manutenzione e di malfunzionamento previste nei paragrafi del Capitolato Tecnico sopracitati, verranno espletate direttamente dal Vendor attraverso i processi standard previsti all'interno del codice prodotto acquistato.

Risposta

Si conferma. Si specifica che la responsabilità per le prestazioni, anche se erogate dal Vendor, previste dal capitolato e dal contratto resta in capo al Fornitore.

5. DOMANDA

DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO Par. 4.3.1 Prodotti Dynatrace e ID 2955_Appendice 3_CT_Lotto 3 Listino Dynatrace

TESTO: "L'elenco dei prodotti Dynatrace è contenuto nel listino posto a base d'asta di cui all'Appendice 3 - Lotto 3, che contiene i prodotti di maggiore interesse per la PA.

In particolare, nel listino sono presenti sottoscrizioni (ovvero licenze a tempo determinato comprensive del servizio di supporto, di aggiornamenti a nuove versioni e di correzioni in caso di problemi durante la validità delle licenze) di durata di 12, 24 o 36 mesi.

DOMANDA: si chiede di confermare che l'elenco dei prodotti Dynatrace riportato nel documento di gara "ID 2955_Appendice 3_CT_Lotto 3 Listino Dynatrace" sia completo in quanto nello stesso non sembrano essere presenti prodotti o SKU di durata di 24 mesi.

Risposta

Si conferma.

6. DOMANDA

DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO Par 4.4.1 Prodotti Commvault e ID 2955_Appendice 3_CT_Lotto 4A Listino COMMVAULT Prodotti

TESTO 1: "L'elenco dei prodotti Commvault è contenuto nel listino posto a base d'asta di cui all'Appendice 3 - Lotto 4A, che contiene i prodotti di maggiore interesse per la PA.

Tali prodotti si distinguono in:

- licenze a tempo indeterminato di 12/24/36 mesi, a seconda di quanto richiesto dalla singola PA, con acquisto contestuale obbligatorio di almeno 12 mesi di manutenzione;

[...] "

Chiarimenti

[Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955](#)

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

DOMANDA 1: si chiede di confermare che l'indicazione di durata di 12/24/36 mesi, con riferimento all'estratto del paragrafo sopra citato, sia un refuso trattandosi di licenze a tempo indeterminato.

DOMANDA 2: si chiede di confermare che i codici prodotto dell'appendice "ID 2955_Appendice 3_CT_Lotto 4A Listino COMMVAULT Prodotti" identificati con il suffisso "S-Prem" si riferiscono alla componente di manutenzione di 12 mesi che le Amministrazioni dovranno acquistare obbligatoriamente nel caso di ordinativi di codici riferiti alle licenze a tempo indeterminato.

Risposta

In riferimento alla domanda 1 si conferma. La durata 12/24/36 va riferita alla durata del servizio di manutenzione, il cui acquisto è obbligatorio per il primo anno.

In riferimento alla domanda 2 si conferma e si sottolinea, come indicato nel listino Prodotti, che il suffisso "S-prem-21" si riferisce a deal di valore complessivo superiori a 100K€, mentre il suffisso "S-prem-23" si riferisce a deal di valore complessivo inferiori a 100K€.

7. DOMANDA

DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO Par. 4.4.2 Rinnovo della Manutenzione e Par 4.4.3 Servizi connessi – Manutenzione

TESTO 1: "Il rinnovo della manutenzione comprende tutte le attività indicate nella guida al supporto fornita dal Produttore, tra cui quelle di seguito indicate:

- disponibilità per l'apertura della richiesta d'intervento tramite contatto telefonico o via portale;
- notifica di aggiornamenti software critici, miglioramenti del prodotto e nuove versioni (quando disponibili);
- Strumenti di supporto online come la Gestione dei casi, la Documentazione e gli Articoli della Knowledge Base, e la Community Tecnica Commvault.

La manutenzione sarà erogata attraverso i seguenti canali:

- Supporto Web – Self Service (Community, Knowledge Base, Chat, Solution Engine e altro)
- Invio richieste tramite Supporto Web
- Supporto telefonico

La conferma della presa in carico della richiesta di intervento avverrà tramite il rilascio, da parte del Fornitore, dell'identificativo della richiesta medesima. Tale numero identificativo, nel caso di richiesta tramite portale, sarà rilasciato in automatico dal portale stesso; mentre nel caso di richiesta effettuata tramite contatto telefonico, sarà rilasciato telefonicamente."

Testo 2: "I passi operativi necessari per usufruire della manutenzione dei prodotti Commvault saranno indicati nella e-mail di consegna della fornitura. In tale e-mail dovranno essere indicate le credenziali di accesso e il relativo numero verde dedicato; la manutenzione verrà erogata, per i prodotti del listino Commvault, secondo tempi e modalità previsti per il livello Premier.

Nell'ambito della manutenzione verrà garantito alle Pubbliche Amministrazioni un supporto, denominato Support services, 24 ore su 24, da lunedì a domenica, 365 giorni all'anno in lingua inglese i cui riferimenti telefonici sono disponibili al link: <https://support.commvault.com/Support/TelephoneSupport>.

La manutenzione comprende, tutte le attività indicate nella guida al supporto fornita dal Produttore, tra cui quelle di seguito indicate:

- disponibilità per l'apertura della richiesta d'intervento tramite contatto telefonico o via portale;

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955
Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

- notifica di aggiornamenti software critici, miglioramenti del prodotto e nuove versioni (quando disponibili);
- Strumenti di supporto online come la Gestione dei casi, la Documentazione e gli Articoli della Knowledge Base, e la Community Tecnica Commvault.

La manutenzione sarà erogata attraverso i seguenti canali:

- Supporto Web – Self Service (Community, Knowledge Base, Chat, Solution Engine e altro)
- Invio richieste tramite Supporto Web
- Supporto telefonico

L'Amministrazione verrà dotata di:

- 1) credenziali di accesso ad un portale dedicato per apertura di service request online;
- 2) numero verde disponibile al link <https://support.commvault.com/Support/TelephoneSupport> per aperture service request telefoniche.

La manutenzione sarà erogata in modalità remota sia tramite il portale sia tramite contatto telefonico.

La conferma della presa in carico della richiesta di intervento avverrà tramite il rilascio dell'identificativo della richiesta medesima. Il numero identificativo, nel caso di richiesta tramite portale, sarà rilasciato in automatico dal portale stesso; mentre nel caso di richiesta effettuata tramite numero verde, sarà rilasciato dall'operatore.”

DOMANDA: poiché la gara fa riferimento alla sola rivendita di codici prodotto del Vendor che prevede già un'attività di supporto, e che quindi non è previsto un supporto dedicato da parte del Fornitore aggiudicatario, si chiede di confermare che la “Conferma della presa in carico” e il “rilascio del relativo numero identificativo” per le richieste di manutenzione e di malfunzionamento previste nei paragrafi del Capitolato Tecnico sopracitati, verranno espletate direttamente dal Vendor attraverso i processi standard previsti all'interno del codice prodotto acquistato e attivabili dall'Amministrazioni con le modalità operative indicate al Par. 4.4.3 Servizi connessi – Manutenzione.

Risposta

Si richiama la risposta alla domanda n. 4.

8. DOMANDA

Ove l'operatore economico intenda riservarsi di subappaltare attività a terzi, ferma la necessità di indicare nel DGUE le prestazioni che intende subappaltare, si chiede di confermare che non sia obbligatorio indicare anche le relative quote percentuali.

Risposta

Si conferma.

9. DOMANDA

Si chiede di confermare che la documentazione richiesta per la comprova dei requisiti di ordine speciale possa essere inserita nel FVOE anche in un momento successivo alla fase di offerta, a seguito della richiesta di autorizzazione all'accesso al FVOE da parte di questa spettabile Consip.

Risposta

Per la comprova dei requisiti di ordine speciale si richiama quanto già stabilito nel Disciplinare di gara, par. 6 “L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.”

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

10. DOMANDA

Si chiede di confermare che il Patto di Integrità, allegato agli atti di gara, non vada prodotto firmato digitalmente in sede di gara, ferme le dichiarazioni rese nell'“Allegato 1 – Domanda di partecipazione e altre dichiarazioni”.

Risposta

Si conferma.

11. DOMANDA

In caso di partecipazione in RTI costituendo, si chiede di confermare che l'impegno a conferire mandato collettivo citato al par. 13 del disciplinare di gara sia assolto con la presentazione dell'“Allegato 1 – Domanda di partecipazione e altre dichiarazioni”, il quale contiene già al suo interno, nel campo n. 1, pag. 3, tale impegno.

Risposta

Si conferma.

12. DOMANDA

In caso di partecipazione in costituendo RTI e di presentazione di un “Allegato 1 – Domanda di partecipazione e altre dichiarazioni” distinto per ciascun componente del RTI, si chiede di confermare che l'imposta di bollo possa essere assolta dalla sola mandataria, come da indicazioni fornite nel capitolato d'oneri al paragrafo 14.1.

Risposta

Si conferma.

13. DOMANDA

In caso di partecipazione in RTI costituendo, si chiede di confermare che la dichiarazione ulteriore richiesta “Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti”, al paragrafo 14.5 del disciplinare di gara, sia soddisfatta con la presentazione dell'“Allegato 1 – Domanda di partecipazione e altre dichiarazioni”, il quale contiene già al suo interno, nel campo n. 1, i tre punti (a., b. e c.) della citata dichiarazione ulteriore.

Risposta

Si conferma.

14. DOMANDA

In caso di partecipazione in RTI costituendo, si chiede di chiarire se l'“Allegato 4 – Altre Dichiarazioni” possa essere reso separatamente da ciascun componente del RTI.

Risposta

Si conferma.

15. DOMANDA

Con riferimento al modello “ID 2955 - All 8 Disciplinare - Elenco nominativi Titolari Effettivi”, si segnala che lo stesso non contiene “la dichiarazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000), nella quale il concorrente attesti che i nominativi inseriti sono completi e coerenti con quelli riportati negli allegati di cui al precedente paragrafo 14.6, n. 2;”, indicata al par.15, pag. 37, del disciplinare di gara; si chiede, pertanto, di confermare la possibilità di modificare il modello inserendo la citata dichiarazione.

Risposta

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

Si conferma che, come stabilito al paragrafo 15 del Disciplinare di gara, il concorrente dovrà produrre “la dichiarazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000), nella quale il concorrente attesti che i nominativi inseriti sono completi e coerenti con quelli riportati negli allegati di cui al precedente paragrafo 14.6, n. 2.”

16. DOMANDA

Con riferimento alla copertura assicurativa di cui all'art. 16 delle Schema di Convenzione – Condizioni Generali, si chiede a codesta rispettabile amministrazione di indicare quale sia l'allegato al disciplinare di gara contenente i requisiti assicurativi.

Risposta

I documenti di gara non richiedono il possesso di una copertura assicurativa.

17. DOMANDA

Con riferimento alle coperture assicurative previste dall'art. 16 delle Schema di Convenzione – Condizioni Generali, si chiede di confermare che nel caso in cui l'aggiudicatario sia un Raggruppamento Temporaneo di Imprese, potranno essere considerate valide, ai fini della complessiva copertura assicurativa del RTI richiesta, le eventuali polizze assicurative di cui ciascuna impresa del RTI disponga già autonomamente e che sia possibile presentare, in luogo di una polizza ad hoc, un certificato assicurativo.

Risposta

Si richiama la risposta alla domanda 16.

18. DOMANDA

Nel documento "ID 2955 - CoProSWOP - Disciplinare", art. 16. Criterio di aggiudicazione è indicato che:

[...] In particolare:

- i lotti 1 e 2 saranno aggiudicati all'offerta con lo sconto percentuale offerto più alto rispetto all'unico listino dei prodotti software;
- i lotti 2 e 4 saranno aggiudicati all'offerta con lo sconto medio ponderato (S) più alto determinato in funzione dei due sconti percentuali S1 e S2 offerti, rispettivamente, sui distinti listini per i prodotti software e per il rinnovo della manutenzione delle licenze: [...]

Considerati gli oggetti dei singoli lotti, nonché la mancanza di indicazioni in merito al criterio di aggiudicazione del lotto 3, si chiede conferma che l'indicazione al primo punto del lotto 2 sia un mero refuso e che la dicitura corretta sia la seguente:

[...] In particolare:

- i lotti 1 e 3 saranno aggiudicati all'offerta con lo sconto percentuale offerto più alto rispetto all'unico listino dei prodotti software;
- i lotti 2 e 4 saranno aggiudicati all'offerta con lo sconto medio ponderato (S) più alto determinato in funzione dei due sconti percentuali S1 e S2 offerti, rispettivamente, sui distinti listini per i prodotti software e per il rinnovo della manutenzione delle licenze: [...]

Risposta

Si conferma.

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convenzione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico

19. DOMANDA

Sono fondi del PNRR quelli stanziati per l'indizione/esecuzione della presente Convezione?

Risposta

Come previsto nelle "Premesse" del Disciplinare di gara, "La presente iniziativa è finalizzata alla stipula di una Convezione in cui le Amministrazioni contraenti potranno emettere anche Ordinativi di Fornitura afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC."

Divisione Sourcing SW, IA, Servizi e Soluzioni ICT

Il Responsabile

Ing. Salvatore Carruba

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento della Convezione avente ad oggetto la fornitura di Prodotti Software On-Premise, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni 2026 – ID 2955

Classificazione del documento: Consip Ambito Pubblico