

TELEFONIA MOBILE (ID2900)

Allegato 15

REPORT DATI CONVENZIONE EDIZIONI 8 E 9

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000 – ID 2900
Classificazione del documento: Public

PREMESSA

Il presente documento e il relativo foglio excel allegato (Telefonia Mobile (ID2900) - All.15bis - Ordinato e Utilizzo di TM9) contengono:

- alcune informazioni relative ai consumi dell'edizione 9 della Convenzione in quanto maggiormente affini ai servizi oggetto del presente appalto;
- le statistiche, rilevanti ai fini della presente iniziativa, relative all'edizione 8 della Convenzione.

I suddetti dati costituiscono tutti quelli, nella disponibilità della stazione appaltante alla data di pubblicazione della presente iniziativa, funzionali per la formulazione di un'offerta consapevole.

Tali dati sono stati presi a riferimento, in via non esclusiva, ai fini della definizione dei pesi usati nell'ambito della presente iniziativa. Infatti, come previsto al paragrafo 3 del Disciplinare di Gara, i pesi sono stati determinati:

- considerando un periodo medio di attività delle utenze di 24 mesi;
- considerando l'utilizzo medio dei servizi e dei canoni da parte di ciascuna utenza attiva, sulla base dei consumi della convenzione "Telefonia Mobile" - edizioni 8 e 9, le cui evidenze sono riportate nel presente documento e nell'allegato 15bis;
- per i servizi introdotti nella presente edizione, sulla base di ipotesi e stime della stazione appaltante.

1. TM9 - ORDINI

Nell'allegato 15bis, nella sezione/foglio REPORT ORDINI, vengono riportati i successivi dati, in forma aggregata e suddivisi per PA aderente, così come risultanti dagli ordinativi pervenuti sul portale Acquistinrete:

- a) distribuzione delle utenze tra i pacchetti disponibili;
- b) terminali ordinati;
- c) utenze abilitate all'opzione "Dual Smart PA";
- d) utenze abilitate al servizio "Utenza Prioritaria";
- e) seconde SIM solo dati ordinate (assegnate al medesimo utente della SIM principale);
- f) utenze abilitate al servizio di "Sicurezza Centralizzata";
- g) OBU ordinate per il servizio di "Fleet Management";
- h) utenze abilitate al servizio di "Enterprise Mobility Management",
- i) pacchetti ordinati per il servizio di "SMS massivi";
- j) giornate/persona ordinate per i servizi di "Sviluppo e integrazione";
- k) numero connessioni a 2Mbps per l'accesso alla LAN della PA, da intendersi così come indicato al paragrafo 4.1 del CT di Telefonia Mobile ed. 9;
- l) numero progetti per il "Potenziamento della copertura";

Tutti i valori indicati nella sezione/foglio REPORT ORDINI sono aggiornati agli ordini accettati alla data del **02/06/2025**. Si precisa inoltre che:

- laddove i servizi richiesti dalle Pubbliche Amministrazioni siano stati ordinati da ROA (Responsabile Operativo dell'Amministrazione) localizzati in diverse regioni, nel foglio "REPORT ORDINI" sarà presente una riga per ciascuna regione;
- relativamente ai terminali ordinati di cui alla lettera b), si rappresenta che, ai sensi di quanto indicato al paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico di TM9, dal 10/12/2024 al 20/03/2025 e dal 06/06/2025 fino al

- riequilibrio quando interverrà, è stata inibita sul portale Acquistinrete la possibilità per le PA di ordinate i terminali (telefoni, tablet e modem) relativi al servizio di “Noleggio e manutenzione dei terminali”;
- relativamente al numero di utenze abilitate al servizio “Dual Smart PA”, di cui alla lettera c), i valori indicati nella sezione/foglio REPORT ORDINI si riferiscono alle utenze per le quali le PA, in fase di ordine, hanno richiesto al fornitore di abilitare il dipendente all’acquisto di pacchetti, in piena autonomia, per l’eventuale traffico che effettuerà per scopi personali;
 - relativamente ai servizi di “Potenziamento della copertura”, di cui alla lettera l), nel foglio REPORT ORDINI vengono indicati il numero di progetti richiesti da ciascuna amministrazione aderente, viceversa nel foglio/sezione POTENZIAMENTO DELLA COPERTURA si riporta l’ammontare economico ordinato da ciascuna PA. In entrambi i casi, i dati si riferiscono a ordini accettati alla data del 02/06/2025.

2. TM9 - DATI DI UTILIZZO

Sempre nel citato allegato 15bis, nella sezione/foglio DATI DI UTILIZZO, si riportano le informazioni generali e di dettaglio circa l’utilizzo effettivo dei servizi ivi indicati. I dati sono stati comunicati dal fornitore di TM9, attraverso report specifici, ed aggiornati alla data del 31/05/2025. Si precisa inoltre che:

- tutti i dati presenti in tale sezione/foglio si riferiscono al periodo intercorrente da maggio 2024 a maggio 2025, ad eccezione dei report riguardanti il Call Center;
- nella sezione **SIM active** vengono indicati i dati relativi alla distribuzione temporale osservata per l’attivazione delle utenze;
- il traffico effettuato extra pacchetto viene suddiviso in due sezioni, una indicante il **traffico a consumo** (SMS, MMS e minuti ITZ), e una dove vengono indicati i **pacchetti dati extra** (Extra D30 e D100);
- Nella sezione **Roaming non regolamentato** vengono indicati i dati relativi ai pacchetti R100 e RD100 acquistati dalle PA nel corso della convenzione. Per i dettagli sul traffico effettuato si rimanda al successivo paragrafo 3. Traffico extra UE;
- Nella sezione **Utenze con traffico condiviso** vengono indicati i dati relativi alle utenze ed alle PA che hanno aderito, nel corso della convenzione, all’opzione di condivisione del traffico. Per ulteriori dettagli si rimanda al successivo paragrafo 4. Condivisione del traffico dei pacchetti base;

3. TM9 - ROAMING NON REGOLAMENTATO

Nella sezione/foglio EXTRA UE dell’allegato 15bis si riportano i dettagli dei volumi suddivisi per ciascun paese estero nel quale è stato effettuato del traffico. Tali dati sono stati comunicati dal fornitore di TM9, attraverso report specifici, e si riferiscono ai seguenti periodi:

- per la VOCE, da novembre 2024 a maggio 2025;
- per i DATI, da aprile 2024 a settembre 2024 e da novembre 2024 a maggio 2025.

4. TM9 - CONDIVISIONE DEL TRAFFICO DEI PACCHETTI BASE

Nella sezione/foglio CONDIVISIONE dell’allegato 15bis si riportano i dati di dettaglio, comunicati dal fornitore di TM9 attraverso report specifici, relativi al servizio di condivisione del traffico acquistato dalle PA. Ciascuna riga della tabella rappresenta una PA aderente al servizio. Nella prima colonna si riporta il numero complessivo di SIM acquistate, mentre nella seconda colonna si riporta il numero di SIM oggetto della condivisione del traffico.

5. TM9 - UTENZE DISATTIVATE

Da un report specifico del fornitore, risulta che, al 17/06/2025, il numero di SIM oggetto di richiesta di disattivazione da parte delle PA è pari a **3761**. Si rappresenta che il dato risulta inferiore rispetto a quanto segnalato nel report pubblicato con la gara TM10 – ID2780 a causa di un refuso del fornitore dal medesimo segnalato.

6. TM9 - IMPORTI

Si riportano di seguito i dati in possesso della stazione appaltante circa la somma degli importi afferenti a TM9, tutti da intendersi IVA esclusa.

- i. Dai flussi di erogato inviati dal fornitore di TM9, relativamente al periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il 02/06/2025, risulta un ammontare complessivo di tutti i servizi prestati pari a € 28.541.111,97 €.
- ii. In relazione all'ammontare economico di cui al punto i. si evidenzia che, limitatamente ai due semestri del 2024, il fornitore di TM9 ha comunicato i successivi importi semestrali fatturati ai fini del calcolo della commissione di cui al DM 23.11.2012:
 - Imponibile per il I semestre 2024 pari a € 31.153,59
 - Imponibile per il II semestre 2024 pari a € 7.864.274,56

7. TM8 E TM9 -TERMINALI - INTERVENTI DI MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE PER FURTO/SMARRIMENTO

Nella tabella sottostante vengono riportati gli interventi di manutenzione e quelli relativi alla sostituzione per furto/smarrimento. I dati in tabella sono stati forniti dall'aggiudicatario di TM9 e sono aggiornati al 31/03/2025, pertanto al termine del tredicesimo mese di vigenza della convenzione. La suddetta reportistica, in base a quanto previsto nel Capitolato tecnico, è relativa al 95% degli eventi rilevati.

TM9 - NUMERO OCCORRENZE PER TRIMESTRE	31/12/23	31/03/24	30/06/24	30/09/24	31/12/24	31/03/25
TERMINALI ORDINATI (VALORE CUMULATO)	5.915	40.238	100.159	170.610	334.342	354.130
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO UN PUNTO DI CONSEGNA E RITIRO	0	0	0	0	0	0
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO LA SEDE DELL'AMMINISTRAZIONE	0	38	162	230	201	709
INTERVENTI DI SOSTITUZIONE APPARATI PER FURTO/SMARRIMENTO	0	7	36	45	71	274

Si riportano di seguito anche le statistiche fornite dall'aggiudicatario di TM8 e comprendenti gli eventi fino al termine del decimo trimestre (30 mesi) di vigenza della convenzione. Anche in questo caso, la suddetta reportistica, in base a quanto previsto nel Capitolato tecnico, è relativa al 95% degli eventi rilevati.

TM8 - NUMERO OCCORRENZE PER TRIMESTRE	1° TRIM	2° TRIM	3° TRIM	4° TRIM	5° TRIM
TERMINALI ORDINATI (VALORE CUMULATO)	119.408	157.889	190.689	212.502	234.329
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO UN PUNTO DI CONSEGNA E RITIRO	269	525	299	2.419	2.563
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO LA SEDE DELL'AMMINISTRAZIONE	66	145	95	2.176	2.309
INTERVENTI DI SOSTITUZIONE APPARATI PER FURTO/SMARRIMENTO	16	4	9	180	148
TM8 - NUMERO OCCORRENZE PER TRIMESTRE	6° TRIM	7° TRIM	8° TRIM	9° TRIM	10° TRIM
TERMINALI ORDINATI (VALORE CUMULATO)	251.764	264.753	278.651	291.539	303.052
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO UN PUNTO DI CONSEGNA E RITIRO	1.672	2.842	2.099	2.201	2.187
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO LA SEDE DELL'AMMINISTRAZIONE	1.450	2.347	1.868	1.848	1.853
INTERVENTI DI SOSTITUZIONE APPARATI PER FURTO/SMARRIMENTO	107	141	100	120	59