

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI PER LA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI UNITÀ FORMATIVE MULTIMEDIALI E DEI SERVIZI ACCESSORI E DI SUPPORTO - ID 2881

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it e www.acquistinretepa.it.

CHIARIMENTI

1. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 16.1

Con la presente si richiede un chiarimento in merito al punto 6.3 del Disciplinare di gara, relativo ai requisiti di capacità tecnica e professionale, e in particolare al punto B, secondo cui è richiesto di aver eseguito, negli ultimi dieci anni decorrenti dalla data di indizione della presente procedura, servizi analoghi a quello oggetto dell'affidamento, comprendenti lo sviluppo di unità formative multimediali e il supporto alla formazione, anche a favore di soggetti privati, per un importo complessivo almeno pari a € 1.000.000,00. Il requisito deve essere comprovato mediante la presentazione di un massimo di tre contratti analoghi.

Si chiede cortesemente di chiarire se tale requisito possa essere soddisfatto attraverso più ordini riferiti allo stesso cliente, purché nel limite massimo di tre clienti complessivi. In altre parole, si chiede se possiamo presentare referenze per affidamenti ricevuti da 3 committenti diversi, il cui valore complessivo supera €1.000.000, anche se gli affidamenti sono stati formalizzati con ordini/contratti diversi dai medesimi 3 committenti.

RISPOSTA:

Fermo restando che il quesito non è chiaro, si precisa che il citato par. 6.3 del Disciplinare di gara prevede espressamente che il valore complessivo richiesto sia distribuito su massimo 3 contratti, per tali intendendosi i singoli rapporti contrattuali e non i clienti.

A titolo esemplificativo, ai fini del soddisfacimento del requisito, si riterrà ammissibile la produzione di tre contratti distinti, il cui valore complessivo sia pari ad almeno € 1.000.000 (ad esempio Contratto 1 di valore pari a € 500.000, Contratto 2 di valore pari a € 300.000 e Contratto 3 di valore pari a € 200.000), ancorché le modalità di attivazione della fornitura sia avvenuta attraverso ordini.

Non sarà, invece, ammissibile la produzione di un numero di contratti/ordini superiore a tre.

2. Domanda

Rif. Capitolato tecnico - Par. 4.1.1

Con riferimento al documento di Capitolato Tecnico, si chiede che con "Percorsi preliminari di progettazione" si intende la fase iniziale dedicate a definire obiettivi, requisiti e struttura delle iniziative formativi prima dell'avvio operativo.

RISPOSTA:

Si conferma che con "Percorsi preliminari di progettazione" si intende la fase iniziale dedicata alla definizione degli obiettivi, dei requisiti e della struttura delle iniziative formative, come descritto al paragrafo 4.1.1 del Capitolato Tecnico.

3. Domanda

Rif. Capitolato tecnico - Par. 4.1.2

Con riferimento al servizio di "Manutenzione di unità formative multimediale" per eventuali prodotti e-learning già disponibili presso l'Istituto, si chiede conferma della disponibilità dei progetti originali in versione editabile.

RISPOSTA:

Si conferma che, ai fini dell'esecuzione del servizio di manutenzione, i prodotti e-learning già disponibili presso l'Istituto saranno messi a disposizione in versione editabile, ove necessario per l'adeguamento, l'evoluzione o la correzione dei contenuti, come previsto al paragrafo 4.1.2 del Capitolato Tecnico.

4. Domanda

Rif. Capitolato tecnico - Par. 4.1.3

Con riferimento a "e) Supporto nella definizione di un modello didattico contestualizzato rispetto ai discenti e al contesto di riferimento;", si chiede conferma che si intende il disegno di una learning strategy in linea con la popolazione target e con il contesto di riferimento.

RISPOSTA:

Si conferma che con "Supporto nella definizione di un modello didattico contestualizzato rispetto ai discenti e al contesto di riferimento" si intende il disegno di una learning strategy coerente con la popolazione target e il contesto di riferimento, come previsto ai paragrafi 4.1.3 lett. e) e 4.1.1.1 del Capitolato Tecnico.

5. Domanda

Rif. App. 3 Profili Professionali – Par. 1

Con riferimento ai curriculum vitae dei profili professionali, si chiede conferma di doverli presentare rispettando lo schema di CV Europeo o, in alternativa, si chiede di indicare il template desiderato.

RISPOSTA:

Premesso che i CV non devono essere presentati in sede di presentazione dell'offerta ma solo a seguito della stipula del contratto, secondo quanto stabilito all'art. 11 S, comma 2, dell'Allegato Schema di Contratto – Condizioni Speciali, si conferma che i curriculum vitae dovranno essere presentati secondo

lo schema di CV Europeo o secondo diversa indicazione fornita da parte di INAIL, come previsto nell'Appendice 3 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali.

6. Domanda

Rif. App. 3 Profili Professionali – Par. 1

Con riferimento ai curriculum vitae dei profili professionali, si chiede conferma che non rientrino nei limiti delle 40 pagine indicate e che quindi possano essere presentati tramite documento separato.

RISPOSTA:

Secondo quanto stabilito all'art. 11 S, comma 2, dell'allegato Schema di Contratto – Condizioni Speciali, la presentazione dei CV non è prevista in sede di offerta ma a seguito della stipula del contratto.

Si veda altresì la risposta alla Domanda 5.

7. Domanda

Rif. Disciplinare – Par. 6.3

Si chiede un chiarimento in merito alla comprova dell'esperienza richiesta, ossia l'esecuzione di servizi analoghi (sviluppo di unità formative multimediali e supporto alla formazione) per un importo minimo di 1.000.000 € (IVA esclusa) negli ultimi dieci anni, mediante la presentazione di un massimo di tre contratti analoghi.

In particolare, si chiede se un servizio continuativo prestato per lo stesso cliente, formalizzato tramite più rinnovi contrattuali nel periodo di riferimento, possa essere considerato ammissibile.

In altre parole, si richiede se il limite di "massimo tre contratti analoghi" possa essere interpretato in senso ampio, considerando il rapporto continuativo con un unico cliente come riconducibile ad un unico "contratto", anche se di fatto formalizzata in più atti contrattuali, senza limitare il requisito alla mera distinzione amministrativa, interpretando la volontà della Stazione Appaltante come volta a valutare la capacità tecnica del fornitore per i fatturati richiesti in coerenza con i principi di proporzionalità e massima apertura al mercato.

RISPOSTA:

Non si conferma, in quanto il par. 6.3 del Disciplinare richiede quale requisito di partecipazione l'esecuzione di servizi analoghi per un importo minimo di 1.000.000 € (IVA esclusa) negli ultimi dieci anni, mediante la presentazione di un massimo di tre contratti analoghi.

Infine, si veda anche la risposta alla Domanda 1.

8. Domanda

Rif. App. 3 Profili Professionali – Par. 1

Con riferimento ai "profili professionali richiesti" si chiede conferma del fatto che in fase di offerta non è richiesto l'invio di CV.

RISPOSTA:

Si conferma. Si veda altresì la risposta alla Domanda 5.

9. Domanda

Rif. App. 3 Profili Professionali – Par. 3.1

Con riferimento al profilo di “Consulente di formazione senior”, si chiede:

- a) un chiarimento in merito alla certificazione richiesta (Certificazione Moodle LMS versione 4.x a partire dalle versione 4.3.7 in uso presso l'Istituto). Tale certificazione non compare infatti tra quelle ufficiali della Moodle Academy.
- b) Inoltre, si chiede se una certificazione Moodle Educator Certificate (MEC) ottenuta nel 2019 (corrispondente all'attuale certificazione MEQ) possa soddisfare il requisito richiesto.

RISPOSTA:

Il requisito relativo alla certificazione Moodle LMS versione 4.x, a partire dalla versione 4.3.7 in uso presso l'Istituto, deve intendersi come possesso di una certificazione che attesti competenze aggiornate sull'utilizzo della piattaforma Moodle nella versione indicata.

Si ritiene pertanto che la certificazione proposta sia idonea, in quanto equivalente all'attuale MEQ e coerente con il requisito previsto.

10. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico

È richiesto che i corsi rilascino crediti ECM oppure è sufficiente che i docenti siano formatori abilitati ECM, anche nel caso in cui i corsi non prevedano l'erogazione di crediti?

RISPOSTA:

Ai fini della validità dei corsi, non è richiesto il rilascio obbligatorio di crediti ECM né la presenza di formatori abilitati ECM.

11. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico – par. 4.1.1.1

Formati innovativi: Relativamente ai formati didattici innovativi indicati (gamification, serious games, palestre virtuali, realtà aumentata – AR, realtà virtuale – VR), si chiede se sia obbligatorio includere tutti i formati proposti oppure se il fornitore possa selezionare uno o più formati tra quelli indicati, in base alla coerenza con il progetto formativo.

RISPOSTA:

Premesso che, come indicato nel Capitolato Tecnico, par. 4.1.1.1, l'elenco dei formati didattici innovativi è da considerarsi esemplificativo e non esaustivo, il fornitore può proporre uno o più formati tra quelli indicati, in coerenza con il progetto formativo, fermo restando che ogni proposta è soggetta alla validazione e approvazione da parte dell'Istituto, come previsto al richiamato paragrafo nelle fasi di progettazione.

12. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 6.1

Requisito di idoneità professionale. Si chiede conferma che l'iscrizione al Repertorio Economico Amministrativo (REA) soddisfi tale requisito

RISPOSTA:

Il requisito richiesto ai fini della partecipazione alla gara è l'iscrizione al Registro delle Imprese, ai sensi di quanto previsto dall'art. 100 del D.Lgs. 36/2023. Tuttavia, il predetto requisito di partecipazione non è indefettibile, qualora, relativamente all'attività concretamente esercitata dall'impresa e in ogni caso pertinente con quella oggetto della presente procedura di gara, non è richiesta l'iscrizione al Registro delle Imprese in ragione della particolare natura del soggetto che la esercita.

13. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 16.1 Criterio C10

Certificazione di parità di genere. Si chiede conferma che tale certificazione non è obbligatoria ma il suo possesso, è soltanto ai fini migliorativi della proposta progettuale.

RISPOSTA:

Si conferma.

14. Domanda

Rif. App. 3 Profili Professionali – par. 2.1

Certificazione Project manager. Si espone quanto segue: un soggetto in possesso della certificazione qualità in "progettazione, erogazione e valutazione degli interventi di Formazione sia in modalità convenzionale che innovativa, (settori IAF37 e 35)" dove per tale rilascio è necessario che l'organizzazione dimostri di avere personale con la competenza e l'esperienza necessarie per operare efficacemente e mantenere la qualità nel proprio specifico settore, e in questo caso trattasi di figure professionali Senior assunte con contratto a tempo indeterminato con esperienza in conduzioni di progetti, anche internazionali, da oltre 30 anni, può soddisfare il requisito richiesto?

RISPOSTA:

Non si conferma. Come espressamente indicato nell'Appendice 3 al Capitolato Tecnico il possesso di una certificazione professionale nell'ambito Project Management rappresenta un requisito minimo per la fornitura che può essere soddisfatto mediante le certificazioni professionali indicate o, in alternativa, di certificazione professionali che possono ritenersi equivalenti in quanto avente i medesimi obiettivi e contenuti in termini di livello e ambito delle conoscenze/competenze/esperienze.

15. Domanda

Rif. App. 3 Profili Professionali – Par. 1

I CV del personale coinvolto va inserito nell'offerta tecnica?

RISPOSTA:

Si veda la risposta alla Domanda 8.

16. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 6.3

Requisito di capacità tecnica e professionale. Il punto 6.3 del disciplinare di gara cita quanto segue: " I requisiti di capacità tecnica e professionale sono: b) aver eseguito, negli ultimi dieci anni decorrenti dalla data di indizione della presente procedura, servizi analoghi a quello in affidamento" si chiede qual è il requisito del punto a)

RISPOSTA:

Il requisito del punto a) attiene al requisito di idoneità professionale di cui al par. 6.2.

17. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 6.3

Con riferimento al paragrafo 6.3 del Disciplinare di gara e alla richiesta di aver eseguito, negli ultimi dieci anni, servizi analoghi a quelli oggetto della fornitura (sviluppo di unità formative multimediali e supporto alla formazione), si chiede di confermare se siano considerate valide, ai fini della comprova del requisito tecnico-professionale, anche le referenze relative ad attività di progettazione e realizzazione di infrastrutture di Learning Management System (LMS), finalizzate all'erogazione di moduli formativi multimediali a un'utenza target, anche qualora il focus principale del contratto non fosse sulla sola produzione dei contenuti ma sull'implementazione della piattaforma e del relativo ecosistema tecnologico di erogazione.

RISPOSTA:

Il requisito di capacità tecnica e professionale in questione deve avere ad oggetto i servizi analoghi e, in ragione di quanto disciplinato al paragrafo 6.3 del Disciplinare, la documentazione che verrà prodotta in sede di comprova sarà vagliata dalla stazione appaltante ai fini di verificare l'idoneità della stessa a comprovare il requisito richiesto.

18. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico – par. 4.1.3 Supporto Specialistico

Si chiede conferma che al fornitore sarà in carico unicamente il supporto agli utenti (helpdesk) e che eventuali bug/ problematiche/ malfunzionamenti della piattaforma saranno gestiti direttamente dal fornitore/ provider della piattaforma.

RISPOSTA:

Si conferma che il fornitore è incaricato esclusivamente del supporto agli utenti (helpdesk), mentre la gestione tecnica della piattaforma, inclusa la risoluzione di bug e malfunzionamenti, è in capo al provider della piattaforma. Si precisa che il fornitore dovrà comunque collaborare con il provider della piattaforma per la risoluzione di eventuali problematiche tecniche che impattino sulla fruizione dei corsi, al fine di garantire la continuità del servizio e il corretto svolgimento delle attività formative.

19. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico – par. 4.1.1 Sviluppo di unità formative multimediali

Gli attestati relativi alla sicurezza rientrano nell'ambito dello scope di fornitura previsto dalla gara?

RISPOSTA:

Non si conferma, gli attestati relativi alla sicurezza non rientrano nel perimetro di fornitura. Il fornitore è tenuto a supportare la progettazione e la realizzazione di contenuti formativi anche in materia di salute e sicurezza.

20. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - 4.3.3 Luogo di lavoro

È richiesta la presenza di presidi stabili e permanenti oppure la loro predisposizione deve essere considerata come opzione da attivare in funzione delle esigenze?

RISPOSTA:

L'istituzione dei due presidi stabili e permanenti, uno presso la DCRU e uno presso la DCP, è obbligatoria, secondo quanto espressamente previsto al paragrafo 4.3.3 del Capitolato Tecnico.

21. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico

Si chiede di confermare che non rientrano nelle attività oggetto di gara, attività di consulenza legale, contabile o comunque normativa riservata a soggetti iscritti ad Albi o Registri Professionali

RISPOSTA:

Si conferma che non rientrano nelle attività oggetto di gara prestazioni di consulenza legale, contabile o normativa riservata a soggetti iscritti ad Albi o Registri Professionali.

22. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico – par. 4.1.1 Sviluppo di unità formative multimediali

Nelle varie fasi di sviluppo (es. MACRO-PROGETTAZIONE) c'è un link di rimando al sito di un provider E-Learning. Si rende quindi necessario far riferimento a tale modello di sviluppo del provider o le sottoattività possono essere personalizzate secondo principi ed esperienza del proponente?"

RISPOSTA:

Si precisa che i link presenti nel Capitolato Tecnico sono un refuso; pertanto, si faccia riferimento esclusivamente alle sottoattività presenti nel modello di sviluppo descritto.

23. Domanda

Rif. App. 3 Profili Professionali – Par. 2.1

Relativamente alla **figura professionale del Project Manager** si chiede quanto segue:

- a) un soggetto in possesso della sola certificazione SCRUM Master può ricoprire tale ruolo?
- b) confermate che tale ruolo può essere ricoperto da un consulente o collaboratore e non necessariamente da un dipendente?

RISPOSTA:

Con riferimento al quesito:

- a) non si conferma, trattandosi di certificazione non avente i medesimi contenuti in termini di ambito delle conoscenze/competenze/esperienze delle certificazioni elencate nel profilo professionale.
- b) Si conferma che il ruolo può essere ricoperto da un consulente o collaboratore, non necessariamente da un dipendente, nel rispetto delle tipologie contrattuali ammesse dalla normativa vigente e dei requisiti minimi previsti dalla documentazione di gara.

24. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico – par. 4.1.1 Sviluppo di unità formative multimediali

Chiarimento su Standard di Tracciamento per Moduli Formativi Complessi.

Il Capitolato Tecnico richiede lo sviluppo di moduli complessi (es. gamification, palestre virtuali) e, al contempo, la conformità allo standard SCORM. Poiché SCORM non supporta nativamente il tracciamento di tutte le interazioni avanzate tipiche di tali moduli, si chiede se, per queste specifiche tipologie formative, sia consentito l'uso di una piattaforma specializzata esterna, garantendo il trasferimento dei soli dati finali (es. completamento, valutazione) all'LMS di INAIL, come previsto per i committenti esterni?

RISPOSTA:

Non si conferma. L'utilizzo di piattaforme esterne è previsto esclusivamente per i committenti esterni, come indicato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 4.1.1 e nella tabella di rilascio in esercizio. Per i corsi destinati al personale interno INAIL, è richiesto il rilascio sulla piattaforma LMS integrata.

25. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 1

All'apertura della piattaforma appare il seguente messaggio:

“Alcuni parametri inseriti non sono corretti:

- Il campo "idProcedura" è obbligatorio”

Si chiede dove va inserito l'ID?

RISPOSTA:

Come indicato al par. 1.3 del Disciplinare di gara, le richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate contattando il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it

26. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 11

Con riferimento al par. 11 del Disciplinare di Gara, che prevede un limite massimo di 15 MB per singolo file, si chiede di confermare se tale limite costituisca il peso massimo consentito per l'upload della Relazione Tecnica e degli altri allegati tecnici.

RISPOSTA:

Si conferma. Il limite massimo di 15 MB per singolo file, come previsto al paragrafo 11 del Disciplinare di Gara, si applica anche alla Relazione Tecnica e agli allegati tecnici da caricare a sistema.

27. Domanda

Rif. Allegato 4 – Schema di Relazione Tecnica

Con riferimento all'Allegato 4 – Schema di Relazione Tecnica (p. 2), che prescrive il limite massimo di 40 pagine e un corpo di testo non inferiore a 10 pt, si chiede di confermare se vi siano ulteriori vincoli di formattazione tipografica (es. margini, interlinea) oppure se sia sufficiente rispettare le sole prescrizioni riportate.

RISPOSTA:

Si conferma il solo rispetto delle regole già presenti nella documentazione di gara.

28. Domanda

Rif. Allegato 4 – Schema di Relazione Tecnica

Con riferimento all'Allegato 4 – Schema di Relazione Tecnica (p. 2) si chiede se sia possibile allegare materiali esterni (es. mockup, prototipi, storyboard) a supporto della Relazione Tecnica, oppure se tali materiali debbano necessariamente rientrare nel limite delle 40 pagine previste.

RISPOSTA:

Non si conferma. Si rammenta, tuttavia, la possibilità di inserire info-grafiche e tabelle, utilizzando un font più piccolo di quello richiesto, purché tali elementi siano chiaramente leggibili e funzionali alla comprensione dell'offerta tecnica.

29. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico

Con riferimento alle piattaforme attualmente in uso, si chiede se è possibile ricevere materiali rispetto ad insights/evidenze rispetto al loro utilizzo.

RISPOSTA:

Premesso che il quesito non è chiaro, si precisa che, come indicato nel Capitolato Tecnico, l'oggetto della fornitura non comprende la gestione operativa della piattaforma.

30. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico – par. 4.1.1 / Disciplinare – par 16.1 Criterio C06

Con riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 4.1.1 - Sviluppo di unità formative multimediali (p. 12), e al Disciplinare, paragrafo 16.1 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica, C06, laddove si richiama la necessità di coerenza con la Brand Identity di INAIL, si chiede se siano disponibili materiali aggiornati che possano essere messi a disposizione dei concorrenti.

RISPOSTA:

Non sono disponibili.

31. Domanda

Rif. Disciplinare – par 16.1 Criterio C07

Con riferimento al Disciplinare di Gara, paragrafo 16.1 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica, C07 (p. 37), relativo alle proposte migliorative in ambito di Realtà Aumentata e Realtà Virtuale, si chiede se vi siano vincoli tecnici (constraint) o preferenze progettuali (desiderata) che i concorrenti debbano tenere in considerazione.

RISPOSTA:

Non ci sono ulteriori indicazioni, pertanto, l'operatore economico è libero di formulare la propria proposta secondo le soluzioni che ritiene più opportune, tenendo conto del contesto dell'appalto e delle finalità indicate nel criterio.

32. Domanda

Rif. Disciplinare – par 16.1 Criterio C07

Con riferimento al Disciplinare di Gara, paragrafo 16.1 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica, C07 (p. 37), si chiede se la proposta deve essere inclusa all'interno degli economics globali oppure è da considerarsi alternativa alla proposta di framework "standard" per l'erogazione della formazione.

RISPOSTA:

Si rappresenta che la proposta progettuale di cui al criterio C07 si traduce in un impegno dell'aggiudicatario e a fronte di un'espressa richiesta di INAIL, ad attuare la sperimentazione secondo quanto descritto, senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto.

33. Domanda

Rif. Capitolato Tecnico

Con riferimento al Capitolato Tecnico, e nello specifico alla piattaforma LMS, si chiede quali siano le numeriche complessive degli utenti che hanno accesso alla piattaforma stessa per cui è richiesto il supporto.

RISPOSTA:

Il numero di utenti indicativo è 9000 interni e 2000 esterni.

34. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 13

In riferimento alla procedura di cui in epigrafe, si chiede dove sia reperibile il Request.xml del Documento di gara unico europeo (DGUE), da poter caricare sul Sistema per generare il Response.xml necessario alla partecipazione.

RISPOSTA:

Si precisa che il file “Request.xml” del DGUE è stato reso disponibile nella versione “new” della documentazione di gara.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)