

ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E DEI SERVIZI CONNESSI E OPZIONALI (ID 2879)

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.mef.it

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari/supplementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell'art. 88, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. Ne consegue che non è stato riprodotto – e pertanto non sarà oggetto di riscontro - tutto ciò che non rientra nell'ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

CHIARIMENTI- II TRANCHE

61) Domanda

3.4 Inserimento apparecchiature e allestimenti speciali - Ogni spesa necessaria per ricondurre il veicolo alle condizioni originarie od ogni modifica non ripristinata prima della riconsegna, saranno addebitate dal Fornitore all'Amministrazione Contraente, previo riconoscimento di congruità da parte di questa. In caso di necessità le parti nomineranno un perito il cui giudizio sarà vincolante.

Si chiede di chiarire se tali costi saranno a carico dell'amministrazione.

Risposta

Come espressamente indicato al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico le spese relative al ripristino saranno poste dal Fornitore a carico dell'Amministrazione Contraente previo riconoscimento di congruità da parte di quest'ultima.

Nel caso in cui si rendesse necessaria la nomina di un perito, gli oneri relativi saranno ripartiti equamente tra le parti.

62) Domanda

2.5 Pneumatici - L'amministrazione potrà chiedere al fornitore di montare pneumatici invernali, questi sarà tenuto a fornirli ai costi comunicati dallo stesso in fase di stipula. Il costo ricomprende la fornitura di un treno di pneumatici invernali, il montaggio e lo stoccaggio degli stessi

Si chiede di poter parametrare il costo delle gomme termiche da fornire in fase di stipula alla durata/percorrenza dei singoli contratti attuativi

Risposta

Non si conferma. Restano ferme le previsioni della documentazione di gara.

63) Domanda

NOMINA RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Nell'ambito dell'esecuzione dell'accordo, le parti sono titolari autonomi del trattamento. Ciascuna parte si impegna a trattare i dati personali forniti dall'altra parte (che ne rimane titolare autonomo) per l'espletamento di tutto quanto previsto nel rispetto della normativa applicabile in materia. Il cliente dichiara espressamente di aver informato e resi edotti i conducenti dei veicoli ed i terzi dei quali potrà comunicare alla società i dati personali circa le modalità e finalità di trattamento dichiarate dalla società medesima nell'informativa sul trattamento dei dati personali allegata in sede di stipula e tempo per tempo aggiornata, con loro ambito di comunicazione e sui diritti riconosciuti dalla legge all'interessato.

Risposta

Posto che non è chiaro se trattasi di quesito, si ribadisce quanto indicato all'art. 26 dell'Accordo Quadro: *"In ragione dell'oggetto dell'Accordo Quadro, ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, il medesimo potrà essere nominato "Responsabile/sub-Responsabile del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE sulla base dell'atto di nomina allegato al presente Accordo Quadro. In tal caso, il Fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile/sub-Responsabile del trattamento, da parte dell'Amministrazione, relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal Fornitore nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti."*

L'eventuale nomina a Responsabile del Trattamento dei dati è rimessa in ogni caso, alle singole Amministrazioni contraenti.

64) Domanda

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Con riferimento al criterio di aggiudicazione, secondo il quale nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria per più lotti/sublotti, al medesimo potranno esserne aggiudicati fino ad un massimo di n. 4 lotti, si chiede cosa si intenda per "maggior valore"; nel dettaglio se per maggior valore si intende che saranno aggiudicati i lotti/sublotti con più volumi in termini di veicoli o in termini di fatturato a prescindere dal numero dei veicoli.

Risposta

Si chiarisce che, con l'espressione "maggior valore", si fa riferimento al valore economico attribuito ai lotti/sublotti oggetto della procedura e in particolare all'importo a base d'asta così come indicato nell'apposita tabella al paragrafo 3 del Capitolato d'Oneri. Si rammenta che sono esclusi dal suddetto vincolo il Sub-lotto 5 del Lotto 1, relativo ai veicoli ibridi plug-in, nonché il Lotto 4, concernente i motoveicoli.

65) Domanda

Se si partecipa ad un sublotto di un Lotto, si deve partecipare a tutto il sublotto o anche a singoli volumi parziali?

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 11 della prima Tranche di Chiarimenti.

Inoltre, si ribadisce che la presentazione di offerte parziali è causa di esclusione, come indicato al paragrafo. 19 del Capitolato d'Oneri.

66) Domanda

si obbliga a far rispettare al fornitore i criteri UNI EN ISO vigenti nell'esecuzione dei servizi, senza specificare quali. Se un operatore non possiede l'ISO cosa si intende e quale documentazione deve produrre il fornitore per indicare che rispetta i dettami dell'ISO?

Risposta

Premesso che il quesito non è chiaro, qualora il riferimento sia alle certificazioni ISO indicate al paragrafo. 10 del Capitolato d'Oneri, si precisa che le stesse sono richieste per fruire delle riduzioni delle garanzie (provvisoria e definitiva) così come previsto all'art. 106, comma 8, del Codice.

Il concorrente, per usufruire delle suddette riduzioni, dovrà dichiarare nella Domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e dovrà inserire nel FVOE copia delle certificazioni dichiarate, qualora non già presenti. Come indicato nel suddetto paragrafo, una copia delle certificazioni dovrà, altresì, essere prodotta a Sistema nella busta amministrativa.

Si rimanda all'Allegato 10_Foglio di calcolo Riduzione Cauzione (in formato excel nella cartella Moduli di Dichiarazione) per meglio comprendere le riduzioni previste.

67) Domanda

Nel Lotto 1 veicoli NON allestiti, possono essere considerati tali anche i mezzi che hanno un allestimento non di Fabbrica (tipo sublotto 8)

Risposta

Si conferma.

Si precisa che per "allestito" si intende l'integrazione nel veicolo di dispositivi e dotazioni necessari per consentire l'utilizzo del veicolo in ambiti particolari, quali, ad esempio, quelli destinati alle forze di sicurezza e alle forze di polizia locale.

Si vedano inoltre le risposte ai quesiti nn. 51, 52 e 53 della prima Tranche di Chiarimenti.

68) Domanda

In merito alle città indicate nel capitolato, abbiamo copertura per i brand indicati, ma non possiamo garantire 4 centri per ogni città; è requisito sine qua non?

Risposta

Si conferma che come espressamente previsto al paragrafo 2.12 del Capitolato Tecnico, il Fornitore dovrà garantire, per tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei contratti attuativi, almeno 4 Centri di servizio in grado di garantire l'esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, di carrozzeria e pneumatici nel territorio comunale o nel raggio di 15 km dal territorio comunale delle seguenti città: Bari, Bologna, Catania, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino.

Inoltre, nel territorio comunale o nel raggio di 15 km dal territorio comunale degli altri capoluoghi di provincia il Fornitore deve assicurare la presenza di almeno un Centro di Servizio in grado di garantire l'esecuzione dei

servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, di carrozzeria e pneumatici. Esclusivamente per la Regione Sardegna, per la Regione Trentino-Alto Adige e per la Regione Friuli-Venezia Giulia saranno ammessi Centri di Assistenza che si trovano ad un raggio massimo di 30 km dal territorio comunale dei capoluoghi di provincia.

69) Domanda

La nostra Rete non arriva a 3000 centri sul territorio nazionale, ma se aggiungiamo la rete dei gommisti e dei cristalli possiamo garantire il numero indicato; può essere accettato?

Risposta

Non si conferma. Come espressamente previsto al paragrafo 2.12 del Capitolato Tecnico, il Fornitore è tenuto a garantire, per l'intera durata dell'Accordo Quadro nonché dei relativi contratti attuativi, la disponibilità di almeno 3.000 Centri di Assistenza (multimarca e/o specializzati), comprendenti carrozzerie, officine in grado di prestare servizi di manutenzione ed assistenza meccanica e servizi di sostituzione pneumatici.

70) Domanda

Si possono accorpare le fatture in base al CIG.

Risposta

Per quanto riguarda la disciplina relativa alla fatturazione si rimanda integralmente a quanto previsto all'art. 12 dell'Accordo Quadro, ulteriori modalità potranno essere oggetto di accordo tra l'Amministrazione ordinante e il Fornitore.

71) Domanda

La fatturazione dei canoni anticipata, posticipata, mese su mese, mentre per le accessorie se desidera una unica fattura mensile.

Risposta

Premesso che il quesito non è chiaro, per la disciplina relativa alla fatturazione si rimanda all'art. 12 dell'Accordo Quadro. Si vedano anche la risposta al quesito n. 26 della I Tranche di Chiarimenti e la risposta al quesito n. 70 della II Tranche di Chiarimenti.

72) Domanda

Qual è il numero stimato di veicoli per i quali potrà essere richiesta la riconsegna a domicilio per fine contratto?

Risposta

Il servizio di consegna e riconsegna a domicilio, di cui al paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico, può essere richiesto su tutti i veicoli dei lotti 1, 2 e 4.

A titolo puramente indicativo, si rappresenta che nel corso della precedente edizione, il servizio di riconsegna a domicilio è stato richiesto mediamente per il 24% dei veicoli ordinati.

73) Domanda

vi chiediamo di segnalarci dove è possibile scaricare il doc "flusso dati per le commisioni a carico del fornitore"

Risposta

Il documento denominato Allegato A allo Schema di AQ_Flussi dati commissioni è accessibile gratuitamente sui siti indicati nel Bando di gara unitamente alla documentazione di gara.

74) Domanda

Il servizio di telematica che offriamo è un servizio che copre parzialmente le vostre richieste. infatti non rileva consumi di carburante ed è necessario capire la vostra aspettativa circa la gestione dei sinistri (crash management). E' inoltre necessario capire con quali sistemi la telematica si debba interfacciare e se è prevista una operatività dal fleet manager con dashboard per scaricare i report richiesti

Risposta

Si confermano le previsioni della documentazione di gara.

75) Domanda

Art. 12bis Schema di Accordo Quadro - Revisione prezzi:
In riferimento all'art. 12bis dello Schema di Accordo Quadro e al documento "ID 2879_Appendice B al Capitolato Tecnico_Revisione e aggiornamento dei canoni" si segnala quanto di seguito:

- REVISIONE IN BASE ALL'INDICE DEI PREZZI ALLA PRODUZIONE DEI SERVIZI ISTAT - NOLEGGIO DI AUTOVEICOLO: si chiede di abbassare la soglia di revisione al 2% e prevedere una variazione percentuale pari al 100% dell'eccedenza dell'Indice di Riferimento per consentire la sostenibilità economica dell'offerta presentata.
- REVISIONE IN BASE ALLA VARIAZIONE DEI PREZZI DI LISTINO E SOSTITUZIONE VEICOLO:
 - si chiede conferma che il prezzo di listino previsto dalla formula si debba intendere come prezzo di acquisto da parte del Noleggiatore, che include lo sconto della Casa costruttrice.
 - Inoltre, per allineare la formula di adeguamento canoni al reale impatto economico che la quota finanziaria ha sul canone, risulta necessario modificare la quota parte prevista in un'aliquota del 70%.
 - Si chiede la sostituzione con l'intervallo -1%/+1% e che tale variazione si intenda riferita alla sola componente finanziaria (stimata secondo la percentuale indicata) e non al canone totale originario.
 - Si chiede di tenere in considerazione, al momento dell'aggiornamento dei canoni, anche le variazioni di tasso prendendo a riferimento ad esempio Euribor 4Y e di valore residuo qualora il mercato dell'usato dovesse subire variazioni significative.

Risposta

Non si conferma. Restano ferme tutte le previsioni della documentazione di gara.

Si specifica, altresì, che il prezzo di listino, considerato nella formula di Revisione in base alla variazione dei prezzi di listino e sostituzione veicolo, corrisponde al prezzo del veicolo desumibile dai listini ufficiali dalla Casa costruttrice, comprensivo degli eventuali optional richiesti come obbligatori dalla documentazione di gara.

76) Domanda

Art. 2.5 Capitolato Tecnico - Classe di efficienza pneumatici:
"L'Amministrazione Assegnataria potrà richiedere al Fornitore, secondo le modalità da quest'ultimo previste, di montare pneumatici di una determinata classe di efficienza. Questi sarà tenuto a fornirli, previo accordo con la medesima Amministrazione, a costi e con modalità in linea con le migliori condizioni di mercato; le modalità di remunerazione di tali costi saranno concordate con l'Amministrazione".

Chiarimento:

Si segnala che la fornitura di pneumatici di una determinata classe energetica potrà essere soddisfatta qualora siano disponibili presso il gommista al momento della richiesta di tale tipologia di pneumatici. Per l'attivazione del servizio risulta necessario che l'Amministrazione interessata lo richieda al momento dell'emissione dell'ordine, con impatto extra da prevedere con aumento del canone, in modo da poter segnalare tale deroga all'interno dei singoli contratti ed evitare blocchi di autorizzazione durante la vita del contratto. Si chiede di accettare.

Risposta

Restano ferme tutte le previsioni della documentazione di gara.

77) Domanda

Art. 1.6 Capitolato Tecnico - Elezione del domicilio sostitutive/preassegnazione:
Si fa presente che in fase di prenotazione del veicolo sostitutivo viene fornito solo il nominativo del driver. I principali RAC ci segnalano la possibilità di prevedere un unico conto dedicato che però prevedrebbe la rinotifica delle sanzioni ad un unico indirizzo valido per tutte le Amministrazioni Assegnatarie. Quanto sopra non sembra quindi applicabile alla richiesta presente nella documentazione di gara. Si chiede pertanto, dati gli aggiornamenti ricevuti dai principali RAC, di non prevedere tale opzione.

Risposta

Non si conferma. Restano ferme tutte le previsioni della documentazione di gara.

78) Domanda

Nomina	Trattamento	Dati	Personalità
--------	-------------	------	-------------

Si rappresenta che il Noleggiatore non potrà essere designato come Responsabile esterno al trattamento poiché il servizio di noleggio di veicoli, sebbene implichi il trattamento da parte del fornitore dei dati personali dei propri clienti e dei loro dipendenti, non può definirsi come un servizio "avente ad oggetto il trattamento dei dati personali effettuato per conto del cliente", indicato all'art. 28 del G.D.P.R. come presupposto per la designazione a Responsabile esterno di trattamento. Per tale motivo ed al fine di rispettare la legislazione corrente, la Società di noleggio, nell'ambito dei trattamenti e degli "adempimenti privacy", ha agito e continua ad agire, anche a seguito dell'entrata in vigore del G.D.P.R., quale Titolare autonomo di trattamento ponendo in essere tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

L'eventuale nomina a Responsabile esterno del trattamento potrà essere accolta solamente in relazione al servizio di Telematica di Gestione della flotta (art. 3.6 Capitolato Tecnico). Si chiede di accettare.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 63 della II Tranche di Chiarimenti.

79) Domanda

SUBLOTTO 6: Veicoli elettrici (parte 1) - 3. Segmento C Berlina:

Al fine di una corretta individuazione dei modelli per i suddetti segmenti, si chiede conferma che sia possibile formulare offerte anche su mezzi di tipologia Crossover/SUV rientranti nelle specifiche tecniche richieste.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 51 della I tranche di chiarimenti.

80) Domanda

SUBLOTTO 5: Veicoli Plug-in Hybrid e SUBLOTTO 6: Veicoli elettrici:

Si chiede conferma che debbano essere inclusi nel canone di noleggio dei suddetti Sublotti soltanto i cavi di ricarica previsti come dotazione di serie a listino costruttore vigente al momento dell'ordine. Qualora i cavi di ricarica pubblica e/o domestica fossero previsti come dotazione opzionale con sovrapprezzo, il costo di tali cavi sarà fatturato come extracanone all'Amministrazione Assegnataria. Si chiede di accettare.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 55 della I tranche di chiarimenti.

Si specifica che la quotazione del veicolo oggetto dell'offerta economica dovrà includere obbligatoriamente tutti gli equipaggiamenti minimi previsti dall'Appendice A del Capitolato Tecnico per il veicolo di riferimento.

Come previsto al par. 3.5 del Capitolato Tecnico, l'Amministrazione Contraente può richiedere, in fase di Ordinativo di Fornitura, optional o accessori aggiuntivi, previsti dalle case costruttrici, rispetto alle dotazioni già previste nell'Accordo Quadro per ogni veicolo. Le modalità di remunerazione sono indicate al medesimo paragrafo.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
Il Responsabile
(Dott Guido Gastaldon)