

**ACQUISIZIONE DI LICENZE SW, MANUTENZIONI E SERVIZI
PROFESSIONALI IBM PER INAIL - ED. 5
ID 2872**

CAPITOLATO TECNICO

INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	4
2.1	PERIMETRO DELLA FORNITURA	4
2.2	LUOGO DI SVOLGIMENTO.....	4
2.3	RESPONSABILE DELLA FORNITURA	5
2.4	PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA.....	5
3	FORNITURA OBBLIGATORIA	6
4	FORNITURA OPZIONALE	18
5	SERVIZI PROFESSIONALI.....	22
5.1	SERVIZI PROFESSIONALI PER IL SUPPORTO OPERATIVO	22
5.1.1	<i>IT Architect</i>	22
5.1.2	<i>IT Specialist</i>	24
5.2	SERVIZI PROFESSIONALI A SUPPORTO DEI PROGETTI INNOVATIVI.....	26
6	MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO.....	28
7	CONSEGNA DEI PRODOTTI SOFTWARE	30

1 PREMESSA

La presente iniziativa si colloca nell'ampio solco dei processi di digitalizzazione continua che INAIL ha da tempo intrapreso verso l'erogazione dei servizi ai propri utenti in ottica "full digital", favorendo l'adozione di un "modello di organizzazione digitale" e ponendo un punto di particolare attenzione sulle seguenti tematiche:

- **Digital Workplace**, per garantire l'adozione di un nuovo modo di lavorare in modalità agile – basato sulla completa digitalizzazione degli strumenti a supporto del dipendente, sulla collaborazione / comunicazione trasversale e su un'esperienza di lavoro ibrida;
- **Digital Optimization**, per procedere a una reingegnerizzazione in ottica full-digital e user-centric dei processi e dei servizi delle aree di business dell'Istituto;
- **Rafforzamento della fase di digitalizzazione dei processi e servizi istituzionali**, per evolvere gli stessi in ottica di prossimità al cittadino, estendendo il numero di servizi gestibili in omnicanalità (Portale, APP);
- **Miglioramento degli strumenti e processi digitali** per il supporto e l'assistenza agli utenti, attraverso l'introduzione di innovazioni, quali chatbot e assistenti virtuali, e l'utilizzo delle tecnologie di AI, per semplificare, automatizzare e rendere più efficaci le fasi di assistenza tecnico-amministrativa, e favorire una maggiore integrazione delle sedi territoriali in tale processo;
- **Valorizzare il patrimonio informativo** dell'Istituto in ottica di data-Driven Organization, rendendo disponibili informazioni e dati a supporto delle decisioni, per migliorare la qualità dei servizi ed aumentare la conoscenza sui fenomeni riguardanti la sicurezza e la salute dei lavoratori.

Per il perseguimento di tali obiettivi, la DCOD (Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale) di INAIL si sta dotando di piattaforme tecnologiche a supporto delle linee di innovazione individuate nel piano strategico quali:

- ❖ continuazione dell'adozione delle metodologie Agile in ambito dello sviluppo applicativo con la realizzazione di una Delivery Platform predisposta alla standardizzazione delle nuove architetture applicative (blueprint) ed automazione dei rilasci;
- ❖ modernizzazione delle infrastrutture e delle applicazioni per fornire servizi sempre più flessibili, scalabili e moderni;
- ❖ realizzazione di una piattaforma dati orientata a produrre informazioni come servizio, fornendo un catalogo di oggetti (indicatori, dashboard, data-asset...) direttamente disponibili agli utenti come servizio (Data Product);
- ❖ adozione dell'AI come driver di profonda trasformazione digitale.

Il presente documento ha lo scopo di descrivere i prodotti della presente fornitura, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati.

Si ricorda che le prescrizioni contenute nel presente Capitolato tecnico rappresentano requisiti minimi della fornitura.

2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Perimetro della fornitura

La fornitura si articola in una parte obbligatoria e una opzionale, come di seguito descritto:

1. Fornitura Obbligatoria:

- 1.1 Prodotti software IBM con relativa manutenzione del listino IPLA Passport Advantage, come descritto al successivo paragrafo 3;
- 1.2 Prodotti Software IBM in modalità "token" delle suite IBM Rational e di sottoscrizioni Cloudera, come descritto al successivo paragrafo 3;
- 1.3 Manutenzione dei prodotti SW IBM già in uso, come descritto al successivo paragrafo 3;
- 1.4 Servizi professionali di supporto specialistico in tecnologia IBM, come descritto al successivo paragrafo 3.

2. Fornitura Opzionale:

- 2.1 Ulteriori prodotti di cui al precedente punto 1.1 comprensivi di manutenzione, come descritto al successivo paragrafo 4.
- 2.2 Ulteriori prodotti in modalità «token» dei prodotti Rational, di sottoscrizioni Cloudera e Mistral AI, come descritto al successivo paragrafo 4.

La Committente si riserva la facoltà di acquistare i prodotti software di tipo Opzionale.

Il servizio di manutenzione dei prodotti di cui ai precedenti punti 1.3 e 2.1 decorrerà dalla data di "accettazione della fornitura" e terminerà con la scadenza del Contratto.

Il servizio di manutenzione dei prodotti software IBM attualmente in esercizio, di cui al precedente punto 1.3, decorrerà, a partire dalla scadenza del precedente servizio e terminerà con la scadenza del Contratto.

Il dimensionamento dei servizi professionali di supporto specialistico in tecnologia IBM, di cui al precedente punto 1.4 e descritti nel presente Capitolato Tecnico, rappresenta il dimensionamento massimo stimato per tali servizi, riferito all'intera durata contrattuale, al meglio delle conoscenze iniziali. Tale dimensionamento si intende pertanto non vincolante, riservandosi l'INAIL di attivare i servizi in misura maggiore o minore rispetto a quanto di seguito riportato, nei limiti dell'importo massimo contrattuale previsto per tali servizi.

2.2 Luogo di svolgimento

Tutte le attività on site dovranno essere svolte presso le sedi di INAIL di Via Santuario Regina degli Apostoli n. 33 (DCOD) e di via di Macchia Palocco, Roma (Datacenter di Acilia).

Gli eventuali costi di trasferimento e soggiorno delle risorse del Fornitore che eseguiranno il servizio presso le su indicate sedi INAIL saranno a carico del Fornitore stesso.

2.3 Responsabile della Fornitura

Il Fornitore è tenuto a comunicare, entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo e-mail, ecc.) di una sua risorsa che assumerà il ruolo di Responsabile della Fornitura. Tale risorsa rappresenterà il riferimento unico di INAIL per gli aspetti generali e per ogni problema riguardante la fornitura stessa.

Il Responsabile della fornitura dovrà, pertanto, riferire su tutti gli elementi di rischio dei servizi e delle attività della fornitura e farsi carico di tutte le azioni di contenimento e riduzione dei rischi individuati. Lo svolgimento del ruolo di Responsabile della fornitura non comporterà alcun onere aggiuntivo per INAIL. Nel caso di indisponibilità temporanea del referente (ad esempio ferie, malattia, ecc.), il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione ad INAIL. Qualora richiesto dalla Committente, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione del referente con personale di pari competenza ed esperienza.

2.4 Prescrizioni in materia di sicurezza

Tutti i prodotti forniti devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione.

In particolare, devono rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186** “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- **D. Lgs. 19 maggio 2016, n. 86**, “Attuazione della direttiva 2014/35/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione”;
- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, “Norme in materia ambientale”;
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81** “Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- **Norme UNI e CEI di riferimento.**

L'Impresa s'impegna inoltre a porre in essere, prima dell'inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del **D.Lgs. 81/2008** “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, fornendo, in particolare, il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività di cui al presente Capitolato Tecnico, ai fini anche della predisposizione/aggiornamento del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione Rischio da Interferenze) di cui al comma 3 dell'art. 26 del suddetto decreto.

3 FORNITURA OBBLIGATORIA

La fornitura obbligatoria si articola come descritto in precedenza.

Le successive tabelle indicano le righe di listino corrispondenti:

Tabella 1

LICENZE in UEL – comprensivi di manutenzione in garanzia pari a 12 mesi			
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica
D03FVZX	IBM Db2 Advanced Edition Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	20	VPC
D0ZSGLL	IBM Db2 Advanced Recovery Feature Linux on System z Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	2500	PVU
D034VZX	IBM Information Server Cartridge for IBM Cloud Pak for Data IBM Z Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	40	VPC
D1R9KLL	IBM Data Replication Per Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	17000	PVU

Tabella 2

LICENZE - BASE (INCREMENTO di prodotti esistenti)				
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica	Note
D0IEOZX	IBM Db2 Advanced Edition Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Virtual Processor Core from IBM Db2 Advanced Edition VPC Option Virtual Processor Core Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	110	VPC	PN di Trade up da 110 VPC di E0Q5ULL "IBM Db2 Advanced Edition VPC Option Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months"
D0IDWZX	IBM Information Server Cartridge for IBM Cloud Pak for Data for IBM Z Virtual Processor Core from Information Server Enterprise Edition 70	41	VPC	PN di Trade up da 2850 PVU di E0DKFLL "IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition L Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW"

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

	Processor Value Unit Trade Up			Subscription & Support Renewal"
D0H3IZX	IBM watsonx.ai Transition Edition Virtual Processor Core Trade-Up from Eligible IBM Cloud Pak for Data Enterprise Editions Virtual Processor Core License + Software Subscription & Support	26	VPC	PN di Trade up da 26 VPC di E0QXFLL "IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition Non-Production Virtual Processor Core SW Subscription and Support Renewal 12 Months"
D20ZBLL	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	37	VPC	
D26QALL	IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	1	VPC	Adeguamento Quantità
D27J4LL	IBM Sterling Control Center Monitor for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription and Support 12 Months	5	VPC	Adeguamento Quantità
D06ABZX	IBM Sterling Secure File Transfer Container Edit with RH OpenShift f Non Prod Virtual Processor Core LIC + SW S&S 12 MO	4	VPC	Completamento Piattaforma
D26QMLL	IBM Sterling B2B Integrator AddOn for File Gateway Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	4	VPC	Completamento Piattaforma
D0GR5ZX	IBM watsonx.ai Perpetual Virtual Processor Core License + SW	41	VPC	

	Subscription & Support 12Months			
D0GRHZX	IBM watsonx.ai Perpetual Non-Production Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12Months	39	VPC	
D09PUZX	IBM Fusion Advanced Enterprise Virtual Processor Core LIC + SW S&S 12 Months	50	VPC	

Tabella 3

SOTTOSCRIZIONI TOKEN RATIONAL - BASE			
Part Number	Descrizione	quantità	Metrica
D0N8BZX	Asset Manager Enterprise Edition Collaborator Token Subscription License	32	Floating User
D0N89ZX	Asset Manager Enterprise Edition Publisher Token Subscription License	50	Floating User
D0JKGZX	DevOps Build Committer Token Subscription License	1	Floating User
D0JI1ZX	IBM DevOps Deploy Session Token Subscription License	22	simultaneous Session
D0JDZZX	DevOps Test Virtualization Token Subscription License	266	Floating User
D0N6VZX	IBM DevOps Test Workbench Token Subscription License	21	Floating User
D0JKPZX	DevOps Velocity Token Subscription License	13	Floating User
D0JCEZX	IBM Engineering Lifecycle Management Suite Token Subscription License	607	Floating User

D0MQCZX	Application Developer for WebSphere Software Token Subscription License	8	Floating User
D0N85ZX	Build Forge Access Token Subscription License	5	Floating User
D0N9ZZX	Build Forge Adaptor Toolkit Enterprise Edition Token Subscription License	44	Floating User
D0N87ZX	Build Forge Enterprise Edition Token Subscription License	194	Floating User
D0NDQZX	Build Forge Quick Report Enterprise Edition Token Subscription License	61	Floating User
D0JK8ZX	IBM DevOps Test Performance Test Pack - 10,000 Virtual Users Token Subscription License	202	Virtual User
D0ML1ZX	IBM DevOps Test Performance Test Pack - 100 Virtual Users Token Subscription License	22	Virtual User
D0JK5ZX	IBM DevOps Test Performance Test Pack - 1000 Virtual Users Token Subscription License	69	Virtual User
D0JKAZX	IBM DevOps Test Performance Test Pack - 50,000 Virtual Users Token Subscription License	298	Virtual User
D0ML3ZX	IBM DevOps Test Performance 500 Virtual Users Token Subscription License	53	Virtual User

D0JK7ZX	IBM DevOps Test Performance Virtual Users 5000 Token Subscription License	132	Virtual User
---------	---	-----	--------------

Tabella 4

SOTTOSCRIZIONI BASE - ESTENSIONI ESISTENTE					
Part Number	Descrizione	Quantità attuali	Metrica	Mesi	Scadenza attuale
D26FNLL	Cloudera Flow Management with IBM Virtual Processor Core Subscription License (componente Nifi)	128	VPC	24	29/06/2025
D0GYIZX	Cloudera Data Platform Private Cloud Base - Defined Capacity with IBM Virtual Server Subscription License	21	Virtual Server	24	29/06/2025
D0GYJZX	Cloudera Data Platform Private Cloud Base Compute Defined Capacity with IBM per Virtual Processor Core Subscription License	80	VPC	24	29/06/2025
D0GZ3ZX	Cloudera Data Platform Streaming Edition with IBM per Virtual Server (componente Kafka)	8	Virtual Server	24	29/06/2025
D0GZ3ZX	Cloudera Data Platform Streaming Edition with IBM per Virtual Server (componente Kafka)	1	Virtual Server	23	30/07/2025
D0GYIZX	Cloudera Data Platform Private Cloud Base - Defined Capacity with IBM Virtual Server Subscription License	2	Virtual Server	23	30/07/2025

Tabella 5

SOTTOSCRIZIONI BASE - ENLARGEMENT				
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica	Mesi
D26FNLL	Cloudera Flow Management with IBM Virtual Processor Core Subscription License (componente Nifi)	39	VPC	24

D0GYIZX	Cloudera Data Platform Private Cloud Base - Defined Capacity with IBM Virtual Server Subscription License	4	Virtual Server	24
D0GYJZX	Cloudera Data Platform Private Cloud Base Compute Defined Capacity with IBM per Virtual Processor Core Subscription License	12	VPC	24
D0GZ3ZX	Cloudera Data Platform Streaming Edition with IBM per Virtual Server (componente Kafka)	1	Virtual Server	24

Tabella 6

SERVIZIO DI MANUTENZIONE - NUOVI UEL – 24 mesi successivi al periodo di garanzia			
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica
E03FUZX	IBM Db2 Advanced Edition Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	20	VPC
E0HNZLL	IBM Db2 Advanced Recovery Feature Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	2500	PVU
E034UZX	IBM Information Server Cartridge for IBM Cloud Pak for Data IBM Z Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	40	VPC
E0N8PLL	IBM Data Replication Per Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	17000	PVU

Tabella 7

SERVIZIO DI MANUTENZIONE - BASE (NUOVI PRODOTTI) – 24 mesi successivi al periodo di garanzia				
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica	Note
E03FUZX	IBM Db2 Advanced Edition Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	110	VPC	PN di Trade up da E0Q5ULL "IBM Db2 Advanced Edition VPC Option Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months"

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

E034UZX	IBM Information Server Cartridge for IBM Cloud Pak for Data IBM Z Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	41	VPC	PN di Trade up E0DKFLL "IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition L Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal"
E0H3JZX	IBM watsonx.ai Transition Edition Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	26	VPC	PN di transition da E0QXFLL "IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition Non-Production Virtual Processor Core SW Subscription and Support Renewal 12 Months"
E0PPBLL	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	37	VPC	
E0QNJLL	IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	1	VPC	Adeguamento Quantità
E0QVILL	IBM Sterling Control Center Monitor for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core (VPC) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	5	VPC	Adeguamento Quantità
E06AAZX	IBM Sterling Secure File Transfer Container Edit with RH OpenShift f Non Prod Virtual Processor Core Annual SW S&S Rnwl	4	VPC	Completamento Piattaforma
E0QNNLL	IBM Sterling B2B Integrator AddOn for File Gateway Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	4	VPC	Completamento Piattaforma
E0GR4ZX	IBM watsonx.ai Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	41	VPC	

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

E0GRGZX	IBM watsonx.ai Non-Production Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	39	VPC	
E09PTZX	IBM Fusion Advanced Enterprise Virtual Processor Core Annual SW S&S Renewal	50	VPC	

Tabella 8

SERVIZIO DI MANUTENZIONE - BASE (INSTALLATO INAIL) – pari a 36 mesi - scadenza attuale 30 06 2025				
Part Number	Descrizione	Titolarità	Quantità da rinnovare	Metrica
E0KQYLL	IBM Aspera Console Application Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	1	Install
E04EZZX	IBM Aspera Enterprise 1 Gbps Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	1	Install
E0QB7LL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core for IBM Z Annual SW Subscription & Support Renewal	17	17	VPC
E0PMHLL	IBM Cloud Pak for Business Automation Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	531	531	VPC
E0PD4LL	IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition per Virtual Processor Core SW Subscription & Support Renewal 12 Months	346	320	VPC
E0QIQLL	IBM Cloud Pak for Data Watson Studio Premium Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	8	8	VPC
E0PPBLL	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	50	50	VPC
E0Q9ALL	IBM Cloud Pak for Multicloud Management for Linux on IBM Z Managed Virtual Server Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	58	0	MVS
E0QVMML	IBM Control Center Monitor for B2Bi and SFG Enterprise Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core (VPC) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	20	20	VPC
E03PTZX	IBM Db2 Advanced Edition Modernization Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support 12 Months	203	203	VPC

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

E0Q5ULL	IBM Db2 Advanced Edition VPC Option Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	110		VPC
E0HNZLL	IBM Db2 Advanced Recovery Feature Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	14580	14580	PVU
E0HNZLL	IBM Db2 Advanced Recovery Feature Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	800	920	PVU
E0KM3LL	IBM High-Speed Add-on for Connect:Direct 1 Gbps Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	1	Install
E0KPELL	IBM High-Speed Add-on for Connect:Direct 1 Gbps Non-Production Environment Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	1	Install
E036CZX	IBM Information Server Modernization IBM Z Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	46	46	VPC
E02BSLL	IBM InfoSphere Data Architect Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	3	3	Floating User
E0CPMLL	IBM InfoSphere Data Replication for Non-Production Environments for Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	400	400	PVU
E0CPPLL	IBM InfoSphere Data Replication Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	16060	16060	PVU
E0CPPLL	IBM InfoSphere Data Replication Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	600	690	PVU
E0DKFLL	IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	2500		PVU
E0DXRLL	IBM InfoSphere Optim Management Test Data Enterprise Edition Terabyte System z Annual SW Subscription & Support Renewal	112	112	TB
E0DXRLL	IBM InfoSphere Optim Management Test Data Enterprise Edition Terabyte System z Annual SW Subscription & Support Renewal	20	20	TB

E0DXULL	IBM InfoSphere Optim Test Data Management Enterprise Edition Accelerator for Oracle Applications Terabyte System z Annual SW Subscription & Support Renewal	3	3	TB
E0PT1LL	IBM QMF Analytics for Multiplatforms Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	100	100	Authorized User
E0M57LL	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1920	1920	PVU
E0ELFLL	IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2	0	Install
E0ELGLL	IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	0	Install
E0MQPLL	IBM Security Guardium Data Protection for Big Data Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2	0	RVU
E0MQKLL	IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	10	0	RVU
E0NW7LL	IBM Security Guardium for File and Database Encryption OVA with Live Data Transformation per Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	8	0	RVU
E09NSLL	IBM SPSS Statistics Premium zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	10	10	Concurrent User
E09RBLL	IBM SPSS Statistics Server Premium for Non-Production Environment for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	120	120	PVU
E09RTL	IBM SPSS Statistics Server Premium for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	600	600	PVU
E0M4ELL	IBM Sterling B2B Integrator Add-on for Global High Availability Mailbox for Non-Production Environment Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2	2	RVU

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

E0M4LLL	IBM Sterling B2B Integrator Add-on for Global High Availability Mailbox Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2	2	RVU
E0QNILL	IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	28	28	VPC
E0QNJLL	IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	19	19	VPC
E0QNGLL	IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	5	5	VPC
E0QVKLL	IBM Sterling Control Center Monitor for B2Bi and SFG Enterprise for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core (VPC) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	28	28	VPC
E0QNULL	IBM Sterling File Gateway AddOn for B2Bi Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	4	4	VPC
E0ER6ZX	IBM Storage Fusion Advanced Virtual Processor Core Annual SW S&S Rnwl	712	712	VPC
E0QUVLL	IBM Storage Suite for IBM Cloud Paks Standard Edition Virtual Processor Core SW Subscription and Support Renewal 12 Months	48	48	VPC
E0QJVLL	IBM Watson Assistant Cartridge for IBM Cloud Pak for Data 10 Thousand Monthly Active Users Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	1	MAU
E0QJTLL	IBM Watson Assistant Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	1	Install
E0R5FLL	IBM Watson Discovery Enterprise Cartridge for IBM Cloud Pak for Data 100 Thousand Documents SW Subscription and Support Renewal 12 Months	50	50	100k docs
E0R4QLL	IBM Watson Explorer Modernization Resource Value Unit SW Subscription and Support Renewal 12 Months	6	6	RVU
E03C0ZX	IBM Watson Studio Premium Modernization Non-Production Virtual Processor Core IBM Z Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3	3	VPC

E03BNZX	IBM Watson Studio Premium Modernization Virtual Processor Core IBM Z Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	44	44	VPC
E0LHJLL	IBM Workload Scheduler for Applications Processor Value Unit (PVU) zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System Z Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2000	2000	PVU
E0LHJLL	IBM Workload Scheduler for Applications Processor Value Unit (PVU) zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System Z Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	4000	4000	PVU
E02A8LL	IBM Workload Scheduler for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	11040	11040	PVU
E02A8LL	IBM Workload Scheduler for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	20000	23000	PVU
E1AHNLL	IBM XL C/C++ for AIX Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	2	2	Authorized User

Tabella 9

Supporto Operativo	GG/p
Architetto di prodotto	1700
Specialista di prodotto	1300

Progetti innovativi	GG/p
Expert	360

4 FORNITURA OPZIONALE

La fornitura opzionale si articola come descritto in premessa.

Le successive tabelle indicano le righe di listino corrispondenti:

Tabella 10

LICENZE - OPZIONE				
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica	Note
D1YGZLL	IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition per Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months.	50	VPC	Quantità aggiuntive per le funzionalità di MDM
D0GK3ZX	IBM SevOne Automated Network Observability Managed Client Device LIC + SW S&S 12 MO	100	managed client device	
D0GGNZX	IBM SevOne Automated Network Observability Managed device LIC + SW S&S 12 MO	650	managed device	
D0GR5ZX	IBM watsonx.ai Perpetual Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12Months	49	VPC	
D0F4SZX	IBM watsonx.data Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	31	VPC	
D0F4YZX	IBM watsonx.data Non-Production Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	19	VPC	
D0H7BZX	IBM watsonx.governance Model Management Virtual Processor Core License + Software Subscription & Support 12Months	79	VPC	
D0H7NZX	IBM watsonx.governance Model Management Non-Production Virtual Processor Core License + Software Subscription & Support 12Months	13	VPC	
D0HB5ZX	IBM watsonx.governance Risk and Compliance Foundation Virtual Processor Core License + Software Subscription & Support 12Months	4	VPC	
D0HBDZX	IBM watsonx.governance Risk and Compliance Foundation Non-Production Virtual Processor Core License + Software Subscription & Support 12Months	2	VPC	

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

D0HADZX	IBM watsonx.governance Model Risk Governance Application License + Software Subscription & Support 12Months	1	Application	
D0M5JZX	IBM Data Product Hub Cartridge Resource Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	1000	Resource Unit	
D0M5UZX	IBM Data Product Hub Cartridge Non-Production Resource Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	1000	Resource Unit	
D0Q1VLL	IBM InfoSphere Optim Test Data Management Enterprise Edition Terabyte System z License + SW Subscription & Support 12 Months	5	Terabyte	
D56LZLL	IBM Workload Scheduler Z Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	4000	PVU	

Tabella 11

SOTTOSCRIZIONI TOKEN RATIONAL - OPZIONE			
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica
D0J11ZX	IBM DevOps Deploy Session Token Subscription License	22	Simultaneous Session
D0N6VZX	IBM DevOps Test Workbench Token Subscription License	21	Floating User
D0JCEZX	IBM Engineering Lifecycle Management Suite Token Subscription License	203	Floating User
D0JK5ZX	IBM DevOps Test Performance Test Pack - 1000 Virtual Users Token Subscription License	69	Virtual User
D0ML3ZX	IBM DevOps Test Performance 500 Virtual Users Token Subscription License	53	Virtual User

D0JK7ZX	IBM DevOps Test Performance Virtual Users 5000 Token Subscription License	132	Virtual User
---------	---	-----	--------------

Tabella 12

SOTTOSCRIZIONI OPZIONE - per 12 mesi			
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica
D0GYLZX	Cloudera Data Platform Private Cloud Ozone or 3rd Party Storage ND with IBM Terabyte Subscription License	1	Terabyte
D0GYGZX	Cloudera Data Platform Private Cloud - GPU Add-on ND with IBM General Purpose Graphics Proc Unit Subscription License	4	GPU
D0GZLZX	Cloudera Data Platform Data Service - CML Admin User with IBM Authorized User Subscription License	5	Numero Utenti
D0GZHZX	Cloudera Data Platform Private Cloud Data Service - CML Application User with IBM Authorized User Subscription License	10	Numero Utenti
D0GZNXZ	Cloudera Data Platform Private Cloud Data Services ND with IBM Virtual Processor Core Subscription License	256	VPC
D0QN5ZX	Mistral AI with IBM Resource Unit Subscription License (Resource Unit)	1	Resource Unit
D0QN9ZX	Mistral AI with IBM Non-Production Resource Unit Subscription License (Resource Unit)	1	Resource Unit

Tabella 13

SERVIZIO DI MANUTENZIONE – OPZIONE – per 24 mesi			
Part Number	Descrizione	Quantità	Metrica
E0PD4LL	IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition per Virtual Processor Core SW Subscription & Support Renewal 12 Months	50	VPC
E0GK2ZX	IBM SevOne Automated Network Observability Managed Client Device Annual SW S&S Rnwl	100	managed client device

E0GGLZX	IBM SevOne Automated Network Observability Managed device Annual SW S&S Rnwl	650	managed device
E0GR4ZX	IBM watsonx.ai Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	49	VPC
E0F4RZX	IBM watsonx.data Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	31	VPC
E0F4XZX	IBM watsonx.data Non-Production Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	19	VPC
E0H7AZX	IBM watsonx.governance Model Management Virtual Processor Core Annual Software Subscription & Support Renewal	79	VPC
E0H7MZX	IBM watsonx.governance Model Management Non-Production Virtual Processor Core Annual Software Subscription & Support Renewal	13	VPC
E0HB4ZX	IBM watsonx.governance Risk and Compliance Foundation Virtual Processor Core Annual Software Subscription & Support Renewal	4	VPC
E0HBCZX	IBM watsonx.governance Risk and Compliance Foundation Non-Production Virtual Processor Core Annual Software Subscription & Support Renewal	2	VPC
E0HACZX	IBM watsonx.governance Model Risk Governance Application Annual Software Subscription & Support Renewal	1	Application
E0M5HZX	IBM Data Product Hub Cartridge Resource Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1.000	Resource Unit
E0M5SZX	IBM Data Product Hub Cartridge Non-Production Resource Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1.000	Resource Unit
E0DXRLL	IBM InfoSphere Optim Management Test Data Enterprise Edition Terabyte System z Annual SW Subscription & Support Renewal	5	Terabyte
E02A8LL	IBM Workload Scheduler for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	4.000	PVU

5 SERVIZI PROFESSIONALI

I servizi professionali richiesti dall'Istituto sono:

- 1) servizi per il supporto operativo alla fornitura del software;
- 2) servizi a supporto dei progetti innovativi

come di seguito descritti.

5.1 Servizi professionali per il supporto operativo

Ai fini dell'erogazione del servizio di supporto operativo alla fornitura del Software oggetto di tale acquisizione si richiedono le seguenti figure professionali:

- Architetto di Prodotto (IT Architect), per la progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT;
- Specialista di Prodotto (IT Specialist), per il supporto nell'installazione, configurazione ed implementazione dei prodotti software IBM secondo gli standard architetturali definiti.

Il servizio prevede l'impiego di risorse tecniche specializzate sulle tecnologie IBM. Il servizio prevede a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Supporto nella messa in esercizio di nuove soluzioni;
- Supporto nella progettazione ed implementazione di progetti Tecnologici che saranno realizzati con i prodotti acquisiti;
- Supporto e sviluppo delle tecnologie già presenti ed implementate da INAIL.

Le figure professionali impegnate avranno i profili di seguito elencati.

5.1.1 *IT Architect*

Assume un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.

È altresì richiesta la capacità di interfacciare e coordinare team internazionali di specialisti IBM (anche nei laboratori di sviluppo software) al fine di analizzare e definire le opportune architetture per Inail. L'IT Architect deve avere la capacità di interagire con le diverse community e centri internazionali di competenza IBM sulle diverse discipline oggetto di intervento e diffondere tali competenze nei gruppi tecnici di INAIL.

L'IT Architect è inoltre parte del network globale IBM e come tale, in maniera diretta ed esclusiva (riservata ai soli tecnici/consulenti IBM):

- accede e collabora allo sviluppo di una vasta knowledge base che include best practice, metodologie e asset riutilizzabili;
- accede a BETA SITE (ovvero alle versioni in beta test dei prodotti) sviluppando anticipatamente competenze sulle nuove funzionalità in rilascio, e veicolando specifiche esigenze del cliente;
- viene continuamente aggiornato sui nuovi trend dei prodotti e, più in generale, della ICT;
- fa parte del percorso di certificazione professionale IBM;
- possiede una profonda conoscenza degli ambienti di INAIL.

Attività tipiche del Profilo:

- ✓ Definisce specifiche dettagliate dell'architettura e contribuisce direttamente alla creazione e/o modifica efficiente di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati.
- ✓ Garantisce che i risultati rispondano ai requisiti sia per l'alta qualità della progettazione tecnica sia in termini di conformità alle specifiche funzionali concordate.
- ✓ Prende parte alla definizione dei processi aziendali in termini di attività e funzioni, e li sviluppa in architetture IT pienamente operative, selezionando e applicando schemi e metodologie adeguate.
- ✓ Gestisce l'intero ciclo di vita dell'architettura informatica, comprendendo l'evoluzione dei requisiti aziendali e definendo in modo incrementale una soluzione tecnica dettagliata.
- ✓ Garantisce che le singole soluzioni e applicazioni informatiche si integrino nella strategia aziendale, si adeguino agli standard informatici aziendali e supportino pienamente l'architettura informatica aziendale nel suo complesso.
- ✓ Controlla l'efficacia complessiva dell'architettura informatica, l'efficienza delle singole soluzioni IT (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, strutture dati, oggetti, algoritmi, logiche applicative, ecc.) e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte, verificando i loro rischi, i costi e i potenziali benefici.
- ✓ Identifica i problemi di integrazione e migrazione dei sistemi legacy, e fornisce risposte adeguate sotto forma di modelli e soluzioni pratiche di implementazione.

- ✓ Assicura che le singole soluzioni informatiche soddisfino i requisiti non funzionali dell'Istituto, incluse qualità, sicurezza, prestazioni, usabilità e scalabilità.
- ✓ Dirige tecnicamente e guida il gruppo di lavoro dedicato allo sviluppo ed alla manutenzione dell'architettura in tutte le fasi dello sviluppo, del rilascio e della manutenzione delle architetture informatiche.
- ✓ Fornisce consulenze mirate sulle tendenze emergenti e sulle innovazioni relative alle architetture informatiche, ed evidenzia le migliori pratiche in settori economici simili/pertinenti.
- ✓ Guida la valutazione e il confronto delle tecnologie informatiche, presentando relazioni alla direzione su scenari alternativi e verificando le opportunità relative alle tecnologie nuove ed emergenti.
- ✓ Contribuisce all'innovazione prendendo parte a programmi e progetti per il miglioramento del progetto di architettura informatica e delle metodologie di rilascio.
- ✓ Produce documenti e rapporti scritti di alta qualità, in cui vengono descritte soluzioni architetture informatiche con uno stile chiaro e conciso.

Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 60 mesi.

5.1.2 IT Specialist

Deve possedere competenze sui diversi sistemi operativi, sull'ottimizzazione delle prestazioni, sulla programmazione a livello di sistema e sull'integrazione tra piattaforme diverse; capacità di diagnosi e risoluzione dei problemi e competenze in ambito sistemi proprietari o aperti e su configurazioni ibride.

È altresì richiesta la capacità di interfacciare, ed eventualmente coordinare, team internazionali di specialisti IBM (anche nei laboratori di sviluppo software) al fine di analizzare e definire le opportune configurazioni di prodotto per lo specifico ambiente di Inail.

L'IT Specialist è inoltre parte del network globale IBM e come tale, in maniera diretta ed esclusiva (riservata ai soli tecnici/consulenti IBM):

- accede e collabora allo sviluppo di una vasta knowledge base che include best practice, metodologie e asset riutilizzabili;
- accede a BETA SITE (ovvero alle versioni in beta test dei prodotti) sviluppando anticipatamente competenze sulle nuove funzionalità in rilascio, e veicolando specifiche esigenze del cliente;
- viene continuamente aggiornato sui nuovi trend dei prodotti e, più in generale, della ICT;
- partecipa al percorso di certificazione professionale IBM;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

- possiede una profonda conoscenza degli ambienti tecnologici INAIL.

Attività tipiche del Profilo

- ✓ Si occupa dei requisiti di elaborazione, fornendo la qualità concordata per i servizi e il supporto, tenendosi in contatto con i rappresentanti del cliente/utenti per garantire che i requisiti (in particolare le esigenze di prestazioni dei computer, di ripristino e di sicurezza) si riflettano nelle specifiche generali. Identifica i potenziali pericoli di tutti i componenti dei sistemi di elaborazione e definisce le azioni da effettuare in risposta ai pericoli potenziali con un livello di priorità approvato dalla direzione aziendale.
- ✓ Opera da solo su installazioni complesse, o su sistemi più grandi o più complessi (quali cluster), definisce le architetture e i criteri di un sistema, specifica le interfacce utente/sistema, documentando tutto il lavoro utilizzando gli standard, i metodi e gli strumenti richiesti; svolge un ruolo fondamentale nella pianificazione del lavoro di installazione, coinvolgendo tutte le persone interessate per assicurare che le priorità di installazione siano soddisfatte e che vengano minimizzati i fastidi per l'azienda.
- ✓ Si occupa di installare e aggiornare i sistemi di elaborazione eseguendo le configurazioni/installazioni di routine e riconfigurando l'hardware e il software tramite adeguati strumenti e apparati di collaudo.
- ✓ Diagnostica e risolve problemi (ad es. prestazioni scadenti) e guasti (ad es. blocchi di sistema) che si verificano durante l'esercizio di hardware e software, assicurandosi che vengano presi in carico i livelli di servizio concordati e le necessità di qualità, sicurezza, disponibilità e tutela della salute.
- ✓ Utilizza gli strumenti di sistema per diagnosticare e risolvere problemi e per determinare il carico del sistema e le statistiche del modello di prestazioni, preparando proposte per il miglioramento.
- ✓ Risponde alle richieste del personale del centro di assistenza, degli specialisti o altri e affronta in modo efficace un'ampia gamma di problemi di complessità moderata, assicurandosi che la documentazione dei sistemi e del software supportati sia disponibile e in forma adeguata.

Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 36 mesi.

Il dimensionamento del fabbisogno, di cui al precedente paragrafo 3, è stato definito in linea con il fabbisogno del contratto vigente, in cui sono state erogate attività nelle aree di: modernizzazione del software, predisposizione della data platform, integrazione dati attraverso le repliche near real time, preparazione dei dati di test ed il supporto allo sviluppo delle pipeline devops.

Tali progetti avranno continuità nei prossimi tre anni a supporto delle iniziative strategiche dell'Istituto.

5.2 Servizi professionali a supporto dei progetti innovativi

L'Istituto ha la necessità di dotarsi di figure professionali altamente specialistiche, che lo supportino e indirizzino nella modernizzazione applicativa ed infrastrutturale e nell'adozione dell'AI integrata nei processi di business. Questa trasformazione con l'avvento dell'AI generativa sta subendo un'ulteriore accelerazione ed IBM gioca in questo campo un ruolo chiave in quanto sta guidando la transizione delle soluzioni di AI tradizionale sviluppate nel corso del triennio scorso a quelle del prossimo triennio che saranno caratterizzate dall'evoluzione delle architetture a microservizi/cloud native e dal paradigma dell'AI Generativa. Ciò richiede la possibilità di avere accesso tempestivo e diretto, vista anche la scarsità di risorse disponibili con competenze approfondite su tali tematiche, alle roadmap evolutive, ai laboratori e alle Best Practice di IBM a livello internazionale, entrando in contatto con il personale che ha già avuto esperienze di progetti innovativi con tali tecnologie e che possa indirizzare le scelte in accordo con i maggiori trend di trasformazione digitale.

Tali competenze sono parzialmente presenti in INAIL, per cui per coglierne i benefici occorre proseguire con meccanismi adeguati di graduale trasferimento di *know-how* a favore del personale dell'Istituto.

Su queste tecnologie innovative è pertanto necessario che IBM si renda disponibile al trasferimento all'Istituto del relativo *know-how*, attraverso attività realizzative, così come attraverso POC, progetti specifici e sperimentazioni.

Nell'ambito dello sviluppo di progetti innovativi, l'Istituto intende quindi dotarsi del supporto di adeguate figure professionali del produttore esperte (*Innovation Expert*) nelle aree di seguito elencate:

- Supporto allo sviluppo di sistemi cognitivi e di Intelligenza Artificiale basati sulla soluzione Watson e watsonx;
- Supporto alla definizione, realizzazione e governo di soluzioni di Data As Service basate sul paradigma di Data Fabric;
- Supporto alla introduzione di automazione anche basata su AI nella gestione delle tecnologie IT.

Il dimensionamento di tale fabbisogno, come definito al paragrafo 3, è indicativo, non potendosi prevedere con esattezza, per effetto dell'innovatività delle tecnologie in questione, l'evolversi dei progetti e del corrispondente *know-how*, e relativo trasferimento di competenze, che rimane obiettivo principale della richiesta alla base del servizio di

supporto sui progetti innovativi, per cui il suddetto plafond potrà essere utilizzato dall'Istituto in modo flessibile in base alle reali necessità.

6 MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO

Per la quasi totalità dei servizi ritenuti critici si è proceduto nel tempo a implementare configurazioni hardware e software di "Continuous availability", in particolare per le componenti infrastrutturali di Networking, Storage, Server, Database e Application Server.

Non essendo però tecnicamente possibile azzerare l'impatto determinato da problematiche hardware e software di sistema, di infrastruttura (middleware) e applicative, è necessario definire e ottenere livelli di servizio stringenti, al fine di assicurare il più rapido intervento ed il ripristino della situazione prima del verificarsi della problematica.

È pertanto fondamentale che per tutti i prodotti software IBM Passport (in estensione, evoluzione e in rinnovo di manutenzione) oggetto della presente acquisizione, siano sempre garantiti livelli di servizio non inferiori a quelli di seguito riportati:

Severità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
Critica	2 ore solari	entro 2 (due) giorni solari dalla presa in carico del malfunzionamento
Alta	4 ore solari	entro 2 (due) giorni solari dalla presa in carico del malfunzionamento
Media	8 ore lavorative	entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento
Bassa	8 ore lavorative	entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento

A fronte dei tempi di risoluzione sopra indicati sono previsti dei "follow up", ovvero l'Impresa dovrà tenere aggiornata Inail sullo stato dell'arte secondo le tempistiche di seguito indicate:

- Entro 4 ore lavorative per severità critica
- Entro 8 ore lavorative per severità alta
- Entro 16 ore lavorative per severità media
- Entro 16 ore lavorative per severità bassa

Ai fini di cui alla precedente tabella, le Parti si danno atto che, per l'individuazione della tipologia di severità di malfunzionamento in essere, faranno fede le seguenti definizioni:

- **Critica:** la soluzione software adottata, che utilizza un prodotto software oggetto di fornitura, risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" di INAIL;
- **Alta:** un prodotto software oggetto di fornitura utilizzato nella soluzione software adottata per un'attività "business critical", non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile: il malfunzionamento ha un significativo

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b) n. 2) e n. 3) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisizione di licenze SW, manutenzioni e servizi professionali IBM per INAIL - ed. 5 – ID 2872

Capitolato tecnico

impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;

- **Media:** un prodotto software oggetto di fornitura non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;
- **Bassa:** alcune funzionalità secondarie di un prodotto software oggetto di fornitura risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

7 CONSEGNA DEI PRODOTTI SOFTWARE

La consegna dei prodotti software di cui al paragrafo 3 dovrà avvenire entro 24 ore dalla stipula del contratto attraverso la messa a disposizione sul sito per il download, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto. Si precisa che detti prodotti sono acquistati su territorio nazionale.

La consegna dei prodotti software di cui al paragrafo 4 dovrà avvenire entro 24 ore dalla relativa richiesta scritta della Committente attraverso la messa a disposizione sul sito per il download, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto. Si precisa che detti prodotti sono acquistati su territorio nazionale.

Ciascuna componente di fornitura dovrà essere corredata dalla relativa documentazione e manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo.

Tutti i prodotti software oggetto di fornitura dovranno essere esenti da vizi o difetti di funzionamento dal Fornitore conosciuti e/o conoscibili e che gli stessi sono conformi alle specifiche definite nel presente documento e nei relativi manuali d'uso. Il Fornitore garantirà che i prodotti software oggetto di fornitura saranno esenti da virus, essendo adottate a tal fine tutte le opportune cautele.

Il termine per la denuncia dei vizi non riconoscibili viene convenuto in 6 mesi dalla scoperta.