

**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE SERVIZI DIGITALI 2 PER INAIL– ID 2869**

I chiarimenti sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

## **CHIARIMENTI**

### **Domanda 1**

Capitolato Tecnico

§5.1 Dettaglio servizi e Metriche

Con riferimento alla tabella riportata in fondo di pag. 14 del Capitolato Tecnico, si chiede di fornire la stima dell'effort suddiviso per "Sicurezza", "Prestazionali", "Accessibilità" e "Qualità" anche per le tipologie di esecuzione "RICICLO" e "INTERVENTO A SUPPORTO, analogamente alla tipologia di esecuzione "FIRST RUN".

### **Risposta**

*Per il "Riciclo" e "Interventi a supporto" è stata effettuata una valutazione complessiva per l'attività, non è possibile definire una suddivisione per i singoli stream, trattandosi di un tipo di esecuzione di incidenza inferiore rispetto ai "First run".*

### **Domanda 2**

Si chiede conferma che, come da Disciplinare di gara, le richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate alla Stazione Appaltante fino a 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, quindi fino al 16/09/2025, a differenza del termine indicato a portale del 08/09/2025.

### **Risposta**

*Si conferma quanto indicato nel disciplinare di gara.*

### **Domanda 3**

Il Disciplinare di gara, al par. 16.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, criterio C05, pag. 37, riporta: "Per lo svolgimento del servizio si dovrà far riferimento agli strumenti e tool/prodotti attualmente in uso presso INAIL e descritti al paragrafo XX del Capitolato Tecnico".

Si chiede di chiarire quale sia il paragrafo "XX" del Capitolato Tecnico al quale si fa riferimento.

### **Risposta**

*Si faccia riferimento al paragrafo 6.2.5 Strumenti/Tool a supporto del Capitolato tecnico.*

#### **Domanda 4**

Il Disciplinare di gara, al par. 16.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, criterio C07, pag. 38, riporta: "Il concorrente descriva due esperienze pregresse, ritenute le più significative, negli ultimi xx anni, nello svolgimento di attività di testing di software con particolare riferimento alle aree non funzionali oggetto di gara eseguite o in corso di esecuzione per un Cliente."

Si chiede di chiarire quali siano gli ultimi "xx" anni.

#### **Risposta**

*10 anni, in linea con i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 6.3 del Disciplinare.*

#### **Domanda 5**

Disciplinare di Gara

§16.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA (criterio C07)

Nella descrizione del criterio di valutazione C07 (vedi pag. 38 del Disciplinare di Gara) è scritto "il concorrente descriva due esperienze pregresse, ritenute le più significative, negli ultimi xx anni, nello svolgimento di attività di testing di software ....." Si chiede di confermare che il valore corretto di anni, da tenere in considerazione nella selezione delle due esperienze pregresse, è pari a **10**, in coerenza con quanto previsto dal Codice degli Appalti attualmente in vigore.

#### **Risposta**

*Si veda risposta al Domanda 4.*

#### **Domanda 6**

Disciplinare di Gara

§16.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA (criterio C05)

Nella descrizione del criterio di valutazione C05 (vedi pag. 37 del Disciplinare di Gara) è scritto "Il Concorrente deve illustrare la soluzione metodologica ed operativa per l'erogazione delle attività di certificazione richieste (rif. paragrafo 4.1 del Capitolato). Per lo svolgimento del servizio si dovrà far riferimento agli strumenti e tool/prodotti attualmente in uso presso INAIL e descritti al paragrafo **XX** del Capitolato Tecnico". Si chiede di confermare che il paragrafo a cui far riferimento è il §6.2.5 del Capitolato Tecnico.

**Risposta**

*Si conferma.*

**Domanda 7**

Allegato 4 - Relazione Tecnica

Criteri di redazione

Si chiede di confermare che il contenuto dei capitoli "1. Premessa" e "2. Presentazione e descrizione offerente" non rientra nel computo delle 30 pagine per il documento di Relazione Tecnica.

**Risposta**

*Si conferma.*

**Domanda 8**

Capitolato Tecnico

Appendice 1

§6.7.2 del Capitolato Tecnico

§1.2 dell'Appendice 1

Si chiede di confermare che il ruolo di "Responsabile Tecnico dei servizi", indicato al §6.7.2 del Capitolato Tecnico coincida con il ruolo di "Responsabile operativo" definito al §1.2 dell'Appendice 1 - Descrizione dei profili professionali.

**Risposta**

*Si conferma.*

**Domanda 8 bis**

Allegato 4 - Relazione Tecnica

Regole di scrittura

Si chiede di confermare la possibilità di utilizzare un font di dimensione 8 per tabelle e grafici, preservando la leggibilità del documento.

**Risposta**

*Il font richiesto rimane confermato solo per la parte testuale. Per grafici e tabelle deve essere garantita la leggibilità delle parti testuali.*

### Domanda 9

Capitolato Tecnico

§4.1 Servizi di certificazione digitale

Il secondo elemento dell'elenco numerato di pag. 9 del Capitolato Tecnico è denominato "*Qualità statica del codice (inclusa sostenibilità)*"; ciò premesso, si chiede di confermare che con il termine "sostenibilità" si fa riferimento alla **sostenibilità energetica** del codice software, in particolare a quanto espresso dalla ISO 5055.

### Risposta

*La sostenibilità è misurata dall'indice ASCRSM, che si basa su un insieme di regole derivate dalla ISO/IEC 5055.*

### Domanda 10

Capitolato Tecnico

§4.1 Servizi di certificazione digitale

A pag. 10 del Capitolato Tecnico, con riferimento a "*Prestazioni dei servizi digitali*" è scritto "*Le verifiche prestazionali possono essere eseguite tramite piattaforme messe a disposizione dall'Istituto, sia interne che in cloud.*" Ciò premesso, si chiede di confermare che il riferimento al cloud sia un refuso. Qualora non sia un refuso, si chiede di indicare le piattaforme in cloud messe a disposizione dall'Istituto per le verifiche prestazionali.

### Risposta

*Non è un refuso, si fa riferimento alla possibilità che la committente possa mettere a disposizione in corso di fornitura e in tempi utili, anche strumenti di tipo cloud.*

### Domanda 11

Capitolato Tecnico

§6.2.5 Strumenti/Tool a supporto

Si chiede di indicare lo strumento/tool utilizzato attualmente per l'esecuzione dei Penetration Test.

### Risposta

*Per i penetration test si usa Burp Suite Professional, che fornisce una prima scansione per individuare vulnerabilità, che vengono poi verificate e approfondite manualmente.*

## **Domanda 12**

### **ID 2869 – Disciplinare §13.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA**

Si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione di RTI non costituito, ciascun componente deve presentare una Domanda di Partecipazione o si deve presentare un'unica Domanda di Partecipazione sottoscritta da ciascuno dei componenti del RTI. Nel secondo caso, si chiede di chiarire la modalità per rendere in un'unica domanda le dichiarazioni riferite alla singola impresa, come, a titolo esemplificativo, quella al punto 10 del modello relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla legge n. 68/1999.

#### **Risposta**

*Come indicato al paragrafo 13.1 al quale si rimanda “La domanda e le relative dichiarazioni sono sottoscritte ai sensi del decreto legislativo n. 82/2005 e devono essere presentate: (omissis...) nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo”.*

## **Domanda 13**

### **ID 2869 – Disciplinare § 13.5 DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI**

Si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione di RTI non costituito, è necessario presentare un documento specifico in cui rendere le dichiarazioni di cui al suddetto paragrafo o se sia sufficiente quanto indicato nella Domanda di Partecipazione.

#### **Risposta**

*Come indicato al paragrafo 13.5 del disciplinare al quale si rimanda: “I concorrenti che partecipano in forma associata, sono tenuti a rendere nell’Allegato -Domanda di partecipazione, le dichiarazioni connesse alla forma associata con cui intendono partecipare e a presentare, a Sistema, la documentazione richiesta di seguito: (omissis...)”*

*Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti*

- *dichiarazione resa da ciascun concorrente attestante:*
  - a. *a quale operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;*
  - b. *l’impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell’art. 68, comma 1, del Codice*

*conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;*

*c. le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati con l'impegno di questi a realizzarle".*

#### **Domanda 14**

In relazione all'Allegato 9 – Condizioni di Assicurazione (ID 2869), si richiede chiarimento circa l'Art. 3 – Clausole aggiuntive, in particolare la lettera c) della Sezione RCT, che prevede la copertura assicurativa per "i danni agli impianti e/o macchinari oggetto dei lavori con un limite minimo assicurato pari al 10% del massimale di polizza".

In particolare, si richiede formalmente di confermare la disponibilità della Stazione Appaltante ad accettare una deroga alla clausola c), consentendo la presentazione di un certificato assicurativo che includa esclusivamente le clausole a), b) e d) di cui all'articolo.3

#### **Risposta**

*Non si conferma.*

#### **Domanda 15**

In riferimento al requisito di capacità Tecnica e Professionale punto 6.3 lettera a) del disciplinare di gara, si chiede conferma che sia possibile utilizzare ai fini della comprova del possesso del requisito, un contratto per servizi analoghi ancora attivo alla data del termine di ricevimento delle offerte della presente procedura, utilizzando esclusivamente il fatturato maturato entro la data di pubblicazione del bando 30/07/2025. ?

#### **Risposta**

Si conferma quanto indicato al paragrafo 6.3 lettera a) del disciplinare:

*"Aver eseguito negli ultimi dieci anni decorrenti dalla data di pubblicazione della presente procedura di gara, contratti analoghi a quello in affidamento, che prevedono pertanto l'esecuzione di test non funzionali, anche a favore di soggetti privati, per un importo complessivo non inferiore ai 900.000,00 €."*

La comprova del requisito in argomento non avviene attraverso il fatturato ma, come indicato al predetto paragrafo: *"attraverso la presentazione di massimo 5 contratti, è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:*

*- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;*

- *contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;*
- *attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;*
- *contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse”.*

#### **Domanda 16**

##### **Disciplinare - § 16.1 - Criterio C05:**

Si richiede conferma che, relativamente al criterio "Modalità operative per lo svolgimento dei test di accessibilità, qualità del codice, verifiche prestazionali e sicurezza", in particolare alla frase "Per lo svolgimento del servizio si dovrà far riferimento agli strumenti e tool/prodotti attualmente in uso presso INAIL e descritti al paragrafo XX del Capitolato Tecnico" il riferimento al § xx indicato sia da intendersi riferito al § 6.2.5 del Capitolato Tecnico?

##### **Risposta**

*Si conferma.*

#### **Domanda 17**

##### **Disciplinare - § 16.1 - Criterio C07:**

Si richiede di chiarire il periodo temporale di riferimento per le due esperienze pregresse, indicate nel criterio come "negli ultimi xx anni"?

##### **Risposta**

*Cfr. risposta al chiarimento n. 4.*

#### **Domanda 18**

##### **Allegato 4 - Relazione tecnica:**

Si chiede conferma che sia possibile utilizzare per le Immagini e le Tabelle un Font inferiore a 10 pur preservando la leggibilità dei contenuti?

##### **Risposta**

*Cfr. risposta al chiarimento n. 8.*

**Domanda 19****Appendice 4 - Indicatori di Qualità:**

Si chiede conferma che, relativamente all'indicatore IQ02 - Tempestività nell'inserimento e nella sostituzione della risorsa, il riferimento al § 7.12 del Capitolato Tecnico sia un refuso e che il § corretto a tale documento sia il 6.7.2?

**Risposta**

*Si conferma.*

**Domanda 20****Sito Consip (<https://www.consip.it/bandi/gara-servizi-di-certificazione-servizi-digitali-per-inail>) e Disciplinare di gara §2.2 - Chiarimenti:**

Sul sito Consip è indicato il giorno 8 settembre p.v. come data ultima per l'invio dei chiarimenti. Sul disciplinare di gara è invece indicato che si possono inoltrare quesiti fino a 10gg prima del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Si chiede cortesemente di indicare entro quale data è possibile proporre dei chiarimenti.?

**Risposta**

*Si veda la risposta alla domanda n. 2*

Roma,

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)