

**APPENDICE 5 CONTESTO APPLICATIVO AREA ISTITUZIONALE E STRUMENTAL INAIL
CAPITOLATO TECNICO**

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI
PER LA CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI DI INAIL – ID2869**

INTRODUZIONE	9
1. AREA ISTITUZIONALE	11
1.1 PROGETTI TRASVERSALI	11
1.1.1 Anagrafica Unificata (Organizzazioni e persone fisiche)	11
1.1.2 CONTARP	12
1.1.3 ARCO AUDIT	12
1.1.4 Cruscotto ARCO	13
1.1.5 ARCO AUDIT 2.0	14
1.1.6 PDA - PUNTO DI ACCESSO	15
1.1.7 ISIAWeb	16
1.1.8 Teleforum For ®	17
1.1.9 Notification Gateway	18
1.1.10 Valutazione integrata del rischio da sovraccarico biomeccanico - Ergotoolkit	19
1.2 RAPPORTO ASSICURATIVO - AZIENDE	19
1.2.1 ALPI (AutoLiquidazione Premi INAIL Online)	19
1.2.2 SGA - Sistema Gestione aziende	20
1.2.3 Autoliquidazione Settore Navigazione	21
1.2.4 Anagrafica Ditte Light	22
1.2.5 Associazioni di Categoria	23
1.2.6 Azzonamento Sedi Inail	23
1.2.7 Banca Dati Assicurati	24
1.2.8 Basi di calcolo e Invio Telematico Dichiarazioni Salari	25
1.2.9 Calcolo della Tariffa	26
1.2.10 Certificato Unico del Debito	27
1.2.11 Cessate in corso d'anno	28
1.2.12 Comunicazione di sospensione	29
1.2.13 Comunicazioni Obbligatorie	30
1.2.14 Comunicazione Unica a CCIAA	31
1.2.15 Consultazione Dichiarazioni Salari	31
1.2.16 Cooperazione RDC-MLPS	32
1.2.17 Consultazione Aziende	33
1.2.18 Contenzioso Amministrativo	33
1.2.19 Contributi Giornalisti Periodo Transitorio	34
1.2.20 Cruscotti Gestione Rapporto Assicurativo	35
1.2.21 Deleghe e gestione utente DUI (consulenti del lavoro)	36
1.2.22 Denuncia Nuovo Lavoro Temporaneo	37
1.2.23 Denunce di esercizio - Modello OT24	38
1.2.24 Denunce di Esercizio - Variazione Polizze speciali	38
1.2.25 Dichiarazione Unità Produttive	39
1.2.26 Diffide art.16 I grado	40
1.2.27 Diffide art.16 II grado	40

1.2.28	DNA soci	41
1.2.29	DURC	42
1.2.30	DURC online	43
1.2.31	Fascicolo Aziende	43
1.2.32	FEA - Fascicolo Elettronico Aziende	44
1.2.33	Gestione Ispezioni	45
1.2.34	Gestione DTL	46
1.2.35	Gestione richieste di rimborso amministrazioni in conto Stato	47
1.2.36	Gestione Eventi lesivi	48
1.2.37	GRA	48
1.2.38	Istanza Rateazione	50
1.2.39	RIDUZIONE L. 147/2013 POLIZZE SPECIALI	50
1.2.40	Somministrazione di Lavoro (ex Lavoro Interinale ad uso sedi)	51
1.2.41	Servizi online assicurazione lavoro domestico	52
1.2.42	Lavoro Domestico	53
1.2.43	Lavoro Interinale	53
1.2.44	Libro Unico	54
1.2.45	Osservatorio Lavoratori Assicurati	55
1.2.46	QUESTIONARIO ATTIVITÀ	56
1.2.47	Registro Imprese	57
1.2.48	Rapporto DTL	57
1.2.49	Ricorsi e Istanze	58
1.2.50	Rating Sicurezza e Prevenzione	59
1.2.51	RNA - Registro Nazionale Aiuti di Stato	60
1.2.52	Riduzione del presunto	60
1.2.53	SELI - Sistema Estrazione Liste Ispettive	61
1.2.54	Visualizza comunicazione del tasso applicabile	62
1.2.55	Denunce di Esercizio - Facchini	63
1.2.56	Servizi comuni	63
1.2.57	Servizi Online Casalinghe	64
1.2.58	Cruscotto eventi amministrativi e contabili	65
1.2.59	APE Sociale	66
1.2.60	Sistema Informativo Agricoltura	67
1.3	RAPPORTO ASSICURATIVO - LAVORATORI	68
1.3.1	Amianto	68
1.3.2	Banca dati disabili	69
1.3.3	Crypto Utils	69
1.3.4	CCI - Casellario Centrale Infortuni	70
1.3.5	Comunicazione di Infortunio	72
1.3.6	Consultazione Esiti Denuncia Infortunio	72
1.3.7	Consultazione Pratiche Patronati	73

1.3.8	Cruscotto Denunce	74
1.3.9	Denuncia di infortunio	75
1.3.10	Denuncia di Malattia Professionale	75
1.3.11	Denuncia di Silicosi/Asbestosi	76
1.3.12	EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)	77
1.3.13	Interventi Patronato	77
1.3.14	Gestione Uffici zonali	78
1.3.15	Lista pratiche	79
1.3.16	GRAI Prestazioni	79
1.3.17	SGP - Sistema Gestione Prestazioni	80
1.3.18	GRAI Terzi	81
1.3.19	Monitoraggio Denuncia on Line	82
1.3.20	Procedure Prestazioni - Calcolo Valor Capitale-Ratei Interessi	83
1.3.21	Registro Nazionale Malattie Professionali	83
1.3.22	Report Denunce inviate	84
1.3.23	Rivalse	85
1.3.24	Riepilogo Attività	85
1.3.25	Riserve Matematiche	86
1.3.26	Stampa Ratei Rendite	87
1.3.27	Statistiche Patronati	87
1.3.28	Sportello Virtuale Lavoratori	88
1.3.29	Fondo vittime amianto mesotelioma non professionale	89
1.3.30	Contarp Pareri MP	90
1.3.31	Gestione eventi lesivi (dashboard) del Datore di Lavoro e Servizi	91
1.3.32	Richiesta Protocolli - Denuncia On Line	91
1.3.33	EESSI National Application Gestione AW BUC 02	92
1.3.34	Servizi ON line - Consultazione ditta (Situazione assicurativa ditta)	93
1.3.35	SPP- Sistema profilazione poli	94
1.4	AREA SOCIO-SANITARIA	95
1.4.1	Cartella clinica	95
1.4.2	Servizi Sociali Informatizzati (SSI)	95
1.4.3	Certificati medici	96
1.4.4	Certificati medici malattie professionali on line	97
1.4.5	Comunicazioni medici competenti	98
1.4.6	Cruscotto comunicazione medico competente	98
1.4.7	Cruscotto certificati medici	99
1.4.8	Cruscotto Direzionale Sanitario	100
1.4.9	Cruscotto Infortuni	100
1.4.10	Registro Infortuni Telematico	101
1.4.11	Report certificati inviati	102
1.4.12	Richiesta Protocolli - Denuncia On Line	102

1.4.13	SOE	103
1.4.14	KHARE	104
1.4.15	Motore programmazione Inail (Agenda medica)	104
1.4.16	Certificati medici on line (CMI - Certificati medici di infortunio)	105
1.4.17	Certificati medici on line (CMP - Certificati medici di malattie professionali)	106
1.4.18	Equipe multidisciplinare	107
1.4.19	Reinserimento lavorativo	108
1.5	PREVENZIONE	109
1.5.1	Banca Dati Agenti Biologici	109
1.5.2	Banca Dati esposizione silice	109
1.5.3	Cruscotto ISI (Incentivi di Sostegno alle Imprese)	110
1.5.4	Flussi informativi	111
1.5.5	Formazione Esterna	112
1.5.6	Incentivi di Sostegno alle Imprese - ISI	112
1.5.7	Incentivi di Sostegno alle Imprese - ISI Contenzioso	113
1.5.8	MIUR	114
1.5.9	Programmazione Attività Prevenzionali - PAP	114
1.5.10	Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza - RLS	115
1.5.11	Cruscotto Registro degli Esposti	116
1.5.12	Bando Formazione	116
1.5.13	Campionamento e Analisi Agenti Cancerogeni	117
1.5.14	Piani Mirati Prevenzione (PMP)	118
1.6	RICERCA	118
1.6.1	Organismo Notificato	118
1.6.2	Portale delle verifiche periodiche - ASA	119
1.6.3	Emissioni Acustiche	120
1.6.4	Certificazione e verifica impianti e apparecchiature - CIVA	120
1.6.5	Paygate - Gestione dei pagamenti e della fatturazione in ambito Ricerca	121
1.6.6	BibliOnWeb - CRD	122
1.6.7	Renam WEB	122
1.6.8	ReNaTuNS	123
1.6.9	Sicurezza Macchinario	124
1.6.10	Stress Lavoro Correlato	124
1.6.11	SIRDEWEB	125
1.6.12	Informo	125
1.6.13	Malprof	126
1.6.14	Marel	126
1.6.15	OCCAM	127
1.6.16	RENALOC	128
1.6.17	BRIC	128
1.6.18	EDACO SSLP	129

1.6.19	BitData	129
1.6.20	Avvisi Pubblici	130
1.7	CENTRI DI ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITATIVA	131
1.7.1	Ausili - Centro Protesi	131
1.7.2	Cartella Clinica - Centro Protesi	132
1.7.3	Cartella Clinica del CRM VOLTERRA	133
1.7.4	Cartella Clinica Riabilitativa - in sperimentazione	134
1.7.5	Gestionale - Centro Protesi	136
1.7.6	Magazzino - Centro Protesi	137
1.7.7	Protesi	138
1.7.8	Profilazione Applicativa - Centro Protesi	139
1.7.9	Rapporti Sedi - Centro Protesi e CRM Volterra	140
1.7.10	Ricoveri - Centro Protesi	140
1.7.11	Risorse Umane - Centro Protesi	141
2.	AREE GESTIONALI	143
2.1	ACQUISTI	143
2.1.1	Ciclo passivo	143
2.1.2	Gestione contratti	145
2.1.3	Anagrafica Fornitore Integrata App Cloud in cloud	146
2.1.4	DEFFAB	147
2.1.5	Programmazione Acquisti	148
2.2	AFC (AMMINISTRAZIONE, FINANZA, CONTROLLO)	149
2.2.1	APC - Adempimenti Post Cedola	149
2.2.2	Pianificazione Bilancio di previsione	150
2.2.3	Cash Management	151
2.2.4	Certificazioni INAIL	152
2.2.5	Contabilità Integrata	154
2.2.6	Controllo degli Obiettivi di Produzione	155
2.2.7	Fattura Attiva	156
2.2.8	Vigorso di Budrio - Ciclo attivo	156
2.2.9	Reporting Contabile è nuovo non esiste l'OLD in cloud	157
2.2.10	Fisco	158
2.2.11	FiscoWebService	159
2.2.12	Fisco Web Service	160
2.2.13	Gestione Fisco	161
2.2.14	Modelli 770	162
2.2.15	Gestione incassi e pagamenti	163
2.2.16	GID	164
2.2.17	APM - Automazione Pagamenti Manuali	165
2.2.18	GPG - Gestione Partite di Giro	166
2.2.19	Modelli 730	166

2.2.20	ORSO	167
2.2.21	PBC - Obiettivi di Produzione	168
2.2.22	PBC - Preventivo Economico-Finanziario	170
2.2.23	PBC -Programmazione Direzionale e Gestionale	171
2.2.24	RECOBIL e R_CONS	171
2.2.25	Registri Pignoramenti	172
2.2.26	Sipe - pagoPA	173
2.3	Documentale	174
2.3.1	Gestione Posta Multicanale	174
2.3.2	Gestore Eventi	175
2.3.3	DocInail	176
2.3.4	POM - Posta Multicanale PLUS	178
2.3.5	Dimora	179
2.3.6	VCAWEB	180
2.3.7	Amministrazione Trasparente - CAT	181
2.3.8	Raccolta dati sovvenzioni	182
2.3.9	FOIA - Gestione accesso documentale e civico	183
2.4	HUMAN RESOURCE (HR)	184
2.4.1	Gestione Incarichi Services (NEW)	184
2.4.2	Gestione Benefici (Benefici Assistenziali)	185
2.4.3	Cessazioni (NEW)	187
2.4.4	ECM - Educazione Continua in Medicina	188
2.4.5	HR - Risorse Umane	188
2.4.6	Portale del Pensionato (NEW)	192
2.4.7	Portale Dipendente	192
2.4.8	PRESTITI	193
2.4.9	Prestiti Services (NEW)	194
2.4.10	ONESERVICE - ADP	195
2.4.11	LEGGE 104 (NEW)	196
2.4.12	DICHIARAZIONE REDDITUALE (NEW)	197
2.4.13	TRAVEL - ADP	197
2.4.14	MISSIONI ORDINARIE E MENSILI	198
2.4.15	Valutazione-Personale	199
2.4.16	Excalibur	199
2.4.17	Co.Co.Pro Web (Comitati Consuntivi Provinciali)	201
2.4.18	Dichiarazione reddituale (NEW)	201
2.4.19	Nuova mobilità (NEW)	202
2.4.20	Casellario pensionati (NEW)	203
2.5	PATRIMONIO	203
2.5.1	Cruscotto Patrimonio Immobiliare	203
2.5.2	FatturaPA	204

2.5.3	Fidia	205
2.5.4	ITP	206
2.5.5	Mutui Web	206
2.5.6	SIMEA Immobili	207
2.5.7	SIMEA Patrimonio 11i	208
2.6	SISTEMI DI GOVERNANCE	209
2.6.1	CASEWISE / Evolve - Enterprise Architecture	209
2.6.2	Service Now	211
2.6.3	License Management - USU Aspera	216
2.6.4	Asset Management - USU Valuation	217
2.6.5	Genesys Cloud (SaaS) (ex-Contact Center) e Staging Area Azure	217
2.6.6	HUB	219
2.6.7	MID_HUB	219
2.6.8	Scadenario e Scadenario FE	220
2.6.9	Scheda Cliente (PaaS)	221
2.6.10	APE	222
2.6.11	Seguro 2020	223
2.6.12	CAST	226
2.6.13	Clarity	228
2.6.14	Suite Jazz	230
2.6.15	APACHE MAVEN	231
2.6.16	NEXUS IQ SERVER - Sistema di Policies Engine Management	231
2.6.17	Nexus Repository Manager - Artifacts Repository Manager	231
2.6.18	INAIL Delivery Platform	231
2.6.19	Tracciatura applicativa	235
2.6.20	BCAAS	236
2.6.21	Adobe Form	237
2.6.22	Digital workplace-Scrivania digitale	237
2.6.23	Process Control Room - PCR	239

INTRODUZIONE

La presente appendice è dedicata alla descrizione di dettaglio delle caratteristiche funzionali ed architetture dei sistemi informativi oggetto della presente gara dell'INAIL.

Il documento è articolato in ambiti e all'interno di ciascuno di essi sono riportate le seguenti informazioni:

- La descrizione delle diverse applicazioni in cui si articola l'area in oggetto;
- Ulteriori informazioni, in cui sono riportate in forma tabellare le seguenti informazioni:

Tabella "CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI" con:

- Tipologia Servizio (es. web application, ecc.)
- Linguaggio principale (il linguaggio di programmazione relativo al codice con cui è stata implementata la logica dell'applicazione);
- Software Di Base (il Sistema Operativo dell'ambiente su cui è istanziato l'Application Server);
- Layer: l'architettura è stata suddivisa in 3 layer: Presentation, Business, Persistence¹.

In particolare, è stato considerato:

- il database "principale" per il Persistence layer;
- la tecnologia dell'Application Server per il Business layer;
- le tecnologie di implementazione del Front End per il Presentation layer.

Tabella "CARATTERISTICHE APPLICAZIONE" fornisce le informazioni principali dell'applicazione, in particolare:

- Tipologia applicazione (Custom/package);
- Classe di rischio: indica la classe di rischio dell'applicazione

Come di seguito indicato:

- ✓ **Classe A (Alto):** l'applicazione o il servizio sono caratterizzati da una elevatissima criticità dovuta alle possibili responsabilità civili e/o penali connesse all'importanza economica di dati elaborati e al loro potenziale impatto sull'esterno.

- Con riferimento alla gestione del dato il valore rappresenta un elevata

¹ In caso di applicazione Cobol, il Business e il Presentation layer non sono applicabili e non sono stati valorizzati.

In caso di applicazione di tipo ERP/Package sono state considerate le tecnologie proprietarie per i layer Business e Presentation

criticità dettata dalla importanza di garantire coerenza e affidabilità nell'esposizione dell'informazione.

- ✓ **Classe B (Medio):** l'applicazione o il servizio implicano limitate responsabilità civili e/o penali in caso di malfunzionamenti, pur trattando dati rilevanti economicamente e/o informazioni riservate. Un malfunzionamento del prodotto può provocare gravi danni e/o una certa perdita di immagine.
- ✓ **Classe C (Basso):** l'applicazione o il servizio implicano la gestione di informazioni non critiche; un eventuale malfunzionamento comporta la sola perdita del lavoro svolto, o danni di limitato valore economico normalmente circoscritti alla necessità di effettuare nuovamente l'elaborazione dopo aver provveduto alle opportune correzioni;
- Numero di utenti che utilizza l'applicazione (il numero è da considerarsi orientativo);
- Dimensione in FP: indica la dimensione espressa in Punti Funzione dell'applicazione
- Accessibilità: indica se l'applicazione è accessibile o meno.

1. AREA ISTITUZIONALE

1.1 PROGETTI TRASVERSALI

1.1.1 Anagrafica Unificata (Organizzazioni e persone fisiche)

Applicazione di riferimento per il censimento e la visualizzazione dei dati anagrafici, di recapito e dei ruoli di Organizzazioni e Persone Fisiche in contatto con l'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Servizi Web per l'aggiornamento e l'inserimento dei dati anagrafici di Organizzazioni e Persone Fisiche
- ✓ Servizi Web per la consultazione dei dati anagrafici di Organizzazioni e Persone Fisiche
- ✓ Servizi Web per il controllo e la normalizzazione di dati anagrafici e di recapito
- ✓ Servizi Web per la consultazione di tipologie centralizzate

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Soa Services	Java	Linux	N.A.	Jboss EAP 6.4	Oracle DB
Rest Service	Java	Linux	N.A.	OCP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	7.000	9032	N

1.1.2 CONTARP

L'applicazione gestisce il processo di emissione dei pareri redatti dai professionisti CONTARP. Basato su un'architettura di work-flow, gestisce il processo di esame delle richieste di parere, ne registra l'autorizzazione e traccia l'intera fase di produzione del documento di parere dalla prima stesura alla versione pronta per poter essere consegnata alla struttura richiedente.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione richieste di parere
- ✓ Autorizzazione e produzione delle richieste di parere

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	3.000	1322	N

1.1.3 ARCO AUDIT

L'applicazione, in corso di reengineering (si veda il paragrafo 1.1.5), è stata sviluppata per la digitalizzazione del processo di Audit da parte del Servizio Ispettorato e Sicurezza, in ambito centrale, regionale e direzionale.

L'applicazione è a supporto di tutte le fase del processo, dalla pianificazione alla gestione delle checklist di controllo e dei campioni selezionati.

Arco Audit è integrato con il sistema di autenticazione e di firma digitale dell'Istituto.

Gestisce la produzione di tutta la documentazione a supporto dell'attività di auditing (lettere di incarico, finding sheet, relazioni) e le reportistiche di sintesi per Direzione e Processo.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	C#	Sharepoint 2013 SQL Server 2012	Bootstrap Knockout Asp.net	C#	Sql SERVER ENTITY FRAMEWORK

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	B	Tutti gli auditor SIS e auditor regionali. I direttori di sede e di regione, i responsabili di sub processo. Potenzialmente qualsiasi utente INAIL responsabile di una o più azioni correttive.	2500	N

1.1.4 Cruscotto ARCO

Il cruscotto Arco BI è stato sviluppato per l'identificazione delle anomalie sui processi critici dell'Istituto in collaborazione con il SIS e la CSA.

Attraverso lo studio di indicatori specifici sono state sviluppate rappresentazioni per evidenziare picchi anomali sia per fase di processo che per concentrazione territoriale.

Il cruscotto è integrato con il cruscotto multidimensionali e viene alimentato sia dalla Banca dati statistica che dal data hub.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Oracle	Oracle BI	Oracle Analytics	Oracle WebLogic	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	Direttori Centrali, Direttori Regionali	2744	S

1.1.5 ARCO AUDIT 2.0

L'applicazione, in fase di sviluppo andrà a sostituire ARCO AUDIT (si veda il paragrafo 1.1.3), a favore della digitalizzazione del processo di Audit da parte del Servizio Ispettorato e Sicurezza, in ambito centrale, regionale e direzionale.

L'applicazione sarà a supporto di tutte le fasi del processo, dalla pianificazione alla gestione delle checklist di controllo e dei campioni selezionati.

Arco Audit 2.0 sarà integrato con il sistema di autenticazione e di firma digitale dell'Istituto.

Gestirà la produzione di tutta la documentazione a supporto dell'attività di auditing (lettere di incarico, finding sheet, relazioni) e le reportistiche di sintesi per Direzione e Processo.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	OpenShift 4.10	FE- Angular WebKit 2.0	Spring Boot	DB - Oracle 19

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	Tutti gli auditor SIS e auditor regionali. I direttori di sede e di regione, i responsabili di sub processo. Potenzialmente qualsiasi utente INAIL responsabile di una o più azioni correttive.	3000	S

1.1.6 PDA - PUNTO DI ACCESSO

Il Punto di Accesso (PDA) fornisce agli avvocati INAIL i servizi di consultazione e di trasmissione telematica degli Atti.

In particolare, consente alle strutture della Avvocatura dell'INAIL di interfacciarsi al "dominio giustizia" al fine di:

- ✓ Trasmettere documenti legali (busta telematica) agli Uffici Giudiziari abilitati al PCT, attraverso l'invio di un messaggio PEC predisposto secondo quanto previsto dalle Regole Tecniche per il Processo Civile Telematico emanate dal Ministero della Giustizia;
- ✓ Monitorare gli esiti del deposito telematico provenienti dall'Ufficio Giudiziario;
- ✓ Prendere visione delle comunicazioni di Cancelleria inviate dall'Ufficio Giudiziario; Consultare a distanza, attraverso funzioni di ricerca strutturate e concettuali caratterizzate da un'ampia scelta di criteri, le informazioni dei propri procedimenti contenute nei Registri Civili di Cancelleria e/o i documenti afferenti un procedimento.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB
-----------------	--------	---------------	-------------	------------------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	250	1017	N

1.1.7 ISIAWeb

La procedura ISIAWeb gestisce le pratiche dell'Avvocatura Generale dell'INAIL relativamente a diverse tipologie di materie nel caso in cui, per un determinato soggetto e quando ricorrano le circostanze, sia necessario attivare una causa per la quale l'Istituto si costituisce parte in giudizio.

Principali funzionalità:

- ✓ Per ognuna delle pratiche è possibile aprire procedimenti di vario grado fino ad arrivare a quello di Cassazione.
- ✓ Inoltre è possibile gestire le informazioni relative agli INCASSI, alle SPESE SOSTENUTE e alle PARCELLE.
- ✓ È possibile anche redigere atti, inserire documenti relativi al fascicolo legale interno e generare report statistici.

A decorrere dal 30 giugno 2014 il deposito degli atti processuali e di documenti avviene esclusivamente con modalità telematica, coinvolgendo i contenziosi civili, del lavoro, le esecuzioni mobiliari, le esecuzioni immobiliari e le procedure concorsuali, attraverso l'interazione con il PDA - PUNTO DI ACCESSO.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB
-----------------	--------	---------------	-------------	------------------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	250	6891	N

1.1.8 Teleforum For ®

Teleforum FOR® è un prodotto software acquistato e customizzato ad hoc per l'Avvocatura dell'istituto per la gestione delle pratiche legali in tutte le fasi di giudizio stragiudiziale e giudiziale.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java - Typescript	Red Hat Enterprise Linux	JBoss EAP	JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Package	B	700	na	S

1.1.9 Notification Gateway

Il Notification Gateway è un middleware dell'Istituto che consente di gestire comunicazioni multiplatforma verso l'esterno (cittadini e aziende) e all'interno (dipendenti Inail).

- ✓ Prende in carico le richieste di notifica dal mondo applicativo INAIL (p.e. PagoPA ...), generate a fronte di specifici eventi applicativi
- ✓ Elabora le richieste, associandole a specifici template configurati nei vari canali di trasmissione (AppIO, Scrivania digitale ...), tracciandole e trasformando il messaggio secondo le specifiche del canale
- ✓ Integra i messaggi confezionandoli con ulteriori dati e informazioni (recuperate dall'Anagrafica Unificata dell'Istituto)
- ✓ Inoltra il messaggio attraverso lo specifico canale di trasmissione configurato

Il progetto prevede anche una consolle web intranet di gestione a disposizione degli amministratori atta alla configurazione dei client, degli eventi, dei template e delle politiche di consegna dei messaggi.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java/Angular 12	Openshift	Angular 12	REST Api	MS Sqlserver

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	2 profili: amministratore e consultatore della webapplication Attualmente <10	877	S

1.1.10 Valutazione integrata del rischio da sovraccarico biomeccanico - **Ergotoolkit**

L'applicazione consente agli utenti (di qualsiasi profilo, purché autenticati) di gestire valutazioni integrate del rischio da sovraccarico biomeccanico riscontrabili in un contesto lavorativo, sia per descrivere situazioni reali, sia come strumento di simulazione.

Ogni valutazione sarà composta da una o più analisi, ciascuna basata sull'applicazione di una metodologia riconosciuta dalla comunità scientifica internazionale.

Principali funzionalità:

- ✓ gestire valutazioni integrate del rischio da sovraccarico biomeccanico riscontrabili in un contesto lavorativo

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Angular	OpenShift	MongoDB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	C	3.000.000	3200	S

1.2 RAPPORTO ASSICURATIVO - AZIENDE

1.2.1 ALPI (AutoLiquidazione Premi INAIL Online)

L'applicazione AL.P.I. Online, AutoLiquidazione Premi INAIL Online, consente di calcolare i premi e compilare le denunce retributive. L'applicazione consente inoltre di effettuare la comunicazione per il pagamento in quattro rate del premio di autoliquidazione e la domanda di riduzione dei premi per gli artigiani.

Principali funzionalità:

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

- ✓ Monitoraggio e immissione, da parte dell'utente, dei parametri economici per la dichiarazione salariale
- ✓ Invio della dichiarazione salariale e visualizzazione/download della ricevuta
- ✓ Visualizzazione anteprima del Foglio Salari e del modulo F24
- ✓ Ricerca della dichiarazione salariale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server 12c	Oracle WebLogic Server 12c	Microsoft SQL Server DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	592	S

1.2.2 SGA - Sistema Gestione aziende

L'applicazione, in realizzazione al momento della stesura del presente documento, consentirà di gestire tutte le attività relative al processo di accertamento ispettivo: gestione degli incarichi ispettivi, procedure per le proposte di incarico, attività di assegnazione di incarichi, espletamento dell'accertamento fino alla sua conclusione. Inoltre, consente un'attività di monitoraggio costante dell'andamento ispettivo; è integrata con i sistemi trasversali dell'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle attività relativi agli incarichi ispettivi
- ✓ Gestione delle procedure per le proposte di incarico provenienti da GRA e SGP e a partire da liste ispettive
- ✓ Assegnazione di incarichi

- ✓ Gestione dell'espletamento dell'accertamento ispettivo
- ✓ Monitoraggio della attività ispettiva

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	500	12000	S

1.2.3 Autoliquidazione Settore Navigazione

L'applicazione consente di calcolare i premi, compilare le denunce retributive per il settore della navigazione ed effettuare la comunicazione di riduzione di presunto. L'applicazione consente inoltre di effettuare la comunicazione per il pagamento in quattro rate del premio.

Principali funzionalità:

- ✓ Monitoraggio e immissione, da parte dell'utente, dei parametri economici per la dichiarazione salariale
- ✓ Invio della dichiarazione salariale e visualizzazione/download della ricevuta
- ✓ Invio della comunicazione di riduzione di presunto
- ✓ Visualizzazione anteprima del Foglio Salari e del modulo F24
- ✓ Ricerca della dichiarazione salariale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Jboss EAP	Microsoft SQL Server DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	310	S

1.2.4 Anagrafica Ditte Light

Applicazione che consente il censimento delle ditte non soggette all'obbligo assicurativo presso INAIL e che devono assolvere agli obblighi di legge previsti (es. Numerazione Unitaria Libero Unico, Responsabili per la sicurezza lavoratori, ecc.).

Principali funzionalità:

- ✓ Registrazione anagrafica ditte "non INAIL"
- ✓ Visualizzazione della Lista delle ditte "non INAIL "per comune, provincia o cap

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Jboss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.000	102	N

1.2.5 Associazioni di Categoria

L'applicazione consente la consultazione e gestione delle associazioni di categoria. Possono accedervi solamente le Associazioni che hanno stipulato una convenzione per il servizio di riscossione dei contributi associativi e consente l'accesso ai dati anagrafici delle associazioni, all'elenco delle Ditte iscritte, alle informazioni sulle modalità di calcolo dei contributi associativi e alla rendicontazione nonché all'iscrizione e alla cancellazione delle ditte aderenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dei dati anagrafici relativi all'associazione visualizzata
- ✓ Consultazione delle ditte che aderiscono all'associazione
- ✓ Visualizzazione dei dati relativi alla convenzione sulla riscossione dei contributi
- ✓ Download degli elenchi aderenti e elenco contributi
- ✓ Registrazione delle adesioni e delle revoche occorse tra i propri aderenti durante l'anno (per le singole associazioni)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Jboss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	10.000	153	N

1.2.6 Azzonamento Sedi Inail

L'applicazione consente la ricerca delle sedi INAIL per competenza territoriale.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricerca Sedi Inail in base ai seguenti parametri:
 - provincia e comune
 - CAP
 - selezione sede per competenza territoriale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Batch	Cobol/Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server 10.3.6		DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	C	1.500	20	N

1.2.7 Banca Dati Assicurati

L'applicazione consente di visualizzare la storia lavorativa dell'assicurato. Tale applicativo consente di comporre le denunce che pervengono da parte del Ministero del Lavoro (Comunicazioni Obbligatorie), dalla vecchia DNA Inail e dal Ministero delle Finanze per gli anni che vanno dal 1998-2002, al fine di generare la storia lavorativa degli assicurati.

Principali funzionalità:

- ✓ Memorizzazione delle comunicazioni obbligatorie provenienti dal Ministero del Lavoro
- ✓ Memorizzazione delle informazioni relative alla DNA INAIL 2000-2007
- ✓ Acquisizione delle informazioni sui lavoratori interinali
- ✓ Acquisizione dei periodi lavorativi degli artigiani

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Jboss EAP	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	227	N

1.2.8 Basi di calcolo e Invio Telematico Dichiarazioni Salari

L'applicazione consente di effettuare richieste per le basi di calcolo del premio in formato elettronico, visualizzare le basi di calcolo della singola ditta e inviare telematicamente la dichiarazione salari.

Principali funzionalità:

- ✓ Richiesta delle basi di calcolo del premio in formato elettronico
- ✓ Visualizzazione delle basi di calcolo della singola ditta
- ✓ Invio telematico della Dichiarazione Salari

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle Weblogic Server	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
------------------------	-------------------	------------------	------------	-------------

Custom	A	3.000.000	336	N
--------	---	-----------	-----	---

1.2.9 Calcolo della Tariffa

L'applicazione "Calcolo della tariffa" è un servizio intranet ad uso esclusivo delle consulenze CONTARP e CSA.

L'applicazione consente di effettuare un'attività di analisi statistica dell'andamento del Portafoglio dell'Istituto, in merito all'incidenza infortunistica ed al monte retributivo dichiarato per i singoli processi produttivi, e, conseguentemente, definire una nuova classificazione tariffaria per la principale polizza vigente in INAIL: ossia la Tariffa Ordinaria Dipendenti (TOD).

Inoltre, a partire dalla elaborazione del tasso applicato 2021, sono state introdotte funzionalità specifiche che hanno consentito l'elaborazione dell'oscillazione dei tassi annuali e la preparazione dei dati per il conseguente invio dei modelli 20SM.

Principali funzionalità per l'Utente CONTARP

- ✓ Monitoraggio del Portafoglio INAIL
- ✓ Creazione di nuova classificazione tariffaria
- ✓ Confronto tra diverse istanze di nomenclatori
- ✓ Analisi di liste di posizioni fornite dall'esterno (es associazioni di categoria)

Principali funzionalità per l'Utente CSA

- ✓ Calcolo dei tassi medi di tariffa
- ✓ Valutazione della significatività statistica di un nomenclatore
- ✓ Monitoraggio e valutazione annuale dei parametri necessari al calcolo dell'oscillazione
- ✓ Calcolo Oscillazione e preparazione dati per invio 20SM
- ✓ Reportistica BI

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	C# T-SQL	Azure App Service	Azure App Service .NET Core 2.0	Azure App Service Azure Web Job Azure Data Lake Analytic	Azure SQL Server Azure Data Lake Storage
-----------------	-------------	-------------------	------------------------------------	--	---

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	20	3500	S

1.2.10 Certificato Unico del Debito

L'applicazione di Certificato Unico del Debito consente al legale rappresentante della ditta o un suo delegato, oppure i presidenti dei tribunali e i funzionari da questo delegati, di richiedere il certificato dei debiti contributivi e per premi assicurativi di cui all'articolo 363, comma 1, del decreto legislativo 12 gennaio 2019, n.14 nell'ambito esclusivamente della composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa ai sensi dell'articolo 5, comma 3, lettera g) del decreto-legge 24 agosto 2021, n. 118, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 ottobre 2021, n. 147.

Il certificato può essere richiesto può essere richiesto esclusivamente nell'ambito delle procedure previste dal decreto legislativo 12 gennaio 2019, n.14 Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza dichiara di voler accedere alla procedura di tipo

- ✓ liquidazione giudiziale
- ✓ concordato preventivo
- ✓ accordo di ristrutturazione
- ✓ composizione della crisi da sovraindebitamento

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	FE REST (WEBLOGIC 12) e Angular	REST (Red Hat JBoss EAP 7.2)	SQL-SERVER

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000.000	150	S

1.2.11 Cessate in corso d'anno

L'applicazione delle cessate in corso d'anno consente di calcolare i premi e compilare le denunce retributive per le aziende che cessano nel corso dell'anno.

Principali funzionalità:

- ✓ Monitoraggio e immissione, da parte dell'utente, dei parametri economici per la dichiarazione salariale
- ✓ Invio della dichiarazione salariale e visualizzazione/download della ricevuta
- ✓ Visualizzazione anteprima del Foglio Salari e del modulo F24
- ✓ Ricerca della dichiarazione salariale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	548	S

1.2.12 Comunicazione di sospensione

L'applicazione consente alle ditte di comunicare la sospensione di versamenti/adempimenti per eventi eccezionali quali ad esempio Sismi, Alluvioni, pandemie o altri eventi eccezionali a seguito dei quali viene deliberata la possibilità per le aziende di sospendere gli adempimenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Compilazione ed inoltro della comunicazione di sospensione.
- ✓ Visualizzazione della Lista delle comunicazioni trasmesse

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Jboss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.000	123	N

1.2.13 Comunicazioni Obbligatorie

L'applicazione sostituisce le vecchie modalità di comunicazione che le aziende inoltravano ai Centri per l'Impiego, all'INPS, all'INAIL e al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e gestisce l'acquisizione delle comunicazioni obbligatorie dei lavoratori per quanto riguarda i dipendenti, i parasubordinati e gli interinali.

Le informazioni vengono acquisite tramite servizi di cooperazione con INPS e MLPS

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione dati UNILAV (assunzione, cessazione, proroga, trasformazione)
- ✓ Acquisizione dati UNISOMM, (assunzione, cessazione, proroga, trasformazione)
- ✓ Acquisizione dati VARDATORI (trasferimento, variazione ragione sociale)
- ✓ Acquisizione dati UNIMARE (assunzione, cessazione, proroga, trasformazione)
- ✓ Acquisizione dati MDLCONG (assunzione, cessazione, proroga)
- ✓ Acquisizione dati SMARTWORKING
- ✓ Acquisizione dati INTERMITTENTI
- ✓ Acquisizione dati LOA - LAVORO OCCASIONALE ACCESSORIO (assunzione, cessazione, proroga, trasformazione)
- ✓ Consultazione delle denunce acquisite

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
WEB APPLICATION WS SOAP/REST	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000	697	N

1.2.14 Comunicazione Unica a CCIAA

L'applicazione consente di gestire l'elaborazione delle pratiche di competenza INAIL circa gli adempimenti dovuti alla Camera di Commercio, Agenzia delle Entrate, INAIL ed INPS. Tali adempimenti (istanze di denuncia di esercizio, denuncia di variazione ditta e denuncia di cessazione unità locali (PAT) e/o ditta pervenute attraverso il canale PEC) possono essere assolti rivolgendosi al Registro delle Imprese, che è l'unico soggetto a cui inviare la pratica digitale contenente le informazioni per tutti gli enti.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione, elaborazione, ricerca pratiche (istanze di denuncia)
- ✓ Verifica pratica di iscrizione e di variazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	WebLogic Server	WebLogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	5.000	320	N

1.2.15 Consultazione Dichiarazioni Salari

L'applicazione consente di consultare le dichiarazioni salari effettuate dalle aziende prima che vengano acquisite dai sistemi di BackOffice Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dichiarazioni salari PAT
- ✓ Consultazione dichiarazioni salari PAN

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle Weblogic Server	Jboss	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	5.000	66	N

1.2.16 Cooperazione RDC-MLPS

L'applicazione consente la cooperazione applicativa col MLPS per l'assicurazione dei percettori del reddito di cittadinanza.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione dal ministero dei dati relativi ai Progetti Utilità Comune (PUC)
- ✓ Ricezione dal ministero dei dati relativi ai soggetti assicurati nei progetti e le relative giornate lavorate
- ✓ Trasmissione al Ministero dei rendiconti trimestrali relativi al premio assicurativo

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service-cooperazione	Java	Unix	NA	Red Hat JBoss EAP	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	200	107	N

1.2.17 Consultazione Aziende

L'applicazione consente la consultazione dei dati anagrafici, classificativi e della situazione contabile delle ditte.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dell'elenco delle ditte in delega all'utente che accede al sistema
- ✓ Visualizzazione dell'anagrafica della ditta, delle PAT/Polizze e dei classificativi in delega con Visualizzazione della Situazione Debitoria/Creditore e dell'autoliquidazione di una specifica Ditta gestita e, qualora esistente, della riduzione degli Artigiani per l'anno d'interesse (ex legge 296/2006)
- ✓ Visualizzazione dello stato pratica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	JavaCobol	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server/ DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	141	N

1.2.18 Contenzioso Amministrativo

L'applicativo Ricorsi online rappresenta un nuovo servizio per le aziende ed i propri intermediari che permette la presentazione tramite web di ricorsi

Principali funzionalità:

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

- ✓ Nuovo ricorso
- ✓ Ricorsi in lavorazione
- ✓ Presentazione ricorsi
- ✓ Ricorsi presentati
- ✓ Rinuncia
- ✓ Comunicazione Inail/Ditta
- ✓ Modifica incaricato ricorso

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	3.000.000	455	N

1.2.19 Contributi Giornalisti Periodo Transitorio

L'applicazione consente, nel periodo transitorio, alle aziende giornalistiche di effettuare la registrazione, di ottenere l'assegnazione del codice ditta, del contro codice e del PIN che sono necessari all'adempimento di denuncia dei soggetti assicurati.

Principali funzionalità:

- ✓ Registrazione e variazione della ditta
- ✓ Effettuare la denuncia mensile dei giornalisti assicurati
- ✓ Visualizzare le denunce trasmesse

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle Weblogic Server	Jboss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	10.000	164	N

1.2.20 Cruscotti Gestione Rapporto Assicurativo

Consentono il monitoraggio delle informazioni relative alle funzionalità di seguito riportate:

- ✓ Lavoro irregolare
- ✓ Servizi on-line GRA
- ✓ Denunce on-line GRA
- ✓ Autoliquidazione
- ✓ Incassi
- ✓ Lavoro domestico
- ✓ Monitoraggio pratiche non eseguite
- ✓ Osservatorio delle imprese
- ✓ Controllo e verifica dati
- ✓ Cruscotti art.24 CIV (Cruscotto OT 24 e Macroaggregazioni OT24)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java/Cobol	Linux Red Hat	Jsp	Red Hat JBoss EAP Oracle Weblogic Server	IBM DB2 LUW
-----------------	------------	---------------	-----	---	-------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero utenti	di	Dimensione	Accessibile
Custom	C	3.000		355	N

1.2.21 Deleghe e gestione utente DUI (consulenti del lavoro)

L'applicazione consente la gestione del mandato posseduto da un intermediario a provvedere, per conto ed in nome della Ditta, allo svolgimento degli adempimenti INAIL, come previsto dalle vigenti norme

Consente inoltre di verificare se un consulente del lavoro è iscritto all'albo professionale ed è titolato a svolgere attività per conto delle Aziende.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricerca e visualizzazione lista deleghe
- ✓ Inserimento, caricamento e cancellazione delega
- ✓ Trasferimento utente: visualizza, modifica, inoltra e annulla pratica di trasferimento

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	>3000000	415	N

1.2.22 Denuncia Nuovo Lavoro Temporaneo

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende e permette l'invio di una nuova denuncia di lavoro temporaneo di una proroga o la denuncia della sospensione di denunce già acquisite.

Principali funzionalità:

- ✓ Compilazione ed inoltro della denuncia di nuovo lavoro
- ✓ Compilazione ed inoltro della proroga
- ✓ Compilazione ed inoltro della sospensione
- ✓ Consultazione delle denunce trasmesse

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Angular	OpenShift / Springboot	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	B	>3.000.000	1000	N

1.2.23 Denunce di esercizio - Modello OT24

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. Consente la compilazione e l'inoltro online della istanza in base all'art. 24 delle Modalità per l'applicazione delle Tariffe dei premi approvate con D.M. 12.12.2000, relativa alla concessione della riduzione del tasso medio di tariffa nei primi due anni di attività.

Principali funzionalità:

- ✓ Compilazione ed inoltro online della istanza per l'applicazione della Tariffa premi ridotta art. 24

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	B	> 100.000	682	N

1.2.24 Denunce di Esercizio - Variazione Polizze speciali

L'applicazione consente a ditte (datori di lavoro) ed intermediari di effettuare on-line la denuncia di variazione delle informazioni relative alle polizze speciali entro i termini stabiliti dalla legge.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento on line della denuncia di variazione
- ✓ Visualizzazione pratiche inviate

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	808	N

1.2.25 Dichiarazione Unità Produttive

L'applicazione consente di effettuare la dichiarazione delle Unità Produttive.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione elenco unità produttive
- ✓ Inserimento, modifica, visualizzazione e cancellazione unità produttive
- ✓ Aggiunta automatica di unità produttive a partire dalla PAT “orfane”

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Angular	Open Shift	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	3.000.000	236	N

1.2.26 Diffide art.16 I grado

L'applicazione consente la gestione delle diffide di primo grado emesse dall'INAIL a seguito di mancate denunce da parte delle ditte.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle diffide per Provincia
- ✓ Svolgimento di operazioni standard sulle diffide per Provincia
- ✓ Svolgimento di operazioni di visualizzazione di tutte le diffide nei diversi iter da parte del Ministero del lavoro
- ✓ Visualizzazione del documento della diffida emessa, degli eventuali documenti che l'utente INAIL ha allegato e possibilità di allegare, ad ogni fase della diffida, propri documenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	4.000	76	N

1.2.27 Diffide art.16 II grado

L'applicazione consente la gestione dei ricorsi emessi dal Ministero del Lavoro attraverso la decisione in primo grado delle diffide emesse dalle sedi INAIL a seguito di mancate denunce da parte delle ditte.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione del documento della diffida emessa, degli eventuali documenti che l'utente INAIL e l'utente DPL (Direzione Provinciale del Lavoro) hanno allegato e possibilità di allegare, ad ogni fase del ricorso, i propri documenti
- ✓ Creazione e ricerca ricorsi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	4.000	209	N

1.2.28 DNA soci

E' un sistema che si occupa delle comunicazioni preventive obbligatorie per l'assunzione, la cessazione, la trasformazione e la proroga dei rapporti di lavoro relativamente ai soci, collaboratori, coadiuvanti artigiani e non artigiani.

Principali funzionalità:

- ✓ Denuncia nominativa relativa a soci, collaboratori, coadiuvanti artigiani e non

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW
-----------------	------	---------------	-------------	------------------------	-------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	C	3.000.000	42	N

1.2.29 DURC

L'applicazione consente la richiesta del DURC (certificato che attesta contestualmente la regolarità di un'impresa nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali e assicurativi, nonché in tutti gli altri obblighi previsti dalla normativa vigente nei confronti di INPS, INAIL e Casse Edili verificati sulla base della rispettiva normativa di riferimento) da parte dell'impresa, anche attraverso i consulenti del lavoro e le associazioni di categoria provviste di delega delle Pubbliche Amministrazioni appaltanti, gli Enti privati a rilevanza pubblica appaltanti e le SOA.

Principali funzionalità:

- ✓ Monitoraggio giornaliero e mensile dei DURC emessi
- ✓ Visualizzazione richieste inoltrate ed in lavorazione
- ✓ Richiesta pratiche non eseguite
- ✓ Inserimento anagrafica stazione appaltante/SOA
- ✓ Consultazione anagrafica stazione appaltante/SOA

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	3.000.000	814	N

1.2.30 DURC online

Il nuovo sistema DURC online fornisce la regolarità contributiva complessiva relativamente ad un codice fiscale di un'azienda/lavoratore autonomo da parte di INPS, INAIL e Casse Edili, risultante dall'interrogazione degli archivi dei tre enti. I servizi sono rivolti a titolari o intermediari di aziende, lavoratori autonomi e delegati di stazioni appaltanti accreditati presso uno dei tre enti. Il sistema di regolarità prevede il rilascio di un documento cointestato, in formato comune.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Unix	WebLogic Server	Jboss EAP	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	3.000.000	502	N

1.2.31 Fascicolo Aziende

L'applicazione Fascicolo Aziende consente di pubblicare sul portale dell'INAIL, in una sezione dedicata, le comunicazioni rivolte ai clienti dell'istituto. Tali comunicazioni

sono rese disponibili, oltre che alle ditte clienti dell'istituto, anche ai loro intermediari in possesso di regolare delega.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricerca delle comunicazioni con possibilità di applicare dei filtri;
- ✓ Visualizzazione della comunicazione in formato PDF;

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Jboss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000.000	106	N

1.2.32 FEA - Fascicolo Elettronico Aziende

Il fascicolo Elettronico Aziende (FEA) è un'applicazione che consente di raccogliere in un unico punto tutte le informazioni principali di un'azienda presenti nelle varie basi dati INAIL e di salvarle su di un fascicolo che sarà successivamente consultabile on-line, oppure stampabile in formato word.

Le informazioni raccolte tramite il FEA riguardano le seguenti aree tematiche:

- ✓ GRA – Dati inerenti la Gestione Rapporti Assicurativi.
- ✓ CCIAA - Dati inerenti la Camera di commercio
- ✓ GRAI - Dati inerenti la Gestione Rapporti con gli Assicurati ed Infortunati.
- ✓ Consultazione denunce Comunicazioni Obbligatorie - Dati sui lavoratori attivi.
- ✓ LUL - Riporta le informazioni relative al soggetto che detiene il Libretto Unico del Lavoro.

- ✓ BDAI - Banca Dati Accertamenti Ispettivi
- ✓ Contenzioso amministrativo - Riporta le informazioni relative al contenzioso amministrativo e l'esito.
- ✓ INAIL Imponibili - Riporta le informazioni inerenti gli imponibili INAIL distinti per PAT, Voce di tariffa e Anno.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	C#	Cloud	Dynamics 365	Dynamics 365	Dynamics 365

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	400	1800	S

1.2.33 Gestione Ispezioni

L'applicazione consente di gestire tutte le attività relative alla gestione degli incarichi ispettivi, procedure per le proposte di incarico, attività di assegnazione di incarichi, espletamento dell'accertamento ispettivo fino alla sua conclusione.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle attività relativi agli incarichi ispettivi
- ✓ Gestione delle procedure per le proposte di incarico
- ✓ Assegnazione di incarichi
- ✓ Gestione dell'espletamento dell'accertamento ispettivo
- ✓ Scambio dati con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- ✓ Consultazione verbali

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	java	Linux	Html/ Jsp	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	500	12308	N

1.2.34 Gestione DTL

L'applicazione consente agli operatori delle Direzioni Territoriali del Lavoro (DTL) di inserire i dati relativi alle DTL , in particolare le informazioni di indirizzo e-mail o pec. Tali informazioni saranno utilizzate dalle sedi INAIL per inoltrare i messaggi di notifica all'atto dell'inoltro dei Rapporto DTL in caso di inadempienza al pagamento di sanzioni amministrative formali da parte delle ditte soggette ad obbligo assicurativo.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione delle informazioni necessarie alle notifiche

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
------------------------	-------------------	------------------	------------	-------------

Custom	B	100	55	N
--------	---	-----	----	---

1.2.35 Gestione richieste di rimborso amministrazioni in conto Stato

L'applicazione consente di richiedere il rimborso delle prestazioni erogate dall'Istituto in favore dei dipendenti delle Amministrazioni in gestione conto Stato e dei loro superstiti, nonché in favore dei beneficiari individuati da disposizioni speciali riguardanti calamità naturali (quali alluvioni, terremoti, catastrofi naturali nonché al rimborso delle relative spese di gestione).

Principali funzionalità:

- ✓ Predisposizione prospetti contabili
- ✓ Gestione contestazioni da parte degli enti in conto stato
- ✓ Elaborazione delle dichiarazioni e delle richieste di rimborso
- ✓ Gestione flusso firma dei documenti tra gli utenti coinvolti (Direttore Generale Rapporto Assicurativo, Direttore Generale, Presidente Inail, Presidente del Collegio dei sindaci)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	DB2 LUW Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	B	1100	770	S

1.2.36 Gestione Eventi lesivi

L'applicazione, in realizzazione al momento della stesura del presente documento, consentirà la gestione dei dati contenuti nelle elaborazioni delle estrazioni dalla base dati GRAI, le eventuali correzioni e l'invio delle comunicazioni di notifica per la verifica dei tabulati alle pubbliche amministrazioni.

Principali funzionalità:

- ✓ verifica dei prospetti contabili relativi a tutte le amministrazioni in conto stato.
- ✓ Gestione contestazioni da parte degli enti in conto stato

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	DB2 LUW Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	1080	900	S

1.2.37 GRA

L'applicazione gestisce l'assicurazione obbligatoria che i datori di lavoro devono sottoscrivere nei confronti dell'INAIL. Consente la gestione anagrafica, la classificazione del rischio, l'elaborazione del premio, la gestione contabile delle polizze assicurative. L'applicazione gestisce le funzioni di apertura/variazione/cessazione ditta, consente la gestione di polizze speciali (scuole, facchini, apparecchi RX, sostanze radioattive, pescatori, ippotrasportatori, frantoi), effettua l'autoliquidazione, gestisce i pagamenti e le agevolazioni sul premio, il calcolo sanzionatorio e il recupero crediti.

Consente la visualizzazione delle basi di calcolo, dei fogli salari, dei documenti presentati dalle ditte e dai consulenti e la gestione dei verbali ispettivi.

L'applicazione è strettamente legata con le applicazioni del mondo GRAI e consente la gestione dei rapporti con le associazioni di categoria ai fini del calcolo dei contributi associativi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica della polizza assicurativa
 - acquisizione dei dati anagrafici dell'azienda
 - classificazione dell'attività in base alle voci di tariffa dei premi
 - determinazione del tasso di rischio da applicare all'azienda
 - variazione dei dati aziendali
 - aggiornamento del tasso applicato all'azienda in base al rischio aziendale
- ✓ Gestione contabile delle polizze assicurative:
 - determinazione del premio assicurativo (autoliquidazione)
 - attribuzione dei pagamenti alla polizza assicurativa
 - applicazione del sistema sanzionatorio
 - azioni di recupero crediti
 - azioni di rimborso in caso di maggior versato
- ✓ Gestione Azzonamenti sedi INAIL per competenza territoriale
- ✓ Gestione dei documenti presentati dalle ditte e dai consulenti
- ✓ Cruscotti e monitoraggi
- ✓ Repertorio analitico
- ✓ Attribuzione codice ATECO
- ✓ Gestione diffide art.16
- ✓ Gestione stampe

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application (JCL)	Java, Cobol	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Jboss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	3.000	38953	N

1.2.38 Istanza Rateazione

Applicazione che consente di richiedere la concessione della rateazione relativa a debiti retributivi delle aziende.

Principali funzionalità:

- ✓ Inoltro della richiesta di concessione della rateazione
- ✓ Visualizzazione della Lista delle richieste di rateazione inoltrate ed il relativo stato di lavorazione.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	WebLogic Server	Jboss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.000	216	N

1.2.39 RIDUZIONE L. 147/2013 POLIZZE SPECIALI

Il servizio Riduzione L. 147/2013 Polizze Speciali permette la compilazione della richiesta di applicazione della riduzione per le sole PAT con almeno una Polizza Speciale con attività iniziata da non oltre un biennio.

Principali funzionalità:

- ✓ Compilazione ed inoltro online della istanza

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	WebLogic Server	Jboss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	B	> 100.000	181	N

1.2.40 Somministrazione di Lavoro (ex Lavoro Interinale ad uso sedi)

L'applicazione consente agli utenti delle Sedi INAIL e delle direzioni regionali di effettuare verifiche sui contratti dei lavoratori interinali inviati dalle ditte di somministrazione lavoro.

Principali funzionalità:

- ✓ Verifica/modifica della corretta classificazione della lavorazione per singolo contratto di somministrazione lavoro
- ✓ Verifica situazione contabile della ditta di somministrazione con riferimento ai contratti pervenuti, alle comunicazioni delle retribuzioni, ai premi richiesti ed agli incassi
- ✓ Verifica situazione contabile per lavoratore interinale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW
-----------------	------	---------------	-----	-------------------	-------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000	847	N

1.2.41 Servizi online assicurazione lavoro domestico

L'applicazione permette agli utenti di effettuare la domanda di iscrizione all'assicurazione lavoro domestico, di consultare la situazione assicurativa con relativi pagamenti, di cancellare l'iscrizione per mancanza di requisiti.

Principali funzionalità:

- ✓ Domanda di iscrizione con avviso di pagamento - Creazione della domanda di iscrizione e relativo avviso di pagamento per l'anno in corso o pregressi
- ✓ Domanda di iscrizione con dichiarazione sostitutiva - Creazione della domanda di iscrizione in autocertificazione per l'anno in corso
- ✓ Annullamento domanda di iscrizione
- ✓ Cancellazione iscrizione
- ✓ Visualizzazione storico pagamenti
- ✓ Download dell'avviso di pagamento

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	500.0000	444	S

1.2.42 Lavoro Domestico

L'applicazione gestisce i dati anagrafici dei lavoratori domestici ed i dati relativi al pagamento dell'assicurazione obbligatoria (ove prevista) per gli stessi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica - visualizzazione dettaglio degli iscritti
- ✓ Gestione Unificazioni pagamenti
- ✓ Gestione Attribuzione pagamento a diverso anno di competenza
- ✓ Gestione Rimborsi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	150.0000	1234	N

1.2.43 Lavoro Interinale

L'applicazione governa la gestione dei lavoratori interinali. Consente di effettuare la denuncia dei contratti di fornitura e di prestazione a tempo determinato e

indeterminato dei lavoratori interinali ed inviare le relative retribuzioni per il calcolo del premio assicurativo.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione dei contratti di somministrazione lavoro trasmessi tramite Ministero del Lavoro mediante modello UNISOMM
- ✓ Inserimento/modifica contratto, relativo periodo di validità e retribuzioni
- ✓ Verifica esistenza anagrafica aziende utilizzatrici e verifica dati
- ✓ Gestione delle utenze abilitate in procedura
- ✓ Invio e modifica retribuzioni dei contratti e relativo calcolo di premio infortuni INAIL

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	2.000	869	N

1.2.44 Libro Unico

L'applicazione consente di documentare a ogni singolo lavoratore lo stato effettivo del proprio rapporto di lavoro e agli organi di vigilanza lo stato occupazionale dell'impresa. Sul tale libro devono essere iscritti i lavoratori subordinati, i collaboratori coordinati e continuativi (con o senza progetto) e gli associati in partecipazione con apporto lavorativo.

Principali funzionalità:

- ✓ Censimento dello stato effettivo del rapporto di lavoro di ogni dipendente

- ✓ Censimento dello stato di occupazione dell'impresa

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	3.000.000	177	N

1.2.45 Osservatorio Lavoratori Assicurati

L'applicazione consente di analizzare a livello statistico il numero, la distribuzione, la movimentazione, le classi, i settori economici, l'età, le tariffe, le dimensioni aziendali ed altre tipologie di dati relative ai lavoratori ed alle imprese in Italia.

Principali funzionalità:

- ✓ Tavole statistiche (assicurati netti, assicurati equivalenti, nuovi assicurati, movimenti) per lavoratori dipendenti, interinali, parasubordinati, artigiani, stranieri

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	2012	N

1.2.46 QUESTIONARIO ATTIVITÀ

Il servizio Questionario Attività permette la compilazione di un questionario formulato dall'Inail per acquisire chiarimenti sulla natura del rischio assicurato e per verificare la classificazione tariffaria applicata per effetto dell'entrata in vigore delle Tariffe dei premi, approvate con decreto interministeriale 27 febbraio 2019.

Principali funzionalità:

- ✓ Compilare e trasmettere all'INAIL il questionario
- ✓ Visualizzare l'elenco dei questionari Inviati

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle Weblogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	C	3.000.000	276	N

1.2.47 Registro Imprese

L'applicazione consente di accedere ai dati sulle imprese commerciali inviati da Unioncamere. Le informazioni sono quelle tipiche di una "Visura Camerale" con la possibilità di accedere, quando necessario, ai dati storici.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dati effettivi delle imprese
- ✓ Visualizzazione del bilancio delle aziende
- ✓ Consultazione dei dati storici delle aziende (cariche, ragione sociale ecc.)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	Mongo DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	3.000	1653	N

1.2.48 Rapporto DTL

L'applicazione consente agli operatori delle Direzioni Territoriali del Lavoro (DTL) di visualizzare i rapporti inoltrati dalle Sedi Inail in caso di inadempienza al pagamento di sanzioni amministrative formali da parte delle ditte soggette ad obbligo assicurativo.

Principali funzionalità:

- ✓ permette la gestione dell' esito delle lavorazioni da parte delle DTL stesse (ordinanza di Ingiunzione, ordinanza di archiviazione, revoca, annullamento giudiziale)

- ✓ consente la visualizzazione del documento della diffida emessa da Inail e degli eventuali documenti che l'utente INAIL ha allegato e consente di allegare, ad ogni fase della lavorazione i propri documenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	1.000	81	N

1.2.49 Ricorsi e Istanze

L'applicativo Ricorsi online è servizio per le aziende ed i propri intermediari che permette la presentazione tramite web di ricorsi amministrativi in materia di classificazione tariffaria e/o oscillazione del tasso.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricorsi al presidente (classificazione, OT23)
- ✓ Istanze di rettifica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	B	> 10.000	282	N

1.2.50 Rating Sicurezza e Prevenzione

Il servizio consente di elaborare un indicatore per la valutazione della sicurezza aziendale, il Rating di Sinistrosità e Prevenzione (RSP), fondato su due indici:

1. Rating Sinistrosità: assegna un punteggio basato sullo scostamento degli indici infortunistici dal benchmark dei relativi settori di attività economica, territorio e dimensione aziendale;
2. Rating Prevenzione: attribuisce un punteggio legato al livello gestionale/organizzativo della salute e sicurezza in azienda.

Principali funzionalità:

- ✓ Consente di effettuare un nuovo calcolo del Rating
- ✓ Consente di visualizzare le elaborazioni pregresse e di scaricare il documento protocollato contenente il valore dell'indicatore

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	1.000	271	S

1.2.51 RNA - Registro Nazionale Aiuti di Stato

Tramite dei servizi di interoperabilità sono comunicati alcuni sgravi contributivi applicati ai premi assicurativi al Registro Nazionale degli Aiuti di Stato del Ministero dello Sviluppo Economico.

Gli sgravi contributivi che costituiscono aiuti di Stato, che l'Inail deve comunicare al RNA sono due:

1. sgravio contributivo a favore delle imprese armatoriali per le navi e per le imprese appaltatrici di servizi a bordo di navi da crociera e di servizi a bordo di altri mezzi navali iscritti nel Registro Internazionale.
2. incentivo per assunzioni legge n. 92/2012, art. 4, commi 8-11, incentivo legge Fornero di competenza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali,

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Batch	Java	Linux Red Hat	NA	Red Hat JBoss EAP	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	1	na	N

1.2.52 Riduzione del presunto

L'applicazione consente la comunicazione di riduzione delle retribuzioni presunte per il calcolo della rata premio sul minor importo presunto.

Principali funzionalità:

- ✓ Cancellazione della richiesta effettuata in precedenza oppure effettuazione di un nuovo inserimento

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	3.000.000	311	S

1.2.53 SELI - Sistema Estrazione Liste Ispettive

L'applicazione consente alla Direzione Centrale Rapporto Assicurativo di individuare le imprese che rispettano criteri predefiniti, in modo da predisporre delle liste di evidenza da sottoporre al territorio affinché, a partire da queste, si avviino i singoli procedimenti ispettivi.

Principali funzionalità:

- ✓ Selezione delle sorgenti dati aggiornate
- ✓ Applicazione dei criteri per l'estrazione della lista
- ✓ Verifica puntuale della corretta presenza dell'aziende all'interno della lista, mediante visualizzazione dei dati di dettaglio
- ✓ Approvazione della lista con conseguente trasmissione all'applicativo che implementa il processo di accertamento ispettivo

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java; U-Sql;	Microsoft Azure	Azure AppService	Azure Data Factory CosmosDb	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	C	10	640	S

1.2.54 Visualizza comunicazione del tasso applicabile

Il servizio, al quale possono accedere datori di lavoro, gli altri soggetti assicuranti tenuti all'autoliquidazione e gli intermediari, consente di visualizzare i dati della Pat contenuti nel provvedimento di "comunicazione del tasso applicabile" (modello 20SM), inoltrato al datore di lavoro telematicamente entro il 31 dicembre di ciascun anno. Inoltre, è possibile acquisire il prospetto dei dati sia in formato .pdf, che in formato excel.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dati modello 20SM
- ✓ Esportazione dati modello 20SM in Excel e PDF

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle Weblogic Server	Jboss	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	3.000.000	169	N

1.2.55 Denunce di Esercizio - Facchini

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni trimestrali delle polizze facchini.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dichiarazione trimestrale facchini
- ✓ Visualizzazione pratiche inviate

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	64	N

1.2.56 Servizi comuni

- ✓ Componenti di BE che espongono funzionalità trasversali comuni ai servizi online per la gestione della profilazione, del sistema documentale, dell'invio delle mail, della generazione delle ricevute e dello scambio dati con le applicazioni istituzionali.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	NA	883	N

1.2.57 Servizi Online Casalinghe

Il servizio ti consente di inviare la domanda di iscrizione, la richiesta di cancellazione e/o dell'avviso di pagamento, l'iscrizione o il rinnovo dei soggetti esonerati, la visualizzazione e stampa della situazione assicurativa e dei pagamenti, l'invio di segnalazioni e richieste di informazioni (Inail risponde). L'accesso ai servizi è consentito unicamente mediante credenziali SPID, Carta nazionale dei servizi (CNS) e Carta di identità elettronica (CIE).

Principali funzionalità:

- ✓ Domanda di iscrizione con avviso di pagamento
- ✓ Domanda di iscrizione con dichiarazione
- ✓ Annullamento domanda di iscrizione (sia con avviso che con autocertificazione)
- ✓ Cancellazione iscrizione
- ✓ Visualizzazione storico pagamenti
- ✓ Download dell'avviso di pagamento

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Web Application	Java	Linux Red Hat	FE weblogic REST e Angular SPA	Red Hat JBoss EAP	DB2 LUW
-----------------	------	---------------	--------------------------------	-------------------	---------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	500000	471	S

1.2.58 Cruscotto eventi amministrativi e contabili

Il servizio consente di monitorare la situazione dei LOG (Dettagli Economici) generati all'interno della Procedura GRA.

In tale ottica consente di registrare le Regole che garantiscano il corretto invio di tali LOG a Contabilità Integrata o ne garantiscano un'esclusione prestabilita.

Principali funzionalità:

- ✓ Inquiry delle principali entità informative della Procedura, oggetto di monitoraggio, che concorrono all'invio dei dati economici Amministrativi a Contabilità Integrata
- ✓ Gestione di categorie di aggregazione di alcuni dati in Macro-Entità
- ✓ Gestione delle Regole che consentono l'uso di "combinazioni" di dati elementari della Procedura per caratterizzare i singoli Movimenti Amministrativi.
- ✓ Gestione dell'associazione alle "combinazioni" di dati Amministrativi agli idonei CONTI di VI Livello del Piano dei CONTI, al fine di completare l'iter di trasmissione verso la Contabilità Integrata
- ✓ Interfaccia diretta con Contabilità Integrata per l'acquisizione dei CONTI di VI Livello del Piano dei CONTI
- ✓ Interfaccia diretta con BDI (Base Dati Integrata) per aggiornamento dei CONTI di VI Livello del Piano dei CONTI che risultassero utilizzati e cessati
- ✓ Download di Report in formato eXcel delle Regole e delle Combinazioni

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	FE weblogic REST e Angular SPA	Red Hat JBoss EAP	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	500000	429	S

1.2.59 APE Sociale

Servizio in cooperazione applicativa esposto su Porta di dominio che consente la verifica delle lavorazioni assicurate presso l'INAIL delle aziende nei vari periodi lavorativi richiesti.

Principali funzionalità:

- ✓ Validazione periodi. consente la verifica/validazione della lavorazione nel periodo.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Services	Java	Linux Red Hat	NA	Red Hat JBoss EAP	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1	215	NA

1.2.60 Sistema Informativo Agricoltura

L'applicazione consente la consultazione delle informazioni dell'ambito agricolo detenute dall'INAIL stessa e dall'INPS, che vengono acquisite attraverso una cooperazione applicativa tra i due Enti, allo scopo di costituire una base dati storica, alimentata e mantenuta da NuovoSIA-ETL. In particolare, il sistema consente la visualizzazione delle informazioni sulle aziende agricole acquisite da INPS e riguarda sia i dati anagrafici che i dati contributivi. Tali informazioni vengono integrate con fonti dati Inail per attribuire a ciascun datore di lavoro gli eventi infortunistici e le informazioni relative alle vigilanze ispettive. Annualmente il sistema si occupa di effettuare il calcolo dell'indice di gravità aziendale per l'attribuzione o meno delle riduzioni previste in fase di tariffazione di competenza INPS.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione in banca dati dei flussi provenienti da INPS
- ✓ Ricerca e consultazione delle informazioni relative all'ultima dichiarazione del Datore di Lavoro/ azienda agricola
- ✓ Consultazione storica delle informazioni relative alle dichiarazioni delle aziende agricole
- ✓ Monitoraggio e Statistiche (Accertato e Riscosso, Distribuzione dei lavoratori, Distribuzione territoriale, Zone tariffarie, Distribuzione per settore)
- ✓ Monitoraggio dati anagrafici relativi alle aziende agricole
- ✓ Cruscotto monitoraggio flussi acquisiti da Inps

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Oracle WebLogic Server 14	Jboss EAP 7.4	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	500	1951	S

1.3 RAPPORTO ASSICURATIVO - LAVORATORI

1.3.1 Amianto

L'applicazione consente all'utente interno Inail abilitato, l'acquisizione informatica delle domande di riconoscimento dei benefici previdenziali per esposizione all'amianto trasmesse all'Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Accesso ed avvio della procedura dopo il login ed il riconoscimento dell'utente abilitato
- ✓ Inserimento, consultazione e validazione di una nuova o già esistente domanda
- ✓ Accesso alle liste "evidenza" che riportano lo stato della pratica (in lavorazione, inviata ecc.)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	300	1379	N

1.3.2 Banca dati disabili

L'applicazione rivolta ad ASL, Giornalisti, Ditte, Università, altre PP.AA., consente la pubblicazione di tavole statistiche ottenute elaborando le informazioni rilevate dagli archivi gestionali INAIL sui titolari di rendite dirette (rendite costituite a favore del lavoratore a seguito di infortunio sul lavoro o malattia professionale) in vigore alla data di riferimento. La banca dati è articolata in 4 rami contenenti informazioni, aggregate a livello di provincia, regione, ripartizione geografica e Italia, riguardanti altrettanti tipi di disabilità quali: motoria, psicosensoriale, cardio-respiratoria, altre disabilità.

Principali funzionalità:

- ✓ Pubblicazione di tavole statistiche
- ✓ Consultazione di tavole statistiche

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	7.000	282	N

1.3.3 Crypto Utils

L'applicazione consente di decifrare e crittografare i Mandati 1P, della denuncia infortunio, della denuncia MP, della denuncia SA, dei certificati medici infortunio, dei certificati medici MP.

Principali funzionalità:

- ✓ Decifratura/Cifratura e crittografia dei Mandati 1P, della denuncia infortunio, della denuncia MP, della denuncia SA, dei certificati medici infortunio, dei certificati medici MP

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	1.000	231	N

1.3.4 CCI - Casellario Centrale Infortuni

Il Casellario Centrale Infortuni è una banca dati pubblica che raccoglie tutti gli infortuni che hanno prodotto invalidità permanente o morte e sono stati accertati da un Istituto Assicuratore (Decreto legislativo n. 38 del 23 febbraio 2000 - Capo IV).

La banca dati è alimentata dagli Utenti del Casellario (INAIL, ENPAIA e Imprese di assicurazione) che gestiscono assicurazioni obbligatorie e facoltative.

La banca dati è al servizio degli stessi Utenti che la alimentano: la conoscenza analitica dei precedenti infortunistici supporta le attività antifrode; la conoscenza aggregata dei dati infortunistici consente invece analisi di tipo più strettamente statistico. Ad oggi quindi il Casellario rappresenta la Banca dati nazionale del fenomeno infortunistico.

Il Casellario elabora le informazioni presenti nei propri archivi per mettere in luce vari aspetti significativi del fenomeno infortunistico. Le elaborazioni sono rese disponibili in forma aggregata per studi e ricerche.

Il CCI, per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, si avvale di una serie di applicazioni realizzate per Internet e Intranet. Di seguito le caratteristiche architetture.

Applicazioni internet:

- ✓ CCI - Servizi Online: gestione dei dati relativi agli infortuni e alle malattie professionali;
- ✓ CCI - Statistiche Online: consultazione delle statistiche del CCI in dettaglio;
- ✓ CCI - Statistiche in Infografica: consultazione delle statistiche del CCI in sintesi;

Applicazioni intranet:

- ✓ CCI - Console: gestione dei dati relativi alle statistiche del CCI;
- ✓ CCI - Contributi: gestione dei contributi dovuti al CCI dai propri utenti;
- ✓ CCI - Gestione Flussi: gestione dei flussi informativi tra il CCI ed i propri utenti;
- ✓ CCI - Sanzioni: gestione delle sanzioni dovute al CCI dai propri utenti;
- ✓ CCI - Suite: gestione trasversale dei dati contenuti nel DB del Casellario;
- ✓ CCI - DB Utenti: gestione delle informazioni relative agli utenti del CCI;
- ✓ CCI - Monitoraggio Flussi: monitoraggio dei flussi informativi tra il CCI ed i propri utenti;

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Angular	JBoss / Weblogic	Oracle ExaCC
Web Application	Pl-Sql	Linux Red Hat	Oracle Analytic Server	Oracle Weblogic Server	Oracle ExaCC

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom (Servizi on line)	B	3000	11862	S
Custom (Statistiche)	A	web		S
Custom (Intranet)	A	10		S

1.3.5 Comunicazione di Infortunio

L'applicazione in fase di reengineering al momento della stesura del presente documento, consente gestire il processo di denuncia di infortunio

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica e visualizzazione della denuncia

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	1769	S

1.3.6 Consultazione Esiti Denuncia Infortunio

L'applicazione consente la consultazione delle denunce di infortunio e dei relativi esiti.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione denuncia Infortunio per:
- ✓ Codice Fiscale
- ✓ Data Evento
- ✓ Numero Caso

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Service	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB
-------------	------	---------------	-------------	---------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	130.000	187	S

1.3.7 Consultazione Pratiche Patronati

L'applicazione consente all'utente di Patronato di visualizzare dati relativi a casi di infortunio/malattia professionale in presenza di mandato di patrocinio.

Elenco delle funzionalità:

- ✓ Ricerca
- ✓ Lista Eventi
- ✓ Interventi di Patronato e trattazioni
- ✓ Dettaglio trattazione
- ✓ Dettaglio pagamento
- ✓ Dati Rendita
- ✓ Postumi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
------------------------	-------------------	------------------	------------	---------------

Custom	A	1.500	718	N
--------	---	-------	-----	---

1.3.8 Cruscotto Denunce

L'applicazione consente la visualizzazione del cruscotto contenente dati relativi ai certificati delle pratiche inviate, lavorate e non, per raggruppamenti territoriali.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione del numero totale delle denunce d'infortunio pervenute, lavorate e non lavorate, a livello nazionale e riferite al periodo compreso tra la data odierna ed i due anni precedenti
- ✓ Navigazione dei dati a livello di Regione, Provincia e Sede ed inserendo gli estremi temporali del periodo di interesse
- ✓ Generazione del file relativo all'anno da storicizzare
- ✓ Download del file .pdf relativamente a dati consolidati del terzo e del quarto anno precedenti a quello in corso

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.500	536	N

1.3.9 Denuncia di infortunio

L'applicazione gestisce il processo di denuncia di infortunio per le gestioni previste:

- ✓ IASPA (industria, artigianato, servizi e pubbliche amministrazioni titolari di PAT)
- ✓ Conto stato
- ✓ Agricoltura
- ✓ Navigazione

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica e visualizzazione della denuncia (modalità: online, offline)
- ✓ Inserimento e recupero pdf riepilogativo della denuncia (modalità: PDD)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.000.000	2490	N

1.3.10 Denuncia di Malattia Professionale

L'applicazione gestisce il processo di denuncia di malattie professionali per le gestioni:

- ✓ IASPA (industria, artigianato, servizi e pubbliche amministrazioni titolari di PAT)
- ✓ Conto stato

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica e visualizzazione della denuncia (online, offline)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50000	402	N

1.3.11 Denuncia di Silicosi/Asbestosi

L'applicazione gestisce il processo di denuncia di Silicosi/Asbestosi per le gestioni:

- ✓ IASPA (industria, artigianato, servizi e pubbliche amministrazioni titolari di PAT)
- ✓ Conto stato

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica e visualizzazione della denuncia (online, offline)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
------------------------	-------------------	------------------	------------	---------------

Custom	A	50000	337	N
--------	---	-------	-----	---

1.3.12 EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)

L'applicazione Electronic Exchange of Social Security Information è un punto di accesso alle informazioni in materia di infortuni sul lavoro e malattie professionali per i paesi europei, secondo le modalità stabilite dalla Comunità Europea.

Principali funzionalità:

- ✓ Scambio flussi informativi in merito ad infortuni sul lavoro e malattie professionali

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Unix	Oracle Weblogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	250	478	N

1.3.13 Interventi Patronato

L'applicazione consente l'invio degli adempimenti relativi ai Mandati di Patrocinio. Consente agli utenti zonali di inoltrare le richieste mediante i modelli 1P e integrativi con compilazione on-line o in modalità off-line ed agli utenti nazionali di consultare le richieste inviate dagli uffici periferici

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	--

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	--	584	N

1.3.14 Gestione Uffici zionali

L'applicazione consente di gestire gli indirizzi degli Uffici Zionali dei Patronati con relativi recapiti telefonici e di posta elettronica.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dell'elenco degli Uffici Zionali sul territorio registrati con la possibilità di modificarli, inserirli e/o cancellarli
- ✓ Modifica o eventuale eliminazione di un particolare ufficio (qualora non più attivo), da parte dell'Ufficio Zonale e cambio della competenza delle pratiche inoltrate dall'ufficio ad uno differente tra quello ancora attivi
- ✓ Riattivazione di un ufficio zonale precedentemente cessato

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.500	157	N

1.3.15 Lista pratiche

L'applicazione consente all'utente di patronato, amministratore o zonale, di visualizzare l'elenco degli interventi di patrocinio registrati.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dell'elenco degli interventi di patrocinio registrato

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500.000	43	N

1.3.16 GRAI Prestazioni

L'applicazione gestisce i rapporti con gli infortunati e tecnopatici (con le relative aziende di appartenenza e con gli Enti di patrocinio). Gestisce inoltre il processo di erogazione delle prestazioni economiche, sanitarie ed integrative dei lavoratori che

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

subiscono infortunio sul lavoro o contraggono malattia professionale a causa dell'attività lavorativa svolta.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione di eventi relativi all'erogazione di prestazioni di indennità di temporanea
- ✓ Gestione di eventi relativi ad infortuni che hanno generato nel lavoratore dei postumi permanenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Cobol, Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	6000	19913	N

1.3.17 SGP - Sistema Gestione Prestazioni

L'applicazione gestisce i processi relativi alle pratiche di Infortunio e Malattia Professionale. La versione attualmente in esercizio comprende i processi dell'area amministrativa, in particolare il processo di erogazione delle prestazioni economiche, dei lavoratori che subiscono infortunio sul lavoro o contraggono malattia professionale a causa dell'attività lavorativa svolta.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafiche degli infortunati e tecnopatici tramite di servizi di Anagrafica Unica
- ✓ Gestione dei dati dell'evento/malattia professionale e dei rapporti di lavoro
- ✓ Gestione dell'istruttoria della pratica
- ✓ Integrazione con procedure esterne per la gestione dell'istruttoria

- ✓ Gestione del calcolo e dell'erogazione delle prestazioni economiche
- ✓ Funzioni di controllo per i tre livelli di validazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	IBM DB2LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	6000	8256	S

1.3.18 GRAI Terzi

L'applicazione gestisce i rapporti con i terzi fornitori di prestazioni. In particolare gestisce il processo di pagamento ai fornitori relativo alle prestazioni accessorie (es. cure termali, prestazioni sanitarie integrative, ecc)

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione degli eventi relativi al pagamento a terzi fornitori di prestazioni agli infortunati/tecnopatici necessarie per il recupero della capacità lavorativa

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Cobol, Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW
-----------------	-------------	--------------------------	-------------	-------------------	-------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	150.000	1698	N

1.3.19 Monitoraggio Denuncia on Line

L'applicazione consente di monitorare l'andamento giornaliero degli invii delle singole denunce (inviate e protocollate) tramite: due contatori riferiti alla data odierna; il grafico e l'elenco relativi agli invii giornalieri nei 30 giorni precedenti la data odierna. L'elenco, così come il report PDF disponibile, mostra i seguenti dati: Data invio, Denunce online, Denunce offline (tramite file), Denunce da Porta di Dominio, denunce inviate, Denunce protocollate.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.500	132	N

1.3.20 Procedure Prestazioni - Calcolo Valor Capitale-Ratei Interessi

L'applicazione consente all'utente interno INAIL abilitato, l'utilizzo di alcune funzionalità di supporto alle attività legate al mondo prestazioni.

Principali funzionalità:

- ✓ Calcolo valor capitale di una rendita
- ✓ Calcolo ratei e interessi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	317	N

1.3.21 Registro Nazionale Malattie Professionali

L'applicazione consente la visualizzazione della certificazione inviata dai medici esterni ed inserimento delle informazioni utili per la conoscenza delle malattie correlate con l'attività lavorativa.

Tutte le informazioni sono di consultazione per elaborazioni statistiche di report periodici ed utili per eventuali analisi sul sistema delle malattie correlate al lavoro. Attualmente non è consultabile dall'esterno in quanto presente nella intranet aziendale.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	686	N

1.3.22 Report Denunce inviate

L'applicazione consente la visualizzazione della lista delle denunce di infortunio presenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle informazioni generali riguardanti le denunce presenti nell'arco di tempo e per la Sede INAIL selezionati

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	79	N

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

1.3.23 Rivalse

L'applicazione consente la gestione dell'istruttoria e la definizione, in collegamento con GRA, GRAI, Avvocatura-ISIAWeb, delle azioni di rivalsa (surroga o regresso) nei confronti dei Datori di Lavoro o dei terzi responsabili dell'evento infortunistico. L'applicazione espone gli importi relativi al costo dell'infortunio, gestisce gli importi incassati dall'Istituto, la corrispondenza verso l'esterno, dati della pratica di rivalsa.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione istruttoria delle pratiche di rivalsa
- ✓ Gestione delle azioni di rivalsa
- ✓ Gestione importi incassati
- ✓ Gestione corrispondenza pratiche di rivalsa

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java/cobol	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	DB2-LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	200	7970	N

1.3.24 Riepilogo Attività

L'applicazione consente all'utente di visualizzare i dati di riepilogo annuali delle richieste di prestazioni presentate dagli enti di patrocinio alle sedi INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dei dati di riepilogo annuali delle richieste di prestazioni presentate dagli enti di patrocinio alle sedi INAIL

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	49	N

1.3.25 Riserve Matematiche

Il progetto consta di una serie di pgm batch (Cobol) che estraggono i dati da produzione DB2 che vengono calcolati ed aggregati per consentire alla CSA di elaborare le riserve da accantonare e per soddisfare le richieste inerenti la stesura del bilancio annuale

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione di report

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Custom	Cobol	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
------------------------	-------------------	------------------	------------	---------------

Custom	A	1.500	197	N
--------	---	-------	-----	---

1.3.26 Stampa Ratei Rendite

L'applicazione consente all'utente interno INAIL abilitato, la stampa e/o la ristampa delle informazioni del pagamento del rateo.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione della lista di evidenze per la sede selezionata o della singola evidenza per il numero di caso selezionato
- ✓ Stampa/ristampa del prospetto dei ratei di rendita relativo all'evidenza visualizzata

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	29	N

1.3.27 Statistiche Patronati

L'applicazione consente la visualizzazione delle pratiche statisticate ai patronati, la validazione dei dati della statistica e l'invio degli stessi verso i patronati e/o le Direzioni Regionali e/o al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle pratiche statisticate ai patronati

- ✓ Validazione dei dati della statistica
- ✓ Invio dei dati verso i patronati e/o le Direzioni Regionali e/o al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- ✓ Visualizzazione degli invii effettuati e della relativa lettera di accompagnamento prodotta e protocollata presso il sistema documentale
- ✓ Creazione di un file contenente gli interventi dei patronati di competenza di ogni sede selezionata

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	500	92	N

1.3.28 Sportello Virtuale Lavoratori

L'applicazione in fase di reengineering al momento della stesura del presente documento, consente Sportello Virtuale Lavoratori è rivolta ai lavoratori infortunati/tecnopatici che necessitano di consultare le pratiche di infortunio (stato pratica, fase di lavorazione), verificare le modalità di pagamento previste e l'elenco dei pagamenti effettuati relativi ad infortuni e rendite.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dati personali lavoratore
- ✓ Consultazione modalità di pagamento
- ✓ Consultazione elenco pratiche presentate e lavorate
- ✓ Consultazione elenco trattazioni (varie versioni, lavorazioni delle pratiche)
- ✓ Consultazione elenco pagamenti
- ✓ Consultazione dettaglio pagamenti infortuni

- ✓ Consultazione elenco pagamenti rendite dirette

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Microsoft SQL Server IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	A	1.500.000	647	N

1.3.29 Fondo vittime amianto mesotelioma non professionale

L'applicazione consente l'inserimento dei dati e il monitoraggio dei Progetti di reinserimento lavorativo.

Principali funzionalità:

- ✓ funzione di acquisizione / modifica dei dati per la Sede territoriale
- ✓ monitoraggio / reportistica per Sede e Regione e nazionale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Custom	Java	Linux Red Hat	Angular	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
------------------------	-------------------	------------------	------------	---------------

Custom	B	250	217	S
--------	---	-----	-----	---

1.3.30 Contarp Pareri MP

L'applicativo PareriMP offre le funzionalità per la gestione dei pareri sulle malattie professionali richieste dalle sedi periferiche ed elaborate dai professionisti CTSS (Ex Contarp).

Comprende una funzionalità di workflow per il controllo delle funzioni che possono eseguire il coordinatore generale, il coordinatore centrale, i coordinatori regionali, i professionisti e il responsabile attività istituzionali.

Offre funzioni di assegnazione e controllo degli incarichi, riassegnazione ad altra competenza regionale e redazione del parere sul quesito medico richiesto da una sede periferica. Offre strumenti per l'ausilio alla redazione del parere tra i quali la ricerca avanzata, che viene attuata attraverso lo strumento di intelligenza artificiale IBM Watson, che permette di eseguire ricerche basate su criteri componibili dall'utente e ritorna i pareri che sono attinenti ai criteri richiesti.

Il workflow termina con l'emissione di un documento su cui appongono la firma digitale tutti coloro che hanno partecipato alla sua redazione, e viene condiviso protocollandolo in modo che arrivi alla sede che lo ha richiesto.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Custom	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss EAP	Red Hat JBoss EAP

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	100	708	S

1.3.31 Gestione eventi lesivi (dashboard) del Datore di Lavoro e Servizi

La Gestione eventi lesivi dedicata al datore di lavoro è una nuova e apposita area online che viene resa disponibile affinché l'utente possa avere tutte le informazioni, gli aggiornamenti e le funzionalità di interesse in relazione all'area Prestazioni in modo da verificare in maniera complessiva:

- ✓ gli adempimenti normativi a suo carico col relativo stato di lavorazione, ovvero le Comunicazioni di infortunio, le Denunce di infortunio, di malattia professionale e di silicosi/asbestosi in stato di bozza, da inviare, inviate, protocollate
- ✓ il loro successivo cambio di stato in "Pratica" quando la sede INAIL competente le prende in carico aprendo l'istruttoria e lavorandole fino alla chiusura del caso
- ✓ gli atti istruttori ricevuti da INAIL a cui l'utente può rispondere compilando e inviando on line i Servizi Dispositivi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Custom	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500.000	2515	S

1.3.32 Richiesta Protocolli - Denuncia On Line

L'applicazione "richiesta protocolli" è una utility interna all'area Prestazione invocata da tutte le applicazioni che necessitano di protocollare documenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Generazione .pdf da protocollare

- ✓ Invio della richiesta al Documentale
- ✓ Ricezione del numero di protocollo
- ✓ Gestione del ritorno del protocollo assegnato inserendolo nelle tabelle consultate dal GRAI

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500.000	32	N

1.3.33 EESSI National Application Gestione AW BUC 02

L'applicazione, integrata con il National gateway e con il sistema INAIL di Anagrafica Unica, consente la gestione dell'AW_BUC_02 - Revoca dell'attestato di diritto alle prestazioni in natura in qualità di Case Owner. Le attività di gestione dell'AW_BUC_02 nel ruolo di Counterparty sono attualmente disponibili in RINA Portal.

L'applicazione consente di:

- ✓ Creare un nuovo caso: attraverso la funzionalità "Crea Caso" disponibile nel menù laterale a sinistra. Il caso acquisisce immediatamente un numero di riferimento e resta salvato in bozza fino a quando non vengono eseguite le successive operazioni di aggiunta partecipanti e seleziona anagrafica utente infortunato.
- ✓ Ricercare un caso: consente di recuperare i nuovi casi creati in bozza, per i quali è disponibile un numero caso ma non sono presenti i riferimenti della pratica. Il link è disponibile nel menù laterale a sinistra. Se il caso ha assunto l'ID pratica sarà selezionabile SOLO dal link "Ricerca pratica".

- ✓ Cancellare un caso: l'opzione è disponibile nel menù "Azioni caso europeo" a destra. Un caso può essere cancellato solo prima di inviare il primo SED correlato.
- ✓ Chiudere un caso: permette al titolare di chiudere un caso per il quale ritiene di aver trasmesso e ricevuto tutte le informazioni necessarie o qualora il caso sia stato creato per errore. La chiusura di un caso, attivabile dal menù "Azioni caso europeo", consente di ricevere ulteriori messaggi dai partecipanti ma per poter compiere delle azioni è necessario riaprire il caso.
- ✓ Riaprire un caso: consente di riaprire un caso chiuso. La funzione è disponibile nel menù "Azioni caso europeo"

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Angular	JBoss EAP	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	200	600	S

1.3.34 Servizi ON line - Consultazione ditta (Situazione assicurativa ditta)

Il Servizio esposto sul Portale di interoperabilità fornisce le posizioni assicurative (polizza e relative voci di tariffa) del cliente

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Servizio	Java	Linux Red Hat	n.a.	JBoss EAP	n.a
----------	------	---------------	------	-----------	-----

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1500	136	N

1.3.35 SPP- Sistema profilazione poli

L'applicazione Sistema di Profilazione Poli consente di gestire le anagrafiche dei Poli territoriali, ovvero raggruppamenti di sedi che erogano, nel proprio territorio di competenza, solamente specifici servizi (p.e. Rendite, Rivalse ...).

Il tool consente di censire le anagrafiche dei Poli, associando a essi singole sedi e singoli servizi, mostrando anche in forma grafica la distribuzione dei servizi nei poli definiti in tutte le regioni.

Consente, alle applicazioni chiamanti, di ottenere la competenza territoriale in funzione del polo di appartenenza, e la competenza dei soli servizi erogati.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	IBM DB2LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1500	408	S

1.4 AREA SOCIO-SANITARIA

1.4.1 Cartella clinica

L'applicazione, che sarà sostituita da SGP Area Sanitaria, consente la gestione delle cartelle cliniche in ambito infortunistica INAIL. E' strettamente interconnessa alla gestione anagrafica e amministrativa dei lavoratori assicurati (GRAI) anche in osservanza della disciplina dell'assicurazione contro gli infortuni contenuta nel Testo Unico approvato con D.P.R. 30.6.1965, n. 1124.

- ✓ Principali funzionalità:
- ✓ Interconnessione con la Gestione Anagrafica e Amministrativa dei Lavoratori Assicurati (GRAI)
Applicazione accessibile tramite intranet INAIL
- ✓ Alimentazione dei dati negli ambulatori INAIL
- ✓ Condivisione dei dati dai Servizi Sociali Integrati (SSI) e da rivalse (gestione pratiche relative agli infortuni/malattie professionali sul lavoro)
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	MVS	Jsf/Jsp	Red Hat JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	300	13982	N

1.4.2 Servizi Sociali Informatizzati (SSI)

L'applicazione consente la gestione delle attività degli assistenti sociali dell'istituto.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione cartella sociale
- ✓ Ricerca anagrafica
- ✓ Dettaglio evento
- ✓ Creazione progetto individualizzato

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	1.000	5502	S

1.4.3 Certificati medici

L'applicazione consente l'invio e la consultazione, da parte degli operatori di sede, dei certificati medici relativi all'infortunio. Gli utenti specifici che hanno accesso a tale applicazione sono Medici Ospedalieri, strutture Ospedaliere e Medici di Base. E' in corso il rilascio della nuova versione.

Principali funzionalità:

- ✓ Verifica che l'utente responsabile del certificato sia riconosciuto e autorizzato ad effettuare l'operazione
- ✓ Invio certificati medici
- ✓ Consultazione dei certificati inviati
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	250	222	N

1.4.4 Certificati medici malattie professionali on line

L'applicazione, in corso di reengineering (si veda il paragrafo 1.4.17), consente l'invio e la consultazione, da parte degli utenti, dei certificati medici relativi alla malattia professionale. Gli utenti specifici che hanno accesso a tale applicazione sono Medici Ospedalieri, strutture Ospedaliere e Medici di Base. E' in corso il rilascio della nuova versione.

Principali funzionalità:

- ✓ Verifica che l'utente responsabile del certificato sia riconosciuto e autorizzato ad effettuare l'operazione
- ✓ Invio certificati medici
- ✓ Consultazione dei certificati inviati
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	700.000	355	N

1.4.5 Comunicazioni medici competenti

L'applicazione online consente ai medici competenti di gestire la comunicazione dei dati di sorveglianza sanitaria in ottica di standardizzazione metodologica e procedurale per la trasmissione delle informazioni alla ASL di riferimento

- ✓ Inserimento dati di sorveglianza sanitaria
- ✓ Invio dati a ASL di competenza Monitoraggio dati inseriti (ASL, REGIONI, INAIL)
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Unix	Jsp	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	7.000	2273	N

1.4.6 Cruscotto comunicazione medico competente

Cruscotto di monitoraggio

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application (Oracle Forms)	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition	Linux Red Hat	Analytics	--	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Package	C	--	na	N

1.4.7 Cruscotto certificati medici

L'applicazione consente la visualizzazione del cruscotto contenente dati relativi ai certificati delle pratiche inviate, lavorate e non, per raggruppamenti territoriali.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dei valori totali dei certificati d'infortunio pervenuti, lavorati e non lavorati, a livello nazionale e riferite al periodo compreso tra la data odierna ed i due anni precedenti
- ✓ Navigazione dei dati a livello di Regione, Provincia e Sede ed inserendo gli estremi temporali del periodo di interesse
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	250	209	N

1.4.8 Cruscotto Direzionale Sanitario

Cruscotto di monitoraggio delle attività medico legali.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application (Oracle Forms)	PL/SQL	Linux Red Hat	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition	--	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	--	1.210	N

1.4.9 Cruscotto Infortuni

Ricerca sul portale di tutte le denunce di infortunio in corso di reengineering (si veda il paragrafo 1.4.10),

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	3.000.000	560	N

1.4.10 Registro Infortuni Telematico

L'applicazione, in fase di sviluppo andrà a sostituire Cruscotto Infortuni (si veda il paragrafo 1.4.9), consentirà la ricerca e il monitoraggio di tutte le denunce di infortunio relative ad un Datore di Lavoro ad utenti esterni (Datore di Lavoro e suoi rappresentanti, Ispettori Ministero del Lavoro, Ispettori ASL) ed interni (Ispettori Inail)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Springboot	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	3.000.000	963	S

1.4.11 Report certificati inviati

L'applicazione consente la visualizzazione della lista dei Certificati medici presenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle informazioni generali riguardanti i certificati medici presenti nell'arco di tempo e per la Sede INAIL selezionati
- ✓ Possibilità di stampa in formato .pdf del certificato medico
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	250	49	N

1.4.12 Richiesta Protocolli - Denuncia On Line

L'applicazione "richiesta protocolli" è una utility interna all'area Prestazione invocata da tutte le applicazioni che necessitano di protocollare documenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Generazione .pdf da protocollare
- ✓ Invio della richiesta al Documentale
- ✓ Ricezione del numero di protocollo
- ✓ Gestione del ritorno del protocollo assegnato inserendolo nelle tabelle consultate dal GRAI

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	32	N

1.4.13 SOE

SOE (Smart Orthopedic Equipment) la possibilità di realizzare in pochi e semi-automatici passaggi tutori ortopedici su misura per soddisfare le esigenze cliniche e personali di ogni singolo paziente.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Prodotto	Python	RedHat Linux	Windows Application	Python	--

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	--	na	N

1.4.14 KHARE

KHARE (Kinect HoloLens Assisted Rehabilitation Experience) riabilitazione in remoto con l'aiuto della motion detection per misurare la qualità degli esercizi e della realtà aumentata.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Prodotto	.NET	RedHat Linux	Windows Application	Microsoft Azure Functions	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	--	350	N

1.4.15 Motore programmazione Inail (Agenda medica)

L'applicazione permette la gestione degli appuntamenti presso le varie strutture INAIL (Ambulatori, Sedi, ecc...). Consente la pianificazione di appuntamenti presso gli Specialisti per ciascuna Sede e la Schedulazione e Gestione degli Appuntamenti presso tutte le Sedi territoriali. Inoltre consente l'Invio agli Assicurati dell'Invito a visita», la procedura di Accettazione dei Pazienti presso la Sede e stampa del «Certificati di presenza» e la Consultazione delle anagrafiche relative a Pazienti, Personale Sanitario e Sedi. E' infine possibile l'Assegnazione e delega delle principali mansioni ambulatoriali nei confronti dell'intero Personale sanitario operante sul territorio.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Prodotto	C#	Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement	Dynamics	NET framework	Microsoft Dataverse
----------	----	--	----------	---------------	---------------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Prodotto	A	2000	na	n.a.

1.4.16 Certificati medici on line (CMI - Certificati medici di infortunio)

L'applicazione consente l'invio e la consultazione, da parte degli utenti, dei certificati medici relativi all'infortunio. Gli utenti specifici che hanno accesso a tale applicazione sono Medici Ospedalieri, strutture Ospedaliere e Medici di Base.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento nuovo certificato: creazione e funzionalità di compilazione di un nuovo certificato.
- ✓ Consultazione certificati in lavorazione: funzionalità di gestione di certificati la cui compilazione è iniziata ed è in stato di Bozza.
- ✓ Consultazione certificati inviati: funzionalità di ricerca e visualizzazione dei pdf dei certificati inviati. Questa funzionalità consente al medico che ha inviato un primo certificato di crearne uno continuativo o definitivo, possibilità estesa anche al medico di base se indicato nel certificato.
- ✓ Inserimento e ricerca certificati in cooperazione applicativa: funzionalità di integrazione tramite servizi applicativi.
- ✓ Inserimento certificato tramite file (disponibile solo per CMI): funzionalità di upload di file per l'invio massivo di certificati da parte di una struttura tramite il proprio utente di tipo amministrativo.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Spring boot	DB Oracle/ DB2 LUW
-----------------	------	------------------------------	---------	-------------	--------------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	>5000		S

1.4.17 Certificati medici on line (CMP - Certificati medici di malattie professionali)

L'applicazione, in fase di sviluppo andrà a sostituire Certificati medici malattie professionali on line (si veda il paragrafo 1.4.4), consente l'invio e la consultazione, da parte degli utenti, dei certificati medici relativi alla malattia professionale. Gli utenti specifici che hanno accesso a tale applicazione sono Medici Ospedalieri, strutture Ospedaliere e Medici di Base.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento nuovo certificato: creazione e funzionalità di compilazione di un nuovo certificato.
- ✓ Consultazione certificati in lavorazione: funzionalità di gestione di certificati la cui compilazione è iniziata ed è in stato di Bozza.
- ✓ Consultazione certificati inviati: funzionalità di ricerca e visualizzazione dei pdf dei certificati inviati. Questa funzionalità consente al medico che ha inviato un primo certificato di crearne uno continuativo o definitivo, possibilità estesa anche al medico di base se indicato nel certificato.
- ✓ Inserimento e ricerca certificati in cooperazione applicativa: funzionalità di integrazione tramite servizi applicativi.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java	Openshift Container Platform	Angular	Spring boot	DB Oracle
-----------------	------	------------------------------	---------	-------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	>5000	?	S

1.4.18 Equipe multidisciplinare

L'applicazione supporta le Equipe Multidisciplinari dalla convocazione alla redazione ed approvazione del verbale di Equipe tramite un apposito workflow. Inoltre, è presente anche uno storico per consultare i verbali di passate convocazioni.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione Equipe
- ✓ Gestione della Convocazione Equipe
- ✓ Stesura Verbale del Equipe
- ✓ Approvazione del Verbale di Equipe
- ✓ Storico Verbali redatti da precedenti Equipe

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	IBM BPM/BAW	Red Hat Enterprise Linux	Coach IBM BPM/BAW	IBM BPM	IBM DB2 LUW Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
------------------------	-------------------	------------------	---------------	-------------

Package	B	250	na	N
---------	---	-----	----	---

1.4.19 Reinserimento lavorativo

L'applicazione consente di gestire il processo di definizione, validazione approvazione e realizzazione dei progetti di Reinserimento Lavorativo tramite un apposito workflow. E' prevista la gestione delle varie fasi di approvazione dal livello territoriale fino al livello regionale.

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione progetto
- ✓ Approvazione progetto al livello di sede territoriale
- ✓ Approvazione progetto al livello di sede regionale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	IBM BPM/BAW	Red Hat Enterprise Linux	Coach IBM BPM/BAW	IBM BPM	IBM DB2 LUW Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Package	B	250	na	N

1.5 PREVENZIONE

1.5.1 Banca Dati Agenti Biologici

L'applicazione, divenuta ormai un po' obsoleta dal punto di vista tecnologico, consente la memorizzazione e la gestione, di tutti i dati inerenti i monitoraggi, in relazione ai campionamenti biologici, alle aziende interessate, ai sopralluoghi effettuati, ai laboratori di riferimento, alla strumentazione utilizzata, alla letteratura e documentazione della pratica stessa. I progetti di monitoraggio possono essere a livello locale, regionale, interregionale o nazionale.

Principali funzionalità:

- ✓ Valutazione finale dei dati raccolti
- ✓ Aggregazioni di dati per le statistiche d'interesse
- ✓ Stampa di riepiloghi di dettaglio e di sintesi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	200	623	N

1.5.2 Banca Dati esposizione silice

Cruscotto di monitoraggio finalizzato all'accertamento del rischio di esposizione a silice libera cristallina respirabile negli ambienti di lavoro

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	--	629	N

1.5.3 Cruscotto ISI (Incentivi di Sostegno alle Imprese)

L'applicazione consente la visualizzazione di un cruscotto rivolto alla Consulenza Statistica e alla Direzione Centrale Prevenzione per il monitoraggio e l'analisi delle richieste di finanziamento inviate dalle aziende e per la definizione del budget annuale del Bando ISI.

Principali funzionalità:

- ✓ Produzione report
- ✓ Visualizzazione report
- ✓ Download report

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application (Oracle Forms)	PL/SQL	Linux Red Hat	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	100	766	N

1.5.4 Flussi informativi

L'applicazione consente il rilascio di sw agli operatori per la Prevenzione (Regioni, ASL, ecc.). Prevede la creazione di un data base centralizzato in ambiente web per l'analisi delle informazioni riguardanti le aziende assicurate, gli infortunati e i tecnopatici. L'applicazione è stata realizzata sulla base del Protocollo d'intesa fra INAIL, ISPESL, Regioni e Province Autonome (delibera C.d.A del 25 luglio 2007), nell'ambito ed in linea con i principi fondanti di un sistema informativo per la prevenzione.

Principali funzionalità:

- ✓ Analisi di dettaglio e statistiche relative ad informazioni presenti in Inail su infortuni, aziende e malattie professionali
- ✓ confronto tra informazioni di cui sopra e medesime di provenienza dalle regioni: Malprof, Informo (ex-ISPESL) Dati ex-IPSEMA per dati sintetici del settore marittimo, Dati di provenienza INPS per il settore agricoltura

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Weblogic Portal	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	5.000	16506	N

1.5.5 Formazione Esterna

L'applicazione consente l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione in ambito di sicurezza e prevenzione secondo le normative in vigore, rivolto ad utenti non Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione corsi di formazione secondo le direttive del decreto legislativo 81/2008
- ✓ Gestione formazione specialistica sui sistemi di gestione della sicurezza
- ✓ Gestione corsi alta formazione universitaria
- ✓ Promozione di percorsi formativi dedicati a target emergenti
- ✓ Organizzazione di percorsi formativi personalizzati

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows Server	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	1.000	750	N

1.5.6 Incentivi di Sostegno alle Imprese - ISI

L'applicazione consente la gestione degli incentivi di sostegno alle imprese volti alla realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Gestisce tutte le fasi relative ai bandi di concorso finalizzati a finanziare le piccole e medie imprese, artigiane e agricole.

Principali funzionalità:

- ✓ Presa in carico, assegnazione, stampa domande da parte delle aziende

- ✓ Gestione e monitoraggio documentazione e flussi contabili
- ✓ Gestione revoche e liquidazioni
- ✓ Verifica e visualizzazione campione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java/ Javascript/Typescript	Red Hat Linux Enterprise	Apache HTTP	Red Hat Openshift	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	A	150.000	1494	S

1.5.7 Incentivi di Sostegno alle Imprese - ISI Contenzioso

L'applicazione consente la gestione del contenzioso relativamente al Bando ISI volti a una gestione digitalizzata e integrata dello stesso.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione ricorso
- ✓ Gestione e monitoraggio della documentazione di contenzioso
- ✓ Integrazione con il sistema di back office ISI
- ✓ Verifica e visualizzazione andamento contenzioso

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application (IBM BAW)	Java/ Javascript	Red Hat Enterprise Linux	IBM Websphere	IBM Websphere	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	100	393	N

1.5.8 MIUR

Caricamento batch dei dati provenienti dal MIUR relativi alle Scuole Statali, Scuole non statali ed uffici. Il batch Impianto inserisce massivamente i dati. Il batch Gestione Anagrafiche aggiorna i dati relativi a province e regioni.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento/modifica/visualizzazione di scuole pubbliche, private e uffici

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
BATCH	PL/SQL	Unix	-	Red Hat JBoss	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	250	176	N

1.5.9 Programmazione Attività Prevenzionali - PAP

L'applicazione supporta i preventori nell'inserimento, la modifica, la cancellazione e la ricerca dei progetti atti alla prevenzione del proprio territorio.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica, cancellazione e stampa progetto
- ✓ Ricerca progetti pluriennali

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Portal	Oracle WebLogic Portal	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	250	480	N

1.5.10 Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza - RLS

L'applicazione consente di gestire la dichiarazione dei Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Principali funzionalità:

- ✓ Lista dichiarazioni RLS
- ✓ Inserimento pratiche
- ✓ Stato delle pratiche (chiuso, in lavorazione, inoltrate, ecc)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server/ DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	3.000.000	120	N

1.5.11 Cruscotto Registro degli Esposti

L'applicazione Cruscotto Registro degli Esposti è uno strumento di reportistica destinato alla consultazione e all'interrogazione dei dati relativi agli andamenti statistici del numero di esposizioni ad agenti biologici o cancerogeni all'interno degli ambienti di lavoro. Principali funzionalità:

- ✓ Analisi di dettaglio e statistiche relative ad informazioni presenti in Inail sul Registro degli esposti online (SIRDEWEB)
- ✓ confronto tra informazioni di cui sopra

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle OAS	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	--	5000	2062	N

1.5.12 Bando Formazione

L'applicazione Bando Formazione è nata con lo scopo di agevolare la Commissione e le Sotto Commissioni nel lavoro di valutazione delle domande pervenute relativamente al Bando di Gara sulla formazione nell'ambito delle medie piccole e microimprese. Oltre a funzionalità anagrafiche relative all'acquisizione dei documenti presentati in risposta al bando, alla lista degli attuatori e delle aziende destinatarie della formazione, gestisce anche il colloquio con RNA (Registro Nazionale degli Aiuti di Stato) per la verifica delle soglie de minimis e la comunicazione dei finanziamenti concessi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	50	350	N

1.5.13 Campionamento e Analisi Agenti Cancerogeni

L'applicazione Campionamento e Analisi Agenti Cancerogeni (CAAC) gestisce il flusso relativo all'accertamento del rischio di esposizione negli ambienti di lavoro a tre agenti cancerogeni (Benzene, Polveri di Legno, Fibre Ceramiche Refrattarie)

L'applicazione acquisisce i dati relativi ai campionamenti effettuati, all'analisi dei campioni prodotti e alla produzione della documentazione relativa alle operazioni effettuate

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java/Angular	Linux Red Hat	Apache Server	Springboot - OpenShift	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	300	564	N

1.5.14 Piani Mirati Prevenzione (PMP)

L'applicazione gestisce il repository dei documenti relativi ai Piani Mirati di Prevenzione sviluppati sul territorio nazionale in collaborazione con ASL per alcuni settori di attività economica e in collaborazione con le autorità e gli enti preposti per il settore marittimo e portuale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java/Angular	Linux Red Hat	Apache Server	Springboot - OpenShift	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	50	74	N

1.6 RICERCA

1.6.1 Organismo Notificato

L'applicazione gestisce il flusso amministrativo delle richieste all'Organismo Notificato INAIL (ON0100).

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB
-----------------	------	---------------	------------------------	-------------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	50	939	N

1.6.2 Portale delle verifiche periodiche - ASA

L'applicazione gestisce la lista dei Soggetti Abilitati all'effettuazione delle prime verifiche periodiche (e successive). (in sviluppo) Permette il caricamento e la gestione dei verbali e le informazioni relative alle prime e successive verifiche periodiche svolte da ASL, Soggetti Abilitati.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	JAVA	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	100	1697	S

1.6.3 Emissioni Acustiche

Procedura per il controllo di serbatoi interrati per GPL di capacità non superiore a 13 m3 con tecnica basata sul metodo di Emissione Acustica ai fini della verifica di integrità. L'applicazione gestisce le domande per la verifica decennale dei serbatoi GPL. L'applicazione presenta due Front-End, Internet ed Intranet accedibili in base al profilo dell'utente.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	100	881	S

1.6.4 Certificazione e verifica impianti e apparecchiature - CIVA

L'applicazione consente la gestione di tutte le prestazioni relative ad apparecchiature/impianti utilizzate nelle aziende e che devono essere sottoposte a controllo o manutenzione da parte dell'INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ Inoltro e ricezione delle richieste
- ✓ Gestione dei diversi flussi amministrativi in base alla tipologia di richiesta
- ✓ Eventuale attribuzione delle matricole e determinazione del costo della prestazione
- ✓ Possibilità di visualizzazione per la ditta dello stato della richiesta, della eventuale matricola attribuita, dell'importo dovuto per la prestazione e del

progressivo IUV necessario per effettuare il pagamento, di eventuali verbali emessi a conclusione del processo amministrativo e tecnico

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	JAVA	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	1.000	8337	S

1.6.5 Paygate - Gestione dei pagamenti e della fatturazione in ambito Ricerca

L'applicazione consente la gestione dei pagamenti attraverso il canale PagoPa e la fatturazione attiva per alcune applicazioni del settore Ricerca (Civa, Emissioni acustiche, ecc.).

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	JAVA	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
------------------------	-------------------	------------------	---------------	-------------

Custom	B	100	627	S
--------	---	-----	-----	---

1.6.6 BibliOnWeb - CRD

Rls - Repository della documentazione sindacale sulla prevenzione dei rischi e la salute e sicurezza sul lavoro (il prodotto è stato realizzato con tecnologia Dspace)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	50	271	N

1.6.7 Renam WEB

Renam (Registro nazionale mesoteliomi) è il sistema di sorveglianza epidemiologica dei casi di mesotelioma.

Attraverso il registro si gestiscono le anagrafiche le schede cliniche e tutte le informazioni sulle mansioni lavorative dei malati di mesotelioma. Sono compresi, oltre ai comportamenti professionali e agli agenti cancerogeni a cui il soggetto è stato esposto, anche le abitudini extra professionali come hobby o azioni collaterali di lavori a rischio condotti da familiari.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	--	612	S

1.6.8 ReNaTuNS

ReNaTuNS (Registro nazionale dei tumori naso-sinusali) è il sistema di sorveglianza epidemiologica dei casi di tumori naso-sinusale.

Attraverso il registro si gestiscono le anagrafiche le schede cliniche e tutte le informazioni sulle mansioni lavorative dei malati di tumori naso-sinusali. Sono compresi, oltre ai comportamenti professionali e agli agenti cancerogeni a cui il soggetto è stato esposto, anche le abitudini extra professionali come hobby o azioni collaterali di lavori a rischio condotti da familiari.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
------------------------	-------------------	------------------	---------------	-------------

Custom	C	--	1050	S
--------	---	----	------	---

1.6.9 Sicurezza Macchinario

Sicurezza Macchinario è il sistema che fornisce una serie di servizi di supporto per la gestione dei fattori di rischio di macchine ed attrezzature di lavoro

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	--	307	A

1.6.10 Stress Lavoro Correlato

Software per lo stress da lavoro correlato, ospita gli strumenti della Metodologia INAIL dedicata alla valutazione e gestione di questa tipologia di rischio. Tramite l'utilizzo della piattaforma le aziende hanno accesso ad una serie di strumenti di valutazione, scientificamente validati, che permettono di elaborare online i dati raccolti (che vengono mantenuti accessibili nell'area riservata aziendale) e si ottengono dei Report dei risultati da allegare al Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	Oracle DB
-----------------	------	--------------------------	------------------------	-----------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	--	467	S

1.6.11 SIRDEWEB

Definizione dei registri aziende per le esposizioni agli agenti cancerogeni

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	--	500	1609	N

1.6.12 Informo

Statistiche su infortuni, infortunati e relativi fattori.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Web Application	Java	Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle OAS	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	--	500	3296	N

1.6.13 Malprof

Statistiche relative alle segnalazioni delle malattie professionali raccolte dalle ASL

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle OAS	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
-Custom	--	100	2068	N

1.6.14 Marel

Malattie e Rischi emergenti sul lavoro.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	--	500	1405	N

1.6.15 OCCAM

L'applicativo OCCAM nasce in riferimento al progetto Il progetto **OCcupational CANcer Monitoring** e colleziona i dati trasmessi dai COR Regionali per il monitoraggio delle neoplasie a bassa frazione eziologica per stimare il rischio per i tumori di origine occupazionale per area geografica (provincia, regione ecc.), sede d'insorgenza della malattia e comparto produttivo.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java/Angular	Linux Red Hat	Apache Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	100	243	N

1.6.16 RENALOC

L'applicativo nasce per permettere ai medici e alle strutture sanitarie pubbliche e private, nonché gli istituti previdenziali e assicurativi pubblici e privati, che identificano casi di neoplasie da loro ritenuti attribuibili ad esposizione ad agenti cancerogeni di inviare una segnalazione all'INAIL, in ottemperanza dell'obbligo di legge definitivo dall'art 244 del Decreto Legislativo n.81 del 9 Aprile 2008.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Oracle WebLogic Server	Red Hat JBoss EAP	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	5000	198	N

1.6.17 BRIC

L'applicativo permette di inviare le domande di risposta ai Bandi di Ricerca in Collaborazione con i quali 'Inail intende valorizzare e implementare la propria rete scientifica, mediante l'affidamento di progetti in collaborazione di durata biennale, per lo sviluppo di tematiche di ricerca interdipartimentale e a carattere multidisciplinare, per il completamento degli obiettivi di ricerca e il consolidamento della rete scientifica

L'applicativo consente inoltre la valutazione delle domande ricevute sia dal punto di vista amministrativo che da parte delle commissioni scientifiche di valutazione delle proposte progettuali presentati. A valle dell'aggiudicazione, l'applicativo gestisce le fasi di consuntivazione e rendicontazione del progetto esecutivo da parte dei destinatari istituzionali vincitori

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	C#	Microsoft Dynamics 365	Microsoft Dynamics 365	Microsoft Dynamics 365	Microsoft Dynamics 365

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Package	C	200	na	N

1.6.18 EDACO SSLP

Software per Studio Salute Lavoratori Precari.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	Oracle DB e DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	--	893	S

1.6.19 BitData

Applicazione per la gestione della "Lista I - Malattie la cui origine lavorativa è di elevata probabilità" pubblicata in G.U. l'8 aprile 2010, n. 76. La raccolta dati è stata effettuata per ogni sostanza e per ciascuna patologia riportata in tabella. I repository

che sono stati interrogati comprendono: Sequence Read Archive (SRA), Gene Expression Omnibus (GEO). ArrayExpress e NCBI.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Oracle WebLogic Server	JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	C	--	135	S

1.6.20 Avvisi Pubblici

Avvisi Pubblici è un software composto da una serie di servizi per la gestione di incentivi (finanziamenti) che l'Istituto eroga per sostenere interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. È composto da un servizio on-line per la richiesta di finanziamento da parte di utenti esterni e da un servizio di back-office per la gestione dell'istruttoria, concessione e rendicontazione da parte di utenti interni.

Servizio Online - Richiesta Finanziamento -

Servizio Online - Richiesta Finanziamento -

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	C#	Azure Kubernetes Service	Azure Kubernetes Service	Azure Kubernetes Service Azure Function	Azure SQL Server Azure Blob Storage

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Custom	B	5000	1448	S

Back Office - Istruttoria, Rendicontazione, Concessione -

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
CRM	C#	Dynamics 365 CRM	Dynamics 365 CRM	Dynamics 365 CRM	Microsoft Dataverse

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Package	C	150	na	S

1.7 CENTRI DI ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITATIVA

1.7.1 Ausili - Centro Protesi

Il modulo assicura il supporto in tutte le fasi del processo associato ai settori del Reparto Ausili del Centro Protesi e delle sue articolazioni territoriali (Punto Assistenza). Sono quindi gestite le forniture di prodotti per la mobilità, per la cura ed igiene della persona gli adattamenti auto e gli ausili informatici, seguendo l'iter di preventivazione, pianificazione, autorizzazione, produzione e consegna.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Redazione di relazioni tecnico sanitarie.
- ✓ Gestione agende nominali.
- ✓ Apertura delle commesse ausili - Generazione fabbisogno paziente e/o ordini di acquisto.
- ✓ Avanzamento delle commesse - Workflow autorizzativo ordine di acquisto.

- ✓ Carico a Magazzino e gestione corrieri.
- ✓ Consegna del presidio e gestione della spedizione - Chiusura della commessa.
- ✓ Integrazione con il modulo “Gestionale”.
- ✓ Integrazione con le Oracle Application - modulo PO (ciclo passivo) - per la gestione dei limiti dell’ordinato fornitore e la trasmissione dei dati necessari alla gestione dei registri “Intrastat”.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	1713	N

1.7.2 Cartella Clinica - Centro Protesi

Il modulo assicura la gestione della cartella clinica di ogni paziente (sia invalido civile che sull’invalido sul lavoro) in ogni regime di trattamento (residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale). A fronte delle attività di pianificazione e autorizzazione, assicurate dagli altri moduli, sono generate le liste di accesso dei clienti del Centro. L’area sanitaria ha la responsabilità di aprire la cartella clinica e, attraverso questa, provvedere alla gestione del rapporto sanitario tra centro e cliente. Le funzioni implementate sono:

- ✓ Registrazioni area medica- valutazione in accettazione, progetto riabilitativo, prescrizioni di fisiochinesiterapia, farmacologia, prescrizioni attività infermieristiche, diario clinico, esame obiettivo e anamnesi, esami prescritti e consulenze, NRS.

- ✓ Registrazioni nella scheda infermieristica - somministrazioni farmaci, rilevazione dai infermieristici, rilevazione PA, bilanci idrici, diario, profili glicemici, medicazioni, schede di valutazione.
- ✓ Registrazioni nella scheda fisioterapica - scale di valutazione, programmazione terapie, somministrazione terapie, diario.
- ✓ Strumenti di configurazione del prontuario farmacologico, delle prestazioni sanitarie (visite, terapie, protocolli riabilitativi, ecc.) gestione della SDRES (flussi informativi).
- ✓ Tracciatura completa di tutte le attività, il modulo risulta essere interconnesso con l'applicativo "Ricoveri" e l'applicativo "Protesi".

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	2779	N

1.7.3 Cartella Clinica del CRM VOLTERRA

L'applicativo CRMVOLT consente la gestione del ciclo amministrativo e sanitario del cliente. Il modulo supporta tutte le fasi dell'iter: segnalazione del caso; gestione della congruità e delle liste d'attesa; presa in carico per regime (residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale); supporto alle attività mediche, infermieristiche e riabilitative; gestione della dimissione e dei flussi informativi.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Protocollo della posizione anagrafica, protocollazione della richiesta di intervento.
- ✓ Gestione della priorità e congruità e gestione delle liste d'attesa.
- ✓ Presa in carico dell'infortunato, erogazione delle prestazioni mediche, infermieristiche e di fisiochinesiterapia.
- ✓ Gestione della farmacia.
- ✓ Gestione delle dimissioni e relativi flussi informativi con fatturazione per la parte afferente al servizio sanitario nazionale.
- ✓ Gestione del ciclo attivo e passivo, interconnessione con il modulo Oracle Applications - AR per la trasmissione della fattura elettronica.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	3144	N

1.7.4 Cartella Clinica Riabilitativa - in sperimentazione

La Cartella Clinica Riabilitativa che attualmente in sperimentazione oltre a sostituire i seguenti moduli dell'attuale sistema:

- a. **Cartella Clinica - Centro Protesi:** per tutte le componenti
- b. **Cartella Clinica del CRM VOLTERRA:** per tutte le componenti
- c. **Ricoveri - Centro Protesi:** per tutte le componenti

va a incrementarne le macro-funzioni aggiungendo:

1. Gestione integrata del consenso per un accesso alle informazioni clinico sanitarie secondo normativa GDPR
2. Gestione del Dossier Sanitario di DCAPR già compliant con il progetto FSE2.0 e con i requisiti archivistici dell'Istituto.
3. Gestione di uno scheduler avanzato per la programmazione delle attività di fisioterapia e delle attività di addestramento all'uso delle protesi
4. Gestione della prenotazione ambulatoriale con un applicativo di CUP.
5. Archiviazione sul Dossier Sanitario di DCAPR di tutti i documenti firmati (documenti di tipo PDF con firma Pades).
6. Gestione elettronica, come allegato all'accesso ambulatoriale o di ricovero, della documentazione portata dal paziente e di interesse per i clinici DCAPR.
7. Integrazione con il sistema di firma Infocamere
8. Integrazione con il documentale INAIL DocINAIL. A tale proposito il documentale viene gestito come repository del dossier e l'accesso allo stesso è esposto con metodi IHE-HL7 XDS-b.

La soluzione in sperimentazione è integrata con

- ✓ Il SSO/ IAA di INAIL per l'accesso ai vari moduli applicativi
- ✓ POM per l'invio via e-mail/posta degli inviti alla prime visite multidisciplinari di Vigorso e sue filiali di Roma e Lamezia
- ✓ L'anagrafe unica di INAIL
- ✓ Il documentale INAIL DocINAIL
- ✓ La nuova firma digitale Infocamere
- ✓ Gestione Protesi di Vigorso e filiali per la gestione congiunta dei pazienti

ed è fondamentalmente composta da quattro sezioni:

1. ESB: Enterprise Service Bus
2. Sezione amministrativa Sanitaria
3. Sezione Clinico Sanitaria
4. Sezione Dossier e GDPR

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistency Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java 8.x Python 2.7 e 3.9	Linux RedHat 7.x	WildFly 10.x Tomcat 8.x NGINX 1.12.2	WildFly 10.x Tomcat 8.x Python2.7 e 3.7	PostgreSQL EDB 11.x Oracle 19.x Mongo 4.x
-----------------	------------------------------	---------------------	--	---	---

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione FP	Accessibile
Package	A	400	na	S

1.7.5 Gestionale - Centro Protesi

Si tratta dell'applicativo dedicato alla gestione della fatturazione dei prodotti e dei servizi erogati dal Centro e alla gestione del registro dei corrispettivi. L'output di tale modulo è integrato con i sistemi contabili dell'Istituto.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Gestione Corrispettivi.
- ✓ Gestione Fatture.
- ✓ Integrazione con il modulo Oracle Applications AR - Contabilità Integrata
- ✓
- ✓ Indicatori per il controllo di gestione e la qualità.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	1794	N

1.7.6 Magazzino - Centro Protesi

Il modulo si occupa della gestione fisica del magazzino. I prelievi sono consentiti e schedulati a fronte dell'avvenuta autorizzazione della commessa.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Carico e scarico dei magazzini.
- ✓ Gestione ordini per articolo (articolo fornitore)
- ✓ Spedizioni.
- ✓ Movimentazioni - Integrazione con magazzini semiautomatici Vertimag - Bertello.
- ✓ Gestione saldi di magazzino.
- ✓ Gestione delle scorte e criteri di riordino.
- ✓ Inventario.
- ✓ Interconnesso con "Protesi" ed "Ausili.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	902	N

1.7.7 Protesi

Si tratta del modulo principale in uso al Centro Protesi, realizzato al fine di assicurare il supporto in tutte le fasi del processo la gestione delle fasi di preventivazione, pianificazione, invito, autorizzazione, produzione e consegna. “Protesi” include, inoltre, strumenti di configurazione dei processi, dei prodotti e quant’altro necessario all’espletamento delle attività commerciali e produttive.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Gestione anagrafica.
- ✓ Registrazione della prenotazione.
- ✓ Pianificazione e Ripianificazione delle visite.
- ✓ Gestione della conferma della prenotazione, gestione degli inviti.
- ✓ Gestione degli accessi.
- ✓ Gestione della visita - Cartella Sanitaria di Prima Visita - Cartella Sociale di Prima Visita. Apertura della commessa.
- ✓ Integrazione con moduli 127i da applicativo istituzionale GRAI (DB2).
- ✓ Progettazione della scheda tecnica, con personalizzazione degli articoli di magazzino a partire dai codici di nomenclatore tariffario.
- ✓ Pianificazione e Ripianificazione della commessa, gestione del rapporto con le ASL.
- ✓ Gestione dell’iter autorizzativo.
- ✓ Avanzamento della produzione.
- ✓ Gestione delle richieste di componentistica al magazzino principale per il prelevamento e il reso della componentistica.
- ✓ Consegna del presidio e gestione della spedizione.
- ✓ Integrazione con modulo “Gestionale” per le operazioni di fatturazione e contabilizzazione.
- ✓ Integrazione con i sistemi di “Anagrafica Unica” e “Posta Multicanale”

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant	Windows 2008-	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

	Developer 13.5 - C# .NET	2012 Server			
--	--------------------------	-------------	--	--	--

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	3759	N

1.7.8 Profilazione Applicativa - Centro Protesi

I moduli applicativi del Centro Protesi sono interconnessi per consentire all'utente il passaggio da uno all'altro in base al profilo che gli è stato assegnato, mantenendo, la sede di appartenenza.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Gestione Utenti.
- ✓ Gestione Applicativi.
- ✓ Gestione Ruoli Applicativi.
- ✓ Localizzazioni e calendario aziendale.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	527	N

1.7.9 Rapporti Sedi - Centro Protesi e CRM Volterra

L'applicazione "Rapporti Sedi" nasce per gestire le relazioni con le Unità Territoriali dell'Istituto. Il personale delle Sedi Inail consulta lo stato di avanzamento degli ordini, accede alle fatture, visiona le schede prodotto, riceve i certificati di presenza.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	500	249	N

1.7.10 Ricoveri - Centro Protesi

L'applicativo nasce per la gestione del piano dei posti letto. Le politiche di gestione dei posti sono completamente configurabili. Il sistema consente l'attribuzione della ripartizione delle risorse tra uomini e donne e tra le diverse tipologie di regime di ricovero. È possibile, inoltre, riservare particolari stanze per pazienti minori accompagnati e/o per assistiti con patologie complesse.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Configurazione delle strutture ricettive.
- ✓ Piano di ricovero.
- ✓ Gestione calendari di ricovero.
- ✓ Statistiche di occupazione.
- ✓ Integrazione con applicativo "Protesi".
- ✓ Integrazione con applicativo "Gestionale".

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	703	N

1.7.11 Risorse Umane - Centro Protesi

L'applicativo consente al personale a contratto metalmeccanico la gestione delle proprie missioni, dei rimborsi spese, dei permessi e degli straordinari. L'Ufficio Personale registra i corsi dei dipendenti ed aggiorna lo storico delle posizioni economiche.

Le funzioni implementate sono:

- ✓ Anagrafica dipendenti.
- ✓ Gestione missioni e rimborsi.
- ✓ Permessi.
- ✓ Straordinari.
- ✓ Gestione corsi di formazione.
- ✓ Gestione livelli ed elementi professionali aggiuntivi per ogni dipendente.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g
-----------------	--	--------------------------	------	---------------------------	------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	572	N

2. AREE GESTIONALI

2.1 ACQUISTI

2.1.1 Ciclo passivo

L'applicazione ciclo passivo è composta da diversi moduli che condividono le stesse caratteristiche.

2.1.1.1 CICLO PASSIVO - GESTIONE CONTRATTO

Tale modulo gestisce i contratti di acquisto di beni e servizi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica fornitore
- ✓ Gestione delle richieste di acquisto
- ✓ Gestione degli ordini
- ✓ Gestione dei contratti
- ✓ Gestione regolare esecuzione

2.1.1.2 CICLO PASSIVO - PAGAMENTI DIGITALI

Tale modulo gestisce i pagamenti delle fatture digitali

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica banche
- ✓ Gestione conti correnti interni
- ✓ Gestione conti correnti fornitore
- ✓ Gestione liquidazione fatture

2.1.1.3 CICLO PASSIVO - GESTIONE GARE

Tale modulo supporta la gestione delle gare alla base del processo di approvvigionamento dell'Istituto dalla fase di avvio di una procedura di acquisto alla fase di aggiudicazione e stipula.

È integrata con i sistemi di gestione determina e contabilità per la gestione delle fasi amministrativo contabili collegati alla gestione di una gara.

Le principali funzionalità sono:

- ✓ Gestione richieste di preventivo
- ✓ Gestione risposta surrogata dei preventivi ricevuti dai fornitori
- ✓ Aggiudicazione preventivo
- ✓ Gestione stipula del contratto da preventivo aggiudicato

2.1.1.4 CICLO PASSIVO - PROCEDURE DI AFFIDAMENTO

Tale modulo gestisce i dati e le fasi delle procedure di acquisto sopra soglia e sottosoglia disciplinate dal nuovo codice degli appalti DLGS 36/2023.

La soluzione permette di gestire in modo parametrico la creazione, la modifica e l'aggiornamento delle procedure di affidamento e dei dati ad essi collegati (esempio procedura aperta, modalità di espletamento gara, livello soglia, CUI, CIG, ecc.)

2.1.1.5 CICLO PASSIVO - GESTIONE TRASPARENZA

Tale modulo supporta la gestione degli adempimenti che i Rup devono tempestivamente attuare per l'assolvimento degli obblighi di pubblicità e trasparenza, relativi alle procedure avviate fino al 31 dicembre 2023.

Le funzionalità disponibili consentono la pubblicazione dei resoconti della gestione finanziaria per i contratti con bandi e avvisi pubblicati prima o dopo il 1° luglio 2023 e con esecuzione conclusa entro il 31 dicembre 2023, disciplinati dal d.lgs. 50/2016 o dal d.lgs. 36/2023.

Le funzionalità previste sono:

- ✓ Gestione dati rendiconti finanziari
- ✓ Stampa rendiconti finanziari

2.1.1.6 CICLO PASSIVO - GESTIONE ACQUISTI

Tale modulo gestisce il processo di approvvigionamento dei beni, servizi e lavori dell'Istituto è integrata con il sistema di gestione determine e contabilità per la gestione delle transazioni amministrativi contabili generate dalle transazioni di ciclo passivo.

Le principali funzionalità sono:

- ✓ Gestione Rda
- ✓ Gestione Contratti Aperti

- ✓ Gestione Accordi Quadro
- ✓ Gestione Ordini di Acquisto
- ✓ Gestione processo di ricezione di beni e servizi e lavori
- ✓ Gestione del certificato di conformità
- ✓ Gestione del certificato di pagamento

2.1.1.7 SCPCC

Tale modulo gestisce le comunicazioni tramite web services a RGS delle operazioni di contabilizzazione, pagamento e di comunicazione scadenza delle fatture passive dell'Istituto ricevute tramite SDI.

La soluzione ha lo scopo di permettere alla piattaforma dei crediti commerciali del MEF il monitoraggio dello stock del debito e degli indicatori di pagamento dell'Ente.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle E-Business Suite	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	1241	

2.1.2 Gestione contratti

Il sistema permette la Gestione Contratti Digitali Fornitore (applicazione che consente l'inserimento dei dati e dei documenti di contratto da parte dei Fornitori esterni ad INAIL).

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dei dati e dei documenti di contratto da parte dei fornitori
- ✓ Gestione della firma digitale dei contratti
- ✓ Gestione condivisione con i fornitori tramite apposito portale dei dati e dei documenti del contratto

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	286	232

2.1.3 Anagrafica Fornitore Integrata App Cloud in cloud

L'applicazione consente la gestione dei dati anagrafici dei fornitori utilizzati nei processi di approvvigionamento dell'Istituto e dei beneficiari di pagamenti dovuti dall'Ente.

La soluzione applicativa è integrata con le anagrafiche pubbliche, Registro delle Imprese, Agid, e Anagrafica unica di Inail da cui vengono acquisiti automaticamente i dati anagrafici del profilo fornitore e i dati degli indirizzi e della sede legale. I dati acquisti possono essere integrati con le ulteriori informazioni, quali eventuali contatti fornitori, metodi di pagamento, dati bancari, ecc.

La soluzione implementata è in linea con l'esigenza dell'Istituto di realizzazione di un sistema centralizzato delle anagrafiche che gestisce la totalità dei dati anagrafici di INAIL, garantendo unicità, correttezza e completezza dei dati.

Evita la generazione di anagrafiche duplicate, incomplete, non aggiornate.

Utilizza agevolmente le informazioni delle anagrafiche centralizzate e le arricchisce con nuove informazioni, evitando di implementare in proprio la gestione delle anagrafiche.

Per le caratteristiche si veda il paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

2.1.4 DEFFAB

L'applicazione supporta le Sedi Periferiche e Centrali di INAIL nella Pianificazione dei fabbisogni di beni e servizi per il biennio in corso. Oggetto della pianificazione sono le voci del Catalogo Prodotti condivise con il modulo del sistema eBS Ciclo Passivo.

Le Amministrazioni centrali e periferiche procedono annualmente alla previsione annuale dei fabbisogni per beni e servizi. Tale rilevazione, in linea con gli obiettivi della spending review, è finalizzata alla valutazione complessiva, da parte delle suindicate Amministrazioni dei fabbisogni di beni e servizi, al fine di eliminare duplicazioni e sprechi e verificarne in via preventiva la coerenza con le disponibilità finanziarie per favorire una attività di razionalizzazione degli acquisti.

In questa ottica opera la Direzione Centrale Acquisti che effettua, con cadenza almeno annuale, la previsione dei fabbisogni (espressa a livello di Centri di Responsabilità amministrativa) riferita alla totalità dei beni e servizi non IT.

Tali fabbisogni, dopo essere stati individuati, sono successivamente aggregati ed analizzati dai Dirigenti delle Strutture Centrali e delle Direzioni Regionali che procedono alla loro validazione e, qualora non li ritengano congrui con gli obiettivi prefissati, li modificano.

Nel momento in cui la fase di validazione da parte dei Dirigenti delle Strutture Centrali e delle Direzioni Regionali ha avuto esito positivo i fabbisogni vengono trasmessi alla Direzione Centrale Acquisti per una opportuna verifica di congruità.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento delle informazioni necessarie alla redazione del fabbisogno biennale i per tutte le forniture di beni e servizi dell'Istituto
- ✓ Modifica del fabbisogno
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	800	

2.1.5 Programmazione Acquisti

La necessità della “Programmazione degli Acquisti” è stata introdotta con il nuovo codice degli appalti e delle concessioni. Grazie ad esso la programmazione risulta obbligatoria, a prescindere dagli importi complessivi degli acquisti, a differenza di quanto previsto dalla legge di stabilità.

Nel processo di Programmazione degli Acquisti sono identificabili due macroattività: la validazione della Modifica Contratti Simea ed Inserimento dei contratti non presenti nel sistema e l'anagrafica delle nuove gare da attivare.

Principali funzionalità:

- ✓ Analisi dei contratti in essere
- ✓ Compilazione della programmazione biennale
- ✓ Invio della programmazione (Schede A, B, C) al MIT per la pubblicazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI (AS-IS)

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB
-----------------	-------------	--------------------------	---	--------------------------	-----------

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	400	

2.2 AFC (AMMINISTRAZIONE, FINANZA, CONTROLLO)

2.2.1 APC - Adempimenti Post Cedola

L'applicazione consente la gestione di tutti gli adempimenti "post cedola" ovvero successivi alla generazione delle cedole effettuata dalle applicazioni "Sipert" e "COI - Compensi agli Organi Istituzionali".

Principali funzionalità (AS-IS):

- ✓ contabilizzazione delle cedole
- ✓ trasmissione del file all'Istituto Bancario per i dipendenti/pensionati Inail e competenze personale cessato ex-ISPEL ed ex-IPSEMA
- ✓ gestione dati previdenziali ed erariali
- ✓ elaborazioni CUD

Principali funzionalità (TO-BE):

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

- ✓ contabilizzazione delle cedole
- ✓ trasmissione del file all'Istituto Bancario per i dipendenti/pensionati Inail e competenze personale cessato ex-ISPEL ed ex-IPSEMA
- ✓ gestione dati previdenziali ed erariali

L'elaborazione del CUD è ormai di competenza del prodotto ADP One Service.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows Server	Portlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	1000	2049

2.2.2 Pianificazione Bilancio di previsione

Il sistema è usato per le fasi di simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione, durante le quali interviene solo la struttura centrale DC PBC.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)"

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dati di riallineamento ai fini dell'approvazione del budget
- ✓ simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione
- ✓ Report

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI (AS-IS)

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	800	

2.2.3 Cash Management

Sistema per la gestione dei flussi: mandati, estratti conto, dettagli scambiati con l'istituto cassiere.

Principali funzionalità:

- ✓ pagamenti
- ✓ prospetti
- ✓ gestione conto corrente
- ✓ reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle E-Business Suite	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	A	500	

2.2.4 Certificazioni INAIL

2.2.4.1 CERTIFICAZIONI INAIL

Modulo ad uso e consumo dell'amministratore di Fisco, che consente le elaborazioni dei file da trasmettere all'Agenzia delle Entrate.

Principali funzionalità:

- ✓ Elaborazioni Fisco
- ✓ Acquisizione Redditi Esenti
- ✓ Acquisizione Sport - Rendite
- ✓ Elaborazioni massine
- ✓ Aggiornamenti post elaborazione (esiti trasmissione, recupero PDF, stato invio POM)
- ✓ Invio CU infortunati
- ✓ Export per ADP
- ✓ Spesometro
- ✓ Esterometro
- ✓ Spese sanitarie

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSP/Servlet (Oracle WebLogic Server)	Jboss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	1	443

2.2.4.2 CONSULTAZIONE CU

Consultazione CU è un servizio che consente di recuperare le CU dalla base dati di POM e metterle a disposizione degli utenti attraverso 3 portali:

1. Servizi Online dal portale per la consultazione CU delle temporanee
2. Portale del dipendente (CU fino al 2020)
3. Portale del pensionato

Principali funzionalità:

- ✓ Pratiche lavorate
- ✓ Provvedimenti
- ✓ Certificazione unica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Linux	N.A.	Jboss	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	20000	161

2.2.5 Contabilità Integrata

Il processo di contabilità dell'Istituto è coperto da un sistema integrato realizzato per ottemperare agli adempimenti stabiliti dal Regolamento di Contabilità ed Amministrazione. Tale sistema, di seguito Contabilità Integrata, nasce come un sistema integrato per la contabilità finanziaria, la contabilità economica e la contabilità analitica.

Principali funzionalità:

- ✓ Rilevazione delle componenti economiche
- ✓ Sistemazioni poste imputate su centri di costo generici
- ✓ Determinazione dei costi pieni di struttura e di Processo/Prodotto
- ✓ Assestamenti infrannuali di contabilità analitica
- ✓ Analisi dei costi e ricavi di gestione"
- ✓ Bilancio consuntivo
- ✓ Gestione contabile
- ✓ Prospetti Bilancio
- ✓ Ribaltamenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle Application Framework	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	A	2000	

2.2.6 Controllo degli Obiettivi di Produzione

Il sistema è usato per le fasi di simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione, durante le quali interviene solo la struttura centrale DC PBC.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)"

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dati di riallineamento ai fini dell'approvazione del budget
- ✓ simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione
- ✓ Report

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI (AS-IS)

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	800	

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

2.2.7 Fattura Attiva

L'applicazione consente la gestione del processo di produzione e mantenimento del Registro IVA attraverso la gestione delle fatture attive e delle note di credito.

Principali funzionalità:

- ✓ Contabilizzazione clienti
- ✓ Contabilizzazione fornitori
- ✓ Produzione e mantenimento registri IVA
- ✓ Gestione calendario IVA
- ✓ digitalizzazione degli ordini emessi dalle ASL nei confronti della Direzione Centrale Assistenza Protesica e Riabilitazione
 - elaborazione singola e massiva degli ordini digitali
 - gestione dei tracciati xml degli ordini attivi
 - funzionalità utente per la visualizzazione degli ordini clienti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	PL/SQL	HP UX	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	500	

2.2.8 Vigorso di Budrio - Ciclo attivo

L'applicazione consente la gestione del ciclo attivo del Centro Protesi Vigorso di Budrio relativo alla vendita di protesi e ortesi e relativi servizi connessi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione fatturazione e incassi
- ✓ Gestione anagrafica Clienti
- ✓ Gestione lettere di sollecito
- ✓ Estratti conto e partitario clienti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	5	

2.2.9 Reporting Contabile è nuovo non esiste l'OLD in cloud

La soluzione supporta l'analisi dei dati contabili mediante dashboard personalizzate

La soluzione consente:

- ✓ Analisi basata su diversi fattori: rappresentazioni delle informazioni per grandezze contabili (elementi della chiave) e amministrative (procedura di origine, beneficiario, conto corrente, MOC, Data Banca ...);
- ✓ Accessibilità e interattività del dato: navigazioni in modalità drill down degli importi di saldi e residui con evidenza delle singole scritture che concorrono alla determinazione di un importo aggregato.

Per le caratteristiche si veda il paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

2.2.10 Fisco

Rappresenta il package che contiene i componenti custom Fiscolntranet e fiscointranet-batch, descritti nei due paragrafi successivi.

Fiscolntranet

È la componente custom di tipo Web Application del package Fisco.

L'applicazione supporta i dipendenti Inail nella gestione degli adempimenti fiscali.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle dichiarazioni dei redditi recepiti dall'Agenzia delle Entrate e monitoraggio degli importi relativi alle suddette dichiarazioni
- ✓ Gestione delle informazioni relative ai redditi da lavoro dipendente, autonomo e ai redditi esenti per la trasmissione del modello 770 all'Agenzia delle Entrate
- ✓ Calcolo imponibili e imposte dei redditi fondiari (terreni e fabbricati posseduti dall'Istituto) ai fini della trasmissione all'agenzia delle Entrate del modello UNICO
- ✓ Visualizzazione online delle Certificazioni (CUD-Certificazioni-Redditi Esenti);

È in corso la reingegnerizzazione, che sarà completata entro il 2025.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	IBM AIX	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	800	566

Fiscointranet-batch

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

È la componente custom di tipo Batch COBOL del package Fisco.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Batch	COBOL	Emulatore 3270	N.A.	N.A.	IBM DB2 LUW

2.2.11 FiscoWebService

NOTA: questa applicazione è stata reingegnerizzata (si veda paragrafo 2.2.12 Fisco Web Service) ma rimane ancora in produzione dato che espone servizi in uso ad applicazioni gestite da altri fornitori.

FiscoWebService è un servizio che consente agli applicativi consumer di estrapolare le informazioni relative alle anagrafiche e, relativamente agli utenti per i quali è stata prodotta una certificazione fiscale, consente la produzione dei relativi documenti pdf.

Più in dettaglio il web service è invocato dalle seguenti applicazioni:

- ✓ Portale del Lavoratore
- ✓ Fisco Intranet

I servizi esposti sono:

- ✓ richiestaFileTrasmissione
- ✓ richiestaInformazioniAnagrafica
- ✓ richiestaInformazioniCertificazione
- ✓ richiestaInformazioniTrasmissione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Soap Service	Java	Linux	N.A.	Jboss	IBM DB2 LUW
--------------	------	-------	------	-------	-------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	6000	193

2.2.12 Fisco Web Service

Fisco Web Service è la versione reingegnerizzata di FiscoWebService. È un servizio che consente agli applicativi consumer di estrapolare le informazioni relative alle anagrafiche e, relativamente agli utenti per i quali è stata prodotta una certificazione fiscale, consente la produzione dei relativi documenti pdf.

Più in dettaglio il web service è invocato dalle seguenti applicazioni:

- ✓ Portale del Lavoratore
- ✓ Fisco Intranet

I servizi esposti sono:

- ✓ lista-fornitura
- ✓ file-trasmissione
- ✓ lista-cud
- ✓ file-certificazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Rest Service	Java	Linux	N.A.	OCP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	6000	193

2.2.13 Gestione Fisco

NOTA: questa applicazione è stata reingegnerizzata (si veda paragrafo Modelli 770) ma rimane ancora in produzione dato che espone servizi in uso ad applicazioni gestite da altri fornitori.

L'applicazione Gestione Fisco è una web-app di frontend, che gestisce creazione, modifica, ed eliminazione dei prospetti e del frontespizio del Modello 770. L'applicazione offre inoltre la possibilità di creare le dichiarazioni da inviare all'Agenzia delle Entrate.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione dati Quadro ST/SV
- ✓ Quadro ST
- ✓ Quadro SH
- ✓ Quadro SV
- ✓ Quadro SY
- ✓ Quadro SS
- ✓ Quadro SX
- ✓ Frontespizio
- ✓ Fornitura

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	Angular (Apache)	Jboss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	20	458

2.2.14 Modelli 770

L'applicazione Modelli 770 è una web-app di frontend, che gestisce creazione, modifica, ed eliminazione dei prospetti e del frontespizio del Modello 770. L'applicazione offre inoltre la possibilità di creare le dichiarazioni da inviare all'Agenzia delle Entrate.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione dati Quadro ST/SV
- ✓ Quadro SF
- ✓ Quadro ST
- ✓ Quadro SH
- ✓ Quadro SV
- ✓ Quadro SY
- ✓ Quadro SS
- ✓ Quadro SX
- ✓ Frontespizio
- ✓ Fornitura

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	Angular	OCP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	20	458

2.2.15 Gestione incassi e pagamenti

Procedura per la gestione degli incassi e dei pagamenti INAIL. Gestione del dettaglio degli incassi e comunicazione delle informazioni alle procedure di competenza. Contabilizzazione ai giusti conti degli incassi e dei pagamenti suddivisi per conti di bilancio specifici.

Principali funzionalità:

- ✓ Pagamenti
- ✓ Cassiere Interno
- ✓ Conti Corrente
- ✓ Incassi
- ✓ Funzioni di servizio

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI AS-IS

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Batch	Cobol	IBM AIX	-	-	IBM DB2LUW
Rest Services	Java	OCP	-	GIPBE	IBM DB2LUW
SPA	Angular	OCP	GIPFE	-	-

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE AS-IS

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Rest Services	A	500	10.580
SPA	A		

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI TO-BE

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
ETL	BPM/ Java	TIBCO	-	-	IBM DB2LUW Oracle
Micro Services	Java	OCP	-	GIPBE	Oracle
SPA	Angular	OCP	GIPFE	-	-

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE TO-BE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Micro Services	A	500	15.000
SPA	A	500	10.580

2.2.16 GID

Sistema per la creazione delle determine dell'Istituto e la gestione del registro delle determine stesse.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione determine
- ✓ Gestione determine
- ✓ Registro delle determine

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	1000	376

2.2.17 APM - Automazione Pagamenti Manuali

L'applicazione consente di gestire i pagamenti manuali.

Principali funzionalità:

- ✓ Configurazione nuove tipologie di pagamento
- ✓ Inserimento nuovo pagamento
- ✓ Integrazione con Contabilità Integrata

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Microservices (Openshift)	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------

Custom	classe C	N.A.	N.A.
--------	----------	------	------

2.2.18 GPG - Gestione Partite di Giro

L'applicazione consente di gestire i versamenti percepiti per conto di terzi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle partite di giro
- ✓ Gestione dei terzi
- ✓ Anagrafica banche
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	50	963

2.2.19 Modelli 730

Gestione delle dichiarazioni 730/4 - Acquisizione e visualizzazione dei modelli 730/4 dei dipendenti INAIL e gestione degli invii dei dinieghi all'Agenzia delle Entrate

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione modelli 730 dipendenti
- ✓ Monitoraggio CAF per sede (conguagli)

- ✓ Consultazione modelli 730/4 trasmessi dall'Agenzia delle Entrate (dipendenti e pensionati e scarti)
- ✓ Acquisizione richieste di annullamento o minor importo Il rata di acconto lperf e/o cedolare secca

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSP/Servlet (Oracle WebLogic Server)	Jboss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	800	196

2.2.20 ORSO

Il sistema è utilizzato per giustificare il mancato raggiungimento degli obiettivi di produzione; esso è aperto agli utenti con cadenza trimestrale.

L'utente procede ad inserire i dati di giustificazione risultato obiettivi di produzione per tutti gli obiettivi valutati come critici (Cause, Fasi ed Interventi) e ad indicare il previsto periodo di rientro.

Alla fine del periodo di apertura del sistema rimane possibile la visualizzazione dati obiettivi raggiunti e scostamenti tramite report.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento delle giustificazioni degli obiettivi non raggiunti
- ✓ Inserimento delle cause, fasi ed eventi
- ✓ Inserimento del piano di rientro

- ✓ Riepilogo criticità
- ✓ Reportistica di tutti gli obiettivi raggiunti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI (AS-IS)

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	500	

2.2.21 PBC - Obiettivi di Produzione

Il processo di programmazione annuale prende avvio con l’emanazione della Circolare Esplicativa con la quale il Direttore Generale, in coerenza con il Piano Pluriennale, fornisce gli indirizzi e le linee guida per lo svolgimento del processo, in una logica di massima condivisione delle scelte effettuate e pieno coinvolgimento e responsabilizzazione delle Strutture coinvolte. Nel corso del processo, le Strutture propongono e negoziano gli obiettivi di gestione e di sviluppo, i piani di produzione ed i relativi obiettivi ed indicatori, nonché le risorse economico-finanziarie, secondo la classificazione per missioni e programmi. In particolare, le Strutture Centrali e

Territoriali, articolate in Centri di Responsabilità e Centri di Costo, partecipano alle attività per la declinazione degli obiettivi, la definizione dei piani di produzione, nonché per la negoziazione dei target e delle risorse economico-finanziarie per l'esercizio di budget. L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)"

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione degli obiettivi delle varie strutture
- ✓ Negoziazione degli indicatori e delle grandezze FTE degli obiettivi inseriti
- ✓ Riallineamento degli obiettivi
- ✓ Reportistica varia

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero utenti	di	Dimensione
Package	B	800		

2.2.22 PBC - Preventivo Economico-Finanziario

L'applicazione supporta la definizione del budget sia economico che finanziario, e la predisposizione del bilancio di previsione. Prende avvio dai sottosistemi degli obiettivi e coinvolge tutte le strutture centrali e territoriali. L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione del budget a fronte dei dati in ingresso del DEFFAB
- ✓ Riallineamento della pianificazione
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	800	

2.2.23 PBC -Programmazione Direzionale e Gestionale

Processo di pianificazione degli obiettivi dell'Istituto tramite predisposizione e monitoraggio del Piano Strategico.

Principali funzionalità:

- ✓ Pianificazione degli obiettivi dell'Istituto
- ✓ Approvazione della pianificazione da parte delle strutture interessate
- ✓ Monitoraggio degli obiettivi dell'istituto (Piano Strategico)
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI (OLD)

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle APEX	Oracle APEX	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI PROPOSTA

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL JAVA	Linux	WLS 14	JBoss EAP 7.4	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	100	856

2.2.24 RECOBIL e R_CONS

Il sistema è usato per la reportistica ottimizzata tramite la tecnologia dei cubi di tipo ASO. L'applicazione non è direttamente accessibile all'utente che non ha modo di distinguere i report collegati a RECOBIL/R_CONS o a BILPRE/ECOFI.

Principali funzionalità:

- ✓ Report legati alle applicazioni economiche/finanziari

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI (AS-IS)

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	400	

2.2.25 Registri Pignoramenti

Procedura per la gestione e la registrazione degli atti di pignoramenti pervenuti all'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Nuovo pignoramento
- ✓ Ricerca pignoramento
- ✓ Inserimento pignoramento pregresso
- ✓ Inserimento pignoramento ex art. 72

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	NA	365

2.2.26 Sipe - pagoPA

L'applicazione consente la gestione degli incassi e dei pagamenti digitali eseguiti attraverso il Nodo dei Pagamenti SPC.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione avviso pagamenti
- ✓ Gestione delle ricevute
- ✓ Gestione delle rendicontazioni bancarie

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java (Springboot, struts, jsp), Angular	Linux	SPA Angular su Apache, webApp JSP su Weblogic	Oracle WebLogic Server (ejb), Openshift (ms springboot), Oracle SOA BPEL	Oracle DB Exacc19

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	1.500.000	239

2.3 Documentale

2.3.1 Gestione Posta Multicanale

Gestione servizi di postalizzazione elettronica, cartacea e di composizione documenti.

L'applicazione ha affiancato e sostituirà progressivamente POM (Posta Multicanale Plus).

Principali funzionalità:

- ✓ Produzione dei documenti PDF dell'istituto in accordo con la Brand Identity e le specifiche tecniche di postalizzazione
- ✓ Catalogazione e gestione dei template dei documenti
- ✓ Inserimento comunicazioni tramite Front Office e tramite servizi REST
- ✓ invio di documenti sui canali elettronici e cartacei (PEC/email/Posta, ecc.)
- ✓ Ricerca comunicazioni
- ✓ Validazione comunicazioni
- ✓ Firma digitale delle comunicazioni
- ✓ Timbratura elettronica delle comunicazioni
- ✓ Gestione della posta e delle distinte territoriali
- ✓ Rendicontazioni per invii, esiti e fatturazione passiva
- ✓ Servizi per il Tracking e verifica dello Stato delle comunicazioni
- ✓ Gestione del Pickup territoriale
- ✓ Console di amministrazione del sistema

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

MSA/REST WS Web Application	Java TypeScript	Openshift	Angular	Openshift/REST WS	IBM LUW	DB2
--------------------------------------	--------------------	-----------	---------	----------------------	------------	-----

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	2000	8000

2.3.2 Gestore Eventi

E' un'applicazione utilizzata dagli applicativi INAIL per inviare comunicazioni attraverso i canali sms, email e pec.

Le comunicazioni possono essere:

- ✓ Comunicazioni istituzionali: campagne informative interne ed esterne
- ✓ Comunicazioni di servizio: avvisi interni e segnalazioni applicative di servizio
- ✓ comunicazioni ufficiali: legate alle funzionalità dell'ente e inviate ufficialmente verso utenti esterni e/o interni(pratiche, completamento procedure login, validazione recapiti inseriti, etc.)

Le principali funzionalità sono:

- ✓ Possibilità di spedire direttamente MAIL, PEC e SMS
- ✓ Possibilità di spedire tramite NGW notifiche sui relativi canali
- ✓ Gestione completa delle caselle di posta certificata (ricezione delle PEC e svuotamento INBOX)
- ✓ Possibilità di inviare documenti personalizzati a più destinatari
- ✓ Realizzazione di invii multipli tramite la CC e la CCN
- ✓ Monitoraggio dell'esito spedizione sia tramite servizi esposti che da console tramite un cruscotto di monitoraggio
- ✓ Gestione dei consumi e costi con segnalazione di alert per l'acquisto di pacchetti di SMS
- ✓ Supporto all'editing delle comunicazioni (editor HTML) con possibilità di creare un template per personalizzare le comunicazioni

- ✓ Gestione delle spedizioni massive (più di 100.000 destinatari) con l'utilizzo di varie tecniche (chiamate asincrone, invio a blocchi)
- ✓ Possibilità ai referenti delle applicazioni afferenti di verificare gli esiti delle spedizioni e/o la configurazione di spedizione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
REST/WS Web Application	Java	Linux	JSF	Jboss	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	70	3000

2.3.3 DocInail

L'applicazione gestisce la protocollazione e l'archiviazione elettronica a norma di tutti i documenti (cartacei, elettronici, mail, firmati) su piattaforma ECM.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione profili
- ✓ Acquisizione documenti da più fonti (mail, scanner, file system, servizi online...)
- ✓ Assegnazione
- ✓ Emissione protocollo
- ✓ Fascicolazione
- ✓ Lavorazione documento
- ✓ Inserimento documento da acquisire in Uscita
- ✓ Firma documento
- ✓ Gestione mail, documento...

- ✓ Ricerca e smistamento

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	SpringBoot java	Red Hat Enterprise Linux	Angular 8	OCP 4	Oracle DB
Rest Services	SpringBoot java	Red Hat Enterprise Linux	N.D.	OCP4	Oracle DB

STACK TECNOLOGICO

Tipologia Software	Prodotto	Note
Piattaforma di orchestrazione container	OpenShift 4	On premis
Web server	Apache Web Server	
Broker	AMQ Borker	
Data Layer	Oracle DB v.18	Pluggable DB
	Oracle Web Content Center (WCC)	
	Storage Isilon	
Engine Search	Elastic Search	
	IBM DataCap	OCR dei documenti
Fast Tansfer File	IBM Aspera	

INTEGRAZIONE CON ALTRI PRODOTTI

Descrizione	Prodotto	Integrazione Custom (S/N)	Note
Piattaforma di conservazione a Norma	Dimora	S	

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Mail server PEC	Infocert	S	
Mail server PEO	Mail server inail	S	
Firma digitale	BIRO/nfocert	S	
Invio cartaceo mediante postalizzazione	GPM	S	Servizio inail
Fast Transfer File	IBM Aspera	S	
Search Engine	Elastic Search	S	
OCR	IBM DataCap	S	
Broker	AMQ	S	
Document Management	Oracle Web Content Center	S	

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe A	>500	2278

2.3.4 POM - Posta Multicanale PLUS

L'applicazione gestisce tutte le comunicazioni "massive" giornaliere in uscita dall'Istituto (Direzioni Centrali e Sedi Territoriali) tramite i canali di posta cartacea, PEC e mail.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione delle richieste di produzione di documenti in formato XLS e fusione degli stessi con i template precedentemente definiti e concordati in formato XLST con le procedure conferenti (GRAI, GRA, Cartella clinica ...)
- ✓ Gestione modalità di invio del documento prodotto
- ✓ Tracciatura dell'intero processo di spedizione
- ✓ Personalizzazione comunicazioni
- ✓ Statistiche relative agli invii ed esiti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
SOAP/WS Web Application	Java	Linux	Java/JSF	Oracle Weblogic c Jboss EAP	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	8000	1300

2.3.5 Dimora

L'applicazione gestisce i flussi della Conservazione Digitale dei Documenti a norma di legge.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione profili utente
- ✓ Gestione multi-cliente
- ✓ Configurazione categorie documentali da interfaccia grafica web
- ✓ Acquisizione pacchetti di versamento in più modalità: SFTP o Web Service REST
- ✓ Flusso di versamento
- ✓ Flusso di archiviazione dei pacchetti versati
- ✓ Flusso di distribuzione dei pacchetti archiviati
- ✓ Esibizione: ricerca unità documentali tramite metadati
- ✓ Verifica dei pacchetti archiviati
- ✓ Gestione firma digitale
- ✓ Gestione marche temporali
- ✓ File system, gestione dei flussi, definizione di nuove strutture
- ✓ Fascicolazione
- ✓ Versamento dei log di warning\errore, di processo registrati dal backoffice
- ✓ Gestione metadati complessi ed annidati

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

- ✓ Integrazione blockchain
- ✓ Rapporto di versamento
- ✓ Gestione nuova AOO introdotta dal sistema Documentale
- ✓ Materiale informativo\divulgativo
- ✓ Riversamento nuovi formati

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	JS / HTML (Angular SPA)	Oracle WebLogic Server / Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe C	<10	

2.3.6 VCAWEB

VCAW è un sistema di Visual Analytics che, in un unico ambiente, interroga simultaneamente fonti di dati eterogenei, come quelli camerali, catastali, ecc, e consente di disporre di un'unica piattaforma per la consultazione delle fonti e l'esecuzione di verifiche complesse.

Permette, attraverso la connessione a banche dati interne ed esterne, di eseguire velocemente verifiche articolate su liste di controparti di interesse, potendole anche monitorare nel tempo in maniera automatica. Il sistema è altamente personalizzabile in termini di banche dati, scenari e monitoraggi. In particolare, gli scenari sono lo strumento tramite il quale gli utenti possono eseguire verifiche complesse avendo come risultato un indicatore sintetico, un report dettagliato e un grafo relazionale.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	c# / Java	Java, .Net Framework , .Net Core	.Net Framework, js	.net Core, java, python	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	8500	

2.3.7 Amministrazione Trasparente - CAT

Piattaforma è costituita da 3 moduli (applicazione, console e connettori):

- ✓ consente di amministrare contestualmente dati eterogenei, provenienti dalle banche dati gestionali disponibili
- ✓ sottopone i dati a processi di verifica e validazione
- ✓ permette di completare le informazioni oggetto di pubblicazione con i dati mancanti
- ✓ pubblica i dati sul portale Istituzionale

Principali funzionalità:

- ✓ Anagrafica: Fase di inserimento/aggiornamento di informazioni su filtri e sezioni da pubblicare.
- ✓ Certificazione: Fase di analisi e preparazione del dato per la pubblicazione.
- ✓ Pubblicazione: Fase di pubblicazione del dato.
- ✓ Monitoraggio: Status delle attività.
- ✓ Completamento: Caricamento manuale di dati integrativi per alcune fonti di pubblicazione.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsrf/Weblogic	Jboss	Oracle db

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	Circa 40	618

2.3.8 Raccolta dati sovvenzioni

Applicativo intranet che consente agli operatori abilitati su tutto il territorio nazionale di inserire di dati, informazioni e documenti riguardanti le Sovvenzioni e i contributi che l'Istituto erogata a terzi (artt. 26 e 27 del D.Lgs n. 33/2013 e successive modificazioni) che vengono pubblicati sul Portale mediante Console CAT.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento nuova sovvenzione
- ✓ Modifica sovvenzione
- ✓ Eliminazione sovvenzione
- ✓ Modifica allegati
- ✓ Ricerca sovvenzione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Java	Linux	Angular	Jboss/Weblogic	Oracle db
------------------------	-------------	--------------	----------------	-----------------------	------------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	180	124

2.3.9 FOIA - Gestione accesso documentale e civico

Sistema utilizzato dagli operatori abilitati su tutto il territorio nazionale che elabora, per ogni richiesta di accesso pervenuta all'Istituto da diversi canali, un fascicolo elettronico che accoglie tutti i dati generati durante le diverse fasi del procedimento, compresi tutti i documenti attinenti all'istruttoria dell'istanza in trattazione e al provvedimento finale, inviato all'istante direttamente dall'applicativo. Il sistema consente, inoltre, l'invio dell'esito, con eventuale documentazione allegata all'istante nonché la valorizzazione automatica del Registro unico degli accessi.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento Domanda
- ✓ Modifica Domanda
- ✓ Visualizza Domanda
- ✓ Verifica Ammissibilità
- ✓ Gestione Controinteressati
- ✓ Firma digitale provvedimento
- ✓ Definizione esito domanda
- ✓ Gestione Ricorso al TAR
- ✓ Gestione Riesame
- ✓ Salva fase lavorazione
- ✓ Assegna a sede competente
- ✓ Ricerca Istanze
- ✓ Scarica report domande

- ✓ Filtro istruttoria
- ✓ Anteprima Registro Accessi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsf/Weblogic	Jboss	Oracle db

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	M	1500 (circa)	2751

2.4 HUMAN RESOURCE (HR)

2.4.1 Gestione Incarichi Services (NEW)

API REST per il recupero delle informazioni legate agli incarichi da validare, integrate in uno specifico widget di Scrivania Digitale denominato “Gestione Incarichi”.

Principali funzionalità:

- ✓ Recupero incarichi da approvare
- ✓ Recupero dettaglio di un incarico da approvare
- ✓ Approvazione e Rifiuto incarichi
- ✓ Invio notifiche

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

REST	Java	Openshift	N.A.	Openshift	ORACLE DB
------	------	-----------	------	-----------	--------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	300	N.A.

2.4.2 Gestione Benefici (Benefici Assistenziali)

AS - IS:

L'applicazione permette l'inserimento e la gestione dei benefici assistenziali concessi dall'INAIL ai dipendenti.

Le tipologie di benefici assistenziali gestite dipendono dal tipo di contratto, come di seguito indicato:

Funzioni Centrali:

- ✓ Benefici estivi (Centri Estivi e Asilo Nido)
- ✓ Contributo Didattico Prescolare
- ✓ Contributo allo studio
- ✓ Corsi di lingua
- ✓ Borse di studio
- ✓ Didattico prescolare

Ricerca

- ✓ Contributo allo studio Ricerca
- ✓ Asili nido Ricerca
- ✓ Scuola infanzia Ricerca
- ✓ Borse di studio

TO BE: **GESTIONE BENEFICI (Borse di Studio, Benefici Assistenziali, Assistenza Sanitaria):**

L'applicazione permette l'inserimento e la gestione di tutti i benefici concessi dall'INAIL ai dipendenti.

Le tipologie di benefici gestite dipendono dal tipo di contratto, come di seguito indicato:

Funzioni Centrali:

- ✓ Benefici estivi (Centri Estivi e Asilo Nido)
- ✓ Contributo Didattico Prescolare
- ✓ Contributo allo studio
- ✓ Corsi di lingua
- ✓ Borse di studio
- ✓ Didattico prescolare
- ✓ Assistenza Protesica (*NEW*)

Ricerca

- ✓ Contributo allo studio Ricerca
- ✓ Asili nido Ricerca
- ✓ Scuola infanzia Ricerca
- ✓ Borse di studio
- ✓ Assistenza Sanitaria (*NEW*)

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione domande
- ✓ Inserimento domanda
- ✓ Cancellazione domanda
- ✓ Generazione PDF

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer

Web Application	Java/Oracle Application Framework	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/Oracle EBS	JPA/DB ORACLE
------------------------	--	--------------	----------------	---------------------------------------	----------------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	7000	311

2.4.3 Cessazioni (NEW)

L'applicazione permette la gestione delle cessazioni dei dipendenti INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ Dimissioni volontarie
- ✓ Collocamento a riposo
- ✓ Recesso medico RLP
- ✓ Revoca incarico medico RLP

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL - Oracle Forms	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/ Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	7000	N.A.

2.4.4 ECM - Educazione Continua in Medicina

Sistema volto a supportare le fasi del processo di progettazione e realizzazione del Piano annuale Formativo in coerenza con la normativa ECM (Educazione Continua in Medicina).

Lo stesso applicativo permette la pianificazione triennale a scorrimento della formazione generale (non ECM).

Principali funzionalità:

- ✓ inserimento da parte delle strutture territoriali degli eventi/corsi per i quali si chiede una programmazione. L'inserimento viene effettuato dagli utenti delle strutture centrali e regionali abilitati a inserire i dati riguardanti le proposte formative
- ✓ verifica, approvazione e validazione da parte del Team Operativo/Team di Processo degli eventi
- ✓ produzione del documento unificato di Piano annuale e triennale con la possibilità di personalizzarlo in base alle esigenze.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web application	Java	linux	jsp	WebLogic Server jboss	Oracle db

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	100	1257

2.4.5 HR - Risorse Umane

2.4.5.1 MODULO HR RISORSE UMANE

L'applicazione supporta le attività e la produzione di pratiche connesse al personale dipendente di INAIL. Supporta la gestione della struttura organizzativa Inail e

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

contiene tutti i dati giuridici e della carriera del dipendente (immatricolazione, assegnazione, concorsi ecc.)

AS - IS Principali funzionalità:

- ✓ Immatricolazione, Inserimento e modifica dati e dettagli personali (data effettiva d'inizio, livello, ubicazione, mobilità e stato assegnazione alla propria funzione...)
- ✓ Gestione del trattamento giuridico (contratto, livello, incarico...)
- ✓ Gestione concorsi interni e esterni, mobilità e benefits
- ✓ Gestione organizzativa
- ✓ Gestione provvedimenti disciplinari
- ✓ Gestione delle detrazioni ed informazioni utili alle elaborazioni cedole stipendiali
- ✓ Visualizzazione e stampa schede di valutazione della performance (estrazione per Regione, per Proponente e per Decisore dei valutati)

TO-BE Principali funzionalità:

- ✓ Immatricolazione, Inserimento e modifica dati e dettagli personali (data effettiva d'inizio, livello, ubicazione, mobilità e stato assegnazione alla propria funzione...)
- ✓ Gestione del trattamento giuridico (contratto, livello, incarico...)
- ✓ Gestione mobilità e benefits
- ✓ Gestione organizzativa
- ✓ Gestione provvedimenti disciplinari
- ✓ Gestione delle detrazioni ed informazioni utili alle elaborazioni cedole stipendiali
- ✓ Visualizzazione e stampa schede di valutazione della performance (estrazione per Regione, per Proponente e per Decisore dei valutati)

La funzione di gestione dei concorsi è stata dismessa.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	classe C	5000	

2.4.5.2 MODULO PUBBLICAZIONE ATTI

E' un'applicazione Intranet in dotazione all'Istituto per la gestione (redazione/pubblicazione/consultazione) delle pubblicazioni e comunicazioni.

Principali funzionalità:

- ✓ inviare, a cura dei redattori, la documentazione già in formato pdf accessibile (pdf/A) e/o editabile
- ✓ storicizzare le comunicazioni: per ciascun utente è necessario mantenere traccia delle comunicazioni ricevute durante il suo rapporto con l'Istituto
- ✓ consentire all'amministratore di gestire in maniera autonoma i gruppi di destinatari attraverso la loro creazione e l'indicazione del periodo di validità
- ✓ consentire all'amministratore di ottenere un report delle pubblicazioni ricevute dai dipendenti in servizio o cessati, per gestire i casi di contenzioso
- ✓ creare, da parte dell'utente finale, un archivio personale delle comunicazioni ricevute con la funzione c.d. «etichette»
- ✓ inoltrare, da parte del redattore, le comunicazioni "per conoscenza" a particolari categorie di personale, non destinatarie delle comunicazioni stesse
- ✓ eliminare attraverso selezioni 'multiple' e successivamente ripristinare Direzioni, Uffici, Sedi e matricole, relativamente ai destinatari presenti in ogni ambito territoriale
- ✓ consentire all'amministratore di monitorare l'esito dell'invio delle mail di notifica e/o sollecito delle comunicazioni tramite un cruscotto
- ✓ mantenimento delle comunicazioni ricevute con precedente matricola
- ✓ consultazione anagrafica utente
- ✓ inviare report via email al redattore (su sua richiesta) delle comunicazioni confermate, lette e non lette

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggi o di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST/WS Web Application	Java	Linux	Java/JSF	Jboss	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe C	10000	1800

2.4.5.3 MODULO SMART HR (NEW)

L'applicazione consiste in una serie di servizi che vengono orchestrati attraverso l'API-GATEWAY al momento ad uso e consumo dell'applicazione mobile per il dipendente e dalla Scrivania Digitale.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST	Java- PL/SQL	Linux	N.A.	JBOSS EAP	ORACLE DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	9000	N.A.

2.4.6 Portale del Pensionato (NEW)

Le principali funzionalità del portale sono la consultazione dei cedolini e delle C.U. da parte dei soggetti pensionati INAIL oltre alla gestione da parte delle Segreterie delle adesioni al cedolino cartaceo.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java - PL/SQL	Linux	Angular	JBOSS EAP	JDBC/ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	6000 (in estinzione)	

2.4.7 Portale Dipendente

AS-IS:

L'applicazione consente la gestione e la consultazione delle informazioni riguardanti il dipendente INAIL quali: detrazioni, assistenza sanitaria, donazioni e altro.

TO-BE:

Il portale consente la gestione delle Missioni, delle dimissioni del Dipendente (a tendere verrà sostituito dalla procedura Cessazione sopra descritta) e la rilevazione delle attività Intramoenia (R.A.I.).

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Java	Linux	Struts/JSP	Struts MVC(WLS)	JDBC/ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	9000	3975

2.4.8 PRESTITI

L'applicazione consente la gestione completa delle fasi della domanda di prestito, della simulazione del capitale concedibile e del calcolo del debito residuo del prestito in corso.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle richieste di prestito
- ✓ Simulazione del prestito
- ✓ Controllo situazione debitoria

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI (OLD)

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	PL/SQL	LDAP Server	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL JAVA	LDAP Server	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server/JBOSS EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	9000	547

2.4.9 Prestiti Services (NEW)

API REST per la consultazione dello stato dei prestiti e di tutto il workflow relativo ad essi, integrate in uno specifico widget di Scrivania Digitale denominato “Prestiti”.

Principali funzionalità:

- ✓ Recupero dell’elenco prestiti
- ✓ Recupero dettaglio prestiti
- ✓ Invio notifiche

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST	Java	Openshift	N.A.	Openshift	ORACLE DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------

Custom	Classe B	9000	
--------	----------	------	--

2.4.10 ONESERVICE - ADP

AS-IS:

L'applicazione ADP è composta da 4 moduli: Time (ex Porta), Sipert (ex Retributivo), Adempimenti e Self Service.

Principali funzionalità:

- ✓ Time: gestione presenze, quadratura, compensazione e valorizzazione dei dati utili all'elaborazione della cedola
- ✓ Sipert: calcolo dei cedolini, gestione dei prestiti personali e calcolo assegni familiari a carico
- ✓ Adempimenti: flussi verso enti previdenziali
- ✓ Self-Service: gestione delle Presenze-Assenze del dipendente, inserimento domanda L. 104, Part time, modifica Anagrafica dipendenti e familiari

TO-BE:

L'applicazione ADP è composta da 4 moduli: Time (ex Porta), **Payroll** (ex Retributivo), Adempimenti e Self Service.

Principali funzionalità:

- ✓ Time: gestione presenze, quadratura, compensazione e valorizzazione dei dati utili all'elaborazione della cedola
- ✓ **Payroll**: calcolo dei cedolini, gestione dei prestiti personali e calcolo assegni familiari a carico
- ✓ Adempimenti: flussi verso enti previdenziali **ed elaborazione CU per dipendenti e pensionati.**
- ✓ Self-Service: gestione delle Presenze-Assenze del dipendente, inserimento domanda L. 104, Part time, modifica Anagrafica dipendenti e familiari, **consultazione cedolini e CU, variazione dati anagrafici del personale**

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
ADP	Java	Linux rhel	JSP/servlet	Tomcat	DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom/Package	classe C	9000	7480

2.4.11 LEGGE 104 (NEW)

L'Applicazione consiste in uno scheduler che invia i dati relativi alla fruizione della L.104 (permessi fruiti nell'anno specifico) relativi al dipendente. L'invio ha come destinatario finale il Dipartimento della Funzione Pubblica. Lo scheduler necessiterà di una modifica a fronte dell'implementazione della nuova sezione Fruizione Alternata all'interno della domanda L.104 su Self-Service.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Scheduler	Java	Openshift	N.A.	Openshift	ORACLE DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	N.A.	N.A.

2.4.12 DICHIARAZIONE REDDITUALE (NEW)

Sistema per la configurazione, l'invio e la completa gestione delle dichiarazioni di responsabilità/reddituale. relative al cumulo dei trattamenti pensionistici del fondo interno di previdenza dell'Istituto.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	N.A.	N.A.

2.4.13 TRAVEL - ADP

L'applicativo permette l'inserimento e la gestione delle missioni del Dipendente INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ gestione l'iter completo della missione, dalla fase di preventivo a quella di consuntivo, con il pagamento della missione, rispettando un processo autorizzativo definito con INAIL.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer	
ADP	Java	Linux rhel	JSP/servlet	Tomcat	DB ORACLE	

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	9000	376

2.4.14 MISSIONI ORDINARIE E MENSILI

Rilascio del nuovo applicativo previsto per:

- “Missioni Ordinarie” entro marzo 2025.
- “Missioni Mensili” entro la fine 2025”

Il nuovo applicativo “**Missioni**” sulla Intranet per la gestione delle missioni mensili ed ordinarie dei dipendenti. Le funzioni sono le medesime descritte nell’AS-IS relativo a TRAVEL.

Seguono le caratteristiche del nuovo applicativo:

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	MicroServices (Openshift)	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------

Custom	classe C	9000	N.A.
---------------	-----------------	-------------	-------------

2.4.15 Valutazione-Personale

L'applicativo permette la valutazione del Personale.

AS-IS Principali funzionalità:

- ✓ gestione Valutazione del Personale
- ✓ gestione del colloquio tra Dirigenti/Coordinatori e personale INAIL

TO- BE Principali funzionalità:

- ✓ gestione Valutazione del Personale
- ✓ gestione del colloquio tra Dirigenti/Coordinatori e personale INAIL
- ✓ **Gestione Fondo Fioroni**

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	9000	990

2.4.16 Excalibur

Si tratta di un Sistema per la gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sul luogo di lavoro.

L'applicazione è strutturata per gestire le esigenze dei singoli Datori di Lavoro (DdL) e risulta suddivisa nei seguenti moduli funzionali:

- ✓ **Organizzazione H&S (MANSIONE SAFETY e GRUPPI OMOGENEI):** permette la definizione e la gestione della Organizzazione HSE così come articolata dal Modello di Gestione aziendale adottato dal Datore di Lavoro
- ✓ **NOMINE e INCARICHI:** permette la gestione del processo di Nomina delle figure professionali rilevanti all'interno del Modello di Gestione aziendale quali RSPP, ASPP, Medici Competenti, Addetti alle Emergenze, Dirigenti Delegati
- ✓ **SORVEGLIANZA SANITARIA:** permette la gestione di tutte le pratiche amministrative e cliniche relative alle visite sul personale esposto con integrazione con l'applicazione per i Medici competenti Inail
- ✓ **IMMOBILI:** gestione e monitoraggio degli adempimenti relativi a tutti i building, attrezzature ed impianti presenti in una azienda complessa e distribuita sul territorio
- ✓ **Gestione dei corsi di Formazione,** integrazione con Sailfor
- ✓ **DPI:** consente la definizione e gestione del catalogo dei DPI, l'associazione dei DPI alle nomine ed alle mansioni HSE.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS, Configurazione e Custom per INAIL, web app	Java	linux	Angular / extJS web app	Apache + TOMCAT	Oracle DB + MONGO db

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	classe C	Circa 400	

2.4.17 Co.Co.Pro Web (Comitati Consuntivi Provinciali)

La procedura Co.Co.Pro. permette la gestione dei Decreti, degli incarichi dei componenti, delle nomine di presidente e vicepresidente relative ai Comitati Consuntivi Provinciali, dell'organizzazione dei Coordinamenti Regionali e delle nomine di Coordinatore e vice-Coordinatore.

Principali funzionalità della procedura:

- ✓ Gestire i decreti;
- ✓ Gestione dei componenti;
- ✓ Ricerca del Comitato Consultivo Provinciale;
- ✓ Inserire ed aggiornare il Presidente e Vicepresidente del Comitato Provinciale;
- ✓ Ricerca del Comitato Consultivo Regionale;
- ✓ Inserire e aggiornare il Presidente e Vicepresidente del Comitato Regionale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Eclipse, Oracle Workshop	Bea WebLogic Portal	JBoss	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	5	404

2.4.18 Dichiarazione reddituale (NEW)

Sistema per la configurazione, l'invio e la completa gestione delle dichiarazioni di responsabilità/reddituale relative al cumulo dei trattamenti pensionistici del fondo interno di previdenza dell'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Configurazione delle dichiarazioni
- ✓ Invio e monitoraggio delle dichiarazioni

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	N.A.	N.A.

2.4.19 Nuova mobilità (NEW)

L'applicazione consente l'invio e la gestione delle istanze di mobilità volontaria presentate dai dipendenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento nuova domanda di mobilità
- ✓ Ricerca Domanda
- ✓ Validazione/Rifiuto domande pervenute

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------

Custom	classe C	N.A.	N.A.
--------	----------	------	------

2.4.20 Casellario pensionati (NEW)

L'applicazione consente l'automatizzazione dell'invio giornaliero dei dati da e verso il Casellario Pensionati INPS. Principali Funzionalità:

- ✓ Elaborazione ed invio dei flussi del Casellario Pensionati

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	N.A	JAVA	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	N.A.	N.A.

2.5 PATRIMONIO

2.5.1 Cruscotto Patrimonio Immobiliare

Il Cruscotto Patrimonio Immobiliare è un sistema a supporto della Direzione Centrale Patrimonio e della Consulenza Tecnica Edilizia, integrato, integrato con alcuni sistemi gestionali presenti in INAIL.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Principali funzionalità:

- ✓ monitoraggio e controllo della redditività del Patrimonio Immobiliare
- ✓ reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Oracle BI	Oracle BI	Linux Server	Oracle BI	Oracle BI	Oracle BI

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe C	1	

2.5.2 FatturaPA

Gestione Fatturazione Elettronica.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione e invio delle fatture elettroniche, dei messaggi e delle notifiche verso il Sistema di Interscambio SOGEI
- ✓ Invio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche al sistema di protocollo informatico INAIL e al sistema di conservazione digitale INAIL
- ✓ Invio delle fatture alle applicazioni gestionali INAIL
- ✓ Scrittura delle fatture nel Registro Unico delle Fatture
- ✓ Invio delle fatture alla Piattaforma di Certificazione dei crediti
- ✓ Cruscotto di controllo e monitoraggio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	100	184

2.5.3 Fidia

Applicazione per la gestione della Firma Digitale Fattura Attiva.

Principali funzionalità:

- ✓ Lista fatture da firmare per la sede per cui si è abilitati
- ✓ Lista fatture già firmate per la sede per cui si è abilitati
- ✓ Firma digitale della fattura (le fatture firmate vengono inviate a SDI)
- ✓ Visualizzazione dell'xml della fattura

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	30	214

2.5.4 ITP

Applicazione per il calcolo dell'Indicatore di Tempestività dei Pagamenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Calcolo della tempestività dei pagamenti
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Oracle weblogic server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	10	302

2.5.5 Mutui Web

L'applicazione consente la gestione integrale del ciclo di vita dei mutui immobiliari concessi dall'INAIL. Viene utilizzata dalla Direzione Centrale Patrimonio, dalle Direzioni Regionali e dai Dipendenti Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione della richiesta mutuo
- ✓ Gestione istruttoria e concessione
- ✓ Gestione incassi e pagamenti
- ✓ Statistiche e monitoraggio
- ✓ Simulazione e stampa piano ammortamento
- ✓ Stato della domanda del mutuo

- ✓ Estratto conto
- ✓ Dichiarazione interessi passivi
- ✓ Dichiarazione ISEE
- ✓ Simulazione estinzione anticipata
- ✓ Simulazione rinegoziazione mutuo

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Java/Struts/Hibernate	Pagine JSP	Java/Struts/Hibernate	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	8500	2800

2.5.6 SIMEA Immobili

L'applicazione consente la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dell'Istituto in termini di gestione degli immobili e di ciclo attivo derivante dai fitti e ammortamento degli immobili. In particolare, consente la gestione dell'anagrafica immobili, dei contratti di locazione attivi, dei piani di fatturazione e della riscossione dei fitti.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari di proprietà dell'Istituto
- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari in locazione passiva
- ✓ Gestione contratti attivi associati alle unità immobiliari definite
- ✓ Gestione dei canoni di locazione e del relativo piano di emissione
- ✓ Gestione ricezione incassi e riconciliazione automatica
- ✓ Gestione delle vendite delle unità immobiliari

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

- ✓ Anagrafica inquilini
- ✓ Ammortamento immobili
- ✓ Gestione morosità

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	700	1464

2.5.7 SIMEA Patrimonio 11i

SIMEA Patrimonio 11i è stato sostituito da SIMEA Immobili, rimane attivo soltanto in consultazione per ricostruire la posizione contabile degli inquilini

L'applicazione consente la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dell'Istituto in termini di gestione degli immobili e di ciclo attivo derivante dai fitti e ammortamento degli immobili. In particolare, consente la gestione dell'anagrafica immobili, dei contratti di locazione attivi, dei piani di fatturazione e della riscossione dei fitti.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari di proprietà dell'Istituto
- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari in locazione passiva
- ✓ Gestione contratti attivi associati alle unità immobiliari definite
- ✓ Gestione dei canoni di locazione e del relativo piano di emissione
- ✓ Gestione ricezione incassi e riconciliazione automatica
- ✓ Gestione delle vendite delle unità immobiliari
- ✓ Anagrafica inquilini

- ✓ Ammortamento immobili
- ✓ Gestione morosità

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	10	1464

2.6 SISTEMI DI GOVERNANCE

2.6.1 CASEWISE / Evolve - Enterprise Architecture

Il prodotto Erwin EA Casewise consente la modellazione dell'Enterprise Architecture dell'Istituto, contiene il Repository dei dati e consente agli utenti di navigare il modello attraverso le relazioni costituite tra Processi, Servizi, Organizzazione, Applicazioni, Dati e Tecnologie. Risulta costituito da due componenti di seguito descritti:

1) CASEWISE EVOLVE

Principali funzionalità:

- ✓ strumento web di accesso alle informazioni del modello EA
- ✓ accesso basato su ruoli (integrato con gli strumenti aziendali di profilazione e autenticazione)
- ✓ accesso a reportistica e dashboard

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi

digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Microsoft .net	Microsoft Windows Server 2022 - Microsoft Windows Server 2019	.Net Framework (Jason pages)	.Net Framework (Jason pages)	Microsoft SQL Server

2) CASEWISE CORPORATE MODELER

Principali funzionalità:

- ✓ creazione e gestione di template e diagrammi dell'architettura aziendale (organizzazione, dati, processi e infrastrutture) secondo gli standard (Togaf, BPMN 2.0)
- ✓ gestione delle relazioni fra gli oggetti
- ✓ importazione ed esportazione di file in formato MS Office (Excel, Word, Project)
- ✓ funzioni di importazione di dati da altri DB aziendali e/o web services (tramite il modulo Data Transformation)
- ✓ gestione del ciclo di vita del modello e dei cambiamenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client server	Microsoft .net	Microsoft Windows 11/ Microsoft Windows 10 (64bit recommended)	.Net Framework	.Net Framework	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	3000	

2.6.2 Service Now

ServiceNow è una piattaforma in Cloud (S.a.a.s.) che ha al suo interno varie applicazioni di supporto ai processi IT e di business. La struttura dati è unica e condivisa per tutte le applicazioni rendendo quindi semplice l'integrazione tra processi presenti sulla piattaforma e attraverso l'uso di servizi web permette l'integrazione con altri sistemi esterni.

2.6.2.1 SN-ITSM

Il modulo ITSM della piattaforma ServiceNow supporta i processi dell'area IT Operation (Incident Mgmt, Service Request Mgmt, Change Mgmt, Problem Mgmt, Knowledge Mgmt). È integrato con:

- ✓ gli altri moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (Modulo Customer Service Mgmt, Security Incident Response (SIR), Modulo IT Operation Management (ITOM), Knowledge Management)
- ✓ sistemi esterni trasversali di piattaforma (CMDB, Survey Mgmt, Erwin, Profilazione)
- ✓ sistemi esterni verticali di modulo: USU Valuation.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Incident
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Service Request e gestione del catalogo delle SR
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Problem
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Change
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita degli elementi di Knowledge Management

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN-ITSM

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	A	Oltre 10.000		Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.2.2 SN-CMDB

All'interno del modulo è inoltre presente il CMDB (Configuration Management DataBase) disponibile per tutti i moduli; alimentato da vari strumenti e processi quali: discovery, monitoraggio, gestione postazioni di lavoro, strumenti di enterprise architecture, DevOps, change management, release management e gestione progetti.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN-CMDB

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	A	Oltre 10.000		Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.2.3 SN-CSM

Il Customer Service Management (CSM) è il modulo che si occupa della gestione dei rapporti con gli utenti esterni, nel caso di Inail sono i lavoratori, le aziende, i consulenti del lavoro etc..

Il modulo fornisce quindi la funzionalità denominata “Inail Risponde”, che permette

attraverso vari canali: telefono, chat, web e sede, la possibilità di inoltrare segnalazioni denominate “casi”. I casi variano da richieste di informazioni generiche o specifiche richieste magari di revisioni pratiche.

Il sistema è integrato con le anagrafiche di Inail e dell’agenzia delle entrate per recuperare i dati delle persone fisiche e giuridiche.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN -CSM

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	A	Oltre 1.000.000		Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.2.4 SN-SECOPS

Il modulo SecOps (Security Operations) è la componente di SN preposta alla gestione degli aspetti legati alla sicurezza IT, in particolare in INAIL è stata attivata l’applicazione SIR (Security Incident Response) che è un’applicazione dedicata alla gestione degli incidenti di Sicurezza. Tra le possibili linee di indirizzo su cui si baseranno gli interventi evolutivi, possiamo indicare:

- ✓ manutenzione evolutiva ed ampliamento delle funzionalità interne al modulo SECOPS come ad esempio la gestione dei Run Book, l’integrazione con il tool SIEM (Security Information and Event Management ITOM), configurazione e attivazione "Threat Intelligence"
- ✓ integrazione con sistemi di monitoraggio e discovery;
- ✓ utilizzo di procedure automatiche di remediation nella gestione degli incidenti di sicurezza;

- ✓ interfacciamento con il database internazionale delle minacce di sicurezza informatica.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN-SECOPS

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenze Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	A	Circa 100		Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.2.5 BANDI CONCORSI INTERNI ESTERNI

Per quel che riguarda la gestione dei bandi di concorsi interni/esterni INAIL, è stata realizzata una procedura che consente all'istituto di acquisire e gestire in modo sicuro e certo le domande di partecipazione dei candidati ai concorsi interni ed esterni INAIL finalizzati all'assunzione di personale esterno e alle progressioni del personale interno.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenze Layer

Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL
-----------------	------------	-------------	----------------------	--------------	-------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	A	Circa 9.000		Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.2.6 SN-TEST MANAGEMENT

L'applicazione Test Management, interna al modulo SPM di ServiceNow, è una soluzione integrata progettata per gestire e ottimizzare l'intero ciclo di vita dei test non funzionali (Accessibilità, Sicurezza, Qualità e Prestazionali) all'interno dei processi aziendali. Questa applicazione consente di pianificare, eseguire e monitorare i test NON funzionali (TNF) in modo strutturato, garantendo tracciabilità delle attività di test nell'ambito di progetti di sviluppo, implementazione e manutenzione delle soluzioni IT.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN - TEST MGMT

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistency Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	A	Circa 1.000		Web Content Accessibility Guidelines

				(WCAG) 2
--	--	--	--	----------

2.6.3 License Management - USU Aspera

L'applicativo agisce da repository per i contratti di Licenze IT e gestisce la conformità tra licenze acquistate e quelle utilizzate. Per quanto riguarda i dati relativi all'installato, il sistema viene alimentato in maniera automatica dal tool di discovery tramite un connettore. Per quanto riguarda i dati dell'acquistato, contratti e licenze associate, vengono caricati manualmente tramite file xls forniti dall'Istituto. Configurando le metriche associate ad ogni singola licenza il sistema confronta il numero delle licenze acquistate con quanto è installato nell'Istituto, evidenziando anche quanto è installato e non coperto da licenza.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento delle licenze SW acquisite
- ✓ Integrazione con tool di discovery
- ✓ Report di conformità

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web Application	Proprietario	Red Hat	na	na	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe C	10	

2.6.4 Asset Management - USU Valuation

Il sistema è usato per la gestione dell'infrastruttura IT Centrale e Territoriale per Asset Infrastrutturali e Postazioni Di Lavoro (PdL).

L'applicativo è alimentato tramite caricamenti massivi (Prima assegnazione asset) ed è integrato con LDAP INAIL e ITSM di Service Now per la gestione della dotazione asset di ogni dipendente (PDL).

E' in corso di parametrizzazione l'adeguamento del package al nuovo processo per la gestione Asset HW centrali.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	proprietario	RedHat/Windows Server	Tomcat	na	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe C	20	

2.6.5 Genesys Cloud (SaaS) (ex-Contact Center) e Staging Area Azure

Genesys è la piattaforma utilizzata per l'erogazione dei servizi di Contact Center e di accoglienza telefonica dei centralini territoriali.

La soluzione comprende:

- ✓ la piattaforma SaaS Genesys Cloud che implementa il canale di contatto telefonico inbound e outbound del Contact Center INAIL 06.6001 e dei centralini delle sedi territoriali, la messaggistica, le funzioni IVR e Voicebot, le politiche di routing e la gestione delle code di attesa;
- ✓ componenti applicative sulla piattaforma PaaS Azure (Staging) che implementano le funzioni di integrazione verso i servizi comuni di INAIL,

raggiungibili tramite APIM, la base dati di staging ed il datamart per la reportistica, i servizi custom del Contact Center.

Le principali funzionalità del sistema sono:

- ✓ Instradamento e routing delle chiamate
- ✓ Canale Chat con operatore
- ✓ Identificazione contatto telefonico tramite codice fiscale
- ✓ Servizi automatici disponibili in modalità self-service
- ✓ Integrazioni con ServiceNow dedicate alla gestione operativa del personale di contact center (Barra Telefonica)
- ✓ Campagne outbound e comunicazioni multicanale
- ✓ Dashboard di monitoraggio e analisi delle interazioni

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione e Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application / DB	JavaScript	AWS Cloud	Genesys Framework	Genesys Framework	Genesys Framework
Web Application / DB	Java	Azure PaaS	PowerBI	Azure Function	PostgreSQL

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Package	B	> 10.000 est. 30 int.		Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2
Custom	B	> 10.000 est. 30 int.	1261	N.A.

2.6.6 HUB

L'applicazione è un componente custom della Delivery Platform che intercetta i messaggi che i tool (RMP, RTC, ServiceNow, GITLAB, URBANCODE, PIM) scambiano all'interno del broker di comunicazione Kafka e li registra in un database noSQL per l'utilizzo a fini statistici e di misurazione delle performance.

È composta da tre componenti:

- ✓ Pub-write: sottoscrizione e scrittura dei messaggi all'interno delle diverse collection del DB
- ✓ Pub-read: esposizione di api per recupero dei messaggi dal DB noSQL
- ✓ Hub-data: data layer che contiene il DB MongoDB per la storicizzazione all'interno delle collection dei messaggi ricevuti dai diversi sistemi della toolchain.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Application / DB	Springboot / Apache Camel	OCP4	N/A	Java Springboot / Kafka	MongoDB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Custom	B	Circa 10	171	N/A

2.6.7 MID_HUB

L'applicazione MIDHUB realizza il middleware per permettere la comunicazione tra i

sistemi della Delivery Platform deputati alla gestione del rilascio degli applicativi software (RTC e RMP) e il modulo di Test Management di ServiceNow.

Espone delle API utilizzate da Test Management per registrare messaggi sul broker Kafka su opportuni topic, sottoscritti a loro volta dalle applicazioni RMP e RTC; è presente un modulo specifico per la comunicazione con RTC.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Application	Springboot	OCP4	N/A	Java Springboot / Kafka	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Custom	B	3	171	N/A

2.6.8 Scadenzario e Scadenzario FE

Scadenzario è l'applicativo per la gestione delle scadenze degli eventi amministrativi e delle relative comunicazioni verso l'utenza esterna. In particolare, lo strumento permette di gestire un archivio di eventi amministrativi e definire per ciascuno di essi dei modelli di comunicazione che possono essere sfruttati in maniera ripetitiva ogni qualvolta viene pianificata una nuova edizione di un determinato evento.

Scadenzario si integra con vari canali di comunicazione dell'Istituto: notifiche push verso l'App INAIL e l'area riservata MyINAIL del portale, pubblicazione di Avvisi e Scadenze all'interno del Portale tramite la piattaforma Adobe AEM, Calendario delle scadenze sul portale pubblico (in realizzazione); comunicazioni SMS ed e-mail attraverso il Gestore Eventi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione catalogo Eventi
- ✓ Definizione della strategia di comunicazione
- ✓ Gestione Edizioni evento
- ✓ Consultazione Calendario

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web / Application / DB	TypeScript	OCP4	Angular	Java Springboot	SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Custom	B	40	630	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.9 Scheda Cliente (PaaS)

Scheda Cliente è una soluzione basata sui prodotti Microsoft appartenenti alla suite Dynamics 365 e integrata nell'infrastruttura INAIL attraverso componenti applicative sviluppate su Azure (Azure Data Factory e Azure Data Lake). Scheda Cliente realizza una vista unificata di dati relativi agli utenti che si interfacciano con l'istituto, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza di contatto con il servizio di assistenza. È integrata, infatti, con la piattaforma di Customer Service Management (ServiceNow) e con la piattaforma di Contact Center (Genesys): da queste piattaforme acquisisce dati sui contatti e restituisce informazioni sull'utente, integrate nella vista unica che è arricchita con i dati provenienti da altre sorgenti (Profilazione, Scadenario,

Sportello Digitale, ecc...)). Consente inoltre di implementare e automatizzare campagne di Customer Satisfaction grazie all'utilizzo dei componenti Customer Voice e Customer Insights - Journeys.

Principali funzionalità:

- ✓ Campagna di Customer Satisfaction (survey) per la rilevazione della qualità del servizio Contact Center
- ✓ Customer Base per una Vista Unificata

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	N.A.	Microsoft Dynamics 365	Customer Voice	Customer Insights	Customer Insights Data e Dataverse
PaaS	N.A.	Microsoft Azure	N.A.	Azure Data Factory	Azure Data Lake Storage

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	B	> 10.000 est. 20 int.		Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.10 APE

L'applicazione APE (Amministrazione Personale Esterno) è finalizzata al censimento del personale esterno in servizio per INAIL ed alla gestione dei servizi necessari al personale per svolgere le attività di fornitura. L'applicativo si integra con il modulo

ITSM di ServiceNow.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dashboard (servizi richiesti, assegnati, revocati)
- ✓ Censimento RUF e Censimento contratti
- ✓ Censimento e modifica dati del personale
- ✓ Approvazione censimento e modifica dati del personale
- ✓ Dismissione personale e revoca servizi assegnati
- ✓ Composizione di un ordinativo di servizi da abilitare, modificare, dismettere
- ✓ Approvazione di un ordinativo di servizi da abilitare, modificare, dismettere

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Application/DB	Power Apps, PowerAutomate	Microsoft Power Platform	PowerApps	PowerAutomate	SqlServer

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Custom (su Custom (su Package)	B	160	457	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

2.6.11 Seguro 2020

Seguro 2020 è l'applicazione intranet in uso all'Ufficio Supporto al Processo di Produzione e Certificazione per la gestione E2E dei test non funzionali di sicurezza e

che contribuisce al monitoraggio e il controllo del nulla-osta al riconoscimento della relativa quota economica legata alla positiva esecuzione dei test non funzionali previsti del processo di sviluppo adottato dall'Istituto. Il sistema è integrato - funzionalmente e/o con scambio dati tramite API - con numerosi altri applicativi utilizzati nel processo di test, ed in particolare:

- ✓ Con le toolchain preposte all'esecuzione dei deploy (Rational Team Concert - RTC e la Release Management Platform - RMP);
- ✓ Con il modulo Test Management della piattaforma Service Now, utilizzato per la gestione del complessivo processo di testing non funzionale, tramite flussi file su disco condiviso, per consentire l'aggiornamento periodico della piattaforma;
- ✓ Con i tool di analisi della sicurezza statica (SAST) e della sicurezza delle componenti (SCA) quali Cast Software (moduli Imaging ed Highlight) e con quelli di analisi dinamica (Microfocus SCA Fortify) da cui riceve l'esito delle relative scansioni;
- ✓ Con i servizi della cd. Mappa Applicativa pubblicati tramite API dal sistema di Enterprise Architecture dell'Istituto e che forniscono la struttura (moduli e componenti) dei prodotti software oggetto di certificazione;
- ✓ Con i sistemi di audit - tramite flussi file - per il calcolo del cd Vendor Rating.

Il sistema Seguro 2020 è stato realizzato a partire da un framework Python based open source denominato Defect Dojo (<https://www.defectdojo.org>) e sviluppato sotto il patrocinio della fondazione OWASP (<https://owasp.org>). Attualmente il deploy della soluzione è gestito sotto forma di Virtual Appliance (macchina virtuale completa di tutte le componenti necessarie al funzionamento dell'applicazione, con solo esternalizzazione in un vault delle configurazioni e con database esterno gestito nella database farm).

Principali funzionalità:

- ✓ Apertura e gestione del ciclo di vita di un test di sicurezza per un modulo applicativo appartenente ad un prodotto software dell'Istituto; il test di sicurezza può avvenire nell'ambito di un rilascio di una prima/nuova versione del prodotto software/del modulo oppure su richiesta (dell'istituto, del gruppo di sviluppo);
- ✓ Gestione del dialogo tra tester e sviluppatori nell'attività congiunta di rilevazione dei difetti/vulnerabilità ed applicazione delle remediation;

- ✓ Calcolo dell'indicatore LSEC (Livello di Sicurezza Effettivo Corrente) utilizzato per gestire le componenti in deroga;
- ✓ Produzione e messa a disposizione del report di sicurezza al termine dell'attività di test, comprensivo dei risultati di tutte le tipologie di test, sia VA/PT effettuati dai tester dei moduli che le scansioni sulle componenti applicative e sui moduli effettuate dai tools automatici (test SAST, DAST e SCA);
- ✓ Funzionalità di anagrafica dei prodotti software, dei moduli e delle componenti applicative sottoposte a test;
- ✓ Dashboard sull'andamento dell'attività del gruppo di test;
- ✓ Gestione di tutte le classi di utenti dell'applicazione (autorizzazione ed associazione ai moduli): amministratori, responsabili dei test, sviluppatori;
- ✓ Allineamento della piattaforma di test management non funzionale con gli esiti dei test e l'andamento delle lavorazioni;
- ✓ Allineamento dei sistemi di audit con i dati utilizzati dal Vendor Rating;
- ✓ Nel prossimo futuro, cruscotto di tutte le informazioni relative alla sicurezza delle applicazioni, provenienti anche da altri tool (ad es. Qualys utilizzato dal SOC dell'Istituto);

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web Application Intranet	Python	Linux	HTML/CSS	Django	Oracle

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)
Custom	classe B	150	850

2.6.12 CAST

La piattaforma CAST SRE Imaging è composta da una serie di strumenti che effettuano analisi statiche del codice sorgente.

Strumento CAST MRI

CAST MRI è il motore di scansione del codice sorgente volto a valutare l'integrità dell'intero portafoglio applicativo in termini di robustezza, sicurezza, efficienza, modificabilità e trasferibilità. Consente la analisi di dettaglio del software applicativo per identificare eventuali problematiche prima che possano causare interruzioni, violazioni della sicurezza o dati corrotti. In dettaglio lo strumento consente di:

- ✓ misurare i livelli di qualità del codice e della sua architettura, ivi inclusa l'autoconsistenza del sorgente analizzato secondo quanto espresso dalle norme ISO 5055 e ISO 25010 (CAST MRI);
- ✓ misurare i livelli di qualità del codice ed individuare le violazioni di sicurezza del codice sorgente e della sua architettura con delle funzionalità SAST multilayer in armonia con quanto espresso dalle linee guida AgID e ai principali standard di sicurezza applicativa: ISO 27034, OWASP Top Ten, CWE Top 25, etc.
- ✓ misurazione degli indicatori di sostenibilità energetica del software e definizione di piani di miglioramento secondo quanto espresso dalla nuova versione della ISO 5055 in corso di emanazione;
- ✓ misurazione della dimensione funzionale delle applicazioni in Automated Function Point ai sensi della norma ISO 19515 concordemente alle indicazioni AgID;
- ✓ CAST MRI consente la fruizione agli utenti dei dati di analisi tramite delle dashboard (Management, Engineering, Security) accessibili via intranet;

Strumento CAST Highlight

CAST Highlight è la componente SaaS di CAST, con la quale l'engine MRI deve colloquiare, che consente di misurare in modo rapido e oggettivo lo stato del software, i rischi, la complessità e i costi del portafoglio di applicazioni. Lo strumento consente di:

- ✓ misurare i livelli di sicurezza del codice di terze parti tramite Software Composition Analysis in armonia con quanto espresso dalle linee guida AgID e ai

principali standard di sicurezza applicativa: ISO 27034, OWASP Top Ten, CWE Top 25, etc. ;

- ✓ misurare i livelli di portabilità delle applicazioni in Cloud ed individuazione puntuale dei blockers e degli enablers;

Strumento CAST Imaging

CAST Imaging è la componente CAST che consente, ai team IT, la visualizzazione software per visualizzare e navigare attraverso l'architettura dell'applicazione strato per strato in modo simile a Google Earth per il software.

Fornisce una vista dell'architettura olistica dall'alto verso il basso, che consente di eseguire il drill down strato per strato di uno stack applicativo.

Consente di visualizzare le dipendenze tra i diversi componenti applicativi, e di identificare a colpo d'occhio tutte le transazioni rilevate nell'applicazione e i componenti principali in ottica di software reengineering.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application/ Servizi REST	COTS/ .NET(servizi REST)	Windows Server	https	Windows Service	COTS/Postgres

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package (su Servizi customizzati)	C	350		Intranet

2.6.13 Clarity

Risulta costituito da tre componenti di seguito descritti.

Clarity progetti ricerca

La direzione centrale della ricerca (DIT E DIMEILA) si occupa di 2 tipologie di ricerca quella Discrezionale e quella Obbligatoria. L'uso di Clarity è legato alla necessità di rendicontazione della parte economica e di quella scientifica.

- RENDICONTAZIONE SCIENTIFICA:

Sistema per la gestione delle attività effettivamente svolte dai due dipartimenti DIT E DIMEILA per i due rami Discrezionale e Obbligatoria. I vari laboratori/sezioni/Centri di ricerca inseriscono le attività da rendicontare svolgendo l'attività di operatori. La direzione centrale invece svolge l'attività di validatore.

Attività svolte/funzionalità:

- ✓ Gestione Stato avanzamento lavori
- ✓ Gestione Pubblicazioni
- ✓ Gestione Formazioni
- ✓ Gestione Eventi
- ✓ Gestione Brevetti
- ✓ Gestione Documentazione Tecnica
- ✓ Gestione Banche dati e Software
- ✓ Gestione Materiale divulgato
- ✓ Gestione Altri tipi di prodotti

- RENDICONTAZIONE ECONOMICA

La Ricerca Discrezionale è suddivisa in 9 programmi ognuno dei quali risulta suddiviso in vari obiettivi. Ogni Obiettivo ha un suo budget suddiviso per categoria di spesa. Le categorie di spesa della ricerca sono 6 di seguito elencate: Attrezzature, Borse di studio/Dottorati, Collaborazioni Istituzionali, Materiale di consumo, Missioni e Trasferimento dei risultati. La Ricerca Obbligatoria è suddivisa in 2 programmi dove sono specificati i budget totali per tutti i Laboratori/Sezioni/Centri di Ricerca suddivisi per categorie di spesa.

Ogni categoria di spesa inserita e consuntivata andrà ad erodere il budget del programma/progetto a cui l'oggetto in questione fa riferimento.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web application	Java	windows server	html e jsp	JBoss	SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
custom	classe B	circa 170	625

Clarity Progetti Prevenzione

La Direzione Centrale Prevenzione gestisce progetti in associazione con partner esterni di tipo istituzionale e non. DC Prevenzione suddivide i propri progetti per ogni Regione di appartenenza, in Clarity sono stati quindi creati n° dipartimenti uno per regione più quello per la direzione centrale. Le fasi del progetto sono due, la compilazione dei dati dello stesso comprensivi di budget e risorse impiegate, affidata ad utenti di tipo operatore e la validazione di tali dati affidata a utenti di tipo Validatori. L'operatore, una volta approvato il progetto, inserirà le rendicontazioni delle spese effettuate scalando il budget del rispettivo progetto.

Clarity Progetti APR (Vigorso)

La Direzione Centrale APR, come prevenzione, gestisce progetti con partner esterni. La fase di inserimento delle rendicontazioni è affidata però direttamente al partner che vedrà autorizzata o meno la spesa da parte dell'Istituto.

Per ogni progetto il partner, oltre alle relative voci di spesa suddivise per categorie, inserirà anche il personale proprio o esterno impiegato per lo

svolgimento delle attività, ed i relativi servizi e/o prodotti spettanti per ogni deliverables che INAIL ha configurato nelle attività di progetto.

Allo stesso tempo INAIL si avvale di due figure per la gestione dei progetti, il primo quello di PM si occuperà della compilazione di tutte le proprietà del progetto compresi budget, attività, deliverables, risorse, e limiti di spesa per ogni categoria. Per ogni progetto il PM INAIL inserirà anche i periodi di rendicontazione (mensile, semestrale, annuale) ai quali il partner assocerà tutte le spese effettuate nel periodo in questione, nonché i relativi risultati ottenuti.

2.6.14 Suite Jazz

Il sistema risulta costituito dalle seguenti componenti.

SUITE IBM JAZZ TEAM SERVER (JTS)

Sistema di gestione di ticketing definito su workflows custom di SW Lifecycle Management.

Principali funzionalità:

- ✓ pianificazione dei rilasci
- ✓ rilascio negli ambienti di collaudo, certificazione ed esercizio
- ✓ tracciamento delle attività di test non funzionali relativi ad un rilascio
- ✓ Build automatica
- ✓ Repository codice sorgente (SCM)

IBM RATIONAL BUILD FORGE

Tool utilizzato orchestratore (Automation Server), gestisce le integrazioni tra i vari sistemi

Principali funzionalità:

- ✓ Sottintende ai processi di build automatica messi a disposizione dei team di sviluppo attraverso appositi ticket RTC
- ✓ Schedulazione di batch per le attività di integrazione con altri sistemi dell'istituto (Service Now, Clarity, Casewise)
- ✓ Schedulazione batch per espletamento attività di manutenzione sistemistica delle VM

IBM RATIONAL ASSET MANAGER (RAM)

È un Repository degli artefatti.

Principali funzionalità:

- ✓ repository degli Asset contenenti pacchetti, file di properties e documentazione relativi alle applicazioni

2.6.15 APACHE MAVEN

Tool per la gestione di progetti software basati su Java e build automation.

Principali funzionalità:

- ✓ build applicative, deploy di pacchetti, build per l'analisi qualitativa del codice sorgente

2.6.16 NEXUS IQ SERVER - Sistema di Policies Engine Management

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione delle Policies per la valutazione (Security, Licensing, Aging, Popularity) delle librerie Open Source in uso da parte delle applicazioni INAIL;
- ✓ Generazione automatica degli ACR (Application Composition Report)

2.6.17 Nexus Repository Manager - Artifacts Repository Manager

Principali funzionalità:

- ✓ infrastruttura di supporto alle build automatiche (repositories, utenze applicative, ruoli, staging release)
- ✓ infrastruttura di supporto ai team di sviluppo per l'accesso a viste sui repositories tramite utenze ad hoc di consultazione
- ✓ repository delle librerie di terze parti
- ✓ repository librerie sviluppate ad hoc
- ✓ integrazione con Nexus IQ Server

2.6.18 INAIL Delivery Platform

Nuova piattaforma per la governace dei rilasci che consente di:

- ✓ Modellare blueprint architetturali: nel contesto Inail per bueprint architetturale si intende la modellazione di pattern architetturali (es.:

architetture a componenti distribuite, cruscotti, three-tier, ...) calati sulle tecnologie per le quali l'Istituto è in grado di eseguire il provisioning dell'infrastruttura, eseguire il rilascio, eseguire i test non funzionali, ove necessari, garantire l'esercizio applicativo e la conduzione infrastrutturale.

- ✓ Aggiungere prodotti al catalogo in Mappa Applicativa
- ✓ Censire le informazioni di contesto (dipendenze a runtime) delle componenti di un dato prodotto verso componenti di altri prodotti Inail o servizi esterni
- ✓ Storicizzare le informazioni di provisioning e configurazione dell'infrastruttura dedicata ad un prodotto
- ✓ Gestire i rilasci con release di prodotto
- ✓ Automatizzare, ove ritenuto vantaggioso, rilasci e test

La Inail Delivery Platform è composta dai seguenti prodotti:

Servizi per la Release Management Platform

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) che consente di gestire la logica di oggetti quali:

- ✓ blueprint
- ✓ prodotti
- ✓ moduli di prodotto
- ✓ componenti di prodotto
- ✓ workarea (aree di lavoro su GitLab e UrbanCode)
- ✓ Release
- ✓ Issue

Console Amministrativa per la Release Management Platform

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che ospita le seguenti macro-funzioni:

- ✓ Catalogo Blueprint
- ✓ Catalogo Prodotti
- ✓ Catalogo Moduli di prodotto
- ✓ Catalogo Componenti di prodotto
- ✓ Catalogo Tecnologie
- ✓ Monitoraggio job creazione/modifica workarea

Interfaccia Utente per la Release Management Platform

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i per l'affidamento di servizi per la certificazione dei servizi digitali di INAIL - ID 2869

Appendice 5 – Contesto applicativo

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che ospita le seguenti macro-funzioni:

- ✓ Creazione release di prodotto
- ✓ Governo delle release
 - pianificazione
 - del collaudo funzionale e del rilascio in produzione
 - dei test non funzionali
 - rilascio in collaudo e collaudo funzionale
 - rilascio in certificazione e collaudo non funzionale
 - rilascio in produzione
- ✓ Associazione con WPK in ITBM
- ✓ Associazione con piani di test non funzionale
- ✓ Promozione delle release di prodotto da collaudo a certificazione a valle del superamento del collaudo funzionale
- ✓ Promozione delle release di prodotto da certificazione a produzione a valle del superamento del collaudo non funzionale
- ✓ Integrazione con strumenti di test non funzionale automatico
 - qualità e sicurezza statica con CAST
 - sicurezza dinamica (DAST) con Fortify
 - software composition analysis (SCA) con CAST
- ✓ Dashboard che evidenzia la versione di ogni prodotto, modulo e componente sui diversi ambienti

Gestione Infrastruttura di Prodotto

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) che consente di gestire i runtime environment associati ad ognuna delle componenti di prodotto.

Portale Gestione Infrastruttura di Prodotto

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che consente di leggere/creare/modificare le sezioni runtime associate alle componenti di prodotto. Offre una funzionalità che consente di modificare gli attributi presenti in ciascuna tipologia di sezione di runtime attraverso semplici configurazioni applicabili dall'interfaccia utente del prodotto stesso.

APC Tools

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) in dotazione ai team di sviluppo, che consente di gestire il rilascio su git di file di configurazioni complessi, diversi per ambiente (configurazione di openapi, regole instradamento per ingress, ..), diminuendo così il rischio di rilascio di configurazioni errate.

APC Console

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che consente di leggere/creare/modificare i file di configurazione complessi (indicati in 1.6.19.5), attraverso semplici operazioni utente.

GitLab

Prodotto di mercato che ospita il repository dei sorgenti di Inail e sul quale, attraverso le funzionalità di CI/CD, sono disponibili le pipeline di build e rilascio su ambiente di collaudo per singola componente di prodotto.

Su Gitlab, per ogni prodotto, è disponibile anche la “configurazione infrastrutturale del prodotto”, un file di configurazione contenente tutti i dettagli di censimento e tutte le configurazioni infrastrutturali rese disponibili per il prodotto stesso.

UrbanCode Deploy

Prodotto di mercato con funzione di “software distribution”. Si tratta della soluzione sulla quale sono ospitati i processi di rilascio per:

- ✓ Tutte le diverse tipologie di modulo di prodotto: sono processi di orchestrazione che consentono, ad esempio, di poter stabilire che, dato un modulo composto da N componenti di prodotto, debba esser rilasciata la componente “dati” prima della componente “logica applicativa”.
- ✓ Tutte le diverse tipologie di componente di prodotto: sono processi che si interfacciano con i diversi middleware (Database, OCP, VM, Apache, Api Gateway, Broker, Kafka,) allo scopo di automatizzare il rilascio delle nuove funzionalità.

Obsolescenza

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) che consente di gestire gli aspetti legati all’obsolescenza del parco applicative. Consente di associare le “segnalazioni” sulle componenti software obsolete, o a

rischio obsolescenza, ai prodotti e consente di configurare le opportune “fonti di verità” attraverso le quali definire i criteri di obsolescenza.

Obsolescenza-ui

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che consente di avere evidenza delle “segnalazioni di obsolescenza” sui diversi prodotti del parco applicativo. Offre anche la possibilità di individuare l’elenco di prodotti sui quali insiste una data componente obsoleta (o a rischio obsolescenza).

2.6.19 Tracciatura applicativa

L'applicazione consente di tracciare gli eventi significativi delle applicazioni a fronte di eventi opportunamente definiti effettuando chiamate asincrone ad un servizio che mostra l'evento su un cruscotto a disposizione dei referenti applicativi e altri soggetti interessati.

Principali funzionalità:

- ✓ Tracciatura applicativa
- ✓ Gestione degli eventi
- ✓ Gestione dei termini relativi agli eventi
- ✓ Cruscotto e reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistency Layer
Web application	Java	linux	web logic	JBoss EAP 6.4	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe C	n.d.	188

2.6.20 BCAAS

BCAAS (Blockchain as a Service) è un middleware progettato per semplificare l'integrazione delle tecnologie blockchain nei processi aziendali. Maschera la complessità tecnica della blockchain, offrendo un'interfaccia di API REST per interagire con reti blockchain pubbliche o private. BCAAS è progettato in maniera modulare, cloud-ready e adatto per diverse applicazioni, senza richiedere competenze specialistiche in sistemi distribuiti.

Principali funzionalità:

- ✓ Certificazione e verifica di documenti e loro versioni sulla blockchain
- ✓ Gestione e visualizzazione dei metadati e dello storico dei documenti
- ✓ Tracciamento delle transazioni e verifica dell'integrità dei dati
- ✓ Integrazione modulare con sistemi cloud e DevOps

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST	Java, Solidity	Openshift, Besu	Interfaccia API Rest	Openshift	ORACLE SODA, Blockchain (IBSI Testnet, ISBI Mainnet, Ethereum)

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe M	30	N.A.

2.6.21 Adobe Form

Componente della suite AEM per la generazione e gestione di adaptive form e PDF accessibili.

Principali funzionalità:

- ✓ Generazione di form di acquisizione dati accessibili e strutturate
- ✓ Generazione di PDF accessibili e standardizzati a seguito della compilazione dei form generati in precedenza

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application SAS	Java	Azure	AEM Site/form	AEM Site	--

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	C	10	--	Si

2.6.22 Digital workplace-Scrivania digitale

La scrivania digitale attraverso il widget Applicativi offre l'accesso alle applicazioni intranet custom e package per lo svolgimento delle attività lavorative dei dipendenti presso le varie sedi e strutture.

Lo strumento, ad oggi, si compone di 4 tab principali, «Scrivania di lavoro», «Contenuti personali», «Formazione» e «Assistenza», e di un chatbot a supporto del dipendente nella personalizzazione del DWP e nel ricercare i colleghi e le strutture dell'Istituto;

È integrato con:

- ✓ Microsoft Graph
- ✓ Moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (ITSM e ITBM)

- ✓ Sistemi trasversali di piattaforma (Profilazione, NotificationHUB, Dispatcher di autenticazione Gestione accessi, Anagrafica Unica)
- ✓ Orchestrazione e integrazione tra Microsoft365; cloud Azure; Openshift on premises tramite Api Gateway; front door e Irest gateway
- ✓ Ulteriori applicativi istituzionali integrati:
 - Arco Audit
 - Ciclo Passivo
 - Sailfor
 - Sailportal
 - Gestione incarichi
 - Sportello Digitale
 - Monitoraggio Sportello Digitale
 - Mutui WEB
 - Self Service
 - Smart Rooms
 - Stress Lavoro Correlato
 - Pubblicazione Atti

Principali funzionalità:

- ✓ Personalizzazione dell'interfaccia utente attraverso di specifici widget
- ✓ Accesso ad altri portali Intranet come Mondo INAIL che contiene le informazioni provenienti dalle redazioni centrali e delocate.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Portale SharePoint/web	C#; SharePoint Framework (SPFx)	SharePoint 365/Open shift/Azure Cloud	Sharepoint365 / React SPFx	Azure function C# on azure- BE Java on premises su openshift	Azure SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Accessibilità
Package	C	< 10000	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Evoluzioni in corso

Al momento della stesura di questo documento sono in corso delle attività di integrazioni con altri sistemi e la realizzazione di altri elementi della piattaforma per un ampliamento delle funzionalità.

È in corso l'attività di **evoluzione** del Digital Workplace in ambito «**Sostenibilità**» avente l'obiettivo di progettare un nuovo **tab** (tab «**Sostenibilità**») finalizzato ad ospitare funzionalità ed elementi **per contribuire alla diffusione di una cultura della sostenibilità all'interno dell'Istituto**.

È in corso l'attività di **evoluzione** dell'attuale **Chatbot**, potenziato con l'Intelligenza Artificiale Generativa, avente l'obiettivo di ottimizzare la **fruizione del patrimonio informativo** dell'Istituto e semplificare l'esperienza dei dipendenti nell'**apertura dei ticket di assistenza**.

È in corso l'attività di **evoluzione** delle integrazioni con gli applicativi istituzionali:

- ✓ Cruscotto **abilitazione ai servizi**
- ✓ Emissioni **Acustiche**
- ✓ **CIVA**
- ✓ **PD-DA1**
- ✓ Rivalse
- ✓ Prestiti
- ✓ SSI
- ✓ Equipe **multidisciplinare**
- ✓ **Ciclo Passivo**

2.6.23 Process Control Room - PCR

La Process Control Room è un sistema informatizzato a supporto della misurazione e valutazione della performance organizzativa e di processo delle strutture INAIL anche attraverso tecniche di Process Mining che consentano all'Istituto di dotarsi di un patrimonio informativo sempre aggiornato e facilmente consultabile in grado di

supportare le decisioni strategiche del management e l'innovazione tecnologica, di processo e organizzativa in ottica data oriented.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione parametri per i KPI DCOD
- ✓ Dashboard per la consultazione dei KPI

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentati on Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	LDAP Server	Angular	Java spring	Oracle
BI	SQL/DAX/PowerQueryM/R	PowerBI Desktop	PowerBI Service	Kerberos	Cloudera

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custum	B	Circa 200	1915	SI