

**Oggetto: GARA APERTA INDETTA DA CONSIP PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE LICENZE EGON E SUPPORTO SPECIALISTICO PER INAIL ED. 2 (ID SIGEF 2868)**

**CHIARIMENTI**

I chiarimenti sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**1) Domanda**

File di riferimento: ID 2868 - EGON INAIL - Disciplinare-signed.pdf; ID 2868 - EGON INAIL - Allegato n. 4 - Capitolato Tecnico.pdf

Domanda: È previsto l'utilizzo di licenze d'uso per il database da fornire? In tal caso, quali sono le caratteristiche, i vincoli e gli eventuali oneri associati a tali licenze?

**Risposta**

Per il database Coordinate Geografiche non è prevista la fornitura di licenze d'uso in quanto tale database è legato al prodotto software "EGON", in licenza on-premise, già in possesso dell'Istituto stesso, come indicato nel paragrafo 4 del capitolato tecnico.

**2) Domanda**

File di riferimento: ID 2868 - EGON INAIL - Allegato n. 4 - Capitolato Tecnico.pdf

Domanda: È prevista una tecnologia di riferimento per il database da fornire?

**Risposta**

Si conferma l'utilizzo del database Coordinate Geografiche con tecnologia proprietaria "EGON", che deve essere integrata con la licenza on-premise già in uso, come indicato al punto 2 del paragrafo 5.2 del capitolato tecnico.

**3) Domanda**

File di riferimento: ID 2868 - EGON INAIL - Disciplinare-signed.pdf; ID 2868 - EGON INAIL - Allegato n. 4 - Capitolato Tecnico.pdf

Domanda: Qual è il numero complessivo di FTE-giornate/uomo previsto per l'esecuzione delle attività oggetto della gara per tutta la durata dell'appalto (48 mesi)?

**Risposta**

Come previsto nella documentazione di gara, l'unico servizio oggetto del contratto ad essere dimensionato in giorni/persona è il servizio professionale per il supporto specialistico. I servizi di supporto specialistico saranno erogati, su richiesta di INAIL, a giorno persona, nell'ambito del quantitativo complessivo previsto (170 giorni/persona). L'Istituto si riserva di consumare in tutto o in parte il plafond di giornate stimato, sulla base delle effettive esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

**4) Domanda**

File di riferimento: ID 2868 - EGON INAIL - Allegato n. 4 - Capitolato Tecnico.pdf

Domanda: Qual è il perimetro dettagliato delle attività previste nell'ambito del supporto specialistico? È possibile distinguere tra attività progettuali e attività a consumo?

**Risposta**

Come previsto al paragrafo 5.3 del capitolato tecnico, i servizi professionali per il supporto specialistico comprendono un insieme integrato di attività a supporto della Committente per tutte le esigenze specifiche legate alla gestione e all'evoluzione del prodotto oggetto della fornitura. Gli interventi richiesti potranno essere di natura progettuale oppure finalizzati al soddisfacimento di esigenza contingenti pertanto, INAIL, potrà richiedere l'attivazione del servizio sia in modalità a corpo che a consumo.

Come previsto al par. 5.2 del Capitolato tecnico, nell'ambito del servizio di supporto specialistico potranno ad esempio essere opportunamente pianificate, stimate e consuntivate eventuali esigenze di integrazione richieste da INAIL, con ulteriori sistemi, servizi e/o applicazioni.

**5) Domanda**

File di riferimento: ID 2868 - EGON INAIL - Disciplinare-signed.pdf

Domanda: La risposta di gara prevede la stesura di una offerta tecnica? Se sì, in che misura incide sull'aggiudicazione, rispetto all'offerta economica ed amministrativa?

**Risposta**

Come previsto dal Disciplinare, al paragrafo 16, la gara è al prezzo più basso e non prevede la presentazione di un'offerta tecnica.

**6) Domanda**

File di riferimento: ID 2868 - EGON INAIL - Allegato n. 4 - Capitolato Tecnico.pdf

Domanda: Sarebbe possibile ottenere i volumi relativi agli Incidents/ticket in ambito nell'ultimo anno, classificandoli per priorità?

**Risposta**

Sul prodotto software "EGON" non sono stati aperti problem o incident nell'ultimo anno.

**7) Domanda**

File di riferimento: ID 2868 - EGON INAIL - Allegato n. 4 - Capitolato Tecnico.pdf

Domanda: In riferimento alle figure professionali richieste in ambito di gara, è necessario fornire i CV delle risorse?

**Risposta**

Si conferma.

Come indicato nel paragrafo 5.4 del Capitolato tecnico: "*Successivamente alla stipula e prima della Data di attivazione della Fornitura, l'impresa, si impegna, a consegnare i curricula dei referenti e delle figure professionali impegnate nell'esecuzione delle prestazioni, ove la Committente ne faccia richiesta.*" La produzione dei CV è richiesta, inoltre, nelle ipotesi di inserimento e sostituzione di personale di cui all'art. 15 S delle Condizioni speciali di contratto.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**