

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD  
OGGETTO SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD PER LE PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI CENTRALI  
ID 2860**

**ALLEGATO N.5  
RELAZIONE TECNICA**

**CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO**

#### **ALLEGATO 5 SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA**

La **RELAZIONE TECNICA** dovrà essere conforme al fac-simile di seguito riportato e dovrà contenere la declinazione dei criteri discrezionali di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri. La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte al paragrafo 15 del Capitolato d'Oneri.

La Relazione Tecnica:

(i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 (allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al carattere 8);

(ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;

(iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine. Entro tale limite massimo di 40 (quaranta) pagine devono essere ricomprese anche:

- A. le Schede Business Case di cui all'Allegato 5A (relative ai criteri C13 e C14 di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri). Come meglio precisato in tale allegato ogni Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 5 (cinque) pagine ed eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- B. la descrizione delle esperienze pregresse (relative ai criteri C09 e C11 di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri). La descrizione di ciascuna esperienza non dovrà superare complessivamente la lunghezza massima di 1 (una) pagina. Qualora la descrizione di un'esperienza risulti superiore a una pagina, eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta.

Si precisa che:

- a. qualora sia stato superato il limite massimo stabilito per le Schede business case e/o per le esperienze pregresse sopra rispettivamente indicato, le pagine eccedenti non saranno conteggiate ai fini del calcolo complessivo del 40 pagine della Relazione Tecnica;
- b. fermo quanto sopra, nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia in ogni caso superiore a 40 (quaranta), **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- c. nel numero delle pagine stabilito **non verranno in ogni caso computati:**
  - l'indice;
  - l'eventuale copertina;
  - la sezione A "Ragione Sociale del Concorrente".

Si precisa che tutte le migliori/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico Generale e Speciale e dello Schema di Accordo Quadro a pena di esclusione dalla procedura di affidamento.

**Nel caso in cui il Concorrente produca documentazione aggiuntiva rispetto a quanto indicato al paragrafo 15 del Capitolato d'Oneri, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

Accordo Quadro avente ad oggetto Servizi Applicativi in ottica Cloud per le Pubbliche Amministrazioni Centrali

### **SEZIONE A - RAGIONE SOCIALE DEL CONCORRENTE**

Concorrente \_\_\_\_\_ <inserire ragione sociale/indicazione del RTI/Consorzio>

### **SEZIONE B – PROPOSTA TECNICO ORGANIZZATIVA**

#### **C01 SOLUZIONE ORGANIZZATIVA – PRESIDIO QUALITA' E COMPLIANCE CONTRATTUALE**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C01” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri).*

#### **C02 FRAMEWORK PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CYBER**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C02” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri).*

#### **C03 COINVOLGIMENTO DI PMI/STARTUP INNOVATIVE**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C03” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri. **NB:** come richiesto nel Capitolato d’Oneri, indicare in corrispondenza del criterio anche le **percentuali di esecuzione di tutto il RTI/Consorzio, ivi comprese le PMI/Imprese di nuova costituzione/start up innovative** (coerenti con quanto riportato nella Domanda di Partecipazione, fermo restando che in caso di discordanza, prevarrà in ogni caso quanto riportato nell’Offerta Tecnica)).*

#### **C04 PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI REALIZZATIVI**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C04” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri).*

#### **C05 PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C05” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri).*

#### **C06 PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C06” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri).*

#### **C07 PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C07” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri).*

#### **C08 PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI ACCESSORI**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C08” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri).*

#### **C09 BEST PRACTICES NELLE ESPERIENZE PREGRESSE CON LE PIATTAFORME NAZIONALI**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C09” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri. **NB:** in relazione al correlato criterio di valutazione “**C10 - BEST PRACTICES NELLE ESPERIENZE PREGRESSE CON LE PIATTAFORME NAZIONALI – CONTESTO SPECIFICO**” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri, la Commissione verificherà, sulla base di quanto riportato nel presente paragrafo, la correttezza del punteggio riportato sul Sistema. In caso di discordanza prevarrà quanto riportato nel presente paragrafo e la Commissione rideterminerà di conseguenza il punteggio).*

#### **C11 BEST PRACTICES NELLA ESPERIENZE PREGRESSE DI PROGETTI INNOVATIVI**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C11” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri. **NB:** in relazione al correlato criterio di valutazione “**C12 - BEST PRACTICES NELLE ESPERIENZE PREGRESSE DI PROGETTI INNOVATIVI – CONTESTO SPECIFICO**” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri, la Commissione verificherà, sulla base di quanto riportato nel presente paragrafo, la correttezza del punteggio riportato sul Sistema. In caso di discordanza prevarrà quanto riportato nel presente paragrafo e la Commissione rideterminerà di conseguenza il punteggio).*

#### **C13 BUSINESS CASE NELL'AMBITO DELL'INTEGRAZIONE DI IT-WALLET**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C13” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, Tabella n. 8 del Capitolato d’oneri e nell’Allegato 5A – Schede Business Case).*

**C14 BUSINESS CASE NELL'AMBITO DELLO SVILUPPO DI UN E-SERVICE PDND**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", Tabella n. 8 del Capitolato d'oneri e nell'Allegato 5A - Schede Business Case).*

**C15A STRUMENTI A SUPPORTO DI STIMA E RENDICONTANZIONE**

*(Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15A" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", Tabella n. 8 del Capitolato d'oneri).*