

**Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi**  
(codice PSN IST-02518)

**SI PREGA DI INVIARE IL  
QUESTIONARIO COMPILATO ENTRO E  
NON OLTRE IL**

ID .....  
PRODOTTO .....  
FLAG Grande azienda: .....

Si prega di compilare il questionario in ogni sua parte rispettando eventuali filtri presenti nelle domande.

Per eventuali informazioni rivolgersi al Numero Verde:

**SEGRETO STATISTICO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Le informazioni fornite saranno trattate nel rispetto della disciplina sulla tutela del segreto statistico (art. 9 D. Lgs. n. 322/1989) e in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n.196/2003).

Spett.le

c.a.

**VERIFICARE I DATI DELL'AZIENDA E, NEL CASO SIANO ERRATI  
O NON PRESENTI, RIPORTARE SOTTO QUELLI CORRETTI:**

<b>RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>INDIRIZZO</b>	
<b>CAP</b>	
<b>LOCALITA'</b>	
<b>COMUNE</b>	
<b>PROVINCIA</b>	
<b>NOME E COGNOME DEL REFERENTE</b>	
<b>UFFICIO COMPETENTE</b>	
<b>CODICE FISCALE AZIENDA</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>EMAIL</b>	
<b>TELEFONO2</b>	
<b>PEC</b>	

**RIPORTARE QUI SOTTO I DATI CORRETTI:**

<b>RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>INDIRIZZO</b>	
<b>CAP</b>	
<b>LOCALITA'</b>	
<b>COMUNE</b>	
<b>PROVINCIA</b>	
<b>NOME E COGNOME DEL REFERENTE</b>	
<b>UFFICIO COMPETENTE</b>	
<b>CODICE FISCALE AZIENDA</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>EMAIL</b>	
<b>TELEFONO2</b>	
<b>PEC</b>	

(Rispondere a domanda D1 SOLO se l'azienda opera nel settore delle "**Telecomunicazioni**")

<b>D.1a</b> La sua azienda si occupa in particolare di (una sola risposta):	
Telefonia fissa	<input type="checkbox"/> <b>1</b>
Telefonia mobile	<input type="checkbox"/> <b>2</b>
Trasmissioni radiofoniche e televisive	<input type="checkbox"/> <b>3</b>
Internet providers	<input type="checkbox"/> <b>4</b>
Manutenzioni reti	<input type="checkbox"/> <b>5</b>
Altre attività di telecomunicazione	<input type="checkbox"/> <b>6</b>

**SITUAZIONE A .....**

<b>D.3</b> Numero effettivo di dipendenti:	
<b>D.4</b> Numero effettivo di lavoratori non subordinati:	

**SITUAZIONE NEGLI ULTIMI 3 MESI**

**SI PREGA DI FORNIRE LE RISPOSTE AL NETTO  
DEI FATTORI STAGIONALI**

**D.4bis** Come giudicate, nel complesso, l'andamento degli affari della Vostra azienda negli ultimi tre mesi:

<b>In miglioramento</b>	<b>Stazionario</b>	<b>In peggioramento</b>
<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>2</b>	<input type="checkbox"/> <b>3</b>

**D.5** Il livello degli ordini e della domanda in generale negli ultimi 3 mesi è risultato:

<b>In aumento</b>	<b>Stabile</b>	<b>In diminuzione</b>
<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>2</b>	<input type="checkbox"/> <b>3</b>

## TENDENZA (nei prossimi 3 mesi)

**D.10** La tendenza degli ordini e della domanda in generale, sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**D.INC** Lei ritiene che l'andamento futuro degli affari della Vostra azienda, in questo momento, sia:

- Facile da prevedere ☐ 1
- Abbastanza facile da prevedere ☐ 2
- Abbastanza difficile da prevedere ☐ 3
- Difficile da prevedere ☐ 4

**D.11** L'andamento dell'occupazione sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**D.12** La tendenza dei prezzi di vendita dei vostri prodotti sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**D.13** Indicare la classe di fatturato (espressa in EURO) che meglio descrive il fatturato della Vostra azienda dell'anno 2020

Meno di 500.000	<input type="checkbox"/> 1
500.001 - 5.000.000	<input type="checkbox"/> 2
5.000.001 - 15.000.000	<input type="checkbox"/> 3
15.000.001 - 75.000.000	<input type="checkbox"/> 4
75.000.001 - 150.000.000	<input type="checkbox"/> 5
150.000.001 - 250.000.000	<input type="checkbox"/> 6
250.000.001 - 500.000.000	<input type="checkbox"/> 7
Oltre 500.000.000	<input type="checkbox"/> 8

**D.22** L'occupazione negli ultimi tre mesi è:

Aumentata	Rimasta invariata	Diminuita
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**D.23** La tendenza generale dell'economia italiana, indipendentemente dall'andamento settoriale dell'azienda, sarà nei prossimi tre mesi:

Favorevole	Stazionaria	Sfavorevole
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

## /\* DOMANDE TRIMESTRALI \*/

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (DA Dom..24 A Dom.25ter) SOLO NEI MESI DI:**

**GENNAIO, APRILE, LUGLIO e OTTOBRE.**

**Dom. 24.** Ci sono attualmente fattori che ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda?

Si	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a dom 24)

**Dom. 25.** Attualmente quali fattori ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda? (max 5 risposte)

Insufficienza di domanda (momento sfavorevole, globalizzazione, concorrenza, ecc)	<input type="checkbox"/> 1
Scarsità di manodopera (esempio: Costo del lavoro/stipendi)	<input type="checkbox"/> 2
Insufficienza di spazi/macchinari (esempio: Costi/prezzi dei materiali/impianti/macchinari utilizzati nel processo di produzione/attività, Costi di noleggio)	<input type="checkbox"/> 3
Vincoli finanziari	<input type="checkbox"/> 4
Altri motivi (esempio: Costo/scarsità di energia,etc.):  Descrivere "Altri Motivi": _____ _____	<input type="checkbox"/> 5

**Dom. 25Bis** Se vi fosse un aumento della domanda per i servizi offerti dalla Vostra impresa, potreste aumentare il volume di attività con le risorse attualmente disponibili?

Si	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a dom 25Bis)

**Dom. 25ter** In percentuale di quanto potreste aumentare il volume della Vostra attività?

\_\_\_\_\_ %

## /\* CREDITO BANCARIO \*/

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (da dom.28 a dom.32) SOLO NEI MESI DI:**

**MARZO, GIUGNO, SETTEMBRE e DICEMBRE.**

**Dom.28.** Parliamo ora dell'accesso al credito bancario per una azienda come la sua. Oggi, secondo lei, le condizioni di accesso al credito bancario risultano più favorevoli o meno favorevoli rispetto a quelle di 3 mesi fa?

Più favorevoli	<input type="checkbox"/> 1
Costanti	<input type="checkbox"/> 2
Meno favorevoli	<input type="checkbox"/> 3

**Dom. 29.** Questo suo giudizio scaturisce dai Suoi recenti contatti diretti con banche o finanziarie per richiedere/aumentare il credito della vostra azienda oppure si tratta solo di una sua convinzione non legata a specifici contatti con le banche?

Scaturisce da contatti con banche	<input type="checkbox"/> 1
Convinzione indipendente da contatti con banche	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a domanda 29)

**Dom. 30** Avete ottenuto dalla banca o dalla finanziaria a cui vi siete rivolti il credito che avevate richiesto?

Si, alle stesse condizioni	<input type="checkbox"/> 1
Si, ma a condizioni più onerose	<input type="checkbox"/> 2
No	<input type="checkbox"/> 3
Ero stato in banca solo per chiedere informazioni	<input type="checkbox"/> 4

(Solo se codice 3 a domanda 30)

**Dom. 31** La banca o la finanziaria non vi ha voluto concedere/aumentare il credito richiesto oppure Voi non avete accettato le condizioni che la banca poneva per accordarvi il credito(condizioni troppo onerose: tassi, garanzie, ecc.)?

La Banca non ha concesso/aumentato il credito	<input type="checkbox"/> <b>1</b>
Non abbiamo accettato le condizioni che la banca chiedeva, in quanto troppo onerose	<input type="checkbox"/> <b>2</b>

(Solo se codice 2 a domanda 30)

**Dom. 32** Quali sono stati i principali motivi dell'aggravio di condizioni (massimo tre risposte)

Tassi maggiori	<input type="checkbox"/> <b>1</b>
Più garanzie personali (fideiussione, altri obblighi contrattuali)	<input type="checkbox"/> <b>2</b>
Più garanzie reali (attività fisiche o finanziarie)	<input type="checkbox"/> <b>3</b>
Limitazioni nell'ammontare dei crediti erogati	<input type="checkbox"/> <b>4</b>
Costi (commissioni, spese accessorie)	<input type="checkbox"/> <b>5</b>

**/\*SEZIONE INVESTIMENTI\*/**

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (DA DOMI1A A DOMI7) SOLO NEL MESE DI NOVEMBRE**

**INVESTIMENTI EFFETTUATI (incluso leasing) IN ITALIA QUEST'ANNO (.....) e che saranno effettuati il prossimo anno (.....)**

**DOMI1A:** Rispetto all'anno scorso (.....), i Vostri investimenti quest'anno (.....) saranno:

<b>In Aumento</b>	<b>Stazionari</b>	<b>In diminuzione</b>
<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>2</b>	<input type="checkbox"/> <b>3</b>

**DOMI2A:** Rispetto a quest'anno (.....), il prossimo anno (.....) i Vostri investimenti saranno:

<b>In Aumento</b>	<b>Stazionari</b>	<b>In diminuzione</b>
<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>2</b>	<input type="checkbox"/> <b>3</b>

**Dom I3:** L'impresa ha investito quest'anno (.....)?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>2</b>

**Dom I3bis:** L'impresa investirà l'anno prossimo (.....)?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>2</b>

RISPONDERE A DOMI4 SOLO SE CODICE 1 a DOM. I3

**DOMI4:** Struttura degli investimenti.

**Fatto 100 il valore complessivo della spesa per investimenti nell'anno ....., indicare il peso percentuale delle singole destinazioni della spesa per investimenti. I valori ammissibili sono compresi tra 0 e 100 (estremi compresi) per ogni categoria. La somma delle percentuali inserite deve fare 100.**

<b>Sostituzione o rinnovo di edifici, attrezzature e dotazioni informatiche fuori uso o obsolete</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Ampliamento della capacità produttiva per nuovi o esistenti prodotti/servizi</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Investimenti progettati per ottimizzare i processi</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Altri obiettivi di investimento (obblighi regolamentari, sicurezza etc.)</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Spesa complessiva per Investimenti nel ..... (la somma delle percentuali deve fare 100)</b>	<b>100%</b>

RISPONDERE A DOMI5 SOLO SE CODICE 1 a DOM. I3BIS

**DOMI5:** Struttura degli investimenti.

**Fatto 100 il valore complessivo della spesa per investimenti nell'anno ....., indicare il peso percentuale delle singole destinazioni della spesa per investimenti. I valori ammissibili sono compresi tra 0 e 100 (estremi compresi) per ogni categoria. La somma delle percentuali inserite deve fare 100.**

<b>Sostituzione o rinnovo di edifici, attrezzature e dotazioni informatiche fuori uso o obsolete</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Ampliamento della capacità produttiva per nuovi o esistenti prodotti/servizi</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Investimenti progettati per ottimizzare i processi</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Altri obiettivi di investimento (obblighi regolamentari, sicurezza etc.)</b>	I _ I _ I _ I %
<b>Spesa complessiva per Investimenti nel ..... (la somma delle percentuali deve fare 100)</b>	<b>100%</b>

RISPONDERE A DOMI6 SOLO SE CODICE 1 A DOM.I3

**DOMI6:** Quali sono i principali fattori che stimolano i Vostri investimenti effettuati (.....) ?

(Possibile scegliere più di un fattore)

- **La domanda** (p.es. la decisione di investire è stata influenzata dall'aumento delle prospettive di vendita etc.) ☐ **1**
- **Le Condizioni finanziarie** (p.es. disponibilità di mezzi finanziari, attese sui profitti etc.) ☐ **2**
- **I fattori tecnici** (p.es. sviluppo tecnologico, disponibilità di manodopera) ☐ **3**
- **Altri fattori** (p.es. politica fiscale, possibilità di trasferire alcune produzioni/attività all'estero) ☐ **4**

RISPONDERE A DOMI7 SOLO SE CODICE 1 A DOM.I3BIS

**DOMI7:** Quali sono i principali fattori che stimolano i Vostri investimenti pianificati per l'anno prossimo (.....)?

(Possibile scegliere più di un fattore)

- **La domanda** (p.es. la decisione di investire è stata influenzata dall'aumento delle prospettive di vendita etc.) ☐ **1**
- **Le Condizioni finanziarie** (p.es. disponibilità di mezzi finanziari, attese sui profitti etc.) ☐ **2**
- **I fattori tecnici** (p.es. sviluppo tecnologico, disponibilità di manodopera) ☐ **3**
- **Altri fattori** (p.es. politica fiscale, possibilità di trasferire alcune produzioni/attività all'estero) ☐ **4**

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO  
(DA DOMI8 A DOMI15) SOLO NEL MESE DI  
MARZO**

Rispetto a due anni fa (.....), i Vostri investimenti l'anno  
passato (.....) sono stati:

	In aumento	Stazionar i	In diminuzion e
DOMI8 Investimenti nel complesso	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI9 In macchinari ed attrezzature	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI10 In terreni, edifici ed infrastrutture	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI11 Investimenti intangibili (R&D, software, beni intellettuali, formazione professionale, etc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Rispetto allo scorso anno (.....), quest'anno (....) i Vostri  
investimenti saranno:

	In aumento	Stazionar i	In diminuzion e
DOMI12 Investimenti nel complesso	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI13 In macchinari ed attrezzature	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI14 In terreni, edifici ed infrastrutture	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI15 Investimenti intangibili (R&D, software, beni intellettuali, formazione professionale, etc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE**

**Dom. 33** Posizione all'interno dell'Azienda

Titolare	<input type="checkbox"/> <b>1</b>
Familiare del Titolare	<input type="checkbox"/> <b>2</b>
Socio del Titolare	<input type="checkbox"/> <b>3</b>
Responsabile Personale	<input type="checkbox"/> <b>4</b>
Responsabile Amministrativo	<input type="checkbox"/> <b>5</b>
Direttore/Responsabile	<input type="checkbox"/> <b>6</b>
Altro dipendente	<input type="checkbox"/> <b>7</b>
Altro non dipendente	<input type="checkbox"/> <b>8</b>

**DATA COMPILAZIONE:** |\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|

*La ringrazio per la cortese disponibilità. Distinti saluti.*

**Note:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_