



CAPITOLATO TECNICO

Appalto Specifico indetto da Consip s.p.a. per il rinnovo delle sottoscrizioni del sistema di bilanciamento F5 dell'ambiente e-procurement Consip nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni

ID2858

Classificazione del documento: Public

INDICE

INDICE	2
1. PREMESSE	3
2. DEFINIZIONI	3
3. CONTESTO	3
4. OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO	4
5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	5
6. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	6
6.1 Generalità	6
6.2 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione	6
6.3 Attivazione e consegna	6
7. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA	7
8. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	7
9. LIVELLI DI SERVIZIO	7
10. PENALI	8

1. PREMESSE

Il presente capitolato definisce le caratteristiche e i requisiti richiesti per il rinnovo delle sottoscrizioni relativamente ai bilanciatori di carico F5, ovvero soluzioni appliance di rete (hw + sw integrati in una unica soluzione), presenti presso l'ambiente di e-Procurement Consip, necessari al corretto funzionamento della Piattaforma, per tutti gli environment.

2. DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria dell'affidamento.

3. CONTESTO

Le evoluzioni applicative della Piattaforma di e-Procurement hanno richiesto un adeguamento tecnologico per supportare l'erogazione sicura e ottimizzata dei servizi digitali. Tra gli interventi principali effettuati, particolare rilevanza ha avuto l'implementazione di sistemi di bilanciamento del carico, indispensabili per garantire alta disponibilità e prestazioni elevate nell'erogazione dei servizi. A tal fine, nel 2023, Consip ha stipulato un contratto avente ad oggetto la fornitura di sottoscrizioni dei sistemi di bilanciamento F5, la cui scadenza è prevista per il 31/08/2025. Tali sistemi rappresentano un elemento cruciale per il conseguimento degli obiettivi strategici di sicurezza e continuità operativa dell'infrastruttura tecnologica, per cui si propone il rinnovo delle relative subscription.

Tale iniziativa è tesa a garantire continuità al contratto ed ai servizi in essere sulla piattaforma e si rende necessaria per le seguenti ragioni:

- **Attenuazione dei rischi di sicurezza.** La protezione dell'infrastruttura rappresenta un aspetto prioritario per garantire la continuità e l'efficacia dei servizi digitali. Il rinnovo delle subscription F5 consente di assicurare la disponibilità costante di patch di sicurezza e aggiornamenti critici, indispensabili per prevenire vulnerabilità e affrontare tempestivamente eventuali minacce informatiche. Inoltre, la manutenzione regolare e la gestione ottimale dei sistemi di bilanciamento di carico sono elementi fondamentali per garantire un livello adeguato di sicurezza e resilienza dell'intera infrastruttura. Questo approccio proattivo consente di mitigare i rischi e di preservare

l'affidabilità dell'ambiente tecnologico, anche in un contesto caratterizzato da crescenti sfide in ambito cyber.

- **Salvaguardia delle scelte strategiche e della pianificazione.** Il MEF, con il supporto di Consip, è attualmente impegnato nella migrazione della Piattaforma di e-Procurement verso il Polo Strategico Nazionale (PSN).

4. OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

Consip ha l'esigenza, dunque, di rinnovare le sottoscrizioni relativamente ai bilanciatori F5 presenti presso l'ambiente e-Procurement necessari al corretto funzionamento della Piattaforma, per tutti gli environment.

Nella tabella seguente si riportano la descrizione e la quantità delle sottoscrizioni delle licenze da rinnovare e del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia "Premium Support for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)", compreso nelle sottoscrizioni, suddivisa per anni sulla base delle necessità ed evoluzioni previste:

I° - II° ANNO				
QUANTITÀ	Virtual SW SKU Config Type	Virtual SW Throughput	Virtual SW Config Detail	Invoice SKU
3	BIG-IP: VE Subscription LTM 8VCPU (Premium Support)			F5-LTM-08-PRM-SUB
2	BIG-IP: VE Subscription LTM 10G (Premium Support)			F5-LTM-10G-PRM-SUB
2	BIG-IP: VE Subscription LTM 5G (Premium Support)			F5-LTM-5G-PRM-SUB

In considerazione dell'andamento crescente della mole dei dati, per il terzo anno di contratto, si prevede un upgrade dei prodotti, che ne consenta la gestione:

III° ANNO				
QUANTITÀ	Virtual SW SKU Config Type	Virtual SW Throughput	Virtual SW Config Detail	Invoice SKU
3	BIG-IP: VE Subscription LTM 12VCPU (Premium Support)			F5-LTM-12-PRM-SUB
2	BIG-IP: VE Subscription LTM 8VCPU (Premium Support)			F5-LTM-08-PRM-SUB
2	BIG-IP: VE Subscription LTM 10G (Premium Support)			F5-LTM-10G-PRM-SUB

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. le licenze dovranno prevedere il livello di servizio così come definito dal produttore;
2. l'assistenza e la manutenzione in garanzia dovranno essere erogate da personale certificato F5;

3. tutte le licenze dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle riportate nel presente documento;
4. dovranno essere forniti i quantitativi e i servizi indicati nel presente documento;
5. dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
6. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento delle licenze, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.

Tale iniziativa è tesa a garantire continuità al contratto ed ai servizi in essere sulla piattaforma e coprirà il fabbisogno Consip in termini di sottoscrizioni relative alla componente sw delle appliance per ulteriori 36 mesi.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione e avrà una durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di accettazione della fornitura relativa alla prima annualità.

5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia, di cui al paragrafo 4, include tutti gli interventi necessari al ripristino della normale funzionalità a seguito di eventuali segnalazioni di malfunzionamento che la Committente invierà alla Società secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 1.2.

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia dovrà essere erogato secondo i livelli di servizio di cui al successivo paragrafo 9.

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione delle licenze software nelle modalità di seguito riportate. Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo dell'aggiornamento all'ultima release software disponibile sul mercato.

In particolare, il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- l'attivazione della manutenzione e assistenza remota con decorrenza dalla data di accettazione della fornitura;
- il supporto on-line sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- l'accesso alla documentazione, alla knowledge base, ai forum ed alla formazione online (ove previsto);
- la risoluzione di eventuali malfunzionamenti, quali: correzione di bug, patch e nuove versioni principali o versioni secondarie messe a disposizione dal produttore;
- la fornitura delle nuove release o "update" dei prodotti software **entro 15 (quindici) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano;
- l'accesso a note tecniche, articoli e documenti, del fornitore o produttore originale.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Consip tale identificativo.

Ogni nuova versione e aggiornamento di cui sopra, dovrà essere consegnata indicando il link o la chiave di accesso che permetta il download tramite il sito del fornitore/produttore o qualsiasi altro mezzo che la renda disponibile.

6. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

1.2 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione

La Società dovrà comunicare, prima della stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione e il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del Responsabile della Fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, tale Referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

Il Responsabile della Fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per posta elettronica.

1.3 Attivazione e consegna

La Società dovrà garantire che il rinnovo delle sottoscrizioni delle licenze sia attivo entro il termine di 15 (quindici) giorni solari decorrenti dalla stipula del contratto e per i 36 (mesi) mesi successivi, senza soluzione di continuità. Il Fornitore, quindi, si obbliga, a mettere a disposizione della Committente le chiavi di accesso per il download necessario per l'utilizzo delle Licenze di cui al precedente par. 4 tramite pec o mail, come riportato all'art. 1, comma 5 del Contratto - Condizioni speciali.

Contestualmente all'invio delle chiavi, la Società comunicherà a Consip un numero di telefono con accesso prioritario, un indirizzo PEC e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali e per l'apertura di eventuali ticket per malfunzionamenti o richieste di supporto. L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione

dovrà essere a carico della Società. Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

La Committente ufficializzerà l'avvenuto rinnovo delle sottoscrizioni e del relativo servizio di assistenza e manutenzione in garanzia nell'apposito Verbale di verifica conformità che dovrà essere allegato alla fattura, ai fini del pagamento.

Quanto sopra descritto in merito all'invio delle chiavi di accesso per il download necessario per l'utilizzo delle Licenze, dovrà avvenire anche al termine della prima e della seconda annualità.

7. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

8. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La Società potrà emettere 3 fatture annuali, successivamente al rilascio da parte della Committente del Verbale di verifica di conformità con esito positivo, secondo quanto disciplinato all'art. 13 del Contratto - Condizioni speciali.

Ai fini del pagamento, la Società dovrà allegare alla suddetta fattura il Verbale di verifica di conformità, di cui al paragrafo 1.3 del presente Capitolato e all'art. 9 del Contratto - Condizioni speciali.

9. LIVELLI DI SERVIZIO

La Società si impegna al rispetto dei livelli di servizio previsti dal supporto premium "Premium Support for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)" per il ripristino delle normali funzionalità delle licenze oggetto del presente Capitolato di cui al precedente paragrafo 5.

In particolare, data la criticità del Sistema e-Procurement, la Società si impegna a rispettare i seguenti livelli di servizio:

- i servizi di manutenzione e assistenza remota dovranno essere garantiti 7 (sette) giorni su 7 (sette)
- il tempo di presa in carico delle richieste di assistenza sui prodotti software oggetto di fornitura dovrà essere al massimo di 4 (quattro) ore.

10. PENALI

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del rinnovo delle sottoscrizioni, rispetto alla data indicata nel precedente paragrafo 1.3, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1,5‰ (uno virgola cinque per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni ora di mancata erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza remota rispetto ai termini di cui al precedente paragrafo 9, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 0.5‰ (zero virgola cinque per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni ora di ritardo sulla presa in carico delle richieste di assistenza rispetto ai termini di cui al precedente paragrafo 9, la Committente si riserva di applicare una penale pari 0.5‰ (zero virgola cinque per mille) dell'importo contrattuale.