

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

AMMINISTRAZIONI TIPO

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) E DEI SERVIZI DI RECAPITO CERTIFICATO A NORMA DEL REGOLAMENTO EIDAS (REM – POLICY IT)

Classificazione del documento: Public

Indice

1.	DEFINIZIONE DELLE AMMINISTRAZIONI TIPO	3
1.1.	Amministrazioni di tipo 1	3
1.2.	Amministrazioni di tipo 2	3
1.3.	Amministrazioni di tipo 3	4

1. DEFINIZIONE DELLE AMMINISTRAZIONI TIPO

La presente appendice descrive le tipologie di amministrazioni ai fini della classificazione delle stesse in merito agli SLA previsti nel Capitolato.

In sede di progetto esecutivo, in base al piano dei fabbisogni, il Fornitore indicherà all'amministrazione quale tipologia essa ricopre e pertanto quali saranno i livelli di servizio ad essa associati.

1.1. Amministrazioni di tipo 1

Ricadono in questa tipologia le amministrazioni maggiori e critical (per esempio Ministero di Giustizia, INPS, INAIL, SOGEI, Ministero dell'Interno):

Caratteristica	Valore
Standard/Strutturata	oltre 5000 caselle
Massive small/medium	oltre 10 caselle
Massive large/extralarge	oltre 5 caselle
Massive mega	almeno 1 casella
spazio conservazione	almeno 30 TB
applicativi da integrare	almeno 2 (per esempio protocollo informatico, documentale)
indice criticità (alto)	3

1.2. Amministrazioni di tipo 2

Ricadono in questa tipologia le amministrazioni che hanno una media consistenza delle caselle, uno spazio in conservazione di medie dimensioni e un indice di criticità di tipo medio (per esempio le regioni, i comuni metropolitani, le ASL, le aziende ospedaliere).

Caratteristica	Valore
Standard/Strutturata	Fino a 5000 caselle
Massive small/medium	oltre 2 caselle e fino a 10 caselle
Massive large/extralarge	oltre 2 caselle e fino a 5 caselle
Massive mega	
spazio conservazione	Superiore a un TB e inferiore a 30 TB
applicativi da integrare	almeno 1 (per esempio protocollo informatico)
indice criticità (medio)	2

1.3. Amministrazioni di tipo 3

Ricadono in questa tipologia le restanti amministrazioni che da un punto di vista della migrazione non rappresentano una criticità elevata

Caratteristica	Valore
Standard/Strutturata	Fino a 1000 caselle
Massive small/medium	1 casella
Massive large/extralarge	1 casella
Massive mega	0
spazio conservazione	Non superiore a 1 TB
applicativi da integrare	Massimo 1 (per esempio protocollo informatico)
indice criticità (basso)	1