

OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI COPERTURA ASSICURATIVA ALL RISKS PATRIMONIO E CYBER RISK I RISCHIO DI SOGEI S.P.A. – ID 2854

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari/supplementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell’art. 88, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. Ne consegue che non è stato riprodotto – e pertanto non sarà oggetto di riscontro - tutto ciò che non rientra nell’ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

1) Domanda

Con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti:

a) La Vs. disponibilità a prevedere in caso di aggiudicazione l’inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima;

b) per il lotto CYBER RISK, chiediamo la Vs disponibilità a poter inserire nel Capitolato di polizza, in caso di aggiudicazione, la seguente appendice di esclusione:

Esclusione Guerra, Guerra informatica e operazioni informatiche

In deroga a qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente assicurazione, questa assicurazione non copre alcuna perdita, danno, responsabilità, costo o spesa di qualsiasi tipo (di seguito "perdita") direttamente o indirettamente causati da, avvenuti attraverso o in conseguenza di:

1 guerra o un'operazione informatica che viene effettuata nel corso di una guerra; e/o

2 operazioni informatiche di ritorsione tra Stati specifici che comportino che due o più Stati specifici diventino Stati interessati; e/o un'operazione informatica che ha un forte impatto pregiudizievole su: il governo di uno Stato a causa dell'effetto diretto o indiretto dell'operazione informatica sulla disponibilità, integrità o fornitura di un servizio essenziale in quello stato; e/o la sicurezza o la difesa di uno Stato.

Il paragrafo 1.3 non si applica all'effetto diretto o indiretto di un'operazione informatica su un bystanding cyber asset.

L'Assicuratore ha l'onere di dimostrare l'applicazione della presente esclusione.

Attribuzione di un'operazione informatica a uno Stato

1. Il fattore primario, ma non esclusivo, per determinare l'attribuzione di un'operazione informatica sarà se il governo dello Stato (compresi i suoi servizi di intelligence e sicurezza) nel quale il sistema informatico interessato dall'operazione informatica sia fisicamente ubicato attribuisca l'operazione informatica ad un altro Stato o a chi agisce per suo conto.

2. In attesa dell'attribuzione da parte del governo dello Stato (compresi i suoi servizi di intelligence e sicurezza) in cui si trova fisicamente il sistema informatico interessato dall'operazione informatica, l'Assicuratore può basarsi su una deduzione oggettivamente ragionevole circa l'attribuzione dell'operazione informatica ad un altro Stato o coloro che agiscono per suo conto. Si conviene che durante questo periodo nessuna perdita sarà pagata.

Nel caso in cui il governo dello Stato (compresi i suoi servizi di intelligence e di sicurezza) in cui si trova fisicamente il sistema informatico interessato dall'operazione informatica impieghi un tempo irragionevole per attribuire, oppure non attribuisca, oppure dichiari di non essere in grado di attribuire l'operazione informatica ad un altro Stato o a coloro che agiscono per suo conto, spetterà all'Assicuratore dimostrare l'attribuzione facendo riferimento a qualsiasi altra prova disponibile.

Definizioni

1. per Bystanding cyber asset si intende un sistema informatico utilizzato dall'Assicurato o dai suoi fornitori terzi di servizi che non si trova fisicamente in uno Stato interessato ma è colpito da un'operazione informatica;
 2. Sistema informatico indica qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivo indossabile), server, infrastruttura cloud o microcontrollore, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione dei suddetti e compreso qualsiasi dispositivo di input, output, archiviazione dati associato, apparecchiature di rete o strutture di back up;
 3. Per operazione informatica si intende l'uso di un sistema informatico da parte o per conto di uno Stato per interrompere, negare, degradare, manipolare o distruggere informazioni in un sistema informatico di o in un altro Stato;
 4. Per Servizio essenziale, ai fini della presente esclusione, si intende un servizio che è essenziale per il mantenimento delle funzioni essenziali di uno Stato, inclusi, senza limitazioni: istituzioni finanziarie e relative infrastrutture del mercato finanziario, servizi sanitari o servizi di pubblica utilità;
 5. Per Stato interessato si intende qualsiasi stato in cui un'operazione informatica ha avuto un grave impatto negativo su:
 - 11.1. il funzionamento di quello Stato a causa dell'effetto diretto o indiretto dell'operazione informatica sulla disponibilità, l'integrità o la fornitura di un servizio essenziale in quello Stato; e/o
 - 11.2. la sicurezza o la difesa di quello Stato.
1. Per Stati specifici si intendono Cina, Francia, Germania, Giappone, Russia, Regno Unito o Stati Uniti.
 2. Stato significa Stato sovrano.
 3. Guerra significa:
 - 14.1. l'uso della forza fisica da parte di uno Stato contro un altro Stato o nel contesto di una guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e/o
 - 14.2. il potere militare o usurpato o confisca o nazionalizzazione o requisizione o distruzione o danneggiamento di proprietà da parte o per ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale, indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno.

Risposta

Con riferimento ai quesiti sub a), si precisa che, in sede di aggiudicazione, sarà consentita la sostituzione di quella attualmente pubblicata con quella eventualmente proposta da parte del concorrente aggiudicatario, fermo restando l'accettazione da parte di Sogei S.p.A.

Con riferimento al quesito sub b), si precisa che la clausola esclusione *Guerra e Operazione Informatica* è già presente nel Capitolato e si ritiene che, seppur in una forma diversa, risponda all'esigenza di disciplina richiesta.

2) Domanda

Con la presente, chiediamo cortesemente di inviarci un indirizzo email /pec al quale trasmettere i relativi questionari Cyber Risk da voler restituire debitamente compilati, in quanto sul portale telematico nella sezione "richiesta chiarimenti" non è possibile allegare alcun file.

Risposta

Si precisa che le informazioni necessarie ai fini della formulazione dell'offerta sono state rese note tramite il "Questionario Cyber", di cui all'Allegato 11 della documentazione di gara. Non è pertanto richiesta la trasmissione di un questionario da parte del concorrente.

3) Domanda

Con riferimento alla procedura in oggetto, riportiamo di seguito i chiarimenti per il lotto 1:

- a) Si chiede di trasmettere per la partita rischio locativo il dettaglio delle partite tutte assicurate, del valore di Ricostruzione a nuovo di ciascun bene, con attività svolta ed in caso di rischi non civili anche le caratteristiche costruttive dei fabbricati;
- b) Si chiede conferma che la partita Contenuto, assicurata per € 1.000.000 a valore intero, sia a valere per tutte le ubicazioni comprese quelle in rischio locativo;
- c) Si richiede conferma che tale rischio rientri nei termini della Legge di Bilancio 2024 riguardante gli eventi catastrofali;
- d) In caso di risposta affermativa al punto precedente si richiedono le seguenti modifiche e/o integrazioni:
 - o l'aggiornamento del capitolato in base alle nuove definizioni e disposizioni del decreto;
 - o la conferma che le ubicazioni in rischio locativo debbano essere assicurate in tale forma, in quanto nel caso in cui il Fabbricato non sia assicurato dal locatore l'obbligo ricade su chi impiega i beni e quindi il locatario;
 - o il limite indicato per smottamento e franamento del terreno venga prestato esclusivamente per la FRANA;
 - o come stabilito dal decreto la copertura deve essere prestata anche per i terreni, quindi nel caso in cui sia di interesse del cliente, chiediamo eventuale somma assicurata/limite a PRA;
- e) Si chiede di comunicare l'eventuale presenza di impianti fotovoltaici su tetto con indirizzi e relativi valori per singola ubicazione;
- f) Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi. Nel caso siano presenti invece sia prega di comunicare: ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi;
- g) Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: alberi, boschi, coltivazioni, piante, animali in genere;
- h) Si richiede di poter eliminare l'art. 6 Revisione del prezzo;
- i) si richiede di poter eliminare l'art. 14 Obblighi e adempimenti a carico del fornitore non attinente ad un wording Propert;
- l) si richiede di poter eliminare l'art.15 Penali non attinente ad un wording Propert;
- m) Si richiede di poter eliminare l'art. 26 Garanzia definitiva non attinente ad un wording Property;
- n) si richiede di poter eliminare l'art. 27 Divieto di cessione del contratto e cessione del credito non attinente ad un wording Property;
- o) si richiede di poter eliminare l'art. 28 Subappalto non attinente ad un wording Property;
- p) si richiede di poter eliminare l'art. 29 Incompatibilità non attinente ad un wording Property;
- q) si richiede di poter eliminare la parola "generalmente" art 1) oggetto dell'assicurazione e di eliminare i beni anche presso terzi o prevedere un limite di euro 100.000 sinistro ed anno;
- r) si richiede la possibilità di introdurre un limite di risarcimento per perdita pigioni di euro 200.000 sinistro ed anno;
- s) si richiede di poter eliminare relativamente all'articolo 2.13 le spese di bonifica, decontaminazione per tutto ciò che riguarda gli aspetti radioattivi;
- t) Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all'inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:
 - o Delimitazioni territoriali

Si intendono comunque esclusi dalla presente polizza i beni mobili ed immobili ubicati nei seguenti paesi:

- Albania, Bielorussia, Macedonia, Ucraina, Federazione Russa, Regione della Crimea, Regione di Zaporizhzhia, Regione di Kherson, Regione di Donetsk e Regione di Lugansk;
- Afghanistan, Armenia, Azerbaigian, Birmania, Georgia, Iran, Iraq, Cambogia, Kashmir, Kazakistan, Kirgizstan, Laos, Libano, Mongolia, Myanmar, Nord Corea, Pakistan, Sri Lanka, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Yemen;
- il continente africano ad eccezione di: Egitto, Marocco, Sud Africa;

- Cuba, Haiti, Venezuela.
- La presente polizza esclude, altresì, i beni mobili ed immobili ubicati in paesi diversi dai Paesi Esclusi che siano in qualunque modo connessi e/o collegati ad attività:
 - sostenute dal governo dei Paesi Esclusi, da persone fisiche o giuridiche residenti in Paesi Esclusi o situate in Paesi Esclusi o nelle loro acque territoriali;
 - che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di Paesi Esclusi o di persone o entità residenti o situate in Paesi Esclusi.

○ Sanzioni Internazionali

La Compagnia dichiara e il Contraente prende atto che la Compagnia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone la Compagnia a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si rimanda all'allegato "Elenco Immobili" pubblicato.

Con riferimento al quesito sub b), si conferma.

Con riferimento al quesito sub c), alla luce dell'entrata in vigore del Decreto nel corso dell'espletamento della procedura si riportano le seguenti risposte

- si conferma l'aggiornamento delle seguenti definizioni:
 - Definizione di alluvione, inondazione ed esondazione: fuoriuscita d'acqua, anche con trasporto ovvero mobilitazione di sedimenti anche ad alta densità, dalle usuali sponde di corsi d'acqua, di bacini naturali o artificiali, dagli argini di corsi naturali e artificiali, da laghi e bacini, anche a carattere temporaneo, da reti di drenaggio artificiale, derivanti da eventi atmosferici naturali;
 - Sisma in luogo di Terremoto: sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene, purché i beni assicurati si trovino in un'area individuata tra quelle interessate dal sisma nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti, localizzati dalla Rete sismica nazionale dell'Istituto nazionale di geofisica e vulcanologia (INGV) in relazione all'epicentro del sisma
 - Frana in luogo di Franamento: movimento, scivolamento o distacco rapido di roccia, detrito o terra lungo un versamento o un intero rilievo sotto l'azione della gravità, scoscendimento di terre e rocce anche non derivate da infiltrazioni d'acqua.
 - La clausola di cui all'art. 17 si intende integrata e quindi Art. 17 Inondazioni, alluvioni, esondazioni e allagamenti
 - La clausola di cui all'art. 18 Terremoto si intende modificata in Art. 18 Sisma
 - Si conferma che le ubicazioni in locazione devono essere assicurate per Rischio Locativo;
 - Si conferma che l'importo indicato si riferisce a *Frana e smottamento*;
 - Si conferma l'inserimento nella Sez. 5 Art. 2 Limiti di indennizzo la voce "*costi necessari per sgomberare, bonificare e ripristinare il terreno in una condizione pari a quella precedente all'evento assicurato per € 50.000 a primo rischio assoluto.*"

Con riferimento al quesito sub e), si precisa che non sono presenti impianti fotovoltaici nelle sedi SOGEI.

Con riferimento al quesito sub f), si precisa che non sono presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti ad eccezione dei depositi temporanei che sono aree destinate ai rifiuti da portare via ubicati all'interno del campus.

Con riferimento al quesito sub g), si conferma e si rimanda art. 4) "Enti esclusi dall'assicurazione", punto 8).

Con riferimento ai quesiti dal sub h) al sub p), non è possibile l'eliminazione degli articoli. Si conferma quanto disciplinato nella documentazione di gara.

Con riferimento al quesito sub q), si precisa che non si riporta la parola "generalmente" nell'Art. 1 Oggetto dell'assicurazione; la garanzia "Beni presso terzi" è già sottolimitata per € 150.000,00;

Con riferimento al quesito sub r), non si conferma.

Con riferimento al quesito sub s), non si conferma

Con riferimento ai quesiti sub t), si precisa che, in sede di aggiudicazione, sarà consentita la sostituzione di quella attualmente pubblicata con quella eventualmente proposta da parte del concorrente aggiudicatario, fermo restando l'accettazione da parte di Sogei S.p.A.

4) Domanda

Siamo gentilmente a chiedere la percentuale di provvigioni riconosciute al Broker Marsh S.p.A.

Risposta

Come disciplinato dall'articolo "Clausola intermediari" – lett. B del Capitolato Tecnico, "*La remunerazione del broker è posta per intero a carico della Contraente, nella misura corrispondente alle condizioni stabilite nel contratto di "Affidamento dei servizi di intermediazione e consulenza assicurativa per Sogei S.p.A". N. Repertorio NRXM220272*". Si precisa, pertanto, che la percentuale di provvigioni riconosciute al Broker Marsh S.p.A. sarà interamente a carico di Sogei S.p.A.

5) Domanda

Con riferimento al lotto 1 All risks, richiediamo quanto segue:

- a) Elenco fabbricati con relativa ubicazione, destinazione d'uso, valore di ricostruzione e mq, in formato excel;
- b) conferma che gli immobili sono costruiti in misura predominante in cemento armato, acciaio, muratura;
- c) assicuratore e premio in corso.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), si rimanda alla risposta al quesito n. 3, sub a);

Con riferimento al sub quesito b), si conferma;

Con riferimento al sub quesito c), l'attuale assicuratore della polizza "All Risks Patrimonio" è UnipolSai e l'importo annuo previsto è pari a € 78.669,00.

6) Domanda

Si chiede cortesemente di fornire l'elenco aggiornato dei fabbricati oggetto della copertura e i loro relativi valori di ricostruzione a nuovo.

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3), sub a).

7) Domanda

a) All'art. 2.1. del Disciplinare - DOCUMENTI DI GARA - al punto 5 si fa riferimento a: "Allegato A - "Security" accluso ad ogni capitolato, che non risulta però presente. si chiede di caricarlo;

b) Conferma che non siano previste provvigioni broker a carico dell'Aggiudicatario.

c) Si chiede di precisare se la durata dell'appalto sia di dodici mesi (oltre eventuale proroga di sei mesi) ovvero di 18 mesi.

d) fra i documenti di gara, salvo nostro errore, non risulta presente il file Response xml del DGUE per la predisposizione del DGUE. Si chiede di inserirlo ovvero di indicare dove reperirlo.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), l'"Allegato A ai Capitolati – Security", di cui alla documentazione di gara, risulta correttamente pubblicato tra la documentazione di gara.

Con riferimento al sub quesito b), si rimanda alla risposta al quesito n. 4.

Con riferimento al sub quesito c), si precisa che, come previsto al par. 3.1 del Disciplinare di gara, la durata dell'appalto sarà pari a 18 mesi. È altresì prevista la possibilità di proroga di ulteriori 6 mesi ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice.

Con riferimento al sub quesito d), si precisa che il file Response xml del DGUE dovrà essere generato dal concorrente accedendo al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it. Successivamente, il concorrente

dovrà selezionare la compilazione come operatore economico, eseguire l'upload del file "Request xml" pubblicato in documentazione di gara, inserire i dati richiesti e, quindi, generare il file "Response xml".

8) Domanda

Si richiedono le seguenti modifiche al capitolato:

a) Non vediamo riportata nel capitolato l'estensione di garanzia E-crime pertanto riteniamo la garanzia non operante. A tal fine andranno eliminati dal capitolato i seguenti articoli:

a. Art. 2.20. Istruzioni fraudolente

Qualunque perdita che risulti direttamente dal Trasferimento fraudolento di fondi, pagamento o consegna di Denaro o Titoli da parte dell'Assicurato quale risultato diretto di Istruzioni Fraudolente, a condizione che tale perdita sia scoperta per la prima volta dall'Assicurato e sia notificata all'Assicuratore per iscritto durante il Periodo Assicurativo e a condizione che la perdita avvenga successivamente alla Data di Retroattività e prima della scadenza del Periodo Assicurativo.

b. 2.17. E-Crime

Qualsivoglia danno patrimoniale diretto derivante da qualunque dei seguenti crimini:

- Istruzioni Fraudolente;
- Trasferimento fraudolento di fondi.

c. 3.4 Crime

Qualunque appropriazione indebita di fondi, valori, o qualsiasi altro asset materiale.

Qualsiasi appropriazione indebita di valuta virtuale, bene virtuale da video games a qualunque altro asset immateriale.

Tale esclusione 3.4 – Crime non si applicherà alla garanzia E-CRIME qualora quest'ultima venga attivata.

b) Vi chiediamo la possibilità di rivedere anche i seguenti punti del capitolato come segue:

2. 3.3 Responsabilità contrattuale

Qualsiasi Danno derivante da:

- i. responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato o qualsiasi penale contrattuale, come definita ai sensi del Codice Civile Italiano; o
- ii. garanzia o promessa di garanzia o promessa di pagamento in qualunque modo espressa;

La presente esclusione non opera qualora la responsabilità sarebbe stata comunque attribuita all'Assicurato dalla legge.

La presente esclusione non si applica per:

- i. sanzioni contrattuali atte ad indennizzare i danni subiti da un Terzo.

3. 3.11 Tasse e sanzioni

Tasse, multe e sanzioni pecuniarie diverse da incluse quelle che possono essere imposte dall'Autorità di regolamentazione.

c) In merito al questionario avremmo bisogno di ricevere maggiori informazioni riguardo:

1. data breaches subiti: che tipo di dati sono stati esfiltrati e in che quantità in termini di GB? In seguito all'ispezione dell'autorità garante quali evidenze sono state riscontrate?
2. Quali sono state le cause dei due eventi che hanno portato all'interruzione dell'alimentazione del vostro data center (power and network outage)?

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si conferma che la garanzia *E Crime* non è prevista dalla polizza in corso ma non si ritiene necessaria l'eliminazione degli articoli citati;

Con riferimento sub b), non si conferma e si rimanda agli articoli 3.3 e 3.11 del Capitolato.

Con riferimento sub c), si rimanda a quanto indicato nei documenti "Report integrato" del bilancio di Esercizio, consultabili dal sito istituzione www.sogei.it;

Si precisa, inoltre, che:

- l'incidente del 10.02.23, in cui l'apertura intempestiva di un interruttore elettrico ha determinato lo spegnimento di parte dell'impianto di raffreddamento del CED, è stato causato da un errore umano consistente nella errata taratura dell'interruttore in questione;
- L'incidente del 30.03.22, in cui c'è stato un buco di alimentazione elettrica al CED di 5 secondi, è stato causato da un errore umano consistente nella errata chiusura manuale di un sezionatore;

9) Domanda

Con la presente siamo a richiedere la percentuale di provvigioni riconosciute al broker.

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito n. 4.

10) Domanda

(Lotto Cyber Risk)

a) Visto quanto riportato alla sezione Event History, chiediamo chiarimenti in merito alla storia eventi/sinistri dichiarati in questionario pre-assuntivo Marsh, con evidenza di petitum, dinamica ed eventuali perdite economiche;

b) Conferma che in caso proroga facoltativa di sei mesi il nuovo periodo di polizza diverrà di 24 mesi;

c) Cosa si intende con la dicitura "comportamento antitrust";

d) Risposta alle domande in allegato riguardanti l'infrastruttura OT, qualora presente (nel caso non sia presente, chiediamo di precisarlo):

1. Conferma che i sistemi (IT ed eventualmente OT) sono completamente segregati e descrizione della metodologia di segregazione;
2. Presenza di Business Continuity Plan e /o Disaster Recovery Plan;
3. Conferma che BCP e/o DR siano testati almeno una volta l'anno;
4. RPO e RTO dei processi critici aziendali;
5. Conferma e BCP e/o DR garantiscano i suddetti RTO e RTRO dei processi critici.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), non si conferma.

Con riferimento al sub quesito b), si conferma e si rinvia al quesito n. 7.

Con riferimento al sub quesito c), si precisa che per "comportamento Antitrust" si intendono in via generica pratiche commerciali che violano le leggi sulla concorrenza;

Con riferimento al sub quesito d), si rimanda a quanto riportato nel "Questionario Cyber Risk", di cui all'allegato 11 della documentazione di gara.

11) Domanda

(Lotto Cyber Risk)

Con la presente siamo a richiedere:

Disponibilità ad inserire le clausole Sanzioni, Esclusione Territoriale, Guerra, come da nostro standard di seguito:

a) SANZIONI INTERNAZIONALI PI&CYB

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI DI CONVENZIONE

Quanto oggetto delle presenti pattuizioni prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che pertanto deve intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con le presenti pattuizioni.

CLAUSOLA DI INOPERATIVITA' PER SANZIONI INTERNAZIONALI

La Compagnia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o a fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone La Compagnia a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

b) TERRITORIAL EXCLUSION CLAUSE

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa All Risks Patrimonio e Cyber Risk I Rischio di Sogeti S.p.A. – ID 2854

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile le stesse non comprendono il rischio e quindi l'Assicuratore non è tenuto a indennizzare l'Assicurato per qualsivoglia perdita, danno o responsabilità:

i. derivante da una pronuncia giurisdizionale o un lodo, ovvero per pagamenti disposti a titolo di rimborso di spese legali ovvero ai fini di una transazione giudiziale, qualora la relativa azione legale sia stata intentata davanti a una autorità giudiziale o arbitrale di un Paese che opera secondo le leggi di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce, o qualsiasi ordine, adottato ovunque nel mondo, che dia esecuzione in tutto o in parte alla pronuncia, al lodo o al pagamento;

ii. sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennità da parte dell'Assicuratore andrà a beneficio del governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;

iii. in relazione a qualsiasi transazione giudiziale o stragiudiziale pattuita o perfezionata prima di qualsiasi azione legale intentata da o a beneficio di soggetti o entità che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce. Il termine "entità" comprende qualsiasi società capogruppo, partecipata o collegata posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, nonché persone fisiche o giuridiche che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei predetti Paesi o Territori.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola:

Afghanistan, Bielorussia, Corea del Nord, Crimea e Regioni Popolari di Doneck e di Lugansk, Cuba, Iran, Libia, Myanmar, Russia, Siria, Venezuela, Zaporizhzhia e Kherson.

c) ESCLUSIONE DI GUERRA GUERRA INFORMATICA E OPERAZIONE INFORMATICA

DEFINIZIONI:

1. Per "Operazione informatica" si intende l'uso di un sistema informatico da parte o per conto di uno "Stato" per interrompere, bloccare, danneggiare, manipolare o distruggere le informazioni in un sistema informatico di o in un altro "Stato".

2. Per "Stato" si intende Stato sovrano.

3. "Guerra" significa:

° sia l'uso della forza fisica da parte di uno "Stato" contro un altro "Stato" o come parte di una guerra civile, di una ribellione, di una rivoluzione, di un'insurrezione

° sia l'usurpazione (anche con forze militari), la confisca, la nazionalizzazione, la requisizione, la distruzione, il danneggiamento di beni e/o proprietà da parte, o per ordine di, qualsiasi governo o autorità pubblica, anche locale

a prescindere che la guerra sia dichiarata o meno.

Che cosa NON è assicurato

Dalla presente copertura sono in ogni caso escluse:

- perdite;
- danni;
- responsabilità;
- costi o spese di qualsiasi tipo (per brevità di seguito indicati tutti come "perdita")

direttamente o indirettamente causati da una "guerra" (→definizione) o un'"operazione informatica" (→definizione) anche se accaduti come loro conseguenza.

Ogni eventuale diversa disposizione contenuta nella presente polizza, appendice o estensione di copertura assicurativa si intende abrogata.

La compagnia ha l'onere di provare l'applicabilità di tale esclusione

Attribuzione di un'"operazione informatica" (→definizione) a uno "Stato" (→definizione) :

1. Il fattore principale, ma non esclusivo, nel determinare la responsabilità di un'"operazione informatica" (→definizione) consiste nell'attribuzione della medesima da parte del governo dello "Stato" (→definizione) , compresi i suoi servizi di intelligence o sicurezza, in cui il sistema informatico assicurato attaccato dall'"operazione informatica" (→definizione) è fisicamente situato in capo ad un altro "Stato" (→definizione) e/o a soggetti che agiscono per suo conto.

2. In attesa della sopra menzionata attribuzione di responsabilità da parte del Governo dello “Stato” (→definizione), compresi i suoi servizi di intelligence e sicurezza, in cui si trova fisicamente il sistema informatico assicurato attaccato dall’ “operazione informatica”, (→definizione) la Compagnia (o altra Compagnia) può fare affidamento su deduzioni oggettivamente ragionevoli in merito all’attribuzione dell’operazione informatica a un altro “Stato” (→definizione) e/o a coloro che

agiscono per suo conto. Si conviene che durante questo periodo nessuna “perdita” (→definizione) è pagata.

3. Se il Governo dello “Stato” (→definizione), compresi i suoi servizi di intelligence e sicurezza, in cui si trova fisicamente il sistema informatico assicurato attaccato dall’ “operazione informatica” (→definizione):

° impiega un tempo irragionevole, o

° non lo fa, o

° dichiara di non poter attribuire la responsabilità dell’ “operazione informatica” (→definizione) a un altro “Stato” (→definizione) e/o a coloro che agiscono per suo conto, è onere della Compagnia (o altra Compagnia) provarne l’attribuzione facendo riferimento a qualsiasi altra prova disponibile.

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si conferma

Con riferimento al quesito sub b), si conferma

Con riferimento al quesito sub c), si rimanda alla risposta al quesito n. 1, sub b).

12) Domanda

(Lotto Cyber Risk)

Con riferimento al capitolato di gara richiediamo i seguenti emendamenti di wording, ordinandoli di seguito per sezione di competenza:

a) COPERTURA DANNI PROPRI:

Inserimento del seguente capoverso alla sezione 1.1.1. – Interruzione di Attività:

La presente garanzia si intenderà inoltre prestata anche a seguito di una interruzione dell’operatività del Sistema informatico dell’Assicurato a seguito della decisione di una Autorità di regolamentazione, oppure a seguito della decisione di un Assicurato, secondo la raccomandazione del CISO o di figura equivalente, qualora si renda necessaria al fine di limitare un potenziale Impatto finanziario;

b) COPERTURA DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE CYBER – 1.2.2- Responsabilità derivante dai media

Elisione del punto IV) Furto d’identità

c) SEZIONE 2 – DEFINIZIONI

2.5 Aumento del costo del lavoro

Inserimento all’ultimo capoverso della seguente frase: I suddetti costi non devono essere maggiori della Perdita così evitata.

2.9. Costi e spese

Inserimento all’ultimo capoverso della seguente frase: I costi e le spese non includono le spese generali dell’Assicurato né alcun salario, stipendio, onorario o beneficio dei dipendenti dell’Assicurato.

2.11 Danni

Inserimento della seguente precisazione:

Vengono esclusi dalla presente definizione:

- Profitti futuri, restituzione o confisca dei profitti;
- Costi per conformarsi a qualsiasi ordine che conceda un risarcimento ingiuntivo o non monetario, inclusa l’esecuzione specifica, o qualsiasi accordo per fornire tale risarcimento;
- Qualsiasi donazione o contributo a qualsiasi organizzazione benefica;
- Questioni che possono essere considerate non assicurabili ai sensi della legge in base alla quale questa Polizza può essere interpretata;
- Qualsiasi valutazione PCI-DSS; né
- Il ritorno o la compensazione da parte dell’Assicurato di tasse, oneri, royalties o commissioni per beni o servizi già forniti o contrattati per essere forniti

d) SEZIONE 3 – ESCLUSIONI

3.3. Responsabilità contrattuale:

eliminazione della seguente frase: II. Sanzioni contrattuali atte ad indennizzare i danni subito dal terzo

3.7. Brevetti / Anti-Trust

Riformulazione dell'ultimo capoverso come segue: Il punto c) della presente esclusione non può essere applicato alla copertura garantita dalla clausola 1.2.2

3.9 Miglioramenti

Riformulazione dell'ultimo capoverso come segue: La presente esclusione non può essere applicata a Costi e spese necessari a neutralizzare/mitigare Attacchi malevoli coperti dalla presente polizza, sempre che tali costi non siano maggiori della Perdita così evitata

3.10 Valore Monetario

Eliminazione dell'ultimo capoverso: La presente esclusione non può essere applicata a Costi e spese necessari a neutralizzare/mitigare Attacchi malevoli coperti dalla presente polizza, sempre che tali costi non siano maggiori della Perdita così evitata

3.14 – Sotto-dimensionamento volontario

Disponibilità ad elidere dal capitolato il secondo capoverso della clausola 3.14 Infrastruttura Esterna – “Di comune accordo tra le parti, si stabilisce che le esclusioni disposte nell’Art. 3.13 - Infrastruttura esterna e nell’Art. 3.14 - Sotto-dimensionamento volontario, non sono applicabili nel caso di una Violazione della confidenzialità di dati personali.”

e) INSERIMENTO DELLE SEGUENTE ESCLUSIONI NORMATIVE:

Responsabilità del prodotto e professionale: qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata da un Terzo basata o originata esclusivamente dalla produzione o consegna di beni o dalla prestazione di servizi professionali da parte dell'Assicurato. Tuttavia, la parte di un reclamo basata su un Atto Malevolo o una Violazione della confidenzialità di dati personali rimane coperta. La presente esclusione non si applica alla clausola 1.2.2 (responsabilità derivante dei media).

attività di amministratore, sindaco, direttore, dirigente, soggetti muniti di deleghe o poteri di rappresentanza, in relazione agli incarichi inerenti le rispettive funzioni di amministrazione, controllo, gestione dell'impresa (D&O liability).

esplosioni, emissioni e radiazioni nucleari o contaminazioni radioattive, amianto o materiali contenenti amianto, campi elettromagnetici e inquinamento in generale o comunque danni di natura ecologica.

Pratiche occupazionali

azioni promosse da o per conto di qualsiasi persona od ente che sia qualificabile rispetto all'Assicurato, come controllato, controllante, partecipato, collegato, nonché qualsiasi persona od ente che partecipi con l'Assicurato in qualsiasi tipo di partnership, joint venture, raggruppamenti temporanei d'impresa o associazioni temporanee d'impresa.

Pericoli fisici fuoco, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, onda di marea, frana, grandine, flare solari, atto di dio, evento meteorologico o sismico naturale, o qualsiasi altro evento fisico indipendentemente dalla causa.

Azioni governative/nazionalizzazione qualsiasi sequestro, confisca, nazionalizzazione o distruzione del Sistema informatico dell'Assicurato per ordine di qualsiasi entità governativa o autorità pubblica.

f) SEZIONE 4 – Condizioni Generali

4.6. Calcolo dei costi di interruzione dell'attività

Inserimento al secondo capoverso della seguente precisazione:

Qualsivoglia calcolo ai sensi della presente clausola, dovrà soggiacere al previo decorso del Periodo di Attesa. Trascorso il Periodo di Attesa, l'indennizzo andrà calcolato, fatta salva l'applicazione della Franchigia monetaria indicata in Scheda di Polizza, qualora la stessa fosse superiore alla perdita subita durante il Periodo di Attesa. Al verificarsi della chiusura in perdita di due esercizi consecutivi, è facoltà dell'Assicuratore della Compagnia decidere entro il trentesimo giorno dalla comunicazione, se ed a quali condizioni proseguire l'assicurazione. Se non vi è accordo tra le Parti, entro il trentesimo giorno dalla notifica delle nuove condizioni, il contratto è automaticamente risolto e la Compagnia provvederà al rimborso della parte di Premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.

Risposta

Non si conferma e si rimanda integralmente alla documentazione di gara.

13) Domanda

(Lotto Cyber Risk)

Con la presente si chiede conferma che:

le coperture fornite dalle Compagnie non sono operanti per i rischi rispetto ai quali l'erogazione di una prestazione o l'operatività delle garanzie possano esporre l'assicuratore a qualsiasi sanzione, anche finanziarie o commerciali, divieto o restrizione derivante da Risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti, del Regno Unito o dell'Italia.

Fermo quanto sopra, l'assicuratore si riserva, inoltre, di non prestare servizi assicurativi, coperture e/o qualsiasi beneficio, secondo i termini e le condizioni che verranno eventualmente indicati in apposita clausola di esclusione territoriale, inerenti i seguenti paesi e territori:

- Corea del Nord;
- Iran;
- Siria;
- Territorio di Crimea e regioni del Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk e Luhansk;
- Venezuela;
- Russia;
- Bielorussia;
- Afghanistan
- Burma (Myanmar).

In relazione a quanto precede, prima di sottoscrivere o rinnovare la copertura è richiesta la compilazione del seguente questionario. Il questionario è volto ad acquisire le informazioni necessarie a valutare preventivamente l'eventuale assunzione del rischio e/o le relative condizioni, anche in base alla esposizione al rischio di violazione delle sanzioni internazionali, embarghi e della normativa per il contrasto al finanziamento del terrorismo. Le informazioni richieste all'interno del presente questionario devono essere veritiere, esatte e complete al fine di consentire all'assicuratore di completare la due diligence e garantire una consapevole assunzione del rischio sottostante. Si rappresenta altresì che la loro inesattezza o incompletezza può comportare l'applicabilità degli artt. 1892 e 1893 del Codice Civile e condurre al recesso o all'annullamento del contratto di assicurazione. Si raccomanda di fornire tutte le informazioni utili in vostro possesso, ivi incluse quelle relative alle attività svolte, nonché l'indicazione dei dati relativi alle persone fisiche e giuridiche in esse coinvolte. Si precisa che ulteriori informazioni, documentazione e/o chiarimenti potranno essere richiesti dall'assicuratore al fine del completamento della presente due diligence. Si dà atto che il rifiuto di fornire informazioni o fornire informazioni incomplete o non corrette può essere considerata una violazione della legislazione vigente.

Il dichiarante si impegna inoltre a comunicare tempestivamente all'assicuratore ogni modifica delle informazioni fornite aggiornando il presente questionario.

La lista completa di paesi sanzionati è disponibile nell'Allegato I.

Section I - Preliminary Questions

Domande Preliminari

Policyholder and country of incorporation

IT: Contraente e paese sede legale

Corporate Name _____

Country _____

Could your business involve or be related to a sanctioned country and/or territory[1] (a country based sanctions table is provided in Annex I)? If yes, please specify which country.

IT: Il vostro business può coinvolgere o essere connesso a paesi e/o territori sanzionati (una lista di paesi sanzionati è disponibile in calce Allegato I)? Se sì, specificare quali paesi.

YES NO

If you answer "yes", please specify which Country

Country: _____



In respect of your possible exposure to countries and/or territories sanctioned above, do you intend to carry out business and/or request derogations from the territorial exclusion clause indicated in the policy? If yes, please specify which countries.

IT: Per quanto concerne la vostra eventuale esposizione verso paesi e/o territori sanzionati sopra indicata, intendete compiere business e/o richiedere deroga alla clausola di esclusione territoriale riportata in polizza? Se sì, specificare quali paesi.

YES NO

If you answer "yes", please specify which Country

Country: _____

Could your business involve or be related to any sanctioned activity and/or any person/entity included in UN/EU/US sanctions lists or any other sanctions list?

IT: Il vostro business può coinvolgere o essere connesso a qualsiasi attività sanzionato e/o a qualsiasi persona/entità inclusa nelle liste di sanzioni ONU/UE/USA o in qualsiasi altra lista di sanzioni?

YES NO

If you answer "yes", please specify which sanctions list

If the answer of above questions is no, once the box below is signed, it won't be necessary to fill the additional sections of this questionnaire.

In caso di risposta negativa alle domande precedenti, una volta firmato il box sottostante, non sarà necessario compilare le ulteriori sezioni del presente questionario.

Signature stating awareness of disclosure given for what concerns coverage limitations and certifying declaration related to commercial relation with sanctioned Countries.

Firma per presa visione dell'informativa fornita in merito alle limitazioni di copertura previste ed attestazione della dichiarazione in merito alla presenza di business con paesi sanzionati

Print name

Full name of authorized signatory

Date

____/____/____

Signature & Stamp

(Policyholder or the (Re)Insurance Agent/Broker with powers of representation on behalf of the Policyholder)

Section II – Questions

Domande

1. Please provide a short description of your activity related to sanctioned countries.

IT: Descrivere brevemente l'attività svolta nei paesi sanzionati.

2. In respect of your activity in sanctioned countries do you implement periodical checks (screening) against all D&O/Customers to ensure they are not sanctioned?

IT: Per quanto concerne la tua attività con paesi sanzionati, hai implementato controlli periodici (c.d. screening) su tutti i D&O/Committenti, in modo da assicurarti che non siano sanzionati?

YES NO

3. In respect of your exposure to Embargoed countries and/or territories (please refer to the Annex I), please provide the percentage, both global and also divided by each country, of the turnover carried out with these countries on the total annual turnover of the company.

IT: Per quanto concerne la tua attività con i paesi cd. Embargoed (fare riferimento all'allegato I), si prega di fornire cortesemente la percentuale, sia globale che suddivisa per singolo paese, del fatturato svolto in questi paesi rapportata al totale del fatturato annuo di compagnia.

4. In respect of your entity and your activities in this/these country/countries, do you implement compliance policies, procedures and organization to ensure conformity with UN/EU/US requirements in term of Sanction & Embargo?

IT: Per quanto concerne la tua attività con paesi sanzionati, sono state implementate policy o procedure volte ad assicurare conformità con i regolamenti ONU/UE/USA in termini di sanzioni ed embarghi?

YES NO

5. Please confirm that there is no involvement of entities listed on UN, EU or US sanction list.

IT: Per favore confermare il non coinvolgimento di soggetti listati ONU, UE e USA.

6. Please declare not to operate for sanctioned countries through companies with US jurisdiction and/or US Person and not to use USD as payments/collections.

IT: Si prega di dichiarare di non operare all'interno dei paesi sanzionati per tramite di compagnie statunitensi e/o persone statunitensi e di non utilizzare il Dollaro come valuta di pagamento o incasso.

Signature confirming veracity, correctness and completeness of declarations made and information given

Firma a conferma della veridicità, esattezza e completezza delle dichiarazioni effettuate e delle informazioni fornite

Print name

Full name of authorized signatory

Date

____/____/____

Signature & Stamp

(Policyholder or the (Re)Insurance Agent/Broker with powers of representation on behalf of the Policyholder)

Annex I – Country-Based Sanctions Tables

Embargoed

(Countries/Territories under total embargo)

1. Iran
2. Syria
3. North Korea
4. Crimea Region and the Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk and Luhansk People's regions
5. Venezuela
6. Belarus
7. Russian Federation
8. Afghanistan
9. Burma (Myanmar)

Comprehensive

(Broadly Prohibited Countries/ Territories)

1. Cuba**
2. Libya

**Cuba must be considered an "Embargoed Sanctioned Country" if connected to US Nexus element(s).

Limited

(Narrowly Restricted Countries/ Territories)

1. Bosnia and Herzegovina (very limited)
2. Burundi
3. Central African Republic
4. Democratic Republic of the Congo
5. Eritrea
6. Ethiopia
7. Guinea
8. Guinea-Bissau
9. Hong Kong

10. Iraq
11. Lebanon
12. Mali
13. Moldova (very limited)
14. Nicaragua
15. Serbia and Montenegro (very limited)
16. Somalia
17. South Sudan
18. Sudan
19. Yemen
20. Zimbabwe

[1] Business related to sanctioned countries primarily includes (but is not limited to):

- Any equity interest in subsidiaries, joint ventures, affiliated companies or any other entity located in a sanctioned country;
- Customer, supply, agency and/or distribution relationship with entities located in a sanctioned country;
- Import from or export to a sanctioned country any products;
- Any activity performed in a sanctioned country.

Con business connesso a paesi sanzionati si intende principalmente (l'elenco non è da considerarsi esaustivo):

- Qualsiasi partecipazione in succursali, joint venture, consociate o qualsiasi altra entità con sede in un paese sanzionato;
- Rapporti di clientela, di fornitura, agenziali e/o di distribuzione con entità con sede in un paese sanzionato;
- Attività di importazione o esportazione da/per paesi sanzionati;
- Qualsiasi altra attività effettuata in un paese sanzionato

Risposta

Non si conferma e si rimanda alla clausola "OFAC Sanzioni internazionali" di cui all'art. 3.19 del Capitolato tecnico e a quanto riportato nel "Questionario Cyber Risk", di cui all'allegato 11 della documentazione di gara.

14) Domanda

(Lotto Cyber Risk)

Con la presente siamo a richiedere

Risposta alle domande di seguito riguardanti l'infrastruttura OT, qualora presente (nel caso non sia presente, chiediamo di precisarlo):

Ambito: Governance

· È prevista una procedura di BIA / Risk Assessment del rischio cyber, con particolare riguardo agli impatti economici e alla perdita di profitto derivante da un blocco dei sistemi ICS / OT o un guasto ai sistemi di controllo industriale? Quali sono gli importi massimi stimati?

· All'interno dell'organigramma aziendale, sono presenti figure con competenze specifiche nell'ambito della sicurezza di sistemi ICS / OT? Se non presenti, la sicurezza dei sistemi ICS / OT è delegata ad un fornitore con specifiche responsabilità in questo ambito?

Ambito: sicurezza della rete ICS/OT

· La rete ICS / OT è segregata rispetto alla rete interna aziendale? In che modo? Le attività di verifica periodiche e VA / PT interni (se effettuati) includono test di verifica dell'effettiva segmentazione tra la rete interna aziendale e la rete ICS/OT?

· È presente un firewall tra la rete ICS/OT e il resto della rete interna aziendale? Le regole di firewall e gli eventuali pinhole definiti sono rivisti periodicamente?

· All'interno della rete OT / ICS, sono presenti sonde o sistemi di Network Based Intrusion Detection System per l'analisi del traffico e l'individuazione di eventuali attività di rete anomale? I segnali rilevati sono inoltrati ad un sistema di correlazione degli eventi (SIEM)?

- Sono effettuate regolarmente attività di Vulnerability Assessment o Penetration Testing dedicate specificamente all'infrastruttura ICS/OT, remote control systems e dispositivi di controllo industriale come ad es. PLC, RTU e similari?
 - Le vulnerabilità individuate sulla rete OT/ICS attraverso le attività di VA/PT sono indirizzate? Se sì, in che modo?
 - Le attività di incident prevention e monitoraggio includono i sistemi di controllo industriale?
Ciò include se:
 - o Gli eventi sono raccolti e correlati su un SIEM da tutti gli asset inclusi i sistemi di controllo industriale;
 - o Use cases ed eventi specifici relativi ad incidenti sui sistemi di controllo industriale sono definiti ed implementati su un SIEM;
 - o Gli analisti di SOC e monitoraggio dell'infrastruttura hanno le skill, i tool e gli accessi necessari per l'analisi approfondita di eventi anomali relativi a sistemi ICS / OT.
 - Sugli ICS / OT systems sono installati software Antivirus (dove necessario) ed è applicato un processo regolare di patching di sicurezza?
 - In che maniera è gestito l'accesso in modalità amministratore/supervisore sui sistemi ICS / OT critici?
 - All'interno della rete ICS / OT, sono presenti servizi industriali la cui gestione è delegata interamente ad un fornitore e non sotto il controllo della funzione IT aziendale? I servizi / dispositivi sono connessi all'interno della stessa rete ICS / OT o ad una rete dedicata? In che maniera il fornitore certifica l'aderenza agli standard di sicurezza IT aziendali?
- Ambito: Business Continuity OT / ICS
- In che maniera una perdita di connettività tra i siti aziendali o tra il sito aziendale e la rete internet avrebbe impatti sulla linea di produzione? Sono presenti canali di comunicazione ridondanti o di backup (i.e. backup DSL lines, Wimax, Hiperlan, 3G, satellite)?
 - E' disponibile una procedura di rollback delle operations in modalità manuale in caso di un guasto o disservizio dei sistemi OT / ICS per garantire la continuità della linea di produzione? Se sì, per favore descrivere la perdita di produttività stimata in caso di ritorno a modalità operative manuali della linea di produzione.

Risposta

Si rimanda a quanto riportato nel "Questionario Cyber Risk", di cui all'allegato 11 della documentazione di gara.

15) Domanda

Con la presente siamo a richiedere l'inserimento nella sezione 3 - esclusioni - delle seguenti esclusioni integrative:

- a) Responsabilità del prodotto e professionale: qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata da un Terzo basata o originata esclusivamente dalla produzione o consegna di beni o dalla prestazione di servizi professionali da parte dell'Assicurato. Tuttavia, la parte di un reclamo basata su un Atto Malevolo o una Violazione della confidenzialità di dati personali rimane coperta. La presente esclusione non si applica alla clausola 1.2.2 (responsabilità derivante dei media);
- b) attività di amministratore, sindaco, direttore, dirigente, soggetti muniti di deleghe o poteri di rappresentanza, in relazione agli incarichi inerenti le rispettive funzioni di amministrazione, controllo, gestione dell'impresa (D&O liability).
- c) esplosioni, emissioni e radiazioni nucleari o contaminazioni radioattive, amianto o materiali contenenti amianto, campi elettromagnetici e inquinamento in generale o comunque danni di natura ecologica.
- d) Pratiche occupazionali, azioni promosse da o per conto di qualsiasi persona od ente che sia qualificabile rispetto all'Assicurato, come controllato, controllante, partecipato, collegato, nonché qualsiasi persona od ente che partecipi con l'Assicurato in qualsiasi tipo di partnership, joint venture, raggruppamenti temporanei d'impresa o associazioni temporanee d'impresa.
- e) Pericoli fisici fuoco, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, onda di marea, frana, grandine, flare solari, atto di dio, evento meteorologico o sismico naturale, o qualsiasi altro evento fisico indipendentemente dalla causa.
- f) Azioni governative/nazionalizzazione qualsiasi sequestro, confisca, nazionalizzazione o distruzione del Sistema informatico dell'Assicurato per ordine di qualsiasi entità governativa o autorità pubblica.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), si precisa che l'esclusione proposta non può essere accettata in quanto il capitolato pubblicato prevede l'esclusione di cui all'art. 3.15 "Servizi professionali", soggetta a miglioria.

Con riferimento al sub quesito b), non si conferma;

Con riferimento al sub quesito c), non si conferma;

Con riferimento al sub quesito d), non si conferma;

Con riferimento al sub quesito e), non si conferma;

Con riferimento al sub quesito f), si precisa che l'esclusione proposta non può essere accettata in quanto il capitolato pubblicato prevede l'esclusione di cui all'art. 3.18 "Azioni di un'Autorità Pubblica o statale", soggetta a miglioria.

16) Domanda

Con riferimento al lotto 2 Polizza Cyber Risk si formulano cortesemente le seguenti richieste di chiarimento.

a) Relativamente alla dichiarazione "ID_2854 - All_5 - Fac simile Familiari conviventi" si chiede conferma che in ipotesi di aggiudicazione possano essere utilizzate delle dichiarazioni già rese dai soggetti, in corso di validità con data non antecedente a 6 mesi rispetto alla data di scadenza dell'offerta di gara, contenenti sostanzialmente le informazioni richieste;

b) Con riferimento alla relazione di cui al secondo comma dell'art. 9 del Disciplinare (Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali), si chiede conferma che tale onere non sia a carico degli operatori economici che sono tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198, in cui sono presenti anche le informazioni che vengono richieste in relazione alla legge 12 marzo 1999, n. 68;

c) Con riferimento alle riduzioni di cui al §10 ("Garanzia provvisoria") del Disciplinare di gara si chiede conferma che possa essere applicata anche la riduzione del 10% prevista in caso di presentazione di garanzie fideiussorie emesse e firmate digitalmente gestite mediante il ricorso a piattaforme telematiche;

d) Con riferimento al § 12 della domanda di partecipazione si chiede conferma che, in ipotesi di aggiudicazione, la Compagnia assumerà il ruolo di Titolare autonomo per il trattamento dei dati personali per le finalità connesse all'esecuzione del contratto in linea con quanto indicato chiaramente dal Garante per la protezione dei dati personali (rif. Doc. web n. 9169688 del 29 ottobre 2019, di cui si riporta il seguente passaggio: "La società assicuratrice, aggiudicataria del servizio di copertura assicurativa, agisce, quindi, in qualità di autonomo titolare in quanto non pone in essere un trattamento di dati "per conto" dell'ente aggiudicante, circostanza questa che, peraltro, priverebbe la società medesima dell'autonomia necessaria ad una corretta valutazione e liquidazione del danno (spetta infatti a tale società, in base a proprie valutazioni interne, decidere se liquidare direttamente un sinistro senza particolari formalità, ovvero avviare più puntuali verifiche o anche resistere in giudizio). Alla luce di quanto detto, si rappresenta che, nell'ambito considerato, la compagnia assicurativa non può che rivestire il ruolo di autonomo titolare del trattamento (a tal riguardo cfr. provvedimento del 26 aprile 2007-cd. catena assicurativa, doc. web n. 1410057)";

e) Con riferimento al calcolo del costo della manodopera, si chiede conferma che la determinazione del costo medio orario possa essere effettuata senza considerare le assenze, ferie e voci similari, in considerazione del fatto che il CCNL applicato dall'operatore economico (J121) prevede il calcolo della paga oraria dividendo un dodicesimo della retribuzione annua contrattuale per il divisore contrattuale pari a 160.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), si precisa che l'aggiudicatario, entro 7 giorni dall'aggiudicazione dell'appalto, dovrà produrre le dichiarazioni relative ai familiari conviventi ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 e che le stesse dovranno riferirsi al momento in cui la dichiarazione viene resa.

Con riferimento al sub quesito b), non si conferma. Come disciplinato al par. 9 del Disciplinare, si ribadisce che gli operatori economici tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, dovranno, entro sei

mesi dalla conclusione del contratto, consegnare alla stazione appaltante una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali

Con riferimento al sub quesito c), si conferma la possibilità di applicare la riduzione del 10% secondo una delle modalità previste all'art. 106, comma 8 del D. L.Gs. 36/2023.

Con riferimento al sub quesito d), si conferma.

Con riferimento al sub quesito e), non si conferma. Per la determinazione del costo medio orario dovrà tenersi conto delle assenze, delle ferie e di tutte le altre voci assimilabili.

17) Domanda

Art. 4.26 Penali

“5. In caso di mancato o parziale invio della documentazione richiesta al precedente articolo 14 comma 1 (ovvero la Relazione di genere) il Fornitore sarà tenuto a corrispondere, ai sensi dell'art. 1, comma 6 dell'Allegato II.3 al Codice, una penale pari a 5.000 €.

6. In caso di mancato o parziale invio della documentazione richiesta al precedente articolo 14 comma 2 (ovvero la certificazione e relazione disabili) il Fornitore sarà tenuto a corrispondere, ai sensi dell'art. 1, comma 6 dell'Allegato II.3 al Codice, una penale pari a 5.000 €.”

Non troviamo i riferimenti dell'art. 14 sul capitolato, potreste gentilmente indicarcelo?

Risposta

Si precisa che per il Lotto 1 si rimanda agli Artt. 14 e 15, mentre per il lotto 2 agli artt. 4.25 e 4.26.

Dott. Guido Gastaldon

(Responsabile Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi)